

浅析大数据服务产业集群的公共服务平台构建

——以贵安新区电子信息园大数据服务产业集聚区为例

熊 媛 贵州民族大学建筑工程学院

摘要：贵安新区电子信息园大数据服务产业集聚区是贵州省国家大数据综合试验区的建设主战场之一。构建两大类公共服务平台，其中大数据全产业链平台包括数据存储、云计算、端产品开发、外包，公共创新服务平台包括政务、保税、人力资源、融资、公共技术、创业孵化、电子商务等平台。

关键词：贵安新区；大数据；产业集群公共服务平台

中图分类号：C93.05 文献标识码：A 文章编号：1001-828X(2017)024-0042-02

产业集群公共服务平台的概念可以从狭义和广义两个方面进行考虑：狭义上：产业集群公共服务平台主要指为产业集群提供共性需求服务的企业与组织；广义上：产业集群公共服务平台是以这些从事产业集群服务子平台而组成的专业系统化的服务体系。^[1]在本文中，十一个公共服务平台是以广义的概念存在，当具体到各平台中的支撑体系时，更倾向于狭义的概念。

一、背景介绍

贵安新区电子信息园大数据服务产业集聚区（后简称为贵安大数据集聚区）位于贵安新区南部科技新城，规划面积约43平方公里。2016年，园区融资签约总额35.99亿元，累计完成各项产值共192.43亿元。截止2017年5月，园区已入驻大数据服务产业相关企业256家。

贵安新区是贵州省国家大数据综合试验区的建设主战场之一，贵安新区电子信息园在全国大数据产业发展中也起到一定的引领作用。因此，在贵安大数据集聚区规划中讨论公共服务平台的构建需求十分必要，也能为其他区域的大数据服务产业公共平台的建设提供借鉴，以促进大数据产业的共同发展。

二、公共服务平台的组织模式

通过深入研究大数据产业业态，并调研入驻企业对服务型平台的需求，将大数据产业服务平台分为两个大类：大数据全产业链平台与公共创新服务平台。

大数据全产业链平台着重于对大数据全产业链的构建和吸引，实现“网络化”的创新产业协作关系。公共创新服务平台则为大数据全产业链平台的企业和产业发展提供资源共享的公共服务支撑。

三、公共服务平台构建

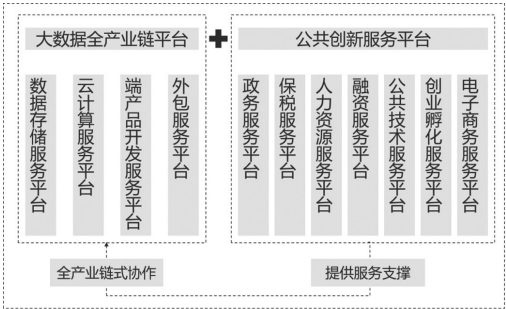


Figure 1 公共服务平台组织模式

1. 数据存储服务平台

随着社会发展，全球数据量呈现爆炸式增长，对存储系统提出巨大挑战。云环境下的大数据存储成为未来数据存储的发展趋势，且几乎没有成熟产品，市场需求大，市场发展处于急速上升期。要实现大数据与电子信息产业的完美融合，必须做好提升基础设施建设的工作，为大数据和电子信息产业的升级发展提供支撑。同时结合基础设施的建设世界级数据中心，实现数据的安全存储和聚集共享。

建立文件存储、内存计算等大数据存储技术研发及应用中心，吸引国家级、世界级、行业级、区域级数据中心，形成中国南方唯

一、全国最大、数据资源聚集共享、开放共用、安全可靠的国家级大数据中心的数据储存服务平台。

到2021年，建成15万以上机架，形成200万台服务器存储能力。

2. 云计算服务平台

全球商业应用正在逐渐向云计算转移，云计算将通过移动设备带来全新的合作方式。建设云计算中心集群，完善云计算综合配套，增强云计算服务能力。加快新区通信基础设施及云服务平台建设，打造网络、存储、计算、系统等软硬件资源公共服务云平台，吸引公共云服务龙头企业，集聚一批服务能力突出的专业云服务提供商，形成

具有贵安特色、可提供便民利民惠民、高质量专业化的设施即服务(IaaS)、平台即服务(PaaS)、软件即服务(SaaS)等云计算服务体系。引导软件开发商、信息服务提供商和云计算服务运营商加强合作，构建整合协调的云计算服务与应用生态体系。

