
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Shosai (SSI)
Significado siglas proyecto

Junio 2021

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
01/04/2021	00	Integrantes Yurley Loaiza Ducuara Camilo Alberto Gómez Sánchez Michael Stith Herrera Carrillo Angela Mariana Mahecha Ortiz	
00/06/21	01	Yurley Loaiza Ducuara Camilo Alberto Gomez Sanchez Angela Mariana Mahecha Ortiz	

Contenido

Ficha del documento	2
Contenido	3
1. Introducción	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	6
2. Descripción General	6
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	6
2.3 Características de los usuarios	9
2.4 Restricciones	9
2.5 Suposiciones y dependencias	10
2.6 Evolución previsible del sistema	10
3. Requisitos Específicos	10
3.1.2 Interfaces de Hardware	11
3.1.3 Interfaces de software	13
3.1.4 Interfaces de comunicación	13
3.2 Requisitos funcionales	13
3.3 Requisitos No funcionales	15

1. Introducción

Este proyecto se basa en la especificación de requisitos (para el sistema de información para la gestión de procesos de la microempresa "Inspira" que se dedica a prestar servicios relacionados con la organización y decoración de eventos sociales, venta de detalles, desayunos sorpresa, anchetas etc, el cual, no cuenta con una adecuada organización de la información en la actualidad, y presenta varios problemas en sus procesos. Con este Sistema de Información buscamos mejorar los procesos actuales de la microempresa llevando un adecuado orden y organización.

Mediante un conversatorio que se realizó con la microempresa, se logró identificar que el control de las reservas de eventos e inventario, se realiza manualmente tomando notas en una agenda o un cuaderno y en algunos casos lo anotan en diferentes hojas sin llevar a cabo alguna estrategia para una buena organización. Durante la conversación la propietaria de la microempresa manifiesta que llevar el registro de esa manera resulta complicado ya que se puede perder información de las actividades realizadas. Debido a lo anteriormente descrito se evidencia una falta en el control, lo que se convierte en un problema a la hora de la estructuración en la empresa.

1.1 Propósito

El propósito de este documento es Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de información para la microempresa "Inspira" ubicada en el barrio aurora de la localidad de usme Bogotá con la finalidad de optimizar el proceso de gestión administrativa comercial mediante los módulos de ventas, inventarios y reservación de eventos; y así mismo dar a conocer de una manera más precisa la problemática de la microempresa.

1.2 Alcance

- Facilitar el modo en el cual los usuarios llevan a cabo la manera de verificar el contenido, permitiendo así mayor accesibilidad del usuario a los productos de la microempresa.
- Llevar el inventario para estructurar la información en cuanto al uso de los productos que se manejan en la elaboración y distribución de los detalles teniendo así un informe general de manera sistematizada de cada material usado en la micro empresa.
- Gestionar la reservación de eventos de los usuarios para que así mismo el empresario y el usuario tengan una mayor accesibilidad a la hora de estar informados sobre sus próximos eventos y más detalles de los mismos.
- Acciones que No realizará el producto de software:
 - No se realizarán pagos en línea.
 - No se llevará un sistema de seguimiento al domicilio.
 - No se podrán realizar compras directas por el sistema.
- El producto software tiene como objetivo:
 - Mejorar la forma en que los usuarios accedan a los productos de la microempresa.
 - Gestionar de mejor manera el inventario de la empresa para así llevar una mejor cuenta.
 - Gestionar la reservación de eventos para que así a los usuarios se les facilite la información para los eventos.

1.3 Personal Involucrado

Nombre	Yurley Loaiza Ducuara
Rol	Analista - Desarrollador
Categoría profesional	Tecnólogo
Responsabilidades	Recolección de información
Información de contacto	yurleyloaiza42@gmail.com
Aprobación	

Nombre	Angela Mariana Mahecha Ortiz
Rol	Analista - Desarrollador
Categoría profesional	Tecnólogo
Responsabilidades	Recolección de información
Información de contacto	marymahechaortiz@gmail.com
Aprobación	

1.4 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

S.I: Shosai Sys

SIGLAS SI: SSI

Administrador: Es la persona de la empresa “INSPIRA” que se encarga de interactuar con el sistema en el proceso de INVENTARIOS , RESERVACIÓN , VENTAS.

Esquemmatización: Se le dice esquematizar a la representación que se hace por medio de un esquema de una idea o cosa, de modo que pueda destacar únicamente lo más importante.

