

# IMPRESSORAS MÓVEIS ZEBRA® SÉRIE ZQ500™





A Série ZQ500 de Zebra oferece impressoras móveis resistentes, as melhores de sua classe, especialmente criadas para aplicações empresariais fora das quatro paredes. Os modelos premium ZQ510™ de 3" (72 mm) e ZQ520™ de 4" (104 mm) constituem a última geração de impressoras móveis de alto desempenho da Zebra. O design patenteado de nível militar das impressoras oferece níveis excepcionais de durabilidade e confiabilidade nos ambientes mais hostis.

Otimizada para impressão de recibos sob pedido no transporte e logística e governo, a Série ZQ500 também pode produzir etiquetas para múltiplas e variadas aplicações. As impressoras desta série resistem a quedas, batidas, vibrações, acidentes e condições ambientais extremas, comuns em ambientes onde costumam atuar os trabalhadores móveis, tornando-as ideais para empregados "em movimento" cuja produtividade depende da eficiência da impressora.

Com a Série ZQ500 da Zebra, você obtém a tranquilidade de saber que suas impressoras móveis não só suportarão a exposição à intempérie como também proporcionarão a potência, a conectividade e a confiabilidade que seus trabalhadores móveis precisam. Certificadas por um laboratório independente, segundo o MIL-STD 810g,

mediante procedimentos de testes de quedas e vibrações, as impressoras da Série ZQ500 apresentam uma combinação exclusiva entre um design com classificação IP54, proteção contra a entrada de pó e água borrifada, e detalhes de engenharia, convertendo-as nas impressoras móveis mais resistentes do mercado.

Além de poder ser configurada facilmente, seu gerenciamento e manutenção também são bem simples, graças ao seu ambiente Link-OS®, conectividade avançada Bluetooth® Smart Ready 4.0 (Low Energy) e Print Touch™, para emparelhamento de dispositivos. As impressoras ZQ500 contam com a certificação "Made for iPod®/iPhone®/iPad®" (MFi) e Wi-Fi Alliance para conectividade com uma ampla gama de dispositivos Apple®, Android™ e Windows® Mobile. E, com acessórios compactos e multiuso, os melhores de sua classe, as impressoras ZQ510 e ZQ520 podem transformar automóveis, caminhões e veículos em escritórios móveis produtivos.

Para mais informações, visite Zebra.com/ZQ500.

## Ideais para estas aplicações

**Governo:** Multa eletrônica e monitoramento e controle de estacionamento, como impressão de multas resistentes a todo tipo de condições climáticas para colocar no parabrisas de um veículo.

## Transporte y Logística:

Transporte e Logística: Recibos de vendas e serviço em campo, faturas e relatórios; vales de transporte, recibos de entrega direta na loja (DSD), recibos de entrega mediante reembolso (COD); recibos de aluguéis de automóveis para retorno de veículos; comprovantes de entrega de encomendas e logística, avisos, etiquetas e documentação, e medições e faturas de empresas de serviços públicos.





1

# RESISTENTES, CONFIÁVEIS, POTENTES

A produtividade "em movimento" requer soluções confiáveis em todas as situações. A Série ZQ500 de alto desempenho está sempre à altura das circunstâncias, independente do ambiente em que for usada.

# Design resistente Os ambientes nos quais costumam atuar os

trabalhadores móveis podem tornar-se "agressivos" para os componentes de hardware. As impressoras ZQ500 são leves, embora tenham sido especialmente projetadas para suportar as batidas, as quedas e os impactos que normalmente fazem parte do trabalho cotidiano. As impressoras ZQ510 e ZQ520 apresentam um design patenteado de nível militar que atende aos padrões militares MIL-STD 810g, verificados por terceiros, em matéria de batidas, vibrações e temperatura. As impressoras resistem a múltiplas quedas no concreto de uma altura de 2 m (6,6') sobre qualquer de seus lados, e, se for colocado o exoesqueleto opcional, a altura da queda que elas suportam aumenta para 3 m (10'). E para um nível adicional de proteção, as impressoras ZQ510 e ZQ520 foram criadas para evitar que os meios sejam perdidos se a impressora cair, o que ajuda sua força de trabalho a manter sua produtividade e sua atenção concentrada na tarefa da qual está encarregada, mesmo quando se está em movimento.



