# 华为云 AOM 实践作业

本实践与华为云 APM 实践相同,选做其一即可。

本实践以对用户体验要求较高的电商类网站-Shoppingmall 为场景案例,使用华为云 DevCloud 和 AOM/APM 服务,提供应用快速部署上线、自动运维和运营保障等能力。

# 接受实践作业

### 点此接受实践作业

接受作业进入 DevCloud 实践项目后,访问左侧菜单:代码>代码托管,查看项目源码

# 环境准备

CCE 云容器集群\*1

# 应用构建部署

#### 1. 执行编译任务

实践项目提供已创建好的构建任务,访问左侧菜单:构建&发布>编译,查看构建任务。 点击构建任务右侧" \*"图标,将组织改为当前账号下的镜像组织名称。

#### 编译构建任务

shoppingmall-db	制作镜像并推送到SWR仓库 通过Dockerfile制作镜像并推送到SWR仓库
执行shell命令	环境选择: 推荐镜像 ▼ 镜像类型: docker ▼ docker18.03 ▼
执行shell命令	* 仓库地址 100.125.0.198:20202
制作镜像并推送到SWR仓库	★ 组织 grandmaster  ★ 镜像名字 shoppingmall-db
+	★ 镜像标签 v1.1  Dockerfile路径 //Dockerfile

#### 镜像组织创建流程:

右击新标签页打开:容器镜像服务

点击 立即使用 , 访问: 总览>创建组织 , 输入 组织名称 , 点击确定。

返回 DevCloud,修改镜像组织名称后点击保存。

按照上述步骤依次修改完构建任务后,点击每个构建任务旁边的" ▶ "按钮执行任务,也可通过 DevCloud 的流水线服务自动执行全部的构建任务,详见下文。

构建任务执行约需 5-10 分钟,请耐心等待。

名称	创建者	最近构建时间	健康度	构建状态	操作	
shoppingmall-db	glover	2018-07-06 15:00	****	成功	<b>b</b>	⊘ ±
shoppingmall-user-service	glover	2018-07-06 15:00	****	成功	<b>*</b> •	⊘ ±
shoppingmall-product-service	glover	2018-07-06 15:00	****	成功	<b>*</b> •	⊘ ±
shoppingmall-persistence-servic	glover	2018-07-06 15:00	****	成功	<b>*</b> •	⊘ ±
shoppingmall-ui-service	glover	2018-07-06 15:00	****	成功	<b>»</b> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	⊘ ±
shoppingmall-api-gateway	glover	2018-07-06 15:00	****	成功	<b>&gt;</b>	⊘ ±

#### 2. 部署微服务

在本项目中,访问左侧菜单: 构建&发布>部署,点击 创建部署 ,按下述步骤分别创建所有微服务的部署任务。

# 创建 user-service 部署任务

● 名称: user-service

● 部署类型:容器部署

• 所在集群:选择已创建好的集群

• 命名空间: 创建命名空间 default

• 实例:1个

# • 勾选启用 java 应用监控

• 镜像:添加镜像,选择 shoppingmall-user-service 构建任务生成的 user-service 镜像

• 应用配置-高级配置-环境变量, 无需填写(勾选启用 java 应用监控后自动生成)

# • 应用配置-高级配置-存储,添加如下路径:

1.主机路径:/var/paas/sys/log/user-service

2.容器路径:/var/log/apm

	高级配置	Ē	
内存: ?	1 G		
CPU:	0.5 核		
环境变量:	变量名称	变量值	操作
	PAAS_APP_NAME	user-service	
	PAAS_PROJECT_IE	16662c4d59a04be4ε	
	PAAS_CLUSTER_IE	ff647b63-64e4-11e8-	
	JAVA_TOOL_OPTIC	-javaagent:/paas-apr	
	PAAS_NAMESPACE	default	
	PAAS_MONITORIN	shoppingmall	
存储: ②	主机路径	容器路径	操作
	/var/init/pinpoint	/paas-apm/collectors	
	/var/paas/sys/log/use	/var/log/apm	

设置访问方式:发布为服务选择"是",按下图填写服务参数:

发布为服务:	( 是 (	一本	
久(中ノソルスラジ・	(三) 走		

服务参数:	访问名称	访问类型	容器端口	访问端口
	user-service	弹性IP ▼	8080	自动生場

点击确认,在部署界面中,点击"开始部署",等待部署完成。

# 创建 shoppingmall-db 部署任务

• 名称:shoppingmall-db

• 部署类型:容器部署

• 所在集群:选择已创建好的集群

● 命名空间: 创建命名空间 default

• 实例:1个

# • 勾选启用 java 应用监控

• 镜像:添加镜像,选择 shoppingmall-db 构建任务生成的 shoppingmall-db 镜像

• 应用配置-高级配置-环境变量, 无需填写(勾选启用 java 应用监控后自动生成)

# • 应用配置-高级配置-存储,添加如下路径:

1.主机路径:/var/paas/sys/log/shoppingmalldb

2.容器路径:/var/log/apm

	高级配置	<u> </u>	
内存:	0.5 G		
CPU: ?	0.2 核		
环境变量:	变量名称	变量值	操作
	PAAS_APP_NAME	shoppingmalldb	
	PAAS_PROJECT_IE	16662c4d59a04be4a	
	PAAS_CLUSTER_IE	ff647b63-64e4-11e8	
	JAVA_TOOL_OPTIC	-javaagent:/paas-apr	
	PAAS_NAMESPACE	default	
	PAAS_MONITORING	shoppingmall	
存储: ②	主机路径	容器路径	操作
	/var/init/pinpoint	/paas-apm/collectors	
	/var/paas/sys/log/shc	/var/log/apm	

设置访问方式:发布为服务选择"是",按下图填写服务参数:

*********		_
发布为服务:		- A
かく コロノコカロフェー・	AE.	

服务参数:	访问名称	访问类型	容器端口	访问端口
	shoppingma	弹性IP ▼	3306	自动生境

点击确认,在部署界面中,点击"开始部署",等待部署完成。

# 创建 ui-service 部署任务

● 名称:ui-service

• 部署类型:容器部署

• 所在集群:选择已创建好的集群

● 命名空间: 创建命名空间 default

• 实例:1个

# • 勾选启用 java 应用监控

• 镜像:添加镜像,选择 shoppingmall-ui-service 构建任务生成的 ui-service 镜像

• 应用配置-高级配置-环境变量, 无需填写(勾选启用 java 应用监控后自动生成)

# • 应用配置-高级配置-存储,添加如下路径:

1.主机路径:/var/paas/sys/log/ui-service

2.容器路径:/var/log/apm



设置访问方式:发布为服务选择"是",按下图填写服务参数:

发布为服务:	○ 是 (	否
OC111/2/100/25 •	- XE	

服务参数:	访问名称	访问类型	容器端口	访问端口
	ui-service	弹性IP ▼	8080	自动生成

点击确认,在部署界面中,点击"开始部署",等待部署完成。

# 创建 api-gateway 部署任务

• 名称: api-gateway

• 部署类型:容器部署

• 所在集群:选择已创建好的集群

• 命名空间: 创建命名空间 default

• 实例:1个

• 勾选启用 java 应用监控

• 镜像:添加镜像,选择 shoppingmall-api-gateway 构建任务生成的 api-

# gateway 镜像

• 应用配置-高级配置-环境变量, 无需填写(勾选启用 java 应用监控后自动生成)

• 应用配置-高级配置-存储,添加如下路径:

1.主机路径:/var/paas/sys/log/api-gateway

2.容器路径:/var/log/apm

	高级配置	<u> </u>	
内存: 🕜	1 G		
CPU:	0.7 核		
环境变量:	变量名称	变量值	操作
	PAAS_APP_NAME	api-gateway	
	PAAS_PROJECT_IE	16662c4d59a04be4a	
	PAAS_CLUSTER_IE	ff647b63-64e4-11e8-	
	JAVA_TOOL_OPTIC	-javaagent:/paas-apr	
	PAAS_NAMESPACE	default	
	PAAS_MONITORIN	shoppingmall	
存储: ②	主机路径	容器路径	操作
	/var/init/pinpoint	/paas-apm/collectors	
	/var/paas/sys/log/api	/var/log/apm	

设置访问方式:发布为服务选择"是",按下图填写服务参数:

MARKET NOTE AND		
发布为服务:		
73C1U2'1/11K75 +	AP-	

服务参数:	访问名称	访问类型	容器端口	访问端口			
	api-gateway	弹性IP ▼	8080	自动生成			

点击确认,在部署界面中,点击"开始部署",等待部署完成。

# 创建 dao-service 部署任务

• 名称: dao-service

• 部署类型:容器部署

• 所在集群:选择已创建好的集群

• 命名空间: 创建命名空间 default

• 实例:1个

• 勾选启用 java 应用监控

• 镜像:添加镜像,选择 shoppingmall-dao-service 构建任务生成的 dao-

# service 镜像

• 应用配置-高级配置-环境变量, 无需填写(勾选启用 java 应用监控后自动生成)

• 应用配置-高级配置-存储,添加如下路径:

1.主机路径:/var/paas/sys/log/persistence-service

2.容器路径:/var/log/apm

	高级配置	<u> </u>	
内存: 🕜	1 G		
CPU: ?	0.5 核		
环境变量:	变量名称	变量值	操作
	PAAS_APP_NAME	dao-service	
	PAAS_PROJECT_ID	16662c4d59a04be4ad2	
	PAAS_CLUSTER_ID	ff647b63-64e4-11e8-8c4	
	JAVA_TOOL_OPTIONS	-javaagent:/paas-apm/ci	
	PAAS_NAMESPACE	default	
	PAAS_MONITORING_(	shoppingmall	
存储: 🕜	主机路径	容器路径	操作
	/var/init/pinpoint	/paas-apm/collectors/pir	
	/var/paas/sys/log/persist	/var/log/apm	

设置访问方式:发布为服务选择"是",按下图填写服务参数:

华左头肥存			$\pi$
发布为服务	. (10)	走	

服务参数:	访问名称	访问类型	容器端口	访问端口		
	dao-service	弹性IP ▼	8080	自动生储		

点击确认,在部署界面中,点击"开始部署",等待部署完成。

# 创建 products-service 部署任务

• 名称: products-service

• 部署类型:容器部署

• 所在集群:选择已创建好的集群

• 命名空间: 创建命名空间 default

• 实例:1个

# • 勾选启用 java 应用监控

• 镜像:添加镜像,选择 shoppingmall-products-service 构建任务生成

# 的 products-service 镜像

• 应用配置-高级配置-环境变量, 无需填写(勾选启用 java 应用监控后自动生成)

# •应用配置-高级配置-存储,添加如下路径:

1.主机路径:/var/paas/sys/log/products-service

2.容器路径:/var/log/apm

	高级配置							
内存: ?	0.5 G							
CPU: ?	0.5 核							
环境变量:	变量名称	变量值	操作					
	PAAS_APP_NAME	products-service						
	PAAS_PROJECT_IE	16662c4d59a04be4a						
	PAAS_CLUSTER_IE	ff647b63-64e4-11e8-						
	JAVA_TOOL_OPTIC	-javaagent:/paas-apr						
	PAAS_NAMESPACE	default						
	PAAS_MONITORIN	shoppingmall						
存储: 🕜	主机路径	容器路径	操作					
	/var/init/pinpoint	/paas-apm/collectors						
	/var/paas/sys/log/pro	/var/log/apm						

设置访问方式:发布为服务选择"是",按下图填写服务参数:

发布为服务:		- 不
N(m)	AE	

服务参数:	访问名称	访问类型	容器端口	访问端口		
	products-se	弹性IP ▼	8080	自动生磅		

点击确认,在部署界面中,点击"开始部署",等待部署完成。

# 3. 使用流水线快速编译&部署

DevCloud 提供可视化、可定制的自动交付流水线,可自动执行项目中的编译、部署、测试等任务。

在此项目中,访问左侧菜单栏:构建&发布>流水线,点击新建流水线。

输入流水线名称:shoppingmall-pipeline 流水线,在下方可视化操作界面中,点击 "+",增加构建阶段和部署阶段,在每阶段中,点击下方"+"选择此项目中已新建的构建 和部署任务,如下图:



流水线创建成功后,返回主界面,点击创建好的流水线名称,进入流水线详情界面,点击**全 新执行**,即可按照编排的任务顺序,自动执行构建和部署任务。



# 查看部署结果

部署成功后,访问应用网站。模拟用户操作,生成监控数据。

#### 1. 部署结果

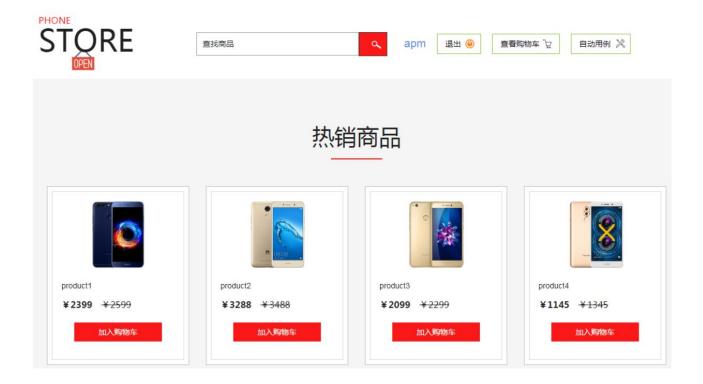
进入 ServiceStage 控制台,右击新标签页打开 ServiceStage 控制台

在主菜单中选择: 应用上线>应用管理

# 查看已部署成功的微服务:

应用名称	*	类型	状态	外部访问地址	实例个数(正常/全♦	应用组	创建时间 💠
ui-service		cont	运	114.116.11.77:32659	1/ 1		2018/07/0
dao-service		cont	运	114.116.11.77:31832	1/1		2018/07/0
user-service		cont	运	114.116.11.77:30794	1/ 1		2018/07/0
products-service	е	cont	运	114.116.11.77:31971	1/ 1		2018/07/0
api-gateway		cont	运	114.116.11.77:30625	1/1		2018/07/0
shoppingmalldb	)	cont	运	114.116.11.77:30909	1/1		2018/07/0

点击 ui-service 的外部访问地址,即可进入 shoppingmall 页面。



# 2. 生成模拟数据

模拟用户操作生成单次操作数据:进入 shoppingmall 页面,单击登录,输入:

用户名:apm

密码:123456

选择一款手机加入购物车,在弹窗中单击支付。

执行自动化用例生成批量数据:单击 **自动用例**,在弹框中开启相应操作,应用内容将持续按调用周期去访问接口,模拟产生大量的用户操作,点击确定执行。

操作	开启 🗌	调用周期(秒) 60 🧪	URL	备注
登陆	$\checkmark$	20 🧪	/user/login	慢调用:时延1秒
购买	<b>✓</b>	12 🧪	/product/buy	错误调用:失败率20%
查询		60 🧪	/product/search	
查询全部	$\checkmark$	2 🧪	/product/searchAll	
				取消 確定

# 仪表盘&指标监控

通过自定义仪表盘,监控集群、应用的运行状态。

#### 1. 进入应用运维管理

进入 ServiceStage 控制台,右击新标签页打开 ServiceStage 控制台

在主菜单选择 应用运维>总览。

在总览页面,您可以在此查看华为云上的集群、应用等状态。



# 2. 仪表盘监控

访问左侧菜单: 仪表盘

单击 **创建仪表盘**,填写仪表盘名字 **apm** ,单击 **添加指标图表**,添加您想监控的指标图表, 支持 CPU,内存,网络,磁盘,SLA 等多种指标信息。

