

质量担保和保养手册



东风标致



东风标致服务咨询热线
400-8877-108



狮友汇

尊敬的用户：

首先祝贺您拥有一辆东风标致轿车，同时衷心感谢您对东风标致品牌的信任。

《质量担保和保养手册》是一份重要的随车文件，它将为您提供车辆质量担保和保养方面的资讯。神龙汽车有限公司将为您购买的整车提供质量担保服务。为保障您在质量担保期内的权利，请仔细阅读本手册中的质量担保条款。

本手册规定了轿车定期保养周期和保养项目。为保证您的轿车始终处于良好的工作状态，也让您充分享受东风标致轿车带给您的驾驶乐趣，我们建议您按规定到东风标致授权销售服务商处保养您的轿车，我们的质量担保承诺仅能在东风标致授权销售服务商处兑现。每完成一次保养，授权销售服务商将在本手册中记录对车辆的保养情况。所以在对您的轿车进行保养时，请务必带好本手册。

车辆行驶 7500 公里或 6 个月（以先达到者为限），请您到东风标致授权销售服务商处进行首次保养。将本手册中的《首次保养卡》交给授权销售服务商便可得到免费的首次保养服务。

鉴于本手册的重要性，请务必妥善保管本手册。如果您将轿车转让他人，请将本手册转交新用户。

东风标致授权销售服务商竭诚为您提供专业服务，如果您有任何问题，请您及时和东风标致授权销售服务商联系。如果您还需要进一步帮助，请致电东风标致服务咨询热线：400-8877-108

前言	1
目录	2

质量担保

质量担保的类别	3
家用车质量担保	4-12
整车三包凭证	5-6
《主要总成或系统包含的主要零部件清单》	7
《易损耗件及其它零部件质量担保目录及期限》清单	8
整车三包规定	9-11
免责声明	12
非家用车质量担保	13-18
整车保修证明	14-15
整车保修的期限、条件及适用范围	16
不属于保修范围	17
易损耗件质量担保期限	18
备件质量担保	19-20

车辆保养

首次保养卡	21-22
保养规定	23
保养项目表	24-25
保养特别提示	26-28
推荐使用的油、液和制冷剂	29-31

车辆记录

保养记录	32-35
预紧式安全带、气囊更换记录	36
用户变更记录	37
汽车产品问题报告	38-41
备注	42-44

质量担保的类别

不同车辆使用性质对应的质量担保规定

质量担保分为家用车质量担保和非家用车质量担保两个类别。

名词解释

对于家用车

三包有效期：是指根据国家相关法律法规，神龙汽车有限公司向用户承诺的对符合更换或者退货条件的家用汽车产品予以更换或者退货的时间期限。

包修期：是指神龙汽车有限公司向符合条件的家用车用户提供的因产品质量问题出现的故障时免费维修的时间期限。

对于非家用车

整车保修期：是指神龙汽车有限公司向用户承诺的对于非家用汽车产品因产品质量问题出现故障时免费维修的时间期限。

提示：

如果您的车辆为家用车，关于质量担保的内容参见 P5-P12。

如果您的车辆为非家用车，关于质量担保的内容参见 P14-P18。



家用车质量担保

整车三包凭证

车辆三包有效期和包修期内任何质量索赔，用户必须出示此凭证。

三包凭证编码 / 车辆 VIN 码: LDC		
生产者信息		
名称: 神龙汽车有限公司	邮政编码: 430056	
地址: 武汉市武汉经济技术开发区神龙大道 165 号	客户服务电话: 400-8877-108	
销售者信息		
名称:	邮政编码:	
地址:	销售日期:	电话:
产品信息		
产品品牌——车辆名称:	型号:	
生产日期:	产品合格证编码:	
车辆类型规格:	发动机型号及编码:	
颜色:		
备件组号:		

整车三包有效期：2 年或行驶 5 万公里（以先达到者为限）

开始日期：_____（以购车发票日期为准） 终止日期：_____ 终止里程数：_____ 公里

整车包修期：3 年或行驶 10 万公里（以先达到者为限）

开始日期：_____（以购车发票日期为准） 终止日期：_____ 终止里程数：_____ 公里

退换车使用补偿系数：**0.8%**

退换车补偿费用计算公式： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{公里}) / 1000)] \times 0.8\%$