#### Resistência às condições ambientais

A Zebra protege não só seu hardware como também seu tempo produtivo. As impressoras ZQ500 atendem às exigências da certificação IP54 em termos de proteção contra pó e líquidos, elementos normalmente presentes em qualquer ambiente móvel, desde a sujeira própria do campo até os resíduos em um veículo de serviço. E, graças ao seu recurso de compensação de temperatura, a Série ZQ500 automaticamente otimiza e nivela a velocidade e a qualidade da impressão em ambientes frios.



#### Desempenho de impressão otimizado

Para manter seus empregados concentrados na tarefa da qual estão encarregados e sempre dentro do cronograma estipulado, os produtos da Série ZQ500 são os primeiros produtos Zebra a contar com um canal de comunicação Bluetooth secundário, um recurso totalmente inovador que permite usar um canal para enviar tarefas de impressão para a impressora enquanto por um segundo canal são executadas outras funções, como gerenciamento de dispositivos, por exemplo. As impressoras ZQ500 também oferecem o modo "Rascunho", que otimiza a velocidade de impressão (mais de 5 polegadas por segundo) para impressão de texto somente. E, com a Power Smart Print Technology™, as impressoras podem antecipar-se ao que os usuários imprimirão, o que ajuda a proporcionar etiquetas e recibos imediatos e de alta qualidade, economizando energia.

#### Fácil de usar

As impressoras ZQ500 foram projetadas para serem operadas facilmente e de maneira intuitiva, do primeiro ao último turno. Sua interface de usuário simplificada minimiza possibilidades de a configuração da impressora ser alterada acidentalmente, e os botões de grandes dimensões aumentam a precisão, sobretudo nos casos nos quais são usadas luvas. A carga de meios intuitiva reduz o tempo que o trabalhador passa trocando rolos, e, no modo "espera", a impressora é ativada quando se envia uma tarefa e preserva a carga da bateria enquanto não está sendo usada.

# FUNCIONALIDADE "EM MOVIMENTO" PARA UM DESEMPENHO SUPERIOR

Para a Série ZQ500, as limitações de um escritório típico não valem. Com opções de conectividade confiável e acessórios multifuncionais que ajudam a economizar espaço, a Série ZQ500 transforma cada espaço em um ambiente de trabalho bastante produtivo.



## Conectividade confiável

Mesmo em sua versão padrão, a Série ZQ500 vem com o que há de mais recente em conectividade Bluetooth: Bluetooth 4.0. Essa linha de impressoras também oferece conectividade de rede LAN sem fio 802.11a/b/g/n, que admite tanto a banda de 2,4 GHz como a de 5 GHz, e roaming dentro das bandas e através delas. E, com rádio multiportas, seus empregados podem operar simultaneamente no 802.11a/b/g/n e no Bluetooth 3.0, o que significa poder manter-se permanentemente atualizados e conectados. Se os usuários perderem sua conectividade Bluetooth no caminho, a Print Touch™ pode atuar como uma alternativa através da tecnologia NFC, garantindo assim uma conexão ininterrupta para os usuários. A Série ZQ500 conta com certificação "Made for iPod/iPhone/iPad" (MFi) e Wi-Fi Alliance, o que garante compatibilidade de conexão com uma ampla gama de dispositivos Apple, Android e Windows Mobile.



## Acessórios para ambientes de trabalho móveis

Os acessórios ZQ500 foram criados para otimizar o espaço bastante restrito dos ambientes de trabalho móveis, como veículos, por exemplo, com um tamanho verdadeiramente compacto e capacidade multiuso. Com opções de carga em veículo simples e confiáveis, os empregados simplesmente pegam seus dispositivos e saem. O supressor de bateria permite ao usuário alimentar o dispositivo diretamente do veículo para aplicações fixas no veículo, eliminando a necessidade de mudar a bateria durante todo o ciclo de funcionamento da impressora. As impressoras da Série ZQ500 também vêm com adaptadores que permitem instalar bases para veículos nos suportes existentes de estações de carga e localizações fixas.

