**版本：V0.1**



**<软件工程系列课程教学辅助网站>**

**前景与范围**

**委托单位杨怅老师及侯宏伦老师**

**承办单位** **PRD-2017-G26小组**

**项目经理：吴思楠**

**项目成员： 沈舸帆 沈家豪 汤志东 姚天恒 叶家威**

**版本控制页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 帐户注册说明 | | | | | |
| 创建者 |  | 创建时间 |  | 版本 | V0.1 |
|  | | | | | |
| NO. | 版本 | 修改时间 | 修订者 | 修改内容 | |
| 1 | V0.1 | 2017/11/3 | 吴思楠 | QA计划初稿 | |
| 2 |  |  |  |  | |
| 3 |  |  |  |  | |
| 4 |  |  |  |  | |
| 5 |  |  |  |  | |
| 6 |  |  |  |  | |
| 7 |  |  |  |  | |

**目录**

[**目录** 1](#_Toc8641)

[**1.保证项目的质量** 4](#_Toc5038)

[（1）建立开发项目质量管理责任制 4](#_Toc12540)

[（2）制定开发项目的质量计划 4](#_Toc19137)

[（3）建立开发项目前期工作成果的质量评审制度 4](#_Toc1943)

[**2.关键点的质量控制** 4](#_Toc21779)

[（1）正确地编制设计任务书 4](#_Toc14676)

[（2）建立设计经理质量责任制 5](#_Toc23650)

[**3.质量标准** 5](#_Toc8691)

[（1）质量保证 5](#_Toc10880)

[（2）满足顾客和其它利益相关者的明确的和隐含的需要是最重要的 5](#_Toc5321)

[（3）管理要负责持续不断地进行改进 5](#_Toc23312)

**1.保证项目的质量**

（1）建立开发项目质量管理责任制

项目负责人是开发项目质量的全权负责人，必须亲自抓质量工作。大型开发项目还可设项目质量经理。质量经理的职责是：根据投资人项目开发战略，市场定位目标，负责编制开发项目质量计划，并组织实施；按质量计划规定，跟踪、督促、检查项目质量计划执行情况，特别是主要质量控制点的验证、检查和评审活动；对发现重大的管理方面或技术方面的质量问题，组织研究解决，向项目团队负责人报告；编制项目质量报告，报上级质检部门和项目经理。项目质量经理对质量的监督检查，不能代替项目其它岗位的质量职责，项目各个经理、专业负责人、各部室、各专业人员各自均应完成自己应负的质量责任，项目质量才能有保证。

（2）制定开发项目的质量计划

充分了解项目投资人开发项目的战略决策和质量政策，了解和掌握项目的特点，熟悉地产行业动态走势，明确咨询成果的质量目标和质量标准；熟悉这类项目的质量管理体系文件，根据项目组织结构的特点，决定如何应用杨枨老师的质量管理体系。比如一个团队，就应对杨枨老师的质量管理体系进行适当调整，把质量目标进行层层分解，按质量计划和实施步骤层层落实，一直落实到末端。每一层次职责、权限、资源分配以及保证质量的措施都予以明确。质量管理计划要简明扼要，重点突出，具有可操作性。

（3）建立开发项目前期工作成果的质量评审制度。

建立评审制度是保证和提高开发项目前期成果质量的重要手段，采用采用杨枨老师的标准进行评审，学习更多关于此项目的专业的知识，可以及时发现问题，优化前期工作成果。对项目咨询人提供的项目咨询工作完成以后，开发项目团队要求咨询人先组织本项目人员对项目咨询成果进行自我评审，然后再进行内部评审。

**2.关键点的质量控制**

（1）正确地编制设计任务书

设计任务书应以项目前期的策划定位、批准的规划设计方案为依据进行编写。 为了有效地控制设计质量，就必须对设计进行质量跟踪，定期对设计文件进行审核。在设计过程中和阶段设计完成时，都需要对设计文件进行深入细致的审核。在审查过程中，特别要注意过分设计和不足设计两种极端情况。过分设计，导致经济性差；不足设计，存在隐患或功能降低。

（2）建立设计经理质量责任制

开发设计主管人员在项目经理的领导下，对设计过程进行管理，监督检查建设方各小组成员对组长布置的任务汇报的质量体系文件情况，确保设计产品和服务满足合同规定的质量要求；组织设计策划，并将策划结果编人设计计划；根据项目计划、项目质量计划和设计计划的规定，对设计过程进行控制；负责各组员之间的衔接；负责组织设计各专业的综合技术方案的审查和协调，确保综合技术方案的合理性；负责组织或监督检查设计各阶段的设计评审和设计验证；负责控制设计变更，按设计更改控制程序按规定进行控制；对设计关键控制点进行检查，亲自组织或检查对设计质量有重大影响的活动和设计文件。

**3.质量标准**

（1）质量保证

质量保证就是实施质量计划，增强项目投资人、项目最终用户项目质量的信心。

（2）满足顾客和其它利益相关者的明确的和隐含的需要是最重要的

应清楚地理解顾客和其它利益相关者的需要，以确保所有过程都是针对并满足这些需要的。 应确定与所有利益相关者的沟通渠道，并在整个项目的过程中适时反馈。应当解决利益相关者需求间的矛盾。通常，当顾客的需求与其它利益相关者的需求发生矛盾时,应首先考虑顾客的需求。矛盾的解决应经顾客同意。应正式形成利益相关者协议。在整个项目进展中,应持续地关注利益相关者需求的变化，包括新的利益相关者的需求变化。 应界定项目目标以满足认可的要求，如果需要，应随项目进展予以修订。项目目标应描述要完成什么，并以时间、成本和产品特性来表述，如果可能的话，且尽可能采用可以度量的指标。

（3）管理要负责持续不断地进行改进

对提出项目的组织而言,管理的责任是从经验中学习，不断地探索，改进它的项目各过程的质量。为了学习经验,项目管理本身应看作一个过程而不是一个孤立的活动。应建立一个系统来收集和分析项目实施期间产生的信息，以持续地改进过程。 对项目组织而言，管理的责任是不断地改进自己的过程和活动的质量。要对自身评定、内部审核及可能的外部审核作出规定，并考虑所需的时间和资源。