Requisitos: Es una condición necesaria para tener acceso a algo, o para que una cosa suceda. La palabra requisito proviene del latín *requisitum*, que significa pretender o requerir alguna cosa.

1.5 Referencias

Referencia	Título	Ruta	Fecha de Consulta	Autor
1	Esquemmatizar	https://diccionarioactual.com/esquemmatizar/	25/04/2021	Diccionario actual

2	Requisitos	https://www.significados.com/requisito/	25/04/2021	Significado
3	Interfaz	https://es.wikipedia.org/wiki/Interfaz	25/04/2021	Wikipedia

1.6 Resumen

En el presente documento se encontrará toda la información Shosai Sys que se desarrollará para la implementación de módulos de ventas, inventarios y reservación de eventos. También se encontrarán las descripciones generales que abordan características funcionales del sistema de información dando a conocer una serie de actividades que serán permitidas al usuario por el sistema, Requisitos específicos, interfaces entre otros. con el fin de brindar una mejor comprensión y organización de la microempresa y otras especificaciones que son necesarias para el sistema.

2. Descripción General

En el sistema de información Shosai Sys, se implementaron los módulos de ventas, inventarios y reservación de eventos, cada uno de estos tendrán unas funcionalidades en especial, estas son:

- **Ventas:** Manejo y control de las ventas que se llevan a cabo en la microempresa “Inspira”, permitiéndole así al cliente realizar compras a través de la página, teniendo mayor accesibilidad a la hora de comprar, de igual manera al administrador le permite llevar el control y registro de las compras que se registren a lo largo del día.
- **Inventario:** Control y registro de los productos que se manejan en microempresa “Inspira”, dándole al administrador mejor conocimiento de los productos que se encuentran disponibles y no disponibles, la posibilidad de modificarlos, eliminarlos, añadirlos y demás.

2.1 Perspectiva del Producto

El sistema de información Shosai Sys está diseñado como un producto independiente y es dirigido a la microempresa “Inspira” este se limita a los procesos relacionados con ventas, reservación de eventos e inventario.

“Inspira” a través de un entorno web podrá interactuar con los roles de cliente, administrador y empleado.

2.2 Funcionalidad del Producto

Este sistema de información Shosai Sys consta con cuatro módulos los cuales se apoya con los requerimientos de tres stakeholders en el proceso relacionado con inventario: el rol de administrador, ventas y reservación de eventos con: el rol de empleado y cliente

El sistema permitirá a los actores realizar las siguiente actividades.

- **Cliente:**
 - Solicitar estado del pedido
 - registrarse en el sistema.
 - seleccionar medio de pago.
 - Consultar servicios.

- Agendar horario.
- Gestionar el evento.