#### Gerenciamento remoto

A Série ZQ500 oferece várias opções de gerenciamento de dispositivos, inclusive o Gerenciador de Perfis, que permite gerenciar impressoras a qualquer momento e em qualquer lugar através de um navegador. Admite funcionalidades MDM padrão na indústria, o que facilita a comunicação com todos os dispositivos. As impressoras ZQ500 vêm equipadas com Syslog, uma ferramenta de diagnóstico de TI que permite à impressora guardar e registrar casos de erros, que são escritos e podem ser recuperados a partir de um arquivo, ou escritos em uma porta IP para detecção e solução de problemas de maneira remota.

# **Link-OS**

A Série ZQ500 oferece várias ferramentas e soluções de software para ambientes Link-OS, entre as quais se incluem:

- Tecnologia NFC PrintTouch, para um emparelhamento rápido e acesso simplificado para dados essenciais
- Gerenciador de Perfis, para o monitoramento e o controle das impressoras Link-OS de qualquer parte do mundo... tudo a partir de uma tela de PC, tablet ou smartphone
- Cloud Connect, para conexão direta e segura com a Nuvem
- Suporte de Dispositivo Virtual; permite imprimir usando linguagens de comando na Zebra

Acessório	Exigências e compatibilidade	Imagem do produto			
CARGA E ENERGIA					
Estação de carga de 4 módulos	Acopla e carrega até quatro impressoras Série ZQ500 simultaneamente. Admite impressoras com exoesqueletos e com/sem bateria estendida.				
Adaptador CA	Carrega a impressora através de uma tomada de parede.	R			
Supressor de bateria	Conecta a impressora diretamente à fonte de energia do veículo sem usar a bateria como produto consumível. Disponível como fonte de alimentação com adaptador aberto ou para acendedor. Na impressora é colocada uma bateria falsa. Pode-se usar com placa de fixação para veículo.				
Base supressora de bateria para veículo**	Permite alimentar a impressora diretamente do veículo. Elimina a necessidade de substituir a bateria em todo o ciclo de funcionamento da impressora. A impressora continua sendo desmontável do veículo.	( B			
Bateria estendida	Estende o ciclo de funcionamento da impressora para aplicações de ciclo de operação prolongado. Bateria na borda de quatro células. Conta com indicador LED em sua parte externa que indica visualmente quando a bateria precisa ser substituída.				
Carregador de baterias quádruplo	Acopla e carrega até quatro baterias Série ZQ500 simultaneamente. Admite tanto baterias padrão como estendidas.				
Bateria inteligente*	Alimenta a impressora. Pode ser sincronizada e gerenciada para o monitoramento do estado da bateria e substituição. Compatível com impressoras ZQ510 e ZQ520, carregador individual de bateria inteligente, carregador para veículo, carregador de baterias quádruplo e estação de carga de 4 módulos.				
Carregador individual de bateria inteligente	Acopla e carrega uma única bateria. Monitora e alerta sobre o estado da bateria. Admite tanto bateria padrão como estendida.				
Carregador para veículo	Carrega a impressora através da fonte de alimentação com adaptador aberto ou para acendedor. Pode ser usado sem base para veículo. Disponível em 12-24 V ou 15-60 V.	\$			
MONTAGEM					
Base para veículo	Acopla e carrega impressoras Série ZQ500. Disponível com fonte de alimentação com adaptador aberto ou para acendedor. Compatível com ZQ510/ZQ520 com ou sem bateria estendida e com ou sem exoesqueleto. Pode ser instalado com braço para montagem RAM. Conta com certificação IP43 para proteção adicional contra líquidos e derramamentos. Requer controlador específico para conexão via USB.				
Placa de fixação	Possibilita a instalação fixa da impressora em um veículo com ou sem supressor de bateria. Fica presa ao braço para montagem RAM.	*			
Braço para montagem RAM	Prende-se à placa de fixação ZQ500 ou na base para veículo para uma orientação de montagem flexível.	1			