# 添加指标图表



#### 3. 指标监控

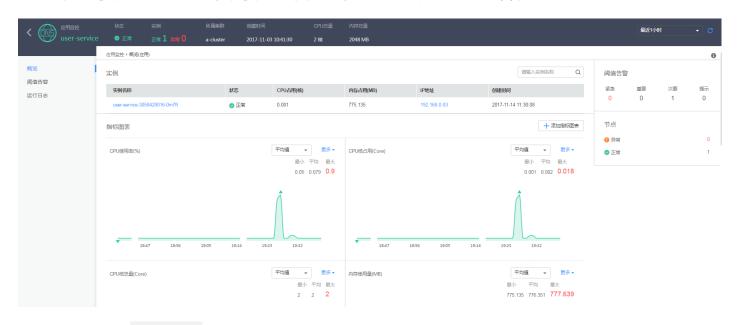
访问左侧菜单:**指标>应用** 

通过应用卡片列表,对每个应用的类型、集群信息、实例、CPU 占用、内存占用情况进行展示,可以直观发现每个应用的运行状态。

打开每个应用卡片,展示了应用实例列表、告警和节点状态,可以立体监控应用的运行状态。



任选某一个应用,单击应用名称,可以查看到应用指标监控概览界面,指标包括 CPU、内存、磁盘的使用情况。同时,提供两个子界面,查看此应用的阈值告警及运行日志。

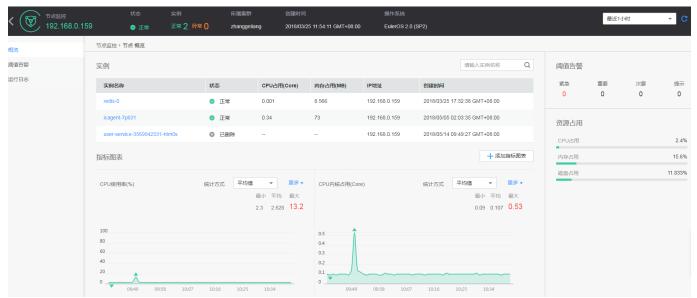


访问左侧菜单:**指标>节点** 

在节点卡片页面可以一览集群节点运行的情况是否正常。



单击任意一个节点,进入节点概览界面,同时提供所选节点相关的阈值告警界面。



# 阈值告警

当需要对某些资源进行重点监控并在异常情况下及时响应时,可在日常运维中对这些重点资源的指标创建阈值规则。当已创建的阈值规则的指标数据满足阈值条件,系统会主动产生阈值告警,用户可在第一时间发现异常并进行处理。

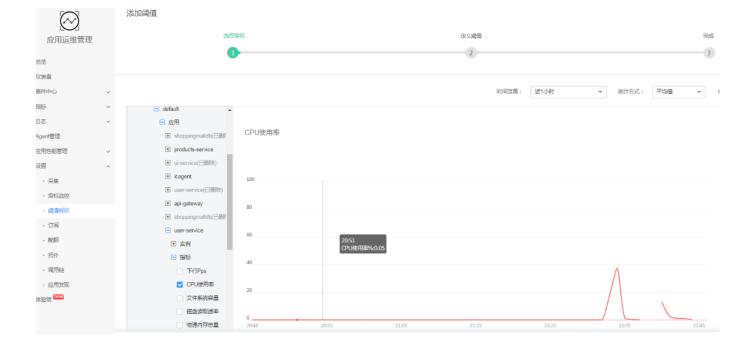
#### 操作步骤

进入 ServiceStage-应用运维管理控制台,右击新标签页打开 ServiceStage 控制台在主菜单选择 应用运维>设置>阈值规则。



在阈值规则页面,单击 添加阈值,为手机商城应用的 user-service 服务的 cpu 使用率指标添加一个阈值规则。

在添加阈值页面,集群选择您部署应用的集群,应用选 user-service ,指标选 cpu 使用率,此时右侧面板会显示该 user-service 服务 cpu 使用率的数据曲线图,然后单击 下一步 ,定义阈值。



在定义阈值的界面,填写阈值名称,阈值条件选择 >= ,数值填写 0.1 ,其余保持默认 ,然后单击 确定 。这样就成功的创建了一条阈值规则。

此阈值规则设置的含义:监测 user-service 服务的 cpu 使用率,每分钟进行一次统计,当平均值连续 1 个周期大于等于 0.1 时上报阈值告警(具体数值可以视情况调整,建议根据右侧的阈值预览图来选一个很接近平均 CPU 使用率的阈值,这样就可以快速的触发阈值告警)。

添加阈值

选择指标 定义阈值 阈值设置 阈值预览 \* 阈值名称 user-cpu 统计方式: 平均值 统计周期: 1分钟 指标名称 CPU使用率 咨源 100 \* 阈值条件 0.1 80 \* 连续周期 40 阈值描述 请输入描述信息 20 0/255 时区 (GMT+8:00) \* 告警级别 重要 \* 发送通知 ● 阈值告警基础功能免费,触发产生的阈值告警消息由消息通知服务发送,可能产生少量费用,具体费用由消息通知服

