文書・文間及びカテゴリ間の関係を考慮したレーティング予測

知能数理研究室 12056 外山 洋太

背景と目的

- ▶ 対象問題: 多カテゴリにおける商品レビューのレーティング予測
- ▶ 目的:以下を考慮したレーティング予測の実現

文章・文間の関係

カテゴリ間の関係

食事に関する文 とても良かった。

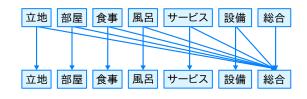
部屋に関する文

とても良かった。

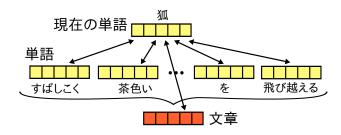
総合 ★★★★ 5 影響 サービス 5 立地 5 設備・アメニティ 4 風呂 5 食事 5

関連研究

- ▶ 隠れ状態を用いたホテルレビューの レーティング予測 [1]
 - ▶ 文毎のレーティングからレビュー全体のレーティングを予測
 - ▶ カテゴリ間の繋がりを手調整によって変化させその関係を 考慮



- ▶ パラグラフベクトル [2]
 - ▶ 文や文書を、その意味を表す実数ベクトルに変換
 - ▶ レーティング予測において優れた性能



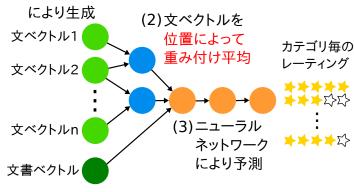
提案手法

- ▶ 特徴
 - ▶ 位置によって重み付け平均された文ベクトル→ 文同士の位置関係を考慮
 - ► ニューラルネットワークによる予測→ 文書・文間及びカテゴリ間の関係を考慮

∫入力:レビューの文書

出力:カテゴリ毎のレーティング

(1)パラグラフベクトル



提案手法における予測モデル

実験

- ▶ 実験設定
 - ▶ 7カテゴリにおける 0~5点のレーティング予測の正答率を 測定
 - ▶ データセット:楽天トラベルのレビュー約330,000件

▶ 結果

▶ 提案手法が従来手法より 高い正答率を示す 手法正答率従来手法 [1]0.4832提案手法0.5030

まとめ

- ▶ 多カテゴリにおけるレーティング予測について, レビュー全体の文書ベクトルに加え重み付け平均された文ベクトルを用いた手法を提案
- ▶ 提案手法が従来手法 [1] より高い正答率を示した
- ▶ 今後の課題文間, 単語間, 文字間等のより多様で複雑な関係を考慮→ レビューの特徴の抽出と分類のモデルを統合

参考文献

- [1] 藤谷宣典ら, 隠れ状態を用いたホテルレビューのレーティング予測. 言語処理学会第 21 回年次大会, 2015.
- [2] Quoc Le et al., Distributed representations of sentences and documents. ICML 2014, 2014.