

# 文書及び文間、カテゴリ間の関係性を捉えたレーティング予測

外山 洋太      三輪 誠      佐々木 裕

豊田工業大学

{sd12056, makoto-miwa, yutaka.sasaki}@toyota-ti.ac.jp

## 1 序論

近年、評判分類において、ニューラルネットワークを用いた手法 [3, 4, 5] が提案されており、従来の手法を上回る正答率を達成している。ニューラルネットワークを分類問題に用いる利点はまず層の数を増やすことによって入力との深い繋がりを考慮できることである。例えば、文毎の素性を入力とすれば文間との関係性を捉えることができる。さらに、多カテゴリの分類問題においてはカテゴリ間の関係性を捉えた分類が実現できる。しかし、評判分類に関する多くの研究は1つのカテゴリにおける二値分類問題を対象としている。

文や文章の意味表現の学習手法として、単語と文章の分散表現を同時に学習するパラグラフベクトル [2] がある。これは評判分類問題に対して優れた性能を示している。しかし、文書全体にパラグラフベクトルを用いた場合、分類時に文の位置関係を考慮できない。

本研究は、複数カテゴリにおける評判分類について、文書及び文間、カテゴリ間の関係性を捉えた分類を実現することを目的とする。

## 2 関連研究

### 2.1 隠れ状態を用いたホテルレビューのレーティング予測

藤谷ら [1] は複数のカテゴリにおける評判分類問題に対して、Multi-Instance Multi-Label learning for Relation Extraction (MIML-RE) モデルを用いた手法を提案している。その手法では、レビュー内の各文毎に予測した隠れレーティングからレビュー全体のレーティングを予測する。文毎のレーティングからレビュー全体のレーティングを予測する際のカテゴリ間の繋がりを手動で変化させカテゴリ間の関係性を考慮している。各文の素性には Bag Of Words (BOW) または Bag Of n-gram を用いている。各文毎に隠れレーティ

ングを予測することによって正答率が向上すること、また、カテゴリ間の繋がりによって正答率が変化することが示されている。

この手法では、文同士の位置関係を考慮しておらず、カテゴリ間については考慮しているものの深い関係性を捉えることができていない。

### 2.2 パラグラフベクトル

パラグラフベクトルは、文や文章といった大きな単位の言語表現の意味表現を学習する手法である。これは、Continuous BOW (CBOW) または Skip-gram [6] という単語の意味表現の学習手法を応用した手法である。ここでは CBOW を応用した Distributed Memory model of Paragraph Vectors (PV-DM) について説明する。

以下に具体的なアルゴリズムを示す。ここでは文章の意味表現を学習する場合について考える。学習の概略を図 1 に示す。まず、意味表現を学習する対象となる文章に含まれる単語を初めから一つずつ読んでいく。その際、現在の単語及びその周辺の単語、現在の文章について、式 1 に示す目的関数  $L$  を最大化するように各パラメータの学習を行う。

$$L = \frac{1}{T} \sum_{t=k}^T \log p(w_t | w_{t-k}, \dots, w_{t-1}), \quad (1)$$

$$p(w_t | w_{t-k}, \dots, w_{t-1}) = \frac{e^{y w_t}}{\sum_i e^{y_i}},$$

$$y = b + U h(w_{t-k}, \dots, w_{t-1}, d; W, D)$$

ここで、 $d$  は文章、 $w_i$  は単語、 $W$  は全ての単語の分散表現を表す行列、 $D$  は全ての文章の分散表現を表す行列である。 $k$  はウィンドウサイズ、 $T$  は現在の文章に含まれる単語数である。ある単語の周辺を表す区間をウィンドウという。 $p$  は softmax 関数により正規化された、文脈から現在の単語が導かれることの尤度である。 $p$  を構成する  $y$  は現在の単語とウ

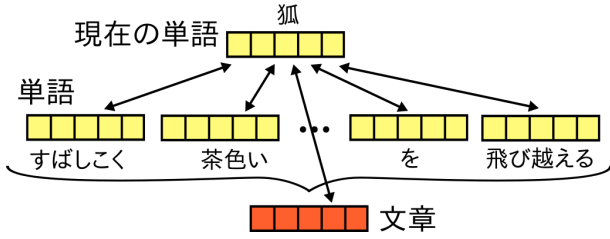


図 1: パラグラフベクトルの学習の概略

インドウ内の単語及び現在の文章から導出される。 $h(w_{t-k}, \dots, w_{t-1}, d; W, D)$  は引数となるベクトルを平均したベクトルまたは結合したベクトルを返す関数である。