3. 端产品开发设计平台

在大数据产业的大趋势下，建立端产品开发平台，加强对电子信息端的产品开发与设计，顺应大数据时代发展趋势，促进大数据产业与电子信息产业、服务一体化发展能力。围绕新型智能手机、智能可穿戴设备、北斗导航应用终端、其他接入设备等，大力引进规模大、实力强、效益好、技术水平高的智能终端龙头企业，积极培育扶持本地智能终端及相关企业发展。

4. 服务外包平台

发展服务外包有利于提升服务业的技术水平、服务水平，推动服务业的国际化 and 出口，从而促进现代服务业的发展。建设服务贸易生态圈，扩大服务业双向开放，提升服务贸易便利化服务水平，需要打造大数据服务外包平台。

立足大数据服务产业和保税区的特色和优势，打造离岸外包服务，积极推动软件服务外包、信息技术服务外包、众筹外包等技术密集型服务外包产业，加快推进大数据、云计算、互联网和服务贸易融合发展，培育大数据与服务贸易融合发展的技术链、产业链、价值链。

数据存储服务平台	文件存储、内存计算等大数据存储技术研发及应用
	大数据管理与处理技术研发及应用
	大数据移动、备份、复制、索引等技术研发及应用
	大数据存储与处理产品开发及应用推广
云计算服务平台	云计算检验检测服务
	标准验证服务
	技术试验服务
	应用推广服务
	决策支撑服务
端产品开发设计平台	信息共享服务
	产研基地建设
	产品研发和应用示范展示
	核心技术和关键器件研发及应用示范
	产品制造支撑
服务外包平台	对接公共服务
	综合信息公开服务
	管理系统项目申报服务
	知识产权服务
	产业发展综合服务

Figure 2 大数据全产业链平台功能需求

政务服务平台	平台门户建设
	行政管理服务
	财务管理服务
	开发建设决策
	运营管理
	招商引资
大数据创业孵化服务平台	综合协调服务
	孵化器政策支撑
	资金借贷平台
	办公OA管理
	市场信息服务
	基础物业管理服务
人力资源服务平台	公共信息服务
	技术开发支持
	科研机构建设支持
	人力资源管理咨询服务
	人才信息网络服务
	人才推荐及引进服务
保税服务平台	人才招聘服务
	人才测评服务
	人才岗位培训服务
	人才服务资金保障
	仓储、中转、物流、保管服务
	产品展览服务
融资服务平台	进出口报批服务
	评估服务
	担保及保险服务
	融资担保
	融资租赁
	债券发行
公共技术服务平台	风险投资
	融资保险服务
	信托服务
	知识产权服务
	数据挖掘服务
	数据分析服务
电子商务服务平台	数据安全服务
	软件测试服务
企业管理信息化服务	企业管理信息化服务
	供应链营销链构建

Figure 3 公共创新服务平台

5. 政务服务平台

在传统方式和工作流程下,企业由于不熟悉业务流程,办理行政事务时往往存在跑路多、效率低、时间长等问题,使得企业在市场之外耗费了大量无效时间,失去市场竞争力。为提高政务服务效率,切实搭建政府与企业之间快速交流沟通桥梁,在园区搭建政务服务一体化平台,为入园企业提供完善的政务服务,提高园区建设运营效率。

6. 大数据创业孵化服务平台

随着大数据产业的迅速发展,经济发展主体的多元化需求不断增加,创业孵化园为创业者提供了源源不断的人才、技术、资金支持,设立创业基地的要素具备,但中小企业创业初期阶段普遍存在的规模偏小,布局分散、产业层次低、用地难、融资难等问题一直困扰创业群体。

为解决小企业创业中的热点难点问题,搭建大数据孵化服务平台,构建集人才培养、创业指导、成果转化等于一体的综合服务体系,为文化创新创业营造良好生态。通过政策扶持、服务提升、人才培养等方式,破解初创

企业及“专精特新”型企业发展瓶颈问题,助力其快速成长。

7. 人力资源服务平台

人力资源平台是企业承载未来发展的核心资源,企业在人才招聘、人才规划、预防人才流失等方面较为敏感。随着园区建设的发展,需要建立人力资源平台,为电子信息产业发展提供智力支撑。目前园区入驻企业达到200多家,人力资源服务需求量较大。