阈值规则创建成功后,用户可在阈值规则页面查看新创建的阈值规则(可能需要等待几分钟 才会有 CPU 阈值超限来触发告警)。也可以将该阈值规则添加到仪表盘中,实时监控。 为加速体现该阈值告警的作用,请参考上述步骤,模拟用户操作,生成监控数据章节模拟买 家的购买操作,将自动用例的用例周期都改为 1 到 2 秒(目的是增加 CPU 使用率)。 再回到阈值规则页面,就会发现会出现超限阈值的告警,如图所示:



# 性能管理

应用性能管理是以应用拓扑为入口,结合调用链、事务、慢 SQL、日志,针对用户上线应用所出现的性能故障问题,进行快速定界、定位。

#### 操作步骤

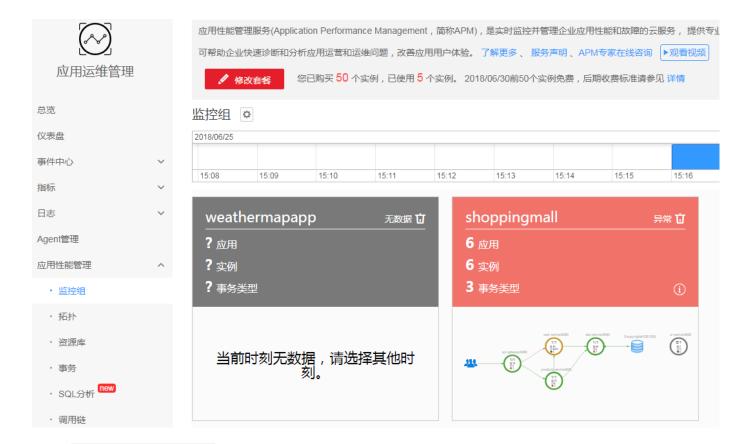
在开始实践前,请先开通应用性能管理服务。

进入 ServiceStage 控制台,右击新标签页打开 ServiceStage 控制台

在主菜单选择 应用运维>应用性能管理。

弹出窗口中,点击 **免费开通**, APM 开通后永久免费赠送 10 个实例配额。

选择 **应用性能管理 > 监控组**,选择 shoppingmall 监控组。可以看到该监控组颜色为红色,表示该应用系统有异常情况发生,正常情况下应该是绿色的。

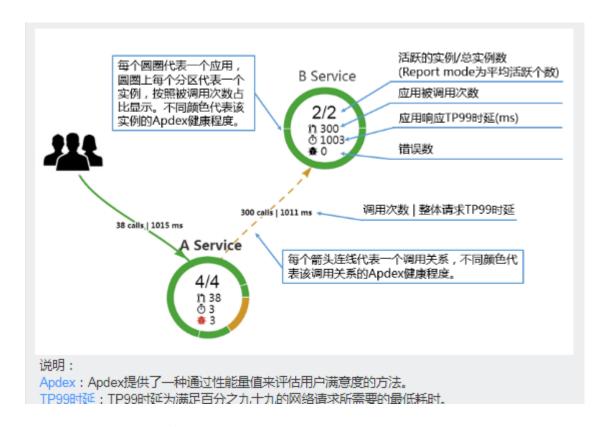


选择 **应用性能管理 > 事务** ,查看当前事务记录数据,可以在此设置事务的别名和自定义 Apdex 阈值。

通过事务监控,了解用户体验。ServiceStage 提供事务(例如,登录、商品浏览等用户操作)监控和诊断的能力,包括每个事务的响应时间和响应结果。



针对 Apdex 值较低的事务,点击右边的动作列的图标 动作,进入拓扑界面,拓扑界面显示如下图。人形图标表示客户端,圆圈表示一个微服务,单个圆圈的不同段代表该微服务的一个实例。并用不同的颜色表示出微服务的健康状态,绿色(健康),黄色(警告级别异常),红色(严重异常)。各个微服务间用箭头表示调用关系。



单击拓扑图左上角的 🔌 ,"按事物类型筛选",结果如图所示:

#### 事务类型

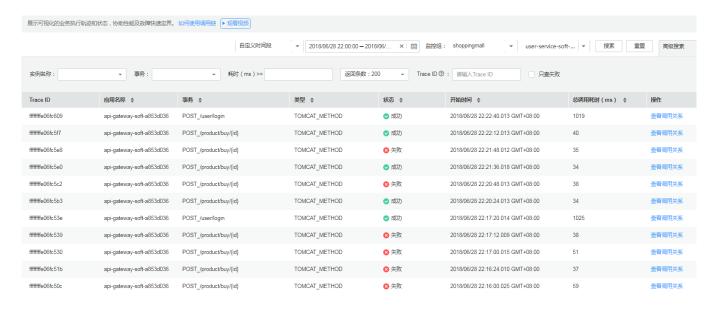
搜索							
名称	事务别名	调用次数	整体时延(ms)	错误数	Apdex	阈值(ms)	动作
POST_/product/pr	购买商品	60	87	40	0.33	500	
POST_/user/user/*	查询用户	61	1047	0	0.5	500	
GET_/product/pro	查询商品	120	31	0	1	500	<b>=</b>

在事务类型列表中,有一个 Apdex 值为 0.5 的事务,说明该 API 调用发生了异常情况。单击该事务,拓扑图中高亮此事务所关联的微服务实例。

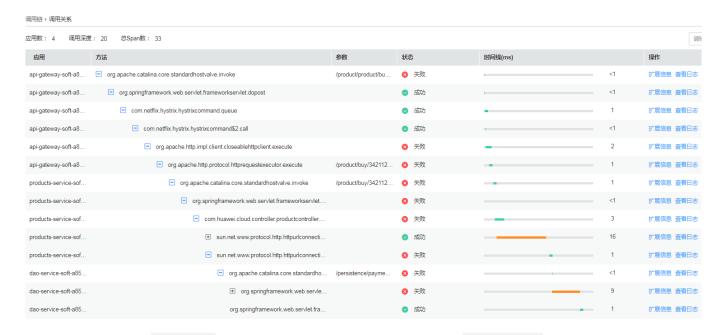
说明:Apdex(Application Performance Index)对用户应用性能满意度进行量化,0(失败),1(正常)。



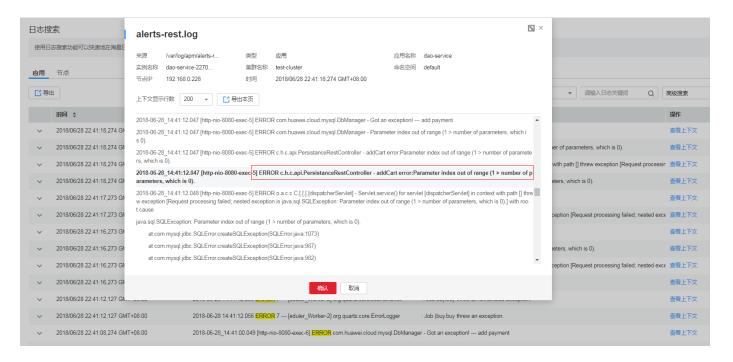
在高亮圈图上单击鼠标右键并选择调用链搜索,进入调用链分析页面。在调用链分析页面,会看到该 user-service 服务最近的几次被调用的事务



单击 **查看调用关系**,查看调用链流向,可见有一个类方法调用失败。点击扩展信息,可以查看每个类调用的详细信息来辅助定位,比如 http 返回值为 500。



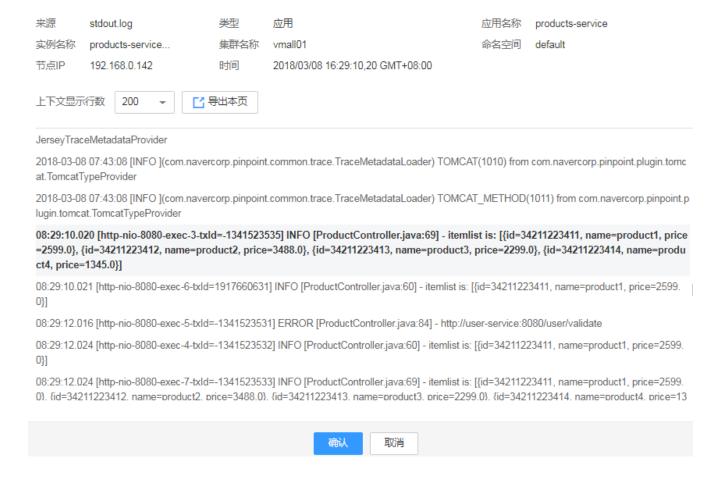
# 单击调用链后面的 **查看日志** ,可以查看应用对应的日志,单击 **查看上下文** 进一步定位问题。