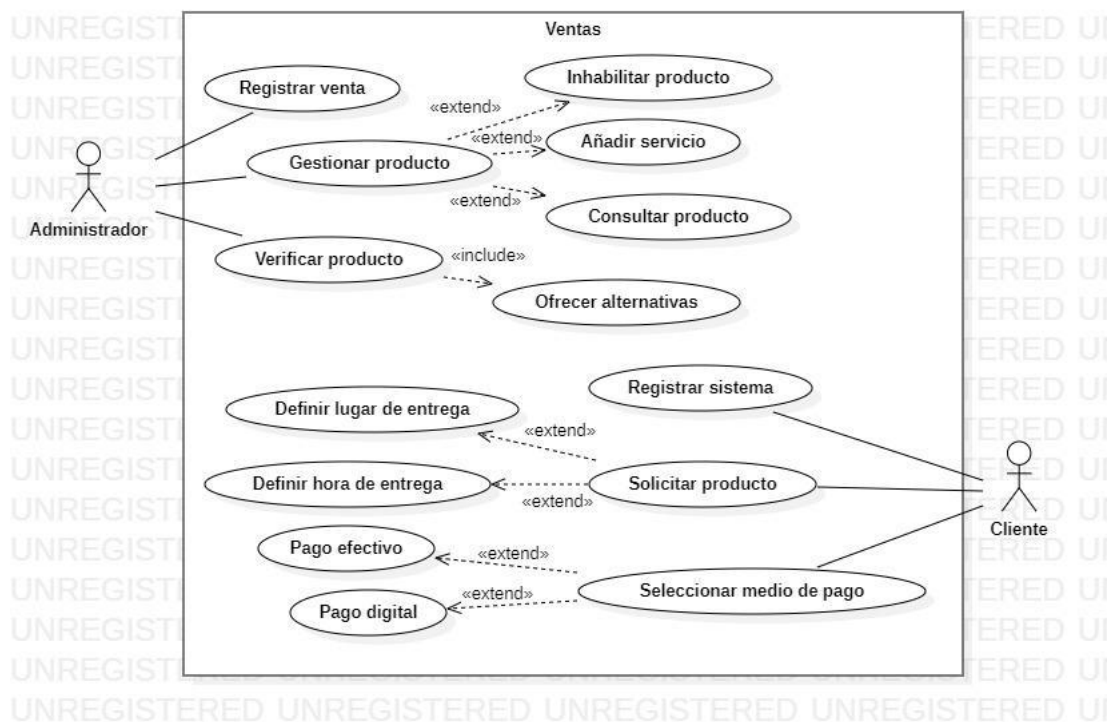
- **Empleado:**

- Gestionar datos clientes.

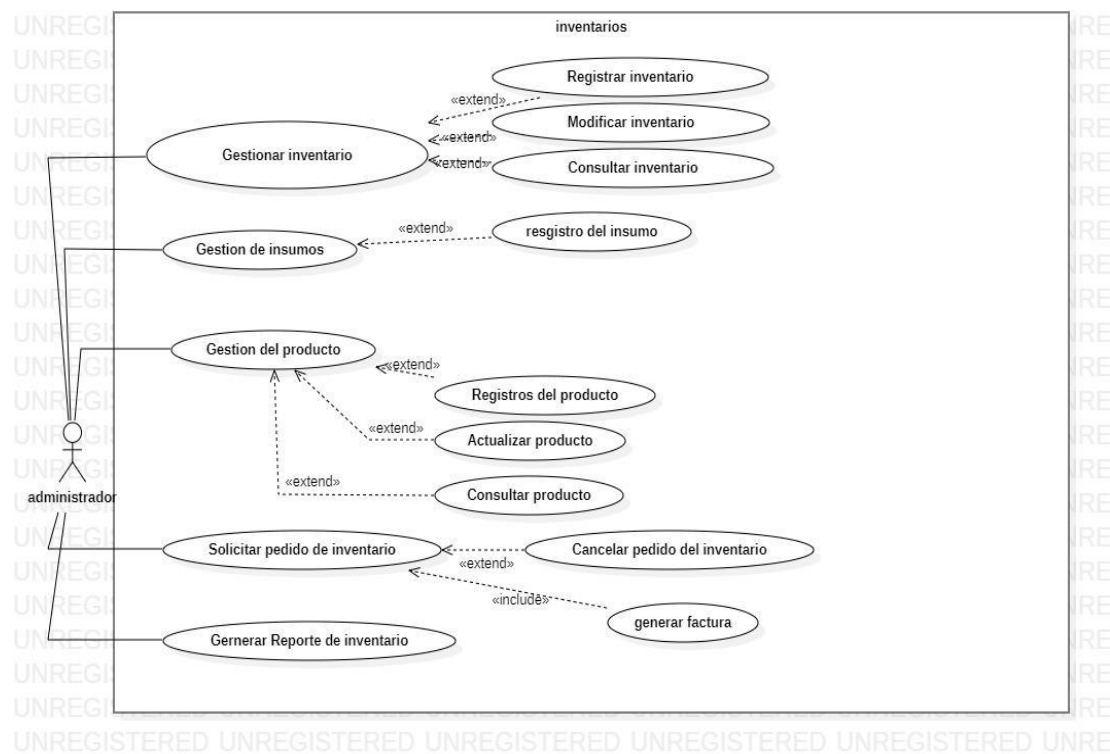
- **Administrador:**

- Consultar solicitudes de pedido
- Generar facturas
- Generar solicitud de compra al proveedor.
- Verificar reportes de garantía.
- registrar venta.
- gestionar el producto.

CASO DE USO VENTAS



CASO DE USO INVENTARIO



2.3 Características de Los Usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Media
Habilidades	Manejo Ofimática y entorno web básico.
Actividades	Control en todos los procesos relacionados con la solicitud, recepción, manejo y entrega de pedidos.

Tipo de usuario	Distribuidor
Formación	Media
Habilidades	Manejo Ofimática y entorno web básico.
Actividades	Registro y consulta de solicitudes de pedido, garantías, seguimiento y verificación del producto.