Acessório	Exigências e compatibilidade	Imagem do produto
COM CABO E ADA	APTADORES	
Kit de adaptadores de anel em "D"	Prende-se à base para veículo ZQ500 a fim de permitir sua utilização com os suportes de estações de carga Datamax O'Neil já instalados. O adaptador "meia lua" fêmea de plástico permite ao usuário prender a base para veículo ZQ500 aos suportes Datamax O'Neil existentes.	
Adaptador de base para veículo RW420	Permite que fique preso à base Série ZQ500 para qualquer base RW existente sem necessidade de recabeamento. Mede 15,24 cm (6"). Este adaptador faz com que os braços RAM legados sejam compatíveis com ZQ500.	P
TRANSPORTE		
Caixa de meios de reposição de 2 rolos	Transporta dois rolos de meios de reposição ZQ500. Fica preso entre o braço RAM e a base para veículo.	
Clipe para cinto*	Permite prender a impressora ao cinto do usuário.	
Correia para mãos	Permite transportar a impressora como uma caixa de ferramentas.	C
Correia para ombro resistente	Permite transportá-la pendurada ao ombro. Prende-se com clipes metálicos.	
Correia para ombro padrão	Permite transportá-la pendurada ao ombro. Prende-se com clipes plásticos.	C
Presilha rotatória	Alternativa ao clipe para cinto padrão. Uma peça prende-se ao cinto do usuário e outra peça (acessório para cinto com adaptador de anel em "D") substitui o clipe para cinto da Série ZQ500, o que permite prender facilmente a impressora à sua cadeira e girá-la.	
PROTEÇÃO		
Exoesqueleto**	Aumenta o grau de proteção contra quedas, veda as portas e otimiza a classificação IP para uso nos ambientes extremos. Pode ser usada com bateria estendida, estação de carga de 4 módulos e base para veículo. Não pode ser usada sem suporte. Quando se usa o exoesqueleto o usuário deve cortar puxando para baixo. Não compatível com o clipe para cinto inclusive com a impressora. Tampouco é compatível com o adaptador CA nem com o carregador para veículo.	
Estojo flexível	Capa de lona que oferece um nível adicional de proteção à impressora. Inclui correia para ombro. Conta com abas que permitem acessar a bateria (inclusive a bateria estendida) e as portas. Não pode ser usada com o clip para cinto.	
OUTROS		
Cabos USB com alívio de esforço	Evita quebra de cabo USB com fecho rotatório plástico rígido.	
Cabo USB (conversor Micro A/B para USB A; de 6")	Cabo adaptador que permite conectar à impressora unidades de memória USB ou otros dispositivos A USB tradicionais	1
Módulo de leitor de banda magnética criptografado	Prende-se à impressora para permitir o processamento de pagamentos e a leitura de carteiras, cartões de crédito e cartões de identificação. As chaves de criptografia podem ser carregadas via Zebra Custom Application Group.	50

<sup>\*</sup>Incluído na caixa da impressora ZQ510 ou ZQ520 da Zebra. \*\*O carregador para veículo com supressor de bateria e o exoesqueleto não estarão disponíveis em sua versão inicial.

