|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер заявки** | **Дата и время регистрации обращения** | **Дата и время реакции на обращение** | **Дата и время решения обращения** | **Краткое описание обращения** | **Сведения об инициаторе обращения (табельный номер/ФИО и подразделение)** | **Сведения о ходе решения обращения** | **ФИО исполнителя** | **Плановый срок обработки обращения(чаcов)** | **Фактический срок обработки обращения(часов)** | **Отклонение фактического срока от планового(часов)** |
| 1 | 09.09.2024 15:30 | 09.09.2024 15:33 | 09.09.2024 16:48 | #10164 | livolkova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10164 | Тараторенков Юрий | 48 | 01:18:00 | 0 |
| 1 | 09.09.2024 15:50 | 09.09.2024 16:29 | 11.09.2024 15:19 | #10165 | livolkova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10165 | Забабурина Алина | 48 | 45:29:00 | 0 |
| 1 | 09.09.2024 17:15 | 09.09.2024 17:17 | 10.09.2024 08:34 | #10166 | ASaakyan@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10166 | Забабурина Алина | 48 | 14:19:00 | 0 |
| 1 | 09.09.2024 18:45 | 09.09.2024 19:08 | 09.09.2024 22:14 | #10167 | evershinina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10167 | Иванов Данил | 48 | 03:29:00 | 0 |
| 1 | 09.09.2024 22:20 | 09.09.2024 22:23 | 09.09.2024 22:42 | #10168 | avmikhaleva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10168 | Иванов Данил | 48 | 00:22:00 | 0 |
| 1 | 10.09.2024 19:45 | 10.09.2024 19:51 | 10.09.2024 20:13 | #10173 | helpdesk@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10173 | Сидорова Анна | 48 | 00:28:00 | 0 |
| 1 | 10.09.2024 23:15 | 10.09.2024 23:18 | 11.09.2024 01:32 | #10174 | lbashirova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10174 | Сидорова Анна | 48 | 01:32:00 | 0 |
| 1 | 11.09.2024 03:35 | 11.09.2024 04:01 | 11.09.2024 16:52 | #10175 | yasinelnikova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10175 | Забабурина Алина | 48 | 13:17:00 | 0 |
| 1 | 11.09.2024 10:20 | 11.09.2024 17:47 | 13.09.2024 15:24 | #10176 | d.efremov@rossiya-airlines.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10176 | Ошибка в данной заявке https://helpdesk.ag-ife.com/request/10176 | 48 | 23:04:00 | 0 |
| 1 | 12.09.2024 17:45 | 12.09.2024 17:48 | 13.09.2024 09:00 | #10181 | VDrobchinskaya@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10181 | Сидорова Анна | 48 | 14:15:00 | 0 |
| 1 | 12.09.2024 17:50 | 12.09.2024 17:52 | 12.09.2024 18:51 | #10182 | VDrobchinskaya@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10182 | Забабурина Алина | 48 | 01:01:00 | 0 |
| 1 | 12.09.2024 21:40 | 13.09.2024 08:57 | 13.09.2024 08:57 | #10183 | T.Bannikova@rossiya-airlines.com | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10183 | Компания: АК | 48 | 00:00:00 | 0 |
| 1 | 12.09.2024 21:45 | 13.09.2024 08:58 | 13.09.2024 08:58 | #10184 | T.Bannikova@rossiya-airlines.com | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10184 | Компания: АК | 48 | 00:00:00 | 0 |
| 1 | 14.09.2024 15:10 | 14.09.2024 16:26 | 14.09.2024 18:54 | #10188 | eabdullin@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10188 | Тараторенков Юрий | 48 | 03:44:00 | 0 |
| 1 | 14.09.2024 16:40 | 14.09.2024 16:58 | Статус заявки: Требует уточнения | #10189 | KVinogradova2@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10189 | Тараторенков Юрий | 48 | 41:43:00 | 0 |
| 1 | 16.09.2024 08:40 | 16.09.2024 09:47 | 16.09.2024 11:01 | #10190 | pnikonov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10190 | Иванов Данил | 48 | 02:21:00 | 0 |
| 1 | 16.09.2024 10:00 | Приоритет: Высокий | Статус заявки: Открыта | #10192 | d.efremov@rossiya-airlines.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10192 | Ошибка в данной заявке https://helpdesk.ag-ife.com/request/10192 | 48 | 2:23:00 | 0 |
| 1 | 16.09.2024 09:30 | Приоритет: Высокий | Статус заявки: Открыта | #10191 | d.efremov@rossiya-airlines.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10191 | Ошибка в данной заявке https://helpdesk.ag-ife.com/request/10191 | 48 | 2:23:00 | 0 |