2.4 Restricciones

- No puede haber dos usuarios con el mismo nombre y contraseña.
- La interfaz está desarrollada para cualquier explorador..
- El sistema basará sus comunicaciones en protocolos estándar de Internet.
- Los distintos módulos deberán tener un diseño e implementación sencillos, independientes de la plataforma o el lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y Dependencias

Se debe contar con un computador de escritorio/portátil que tenga el navegador.

Para el correcto funcionamiento debemos estar actualizados ante las nuevas versiones de los sistemas operativos y navegadores con el fin de certificar al cliente el buen funcionamiento del desarrollo y ejecución.

Nuestro proyecto debe estar soportado para los sistemas operativos: Windows, Mac, Linux.

Se entiende que la empresa cuenta con los equipos e infraestructura web para la implementación del sistema de información.

El sistema de información está sujeto a las políticas de la empresa.

2.6 Evolución Previsible del Sistema

- Ya que la empresa actualmente no cuenta con algún sistema adicional que le permita tener la gestión de los recursos, esta herramienta debe ser capaz de integrarse a los futuros módulos desarrollados, teniendo cada uno de estos un objetivo en específico determinado por la empresa.
- Se desarrollará a mayor profundidad un sistema de GRH para que necesidades específicas sean cubiertas.
- Este sistema será capaz de adaptarse a diferentes actualizaciones del software y hardware.

3. Requisitos Específicos

En el siguiente apartado se podrá mirar los requisitos que se deberán cumplir en el sistema de información SHOSAI SY para una mejor experiencia. Se manifiesta de manera clara y precisa las necesidades de la empresa.