# **INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE ESPECIFICAÇÕES\***

#### Nome da impressora

ZQ510 ZQ520

#### Recursos padrão

- Conectividade Apple iOS, Android, Windows Mobile e BlackBerry®
- Impressão térmica direta de códigos de barras, texto e gráficos
- Resolução de 203 dpi (8 pontos por mm)
- Velocidade de impressão de até 5"/127 mm por segundo (com modo "Rascunho" ativo)
- · Linguagens de programação CPCL e ZPL®
- · Suporte XML
- · Fontes fixas e dimensionáveis residentes
- Processador ARM® de 400 MHz, 32 bits, com 256 MB de RAM (8 MB disponíveis para aplicações de usuário)
- Flash 512 MB; admite programas baixados, formatos de recibos, fontes e gráficos (64 MB disponíveis para armazenamento de usuário)
- Portas USB On-The-Go (com cabo de alívio de esforço opcional)
- Bateria inteligente de lítio íon extraível de 2600 mAh, com bateria estendida opcional
- Carregador de bateria integrado
- Detecção de intervalos de meios ou marcas negras através de sensores centrais fixos
- · Rolo sem suporte opcional
- Modo "Compensação de temperatura"; otimiza/nivela a velocidade de impressão para melhor desempenho a temperaturas mais baixas
- Barra de corte de ambos lados; permite um corte extenso em qualquer direção (não disponível com SKU sem suporte)
- · Admite impressão vertical ou horizontal
- A impressão pode ser usada com qualquer orientação
- Bloqueio de meios de carga central para rolos de diferentes larguras
- Design "flexível" para facilitar a carga dos meios
- Gerenciamento: Mirror, SNMP, servidor Web, Gerenciador de Perfis, AirWatch® e WavelinkAvalanche®
- Rádio Bluetooth 4.0 Smart Ready Low Energy
- LCD simples, fácil de ler, com ícones grandes de estado de bateria e conexão sem fio
- Resiste a várias quedas no concreto de uma altura de 2 m (6,6')
- · Odômetro de etiquetas
- · Relógio em tempo real
- Código QR que vincula as páginas de ajuda baseadas na Web; não é mostrado em LCD
- Modo "semi ativo"/"ativação na hora"; permite à impressora ser ativada com um toque (Wake on BT disponível apenas nos modelos de rádio BT 4.0) ou quando é comunicada uma tarefa de impressão via Bluetooth
- Zebra Print Touch simplifica o emparelhamento Bluetooth e abre páginas de ajuda baseadas na Web com dispositivos habilitados para Comunicações de Campo Próximo (NFC)
- Power Smart Print Technology; antecipa-se à impressão entrante a fim de otimizar o consumo da bateria e a velocidade de impressão

#### Especificações da impressora

#### Resolução

Resolução de 203 dpi (8 pontos/mm)

## Largura máx. de impressão

- ZQ510: 2,83"/72 mm
- ZQ520: 4,09"/104mm

#### Longitude de impressão

Máx.: 39"/99,06 cm

#### Velocidade de impressão

Até 5"/127 mm por segundo

#### Características de operação

#### **Ambientais**

- Temperatura de operação: -20°C a 55°C (-4°F a 131°F)
- Temperatura de carga: 0°C a 40°C (32°F a 104°F)
- Temperatura de Carga. 0 C a 40 C (32°F a 104°F)
- Temperatura de armazenamento: -30°C a 66°C (-22°F a 150°F)
- · Umidade relativa:
- Operação: 10% a 90% (sem condensação)
- Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação)
- Classificação IP: IP54 (IP65 com exoesqueleto)

#### Aprovações de Órgãos

- Emissões: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Classe-B, EN60950, EN55024 e VCCI classe B
- Vulnerabilidade: EN55024, EN61000-4-2, EN61000-4-3, EN61000-4-4 e EN61000-4-5
- Segurança: CE, UL, TUV, CSA

#### Características de meios

#### Largura máx. de meios

- · ZQ510: 3.15"/80 mm +1 mm
- ZQ520: 4.45"/113 mm +1 mm

#### DE máximo de rolo de meios

- ZQ510: 2.0"/51 mm
- ZQ520: 2.24"/57 mm

#### Espessura máx. de meios

- ZQ510: 0,0063" (0,1600 mm) para etiquetas e 0,0055" (0,1397 mm) para rótulos/recibos
- ZQ520: 0,0063" (0,1600 mm) para etiquetas e 0,0055" (0,1397 mm) para rótulos/recibos