在日志管理界面,您也可以做如下操作。

- 1.单击 导出 , 得到日志搜索结果 csv 格式记录文件。
- 2.单击 查看上下文 , 跳出如下页面 , 单击 导出本页 , 得到日志上下文中所有日志内

#### stdout.log



# SQL 分析

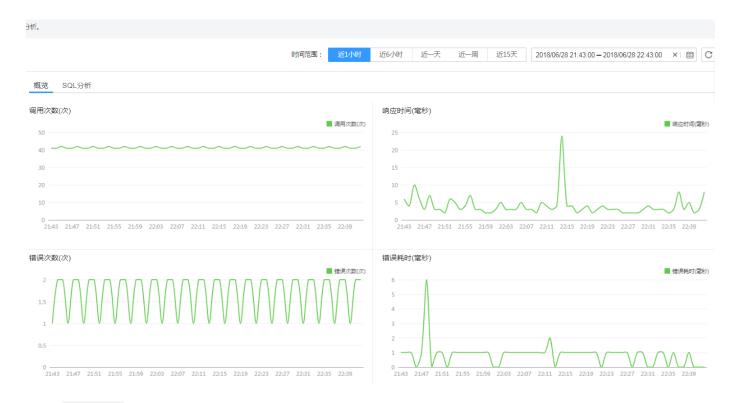
有研究分析表明,造成应用访问慢的大多数原因都是数据库访问延迟较大,在微服务架构的分布式应用中,如何能够精准且快速的定位出数据库延迟的问题,以便我们的运维人员及时的优化 SQL 的访问,是很困难的,本节我们将实践如何通过 SQL 分析工具定位问题。

#### 操作步骤

进入 ServiceStage 控制台,右击新标签页打开 ServiceStage 控制台

在主菜单选择 应用运维>应用性能管理>SQL 分析

可以看到我们的数据库的访问情况



点击 **SQL 分析** ,可以看到应用访问数据库的几个 SQL 语句,以及每条语句对应的事务和响应时延等详细的数据。



点击具体的某一条 SQL 语句,直接跳转到该 SQL 语句调用方法所对应的调用链。

通过调用链,我们就可以精准的从代码级别来定位应用故障。

应用名称	事务		\$ 类型	\$ 状态	\$ 开始时间	<b>‡</b>	总调用耗时 (ms)	\$ 操作
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	product/buy/{id}	TOMCAT_METHOD	❷ 成功	2018/06/28 22:54:00.019 GMT+08:00		32	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	user/login	TOMCAT_METHOD	❷ 成功	2018/06/28 22:48:00.019 GMT+08:00		1021	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	user/login	TOMCAT_METHOD	❷ 成功	2018/06/28 22:47:00.020 GMT+08:00		1020	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	GET_/pr	roduct/searchAll	TOMCAT_METHOD	☑ 成功	2018/06/28 22:46:00.017 GMT+08:00		26	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	user/login	TOMCAT_METHOD	❷ 成功	2018/06/28 22:45:00.023 GMT+08:00		1019	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	GET_/pr	roduct/searchAll	TOMCAT_METHOD	❷ 成功	2018/06/28 22:44:12.012 GMT+08:00		22	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	product/buy/{id}	TOMCAT_METHOD	❷ 失败	2018/06/28 22:41:00.020 GMT+08:00		35	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	product/buy/{id}	TOMCAT_METHOD	❷ 失败	2018/06/28 22:38:00.017 GMT+08:00		36	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	product/buy/{id}	TOMCAT_METHOD	❷ 失败	2018/06/28 22:37:00.022 GMT+08:00		44	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	product/buy/{id}	TOMCAT_METHOD	❷ 成功	2018/06/28 22:27:00.022 GMT+08:00		31	查看调用关系
api-gateway-soft-a853d036	POST_/	product/buy/{id}	TOMCAT_METHOD	😢 失败	2018/06/28 22:26:00.017 GMT+08:00		95	查看调用关系