3.1 Requisitos Comunes de Las Interfaces

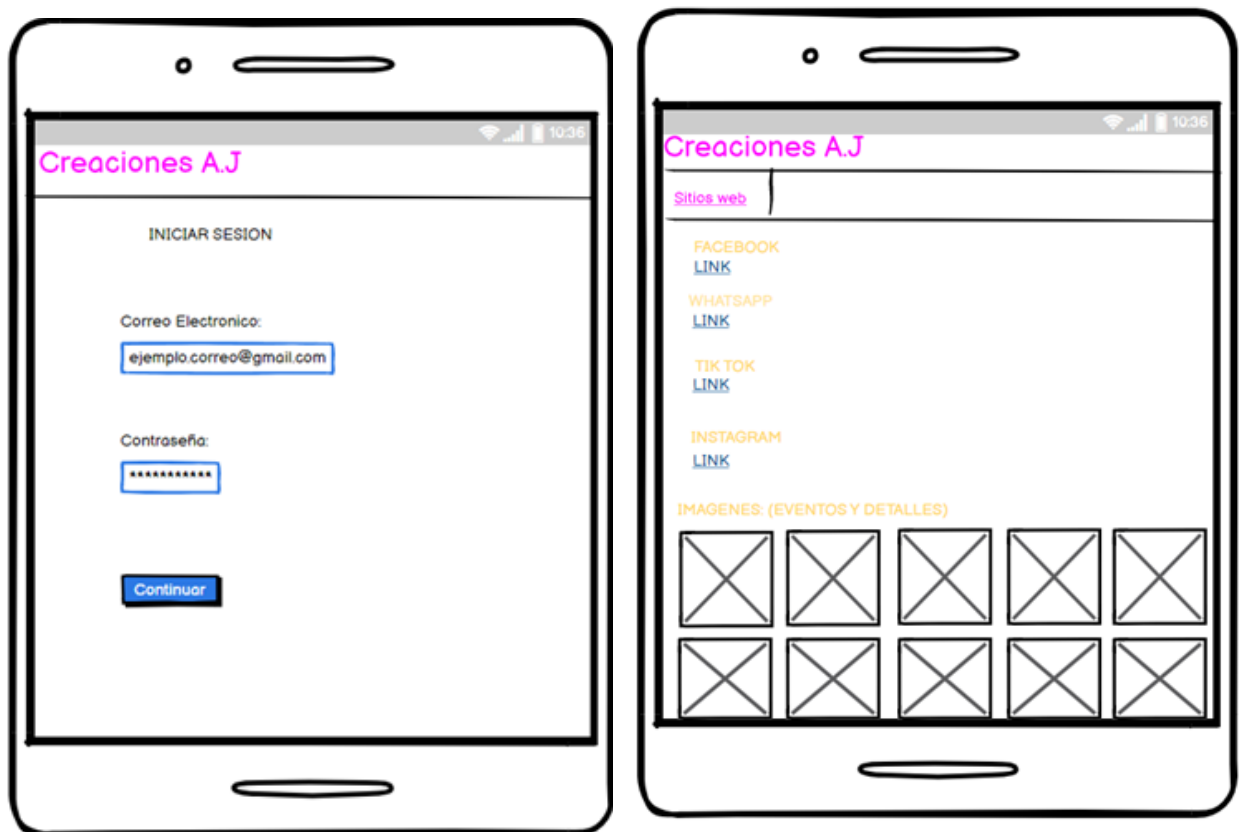
3.1.1 Interfaces de Usuario

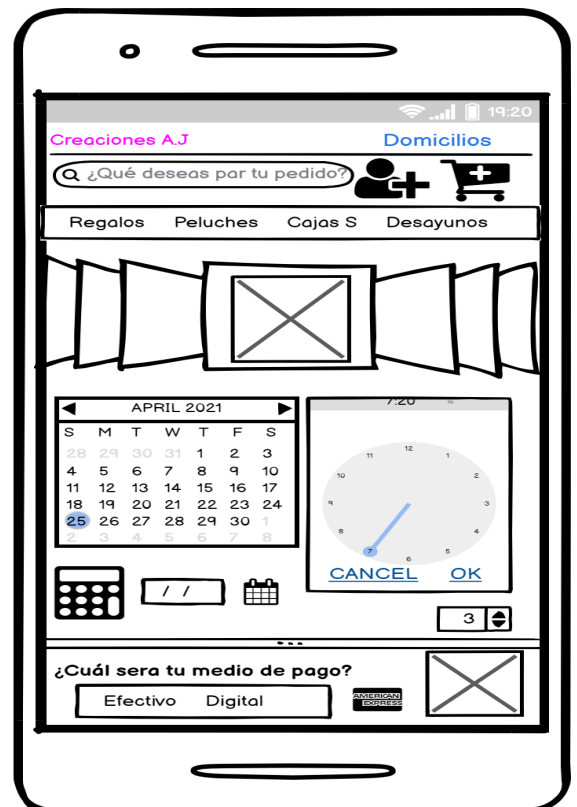
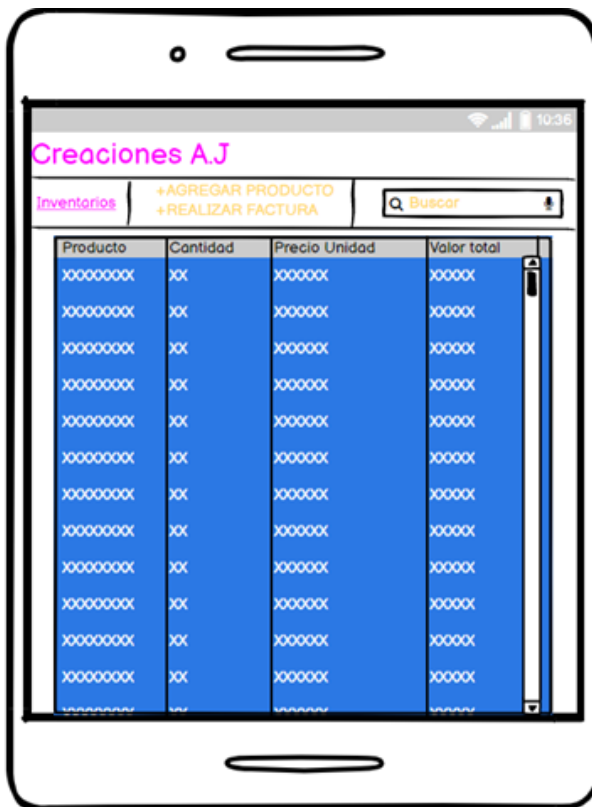
La interfaz de usuarios usará colores llamativos pero suaves para que así mismo sea de agrado para el usuario al revisar el software, las funciones principales serán visibles desde la pantalla principal, también la información de la empresa podrá ser vista desde el inicio o pantalla principal.

3.1.2 Interfaces de hardware

Se maneja un hardware de almacenamiento, un hardware periférico de salida y un hardware de entrada.

Se espera poder llevar el control de todas las actividades propuestas en los módulos, usando el hardware periférico de salida que nos ayuda a saber cuáles son las ventas y ganancias desde el sistema teniendo un control más detallado.