これにより、PV-DM は BOW と異なり、単語の並び順を考慮した文や文章の分散表現を生成することができる。

PV-DM によって得られたパラグラフベクトルは評判分類問題において BOW 等に比べ高い正答率を示すことが示されている。しかし、文書全体にパラグラフベクトルを用いる場合、文同士の位置関係が分類時に考慮できない。

### 2.3 ニューラルネットワークを用いた評判分析

ニューラルネットワークを用いた評判分析の手法が、Nal ら [3]、Rie ら [4]、Duyu ら [5] 等によって提案されている。これらの方法に共通するのは、単語の意味表現から畳み込みニューラルネットワークと全結合ニューラルネットワークを用いて分類を行うことである。まず、単語の意味表現から畳み込みニューラルネットワークを用いて単語同士の関係を捉えた特徴量を抽出する。その後、そこから得られた文書全体の特徴量を全結合ニューラルネットワークの入力とし多値または二値分類を行う。また、Duyu ら [5] と Nal ら [3] の手法はニューラルネットワークのモデルの中にパラメータとして単語の意味表現を取り込んでいる。これにより、特定の分類問題に対してそれを直に微調整することが可能となる。

## 3 提案手法

提案手法では、PV-DM によってレビュー内の文書全体及び各文の分散表現を生成し、それらをニューラルネットワークの入力として分類を行う。文毎の分散表現を用いることで文同士の位置関係を考慮し、ニュー

ラルネットワークによる分類器を用いることで文間及びカテゴリ間の深い関係性を捉えることを目指す。提案手法の入力はレビューである文書と正解レーティングの組の集合、出力は各文書について予測されたカテゴリ毎のクラスである。以下に提案手法の処理の流れを示す。

初めに、PV-DM を用いて、各レビューの文書ベクトルとそれに含まれる各文のベクトルを生成する。文書ベクトルと文ベクトルについては別々に学習し生成する。式 1 の目的関数における  $h$  には引数のベクトルを結合する関数を用いる。また、学習の高速化のため、Quoc ら [2] によって用いられている階層的 softmax の代替として、ネガティブサンプリングを行う。ネガティブサンプリングとは、文脈外の単語をデータセットにおける出現確率でサンプリングし、それらと文脈の意味が遠ざかるように学習する手法である。ただし、出現頻度は極端に頻出する単語の影響を抑えるため各単語に対して  $3/4$  乗している。現在の単語と同じ単語や同一回の学習で一度サンプリングされた単語はサンプリングしない。

次に、各レビュー内の全ての文ベクトルに対して重み付け平均を行い、圧縮された文ベクトルを生成する。この過程により、各レビューで疎らだった文の数を統一する。式 2 に重み付け平均によって圧縮した文ベクトル  $t_{i_{part}}$  を示す。各文ベクトルは圧縮後の各文ベクトルと位置が近いほど重みが大きくなるように重み付け平均する。

$$t_{i_{part}} = \sum_{i_{sent}} \frac{w(x_{i_{part}}(i_{sent}))}{|\sum_{i'_{sent}} w(x_{i_{part}}(i'_{sent}))|} s_{i_{sent}}, \quad (2)$$

$$x_{i_{part}}(i_{sent}) = \frac{i_{sent} - i_{part}}{\#partitions},$$

$$w(x) = \begin{cases} \frac{1}{2}(\cos(\pi|x|) + 1) & \text{if } |x| \leq 1 \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

ここで、 $i_{sent}$  はレビュー内の文のインデックス、 $\#partitions$  は重み付け平均された後の文ベクトルの数、 $i_{part}$  は重み付け平均された後の文ベクトルのインデックス、 $s_{i_{sent}}$  は文ベクトルである。<sup>1</sup>

