

1. İşveren Ekibi – Otel Yönetim Sistemi

1.1. Projenin Amacı

Bu projenin amacı, otellerde kullanılan temel operasyonel süreçlerin (oda yönetimi, rezervasyon takibi ve müşteri giriş–çıkış işlemleri) dijital ortamda düzenli, hızlı ve güvenilir şekilde yönetilmesini sağlayan bir yazılım geliştirmektir. Sistem, otel çalışanlarının operasyon yükünü azaltmayı ve otel genelinde süreçlerin şeffaf, hatasız ve izlenebilir olmasını sağlamayı hedefler.

1.2. Hedef Kullanıcılar

- Recepşiyon görevlileri
- Otel yöneticileri
- Operasyon ekibi ve destek personeli

1.3. Ürünün Sağlayacağı Değer

- Oda doluluk durumlarının anlık görüntülenmesi
- Rezervasyon süreçlerinin daha düzenli ve hızlı yönetilmesi
- Check-in/ check-out işlemlerinde hata payının azaltılması
- Operasyonel verimlilik ve zaman tasarrufu
- Müşteri memnuniyetinde artış
- Kayıtlı verilerin düzenli şekilde saklanması ve kolay erişim

1.4. İş Hedefleri

- Otel operasyonlarının dijital ortama taşınması
- Çalışanların iş yükünün hafifletilmesi
- Bilgiye hızlı ve doğru erişim
- Rezervasyon ve müşteri bilgilerinin tek bir sistemden yönetilmesi
- Oda doluluk oranlarının daha verimli takip edilmesi

2. SRS(Software Requirements Specification) – IEEE 830 / 29148

2.1. Giriş

2.1.1.Amaç

Bu doküman, otel yönetim sisteminin tüm gereksinimlerini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Ürün; oda yönetimi, rezervasyon süreçleri ve müşteri giriş–çıkış işlemleri düzenleyen bir otel yönetim yazılımıdır.

2.1.2.Kapsam

Sistem; oda durumu görüntüleme, rezervasyon yönetimi, müşteri bilgisi gösterimi ve arama fonksiyonlarını içermektedir. Platformun web veya mobil olması proje kapsamı dışında olup, sistem tasarımları platform bağımsızdır.

2.1.3.Tanımlar

- Oda: Konaklama birimi
- Rezervasyon: Belirli tarihler için yapılan oda ayırma işlemi
- Check-in: Müşterinin otele giriş işlemi
- Check-out: Müşterinin otelden çıkış işlemi

2.2. Genel tanım

2.2.1.Ürün Perspektifi

Sistem, otel içi operasyonları dijitalleştirmemeyi hedefleyen bağımsız bir yönetim aracıdır. Rezervasyon verileri, oda durumları ve müşteri bilgileri tek panelde tutulur.

2.2.2.Kullanıcı Sınıfları

- Resepsiyon görevlisi: Oda durumunu görür, rezervasyonlara erişir, giriş-çıkış süreçlerini yönetir.
- Otel yönetici: Genel durumu takip eder, verileri görüntüler.

2.2.3.Varsayımlar ve Kısıtlar

- Kullanıcıların bilgisayar okuryazarlığına sahip olduğu varsayıılır
- Sistem basit ve anlaşılır olmalıdır.

2.3. Fonksiyonel Gereksinimler

2.3.1.Oda Bilgilerinin Gösterimi

Sistem tüm odaların durumlarını (boş, dolu, temizlikte vb.) listelemelidir.

2.3.2.Rezervasyonların Görüntülenmesi

Sistem mevcut rezervasyonları tarih sırasına göre göstirmelidir.

2.3.3.Müşteri Bilgilerinin Görüntülenmesi

Sistem, rezervasyon detaylarında müşteriye ait temel bilgileri sunmalıdır.

2.3.4.Arama Fonksiyonu

Kullanıcı belirli oda numarasına veya müşteriye göre arama yapabilmelidir.

2.3.5.Giriş/Çıkış Bilgi Takibi

Sistem, müşteri giriş-çıkış tarihlerini göstirmelidir.

2.4. Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler

2.4.1.Kullanılabilirlik

Arayüz kullanıcı dostu ve kolay anlaşılır olmalıdır.

2.4.2.Performans

Arayüzdeki işlemler gecikme olmadan gerçekleşmelidir.

2.4.3.Güvenilirlik

Veriler tutarlı şekilde saklanmalı, kayıp yaşanmamalıdır.

2.4.4.Erişilebilirlik

Sistem yetki temelli erişim yapısını desteklemelidir.