3.1.2 Interfaces de Hardware

Cliente	Servidor
Procesador 233 megahercios (MHz) o superior	Procesador Intel Xeon 2.0 GHz o superior
Memoria RAM de 512 MB o superior	Memoria RAM de 4GB expandible
Espacio libre en disco duro de 200 MB o superior	Disco duro SAS con 20 Gb libres
Tarjeta de red Ethernet de 100/1000 Mb ó Conexión inalámbrica WLAN 802.11b/g/n	Tarjeta de red Ethernet de 1Gb

Pantalla VGA (800 x 600) o monitor de mayor resolución con 256 colores o superior	Pantalla VGA (800 x 600) o monitor de mayor resolución con 256 colores o superior
Periféricos de entrada mouse y teclado USB o PS/2	Periféricos de entrada mouse y teclado USB o PS/2

3.1.3 Interfaces de Software

Producto Software	Especificaciones
Sistema Operativo	Microsoft Windows Xp sp1 o superior.
Navegadores	Chrome, Firefox, Opera, Explorer, Safari.
Lectores PDF	Acrobat Reader

3.1.4 Interfaces de Comunicación

El modelo a trabajar es empleado, sin la necesidad de usar softwares externos se podrán ver y llevar una mejor organización del inventario de las ganancias o pérdidas de la empresa.

3.3 Requisitos Funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Prioridad	Responsable
RF001	Notificación de correo electrónico El sistema permitirá enviar correos electrónicos de forma masiva a sus usuarios.	Media	Administrador

RF002	Facturación de Pedidos La facturación de pedidos de venta se realizará por medio de una pantalla de ventas pendientes de facturación, la cual mostrará las ventas no facturadas..	Media	Administrador
RF003	Registro de Producto El sistema también permitirá el registro de facturas manuales no asociadas a pedidos.	Media	Administrador
RF004	Datos El software debe poder permitir la carga inicial de datos.	Alta	Administrador
RF005	Reportes Estadísticos El sistema de información debe permitir generar reportes estadísticos de pdf y excel.	Media	Administrador
RF006	Autenticar Usuario El sistema verifica los datos del usuario para permitirle ingresar al sistema según su rol.	Alta	Administrador

3.2 Requisitos No Funcionales

No. de requisito	Nombre de requisito	Tipo	Prioridad	Responsable
RNF1	Ser capaz podrá soportar 10 usuarios al mismo tiempo en un principio.	Rendimiento	Media	Sistema
RNF2	Manejar una resolución de 720x1280.	Interfaz	Bajo	Sistema
RNF3	Manejar el 80% de las transacciones se manejan en 1 segundo o menos.	Rendimiento	Alta	Sistema
RNF4	Ser amigable con el usuario (Puede ser usado con conocimientos mínimos).	Usabilidad	Alta	Sistema
RNF5	Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.	Rendimiento	Media	Sistema
RNF6	Tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente acceder.	Disponibilidad	Media	Sistema
RNF7	Revelar a sus operadores otros datos personales de los clientes distintos a nombres y números de referencia.	Seguridad	Alta	Sistema
RNF8	La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 1%.	Disponibilidad	Media	Sistema

RNF9	Funcionará en las versiones más recientes de Android.	Portabilidad	Alta	Sistema
RNF10	Funcionará en Windows 7 o una versión más nueva.	Portabilidad	Alta	Sistema

Tipos de Requisitos No Funcionales

Seguridad

El sistema contará con dos usuarios que serán el empleado y el administrador cada uno tendrá un id y una contraseña propia.

La información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

El sistema debe promover la seguridad con respecto a la información y datos que se manejan.

Rendimiento

Se realizará un alto número de pruebas antes y durante la implementación para reducir el número de posibles fallos.

El sistema tendrá la capacidad de recuperar el rendimiento y los datos tras ocurrir un fallo.

El sistema supervisará la información ingresada en la página con el fin de supervisar la información y archivarla en caso de ser necesario.

Disponibilidad

El sistema estará disponible en entorno web y funcionará en todos los horarios.

Las interfaces se ajustarán al usuario que le corresponda con sus correspondientes métodos.

Interfaz

El sistema contará con una buena visualización con el fin de que la navegación dentro de la página sea atractiva.

La interfaz contará con ayuda para las personas con poca experiencia en el tema.

Portabilidad

El sistema será accesible desde cualquier dispositivo que tenga conexión a internet.

El sistema estará disponible para el sistema operativo Windows.

El sistema será portable para los exploradores Chrome y Mozilla.

Usabilidad

El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.

El sistema informará al usuario cuando realice acciones no permitidas o cuando le haga falta datos por completar.