8. 保税服务平台

综合保税区整合了海关特殊监管区域的所有功能政策,集保税区、出口加工区、保税物流园区、港口的功能于一身,可以发展国际中转、配送、采购、转口贸易和出口加工等业务。搭建保税服务平台,提供产品仓储服务、物流服务、以及配套的保税报批服务,能够提高海关通关便利度,为区内企业提高产品进口通关速度、减少额外费用、减少资金占用、降低贸易成本、随时转口、方便快捷的贸易优势,提高产业国际化贸易水平。

9. 融资服务平台

融资难、融资贵是制约中小企业发展的重要难题之一。随着国家金融体制改革的加快推进,民营资本全方位进入金融业领域。

经调查,园区内有融资需求的企业比例较高,占企业数的70%以上,企业融资主要用途包括用于流动资金、生产技术改造和改扩建项目等,多数中小企业难以通过企业上市、发行债券等直接融资方式获取资金;同时,银行业机构管理机械,创新不足,也由于中小企业先天不足,抵押物少,抵押折扣率高,手续繁琐,收费昂贵等原因,较难通过银行贷款等间接融资方式获取资金,使中小企业丧失发展机遇。由园区牵头搭建融资担保、直接融资辅导等平台,有利于扩大企业融资渠道,解决融资难题。

10. 公共技术服务平台

电子信息产业的发展面临着核心技术创新、应用模式革新及产业链重构等挑战,主要表现为系统质量问题凸显,测评验证技术滞后;解决方案层出不穷,市场推广缺乏实效;关键技术不断革新,决策支撑能力不足;技术产品百家争鸣,标准体系尚待完善。这些问题反映出当前新一代信息技术产业的公共服务支撑体系尚不完善,难以支撑新一代信息技术产业的快速发展。

为加速产业环境优化、提升产品质量、支撑关键技术攻关、加大市场开拓力度以及规范标准体系,需打造公共技术服务平台,为园区内新一代信息技术产业的快速、稳定发展保驾护航。

11. 电子商务服务

依托贵安中心、贵安绿色金融港、贵安高铁综合体、贵安云谷、贵安综合保税区等平台,推动高端商贸业加快集聚。大力引进国内外大型商业集团和资本,合理规划贵安新区范围内的城镇零售贸易布局,建立完善商贸体系;积极发展电子商务,促进对内对外开放,实现商贸与物流业联动发展。

参考文献:

- [1] 周睿全. 产业集群公共服务平台建设研究 [D]. 武汉大学, 2010:32.
- [2] 孙东林. 基于智慧城市建设的宁波服装产业创新公共服务平台构建 [J]. 科技进步与对策, 2011, 28(24):74-77.
- [3] 葛丽敏. 公共科技服务平台的功能定位与组织模式研究 [D]. 浙江工业大学, 2009.
- [4] 慕朝师. 论公共服务平台建立的必要性——以广西生产力促进中心综合性公共服务与管理平台建设为例 [J]. 学术论坛, 2008(8):141-146.
- [5] 王俊峰. 构建面向中小企业的公共技术服务平台——德国弗朗霍夫协会的经验及其对我国的启示 [J]. 中国科技论坛, 2007(10):51-54+77.

作者简介: 熊媛 (1989-), 女, 汉族, 贵州贵阳人, 研究生, 工程师, 主要从事公众参与、社区营造、本土恢复力研究。

上接(第41页)

会保险监管责任体系,实现社会监督、专门监管、群众监督、相互监督,促使有关决策能够真正落到实处,保证社会保险工作可持续发展。

对于现阶段电力企业的发展和有关制度的构建而言,社会保险管理具有重大的现实意义。在长期发展过程中,电力企业为了更好地实现企业的改革并确保员工队伍的稳定,必须高度重视社会保险管理工作。总之,基于现阶段电力企业运营过程中社会保险管理工作重要性、原则及思路进行了全面的研究分析,旨在以此为基础促进电力企业社会保险工作的不断改革与创新。

参考文献:

- [1] 张庆瑜. 电力企业离退休社会化管理工作存在的问题及对策 [J]. 经营管理者, 2014, 3(28):93.
- [2] 张英. 电力企业社会保险管理工作探讨——以某电力企业为例 [J]. 技术与市场, 2011, 18(06):270-271.
- [3] 杨梦之. 电力企业人力资源与社会保险管理的实践思路研究论述 [J]. 人力资源管理, 2016, 11(5):262-263.
- [4] 刘海, 谷淑香. 企业社会保险管理存在的问题与解决对策探讨 [J]. 科技创新与应用, 2014, 2(3):227-228.