# 背景と目的

- ▶ 対象問題:多カテゴリにおける商品レビューのレーティング予測 ▶ 特徴
- ▶ 目的:以下を考慮したレーティング予測の実現



# 関連研究

▶ 隠れ状態を用いたホテルレビューの レーティング予測[1]

文章・文間の関係

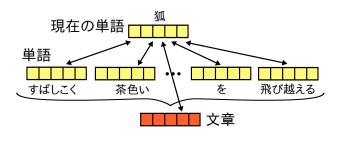
▶ 文毎のレーティングからレビュー全体のレーティングを予測

カテゴリ間の関係

▶ カテゴリ間の繋がりを手調整によって変化させその関係を 考慮



- ▶ パラグラフベクトル [2]
  - ▶ 文や文書を、その意味を表す実数ベクトルに変換
  - ▶ レーティング予測において優れた性能



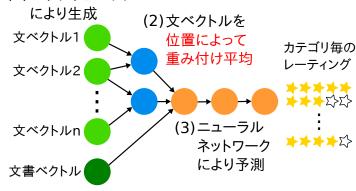
# 提案手法

- - ▶ 位置によって重み付け平均された文ベクトル → 文同士の位置関係を考慮
  - ► ニューラルネットワークによる予測
    - → 文書・文間及びカテゴリ間の関係を考慮

「入力:レビューの文書

出力:カテゴリ毎のレーティング

#### (1)パラグラフベクトル



提案手法における予測モデル

### 実験

- ▶ 実験設定
  - ▶ 7カテゴリにおける 0~5点のレーティング予測の正答率を
  - ▶ データセット:楽天トラベルのレビュー約330,000件
- 正答率 手法 ▶ 結果 従来手法 [1] 0.4832 ▶ 提案手法が従来手法より 提案手法 0.5030 高い正答率を示す

#### まとめ

- ▶ 多カテゴリにおけるレーティング予測について、 レビュー全体の文書ベクトルに加え重み付け平均された文ベク トルを用いた手法を提案
- ▶ 提案手法が従来手法 [1] より高い正答率を示した
- ▶ 今後の課題 文間、単語間、文字間等のより多様で複雑な関係を考慮 → レビューの特徴の抽出と分類のモデルを統合

#### 参考文献

- [1] 藤谷宣典ら, 隠れ状態を用いたホテルレビューのレーティング予 測. 言語処理学会第 21 回年次大会, 2015.
- [2] Quoc Le et al., Distributed representations of sentences and documents. ICML 2014, 2014.