#### Tipos de meios

Recibos, rótulos, etiquetas com intervalos/marcas negras

#### Características físicas

	ZQ510	ZQ520
Altura:	5.9"/150 mm	6.2"/158 mm
Largura:	4.7"/120 mm	6.1"/155 mm
Profundidade:	2.4"/62 mm	2.6"/67 mm
Peso (com bateria):	630,49 g/1,39 lb	784,72 g/1,73 lb

#### Fontes/gráficos/simbologias

#### Especificações de fonte CPCL

- Fontes padrão: 25 de mapas de bits, 1 suave, dimensionável (CG Triumvirate negrito condensado\*)
- Fontes opcionais: fontes de mapas de bits/dimen sionáveis descarregáveis
- Não admite fontes asiáticas CPCL \*Contém UFST de Agfa Monotype Corporation

#### Simbologias de códigos de barras CPCL

- Relações de códigos de barras: 1.5:1, 2:1, 2.5:1, 3:1, 3.5:1
- Códigos de barras lineares: Código 39, Código 93, UCC/EAN128, Código 128, Codabar (NW-7), Intercalado 2 de 5, UPC-A, UPC-E, complemento de 2 e 5 dígitos, EAN-8, EAN-13, complemento de 2 e 5 dígitos
- Bidimensionais: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, Código QR, linha GS1/DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, FIM Postnet, Matriz de Dados, TLC39

#### Especificações de fonte ZPL

- Fonte de caracteres: Fontes de mapas de bits Zebra padrão: A, B, C, D, E (OCR-B), F, G, H, (OCR-A), GS, P, Q, R, S, T, U, V & Ø Fonte suave (CG Triumvirate negrito condensado)
- Swiss 721 dimensionável Unicode pré-carregada em "E" (localização de memória) das impressoras (admite latim, cirílico, árabe e hebraico)
- Google/ Adobe Hans (apenas SKU Asia)
- Thai Angsana (apenas SKU Asia)

#### Simbologias de códigos de barras ZPL

- Relações de códigos de barras: 2:1, 3:1, 5:2, 7:3
- Códigos de barras lineares: Código 11, Código 39, Código 93, Código 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A e UPC-E com extensões EAN 2 ou 5 dígitos, Código Planet, Plessey, POSTNET, Padrão 2 de 5, Industrial 2 de 5, Intercalado 2 de 5, LOGMARS, MSI, Codabar e GS1 DataBar (RSS)
- Bidimensionais: PDF417, MicroPDF-417, Código 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Matriz de Datos, Código QR, Aztec

#### Recursos opcionais

- Rádio ZebraNet® 802.11a/b/g/n com: Certificação Wi-Fi®
- Rádio multiporta Bluetooth 3.0 / 802.11b/g (admite uso simultâneo)
  - Modos de segurança 1 4
  - Certificação "Made for iPod/iPhone/iPad" (MFi); criptografia WEP, TKIP e AES
  - WPA e WPA2
  - 802 1x
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP-802.11d e 802.11i
- Vinculação de chaves
- ZBI 2.x™; potente linguagem de programação que permite executar aplicativos independentes nas impressoras, conectar periféricos e muito mais
- ESC-POS disponível via descarga pós-venda

#### Soluções de software Link-OS

- Gerenciador de Perfis: gerenciamento avançado de dispositivos, baseado no servidor, para impressoras conectadas na rede; funciona através da interface de navegador Web
- Cloud Connect: conexões Web seguras, diretas, criptografadas e autenticadas para gerenciamento de dispositivos e impressão
- Dispositivos Virtuais: use linguagens de comando legados e não Zebra para imprimir etiquetas e rótulos.
- Zebra Utilities: imprima a partir de dispositivos iOS, Android, Windows Mobile
- Print Station: impressão sem controlador a partir de dispositivos Android
- AirWatch Connector: gerencie a partir do ambiente AirWatch
- Kit de desenvolvimento de software multiplataforma: simplifica o desenvolvimento de aplicativos de impressão compatíveis com plataformas Blackberry, Apple, Android, WinCE®, WinMobile®, Windows de mesa e Linux/Unix

