背景と目的

- ▶ 対象問題:多カテゴリにおける商品レビューのレー ティング予測
- ▶ 応用例:企業における文書からの商品の評判分析
- ▶ 目的:文書·文間の関係及びカテゴリ間の関係を考慮 したレーティング予測の実現

2泊3日宿泊した。 夕食が美味しかった。

とても良かった。 部屋 風呂

部屋はきれいだった。 とても良かった。

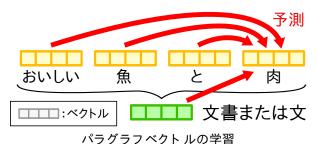
サービス 立地 設備・アメニティ 食事

総合 ☆☆☆☆☆ 5~ 影響

商品レビューの例

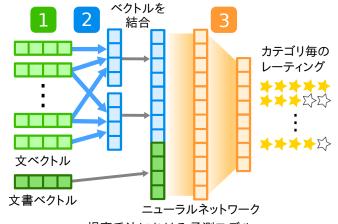
関連研究

- ▶ 隠れ状態を用いたホテルレビューのレーティング予測 [1]
 - ▶ 文毎のレーティングからレビュー全体のレーティ ングを予測
 - ▶ カテゴリ間の繋がりを手調整によって変化させ 考慮
- ▶ パラグラフベクトル [2]
 - ▶ 文や文書を、その意味を表す実数ベクトルに変換
 - ▶ レーティング予測において優れた性能
 - ▶ 文書または文と周りの単語から現在の単語を予測 するようにそれらのベクトルを学習



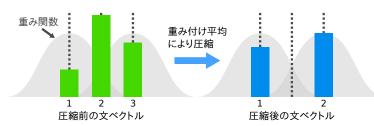
提案手法

- ▶ 文書・文間及びカテゴリ間の関係を考慮したレーティング予測
 - ▶ パラグラフベクトルとニューラルネットワークを利用
 - ▶ 訓練データでモデルを学習 → テストデータについて予測



提案手法における予測モデル

- 1 パラグラフベクトルによる文書・文ベクトルの生成
- ▶ 文書・文の密なベクトル表現
- ▶ 訓練・テスト用レビュー全てについて予測の前に生成
- 2 重み付け平均による文ベクトルの圧縮
- ▶ 文同士の位置関係を考慮しつつレビュー間で文の数を一定に



- 3 ニューラルネットワークによる予測
- ▶ 文書・文間及びカテゴリ間の複雑な関係を考慮
- ▶ 目的関数 E:カテゴリ毎に誤差を計算

$$E = -\sum_{n=1}^{N} \sum_{c=1}^{C} \sum_{k=1}^{K} d_{nck} \log y_{ck}(x_n; w),$$

uck: 出力層のユニット w:パラメータ d_{nck} :文書 n がカテゴリ cでクラス k ならば 1, それ

実験

▶ 実験設定

- ▶ 7カテゴリにおける 0~5点のレーティング予測の正答率 を測定
- ▶ データセット:楽天トラベルのレビュー約330.000件
- ▶ 提案手法の分類器の入力を変更した3つの比較手法
 - (1) Document Vector (DV): レビュー全体の文書ベク
 - (2) Averaged Sentence Vector (ASV): 平均した文ベク
- (3) Weighted ASV: 重み付け平均した文ベクトル

▶ 結果

- ▶ 提案手法が従来手法より高い正答率を示した。
- ▶ 文の並びが予測のために重要
- ▶ 文書ベクトルと文ベクトルを同時に用いることが有効

手法	正答率	RMSE
	0.483	0.81
DV	0.498	0.74
ASV	0.484	0.76
Weighted ASV	0.487	0.76
提案手法	0.503	0.73

まとめ

- ▶ 多カテゴリにおけるレーティング予測について、レビュー全 体の文書ベクトルに加え重み付け平均された文ベクトルを用 いた手法を提案
- ▶ 提案手法が従来手法 [1] より高い正答率を示した
- ▶ 今後の予定
 - ▶ 文間,単語間,文字間等のより多様な関係を考慮
 - ▶ レビューの文書について1 文字ずつ特徴を考慮した ニューラルネットワークを利用
- → 文書・文ベクトルの生成と予測のモデルを統合 参考文献
- [1] 藤谷宣典ら, 隠れ状態を用いたホテルレビューのレーティン グ予測. 言語処理学会第21回年次大会. 2015.
- [2] Quoc Le et al., Distributed representations of sentences and documents. ICML 2014, 2014.