

## HÉLEI VIKTÓRIA

Lakhely: Pilisszentiván (Budapest/Újpest M 20 perc)

Tel.: 20/517-1657

skype: heleiviki

E-mail: [helei.viktoria@prenet.hu](mailto:helei.viktoria@prenet.hu)

<https://www.linkedin.com/in/hviktoria/>

<https://ytorahe.github.io/MyResume/>



### Munkahelyeim :

- 2021.02.28- 2017. **La Grotta Holidays Kft.** - referensi munkatárs, utazásszervező
- 2017- 2009. **TravelMax Magyarország Kft.** (turisztikai adatbázis forgalmazója)

Adatfeltöltési és informatikai koordinációs munkatárs, manuális tesztelő, adatbázis felelős

- 2009-2001. **Weco Travel csoport/ HurráNyaralunk.hu Kft. / Zöldóceán Kft.** utazási adatbázis felelős, online és pultos idegenforgalmi értékesítő
- 2001-2000. **It-com** menedzser asszisztens

### Bizonyítványok:

- EKF -művelődésszervező/idegenforgalmi turisztikai spec. PT C 018954 974/1999.
- KIT – idegenforgalmi ügyintéző – 21-IÜ-21-701/1076/1998
- Német nyelvvizsga – 013464 A 023882 B -közép
- Jogosítvány: B

### Informatikai ismeretek:

**Grafika prg.:** Photoshop, Canva **Nyelvek:** HTML, CSS, Javascript, folyamatban  
Greenfox #stayathome campus, online workshopok, Codeberry weekend projekts,  
Linkedin E-Learning courses, Udemy

**Kommunikáció:** Slack, Trello, Mantis, GitHub Verziókövetés: Git, Postman

**Irodai alkalmazások:** Microsoft Office, OpenOffice, Google G Suite

**hírlevélszerkesztők:** mailchimp, mailman

### Eddigi munkafolyamataim, feladataim, tapasztalatok :

- **marketing:** képanyag, szerkesztés, retus, weboldal és katalógushoz, hirdetések elkészítése social media platformokra, hírlevelek szerkesztése, mérőkódok, GA statisztika, fizetett hirdetések elszámolása, sikerességük elemzése
- **ügyfélszolgálat:** foglalások, ügyfelek online és személyes megrendeléseinek rendezése pénztár kezeléssel, információk teljes körű tájékoztatásával
- **pénzügy:** partner kapcsolatok, jutalék elszámolások segítése, elő-utó kalkulációk támogatása (VIP, NU, Systravel) – TravelGate
- **informatika:** belső CRM (travelmax) és egyéb programok oktatása, Utazási ajánlatok kalkulációs modul átíratása számolási mechanizmus alkalmazása a teljes adatbázis résztvevői részére, munkatársak és megrendelők részére. Javítási kérések/fejlesztések menedzselése akár több fős projektekben országhatáron kívül is. Utazási adatbázis koordináció, adatfeltöltés, tesztelés, elemzés, weboldal sablon élesítés, XML export/import rules, egyéb informatikai munkafolyamatok koordinálása: Scrum és Kanban módszer szerint