最後に、分類器によってレーティング予測を行う。分類器は全結合ニューラルネットワークによって構成される。図 2 に各層の結合の様子を示す。入力層はレビュー毎の文書ベクトルと圧縮された文ベクトルの結合ベクトルである。ニューラルネットワークの活性

<sup>1</sup>重み付けの関数には  $\cos$  関数の他に、 $x$  に対して線形に重みを減少させるような関数や、単純に文を区画毎に平均するような関数も考えられる。区画毎に平均する関数は他の 2 つより正答率が低く、線形な関数と  $\cos$  関数はほぼ同じ正答率を示したため、 $\cos$  関数を採用した。

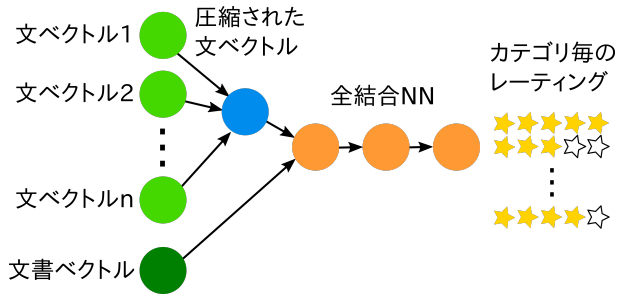


図 2: 全結合ニューラルネットワークによる分類器

化関数には、シグモイド関数を用いる。また、出力層はカテゴリの数とラベルの数の積だけのユニットを持ち、各ユニットの出力はあるカテゴリ内であるクラスが選ばれることの正規化されていない対数確率を表す。ニューラルネットワークは式 3 に示す目的関数  $E$  を最小化するように学習を行う。

$$E = - \sum_{n=1}^N \sum_{c=1}^C \sum_{k=1}^K d_{nck} \log y_{ck}(x_n; w), \quad (3)$$

$$y_{ck}(x_n; w) = \frac{e^{u_{ck}(x_n; w)}}{\sum_{j=1}^K e^{u_{cj}(x_n; w)}}$$

各ユニットの出力はカテゴリ毎に交差エントロピー誤差関数によって損失に変換される。ここで、 $u_{ck}$  は出力層のユニットの出力値、 $y_{ck}$  はカテゴリ  $c$  においてクラス  $k$  が選ばれる対数確率、 $w$  はニューラルネットワークのパラメータである。 $d_{nck}$  は  $n$  番目の文書がカテゴリ  $c$  でクラス  $k$  ならば 1、それ以外で 0 となる値である。 $N$  はミニバッチサイズ、 $C$  はカテゴリの総数、 $K$  はクラスの総数である。

## 4 実験

### 4.1 実験設定

実験は、各手法の正答率を測定するものと、提案手法における予測レーティングと正解レーティングの平均二乗誤差 (RMSE) を測定するものの 2 つを行った。RMSE の計算において、正解または予測レーティングが 0 点であるものは評価から省いた。

比較手法として、Quoc ら [2] による PV-DM、及び、提案手法における分類器の入力を変えた 2 つの手法、ASV (Averaged Sentence Vector) と WeightedASV を用いた。これらの手法と提案手法に用いる分類器の入力を表 1 に列挙する。

データセットとしては、先行研究 [1] と同様に、ホテル予約サイト楽天トラベルにおけるレビュー 337,266

件からレビューの番号順に訓練データ 300,000 件、開発データ 10,000 件、評価データ 10,000 件を用いた。

表 2 に各手法におけるニューラルネットワークのパラメータ設定を示す。全ての手法において、中間層の数は 1、入力層及び中間層におけるドロップアウト率はそれぞれ 0.2 と 0.5 で共通である。WeightedASV と提案手法において圧縮された文ベクトルの数はそれぞれ 3 つと 2 つとした。全ての実験において文書及び文ベクトルについては、学習回数は 1,024 回、学習する単語の範囲は前 3 単語、単語の最少出現回数は 5 回、ベクトルの次元数は 600 次元に設定し学習したものをを用いた。