2.5. Sistem Arabirim Gereksinimleri

- Ana menüden oda ve rezervasyon sayfalarına erişim sağlanmalıdır.
- Veriler tablo, kart veya liste görünümelerinde sunulmalıdır.

- Arama alanı her ekranda kolay erişilebilir bir konumda sunulmalıdır.

3. User Stories + Acceptance Criteria

3.1. Oda Durumlarını Görüntüleme

As a resepsiyon görevlisi

I want tüm oda durumlarını görüntülemek

So that genel doluluk oranını görebilmeli.

Acceptance Criteria

Given kullanıcı oda ekranında

When ekran açılır

Then tüm odalar durumlarıyla birlikte görünmelidir.

3.2. Rezervasyonları Görüntüleme

As a resepsiyon görevlisi

I want tüm rezervasyonları görebilmek

So that yaklaşan giriş işlemlerini takip edebilmeli.

Acceptance Criteria

Given kullanıcı rezervasyon ekranında

When liste yüklenir

Then tüm rezervasyonlar listelenmelidir.

3.3. Arama Yapma

As a resepsiyon görevlisi

I want oda veya rezervasyon için arama yapabilmek

So that bilgilere daha hızlı erişebilmeli.

Acceptance Criteria

Given kullanıcı arama kutusuna bilgi girer

When arama yapılır

Then sonuçlar filtrelenmiş şekilde görüntülenmelidir.

4. Use Case Specifications

4.1. Oda Bilgilerini Görüntüleme

Aktör: Resepsiyon görevlisi

Ön Koşul: Kullanıcının sisteme giriş yapmış olması

Normal Akış

- Kullanıcı oda yönetimi ekranına geçer.
- Sistem mevcut oda listesini ve durumlarını gösterir.
- Kullanıcı bilgileri inceler.

Alternatif Akış: Eğer kayıt yoksa sistem “Oda bilgisi bulunmamaktadır” mesajı verir.

Son Koşul: Kullanıcı oda durumları hakkında bilgi sahibi olur.

4.2. Rezervasyon Görüntüleme

Aktör: Resepsiyon görevlisi

Ön Koşul: Kullanıcının sisteme giriş yapmış olması

Normal Akış

- Kullanıcı rezervasyon ekranına geçer.
- Sistem tüm rezervasyonları listeler.
- Kullanıcı müşteri ve tarih bilgilerini inceler.

Alternatif Akış: Eğer kayıt yoksa sistem “Rezervasyon bilgisi bulunmamaktadır” mesajı verir.

Son Koşul: Kullanıcı rezervasyonlar hakkında bilgi sahibi olur.

5. Wireframe ve Prototip

5.1. Ana Sayfa

- Oda yönetimi butonu
- Rezervasyon yönetimi butonu

5.2. Oda Yönetimi Ekranı

- Oda listesi
- Durum ikonları
- Arama alanı

5.3. Rezervasyon Yönetim Ekranı

- Rezervasyon tablosu
- Müşteri adı
- Oda numarası
- Tarih bilgileri

 HotelBrand

John Doe 

 Room Management
View statuses, manage cleanings, and update room details.

 Reservation Management
Handle bookings, check-ins, check-outs, and guest information.

Today's Overview

Total Rooms 150	Occupied Rooms 125	Vacant Rooms 25	Upcoming Check-ins 15	Upcoming Check-outs 8
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------------	---------------------------------

 Grand Hotel Management System

 Dashboard

 Bookings

 Room Management

 Guests

 Billing

 Settings

 Help

Room Management

View, filter, and manage all hotel rooms.



ROOM NO.	ROOM TYPE	STATUS	PRICE	ACTIONS
101	Deluxe Suite	Occupied	\$350	 
102	Standard Double	Vacant - Clean	\$150	 
203	Single Room	Vacant - Dirty	\$95	 
204	Standard Double	Vacant - Clean	\$150	 
301	Presidential Suite	Occupied	\$800	 

Showing 1 to 5 of 20 results  



Dashboard

Reservations

Room Management

Guests

Billing

Settings

Help

Reservation Management

Manage all guest reservations and bookings.

+ New Reservation

Status: All

Dates

Search by guest, room, or ID...

GUEST NAME	ROOM NO.	DATES	STATUS	ACTIONS
John Doe	301	Aug 15 - Aug 20, 2024	Checked-in	
Jane Smith	102	Aug 17 - Aug 19, 2024	Confirmed	
Michael Johnson	204	Aug 20 - Aug 25, 2024	Confirmed	
Emily Davis	101	Aug 10 - Aug 14, 2024	Checked-out	
Robert Brown	203	Aug 22 - Aug 24, 2024	Cancelled	

Showing 1 to 5 of 20 results

< >