### 4.2 結果と考察

まず、提案手法と 3 つの比較手法、従来手法 [1] を正答率で比較したものを表 3 に示す。結果より、提案手法と 3 つの比較手法全てが従来手法の正答率を上回っている。提案手法が従来手法 [1] の正答率を 0.0189 上回っていることから、提案手法が従来手法 [1] より正答率において優れていることが分かった。また、WeightedASV の正答率が ASV の正答率を 0.0018 上回っていることから、文の位置関係の考慮がレーティング予測に有効であることが分かった。さらに、提案手法が WeightedASV に比べ高い正答率を示していることから、文書ベクトルと文ベクトルを同時に特徴量として用いることがレーティング予測に有効であることが分かった。これは文書ベクトルと文ベクトルがい

表 1: 各手法に用いられる特徴量

手法	特徴量
PV-DM	レビュー全体の文書ベクトル
ASV	レビュー内で平均した文ベクトル
WeightedASV	レビュー内で重み付け平均によって圧縮された文ベクトル
提案手法	レビュー全体の文書ベクトル、レビュー内で重み付け平均によって圧縮された文ベクトル

表 2: 各手法のパラメータ設定

手法	学習回数	中間層でのユニット数
PV-DM	20	512
ASV	55	256
WeightedASV	24	256
提案手法	30	512

くらか異なる特徴を学習していることを示す。

次に、表4にレーティングのRMSEを測定した結果を示す。提案手法は従来手法[1]が苦手としていた食事と風呂のカテゴリにおいてそれぞれ0.58及び0.27だけ低い誤差を示した。藤谷ら[1]より、本実験で用いたデータセットには、食事のカテゴリにおいて0点が付与されたレビューが108,079件存在する。また、風呂のカテゴリでは13,332件、設備のカテゴリでは2,011件存在し、他のカテゴリでは0件である。一般に、0点はユーザが何らかの理由でレーティング不可能と判断したことを示す。よって、提案手法は従来手法[1]よりレビュー中の上記のような意味をよく捉えていると考えられる。また、その他全てのカテゴリにおいても提案手法は従来手法より低い誤差を示した。

## 5 結論

本研究では、多カテゴリにおける評判分類問題について、レビュー全体の文書ベクトルに加え重み付け平均された文ベクトルを用いた手法を提案した。

実験では、従来手法[1]及びレビュー全体の文書ベクトルのみを用いた手法に比べ、文書ベクトルと重み付き平均によって圧縮した文ベクトルを同時に用いた提案手法が0.0189高い正答率を示した。これより、レビュー内の文の並びが評判分類に重要であること、及び、文書ベクトルと文ベクトルがレビューのいくらか

表 3: 各手法における正答率

手法	正答率
従来手法 [1]	0.4832
PV-DM	0.4969
ASV	0.4848
WeightedASV	0.4866
提案手法	<b>0.5021</b>

表 4: 提案手法と従来手法 [1] におけるレーティングのRMSE

手法	提案手法	従来手法 [1]
立地	0.88	0.97
部屋	0.90	0.97
食事	0.95	1.53
風呂	1.00	1.27
サービス	0.87	0.94
設備	0.93	0.95
総合	0.74	0.81

異なる特徴を捉えていることが分かった。

今後の課題は、文書や文の分散表現を生成する過程をニューラルネットワークによる分類器に統合することである。これによって、学習方法の柔軟性を高めると共にさらなる正答率の向上を目指す。

## 謝辞

本研究において、楽天株式会社よりホテル予約サイト楽天トラベルにおけるレビューデータを使用させていただきました。この場を借りて深く感謝致します。

## 参考文献

- [1] 藤谷宣典ら, 隠れ状態を用いたホテルレビューのレーティング予測. 言語処理学会第 21 回年次大会, 2015.
- [2] Quoc Le, and Tomas Mikolov, Distributed Representations of Sentences and Documents. ICML 2014, 2014.
- [3] Nal Kalchbrenner, Edward Grefenstette, and Phil Blunsom, A Convolutional Neural Network for Modelling Sentences. ACL 2014, 2014.
- [4] Rie Johnson, and Tong Zhang, Effective Use of Word Order for Text Categorization with Convolutional Neural Networks. NAACL 2015, 2015.
- [5] Duyu Tang, Bing Qin, and Ting Liu, Learning Semantic Representation of Users and Products for Document Level Sentiment Classification. ACL 2015, 2015.
- [6] Yoshua Bengio et al, A Neural Probabilistic Language Model. The Journal of Machine Learning Research 3, 2003.