销售商已经向本人详细解释了整车三包的条款，并提醒用户阅读安全注意事项、按车辆《使用手册》及本手册的要求使用和维护保养。

用户签字：_____ 东风标致授权销售服务商代码：_____

日 期：_____ 日 期：_____

（盖章） （盖章）

注：1. 主要总成或系统包含的零部件清单参见 P7，易损耗件的种类范围及质量保证期、特殊零部件的种类范围详见本手册 P8。

2. 东风标致授权销售服务商（即维修商）名单、地址、电话详见《东风标致授权销售服务商》。

《主要总成或系统包含的主要零部件清单》

发动机和变速器总成的主要零件种类范围

总成	零件明细
发动机	曲轴
	主轴瓦
	连杆
	连杆瓦、连杆衬套
	活塞、活塞环、活塞销
	缸盖
	凸轮轴
	气门
	缸体
变速器	变速器壳体、离合器壳体、差速器壳体
	变速器齿轮
	1 轴、2 轴
	箱内轴承
	箱内离合器、箱内制动器

其它系统总成的主要零部件种类范围

汽车系统	零件明细
转向系统	转向机总成（包含分配阀）
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆（不含球头）
	转向节
制动系统	制动总泵
	制动分泵
	制动助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	扭杆弹簧、减震器螺旋弹簧
	三角臂
	多连杆机构连杆
前 / 后桥	半轴
车身	车身骨架
	纵梁
	横梁
	前后车门本体
	副车架

《易损耗件及其它零部件质量担保目录及期限》清单

易损耗件的种类范围及期限

零件明细	质量保证期限 (时间 / 行驶里程)
保险丝	2 个月 / 1000 公里
普通继电器 (不含集成控制单元)	2 个月 / 1000 公里
雨刮片	2 个月 / 1000 公里
灯泡	2 个月 / 1000 公里
空气滤清器	6 个月 / 5000 公里
空调滤清器	6 个月 / 5000 公里
汽油滤清器	6 个月 / 5000 公里
机油滤清器	6 个月 / 5000 公里
轮胎	6 个月 / 5000 公里
火花塞	6 个月 / 5000 公里
离合器摩擦片	6 个月 / 5000 公里
前、后制动摩擦片	6 个月 / 5000 公里
蓄电池	12 个月 / 20000 公里
遥控器电池	12 个月 / 20000 公里

车辆识别代号 (VIN) 等定制的特殊零部件的种类范围

零件明细
全车主线束
防盗控制单元
点火钥匙
点火锁芯

易损耗件的质量保证时间和行驶里程以先达到者为限。
在质量保证期内，易损耗件出现质量问题，用户可以免费更换。

整车三包规定

（一）三包有效期和包修期

三包有效期：2 年或行驶里程 5 万公里（以先达到者为限）。

包修期：3 年或行驶里程 10 万公里（以先达到者为限）。

三包有效期和包修期以《机动车销售统一发票》上的日期起计算，该日期应由东风标致授权销售服务商在本手册的“三包凭证”上注明。

三包有效期和包修期适用于整车上除规定的易损耗件以外的制造厂原装车零部件。易损耗件及其它零部件的质量担保规定参见本手册《易损耗件及其它零部件质量担保目录及期限》P8。

在三包有效期和包修期内，零件的更换或维修不能延长新车包修期，所更换零件的质量担保期随整车包修期的结束而终止。

（二）包修条件

- 1) 包修期内的任何担保，用户应出示“三包凭证”。
- 2) 整车达到首次保养条件时应到东风标致授权销售服务商进行首次保养，并由该授权销售服务商在本手册中的“首次保养卡”上加盖售后业务章。
- 3) 质量担保应在东风标致授权销售服务商按规定的程序进行。
- 4) 用户提出质量索赔前，必须保持损坏件的原始状态。
- 5) 凡因质量担保更换下来的旧件归神龙汽车有限公司所有，暂由东风标致授权销售服务商代管。

（三）包修的范围（费用由神龙汽车有限公司承担）

- 1) 因产品的制造、装配及原材料缺陷等因素而引起的损坏。
- 2) 由质量缺陷件所引起的相关件的损坏，包括相关辅料损耗。
- 3) 质量担保费用包括：备件费、维修工时费和东风标致授权销售服务商的外出服务费。

（四）三包有效期

自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先达到者为限），发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的，用户可以选择免费维修或免费更换发动机、变速器。

发动机、变速器的主要零件的种类范围参见 P7。

在车辆三包有效期内，符合以下所列更换、退货条件的，用户凭三包凭证、购车发票等找销售者更换、退货：

- 1) 自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先达到者为限），车辆出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，销售者负责免费更换或退货。
- 2) 在车辆三包有效期内，发生下列情况之一，用户选择更换或退货的，销售者负责更换或退货：
 - 因严重安全性能故障累计进行了 2 次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的；
 - 发动机、变速器累计更换 2 次后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的，发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算；
 - 转向系统、制动系统、悬架系统、前 / 后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的；

发动机、变速器、转向系统、制动系统、悬架系统、前 / 后桥、车身的主要零件见 P7。

- 3) 在车辆三包有效期内, 因产品质量问题修理时间累计超过 35 日的, 或者因同一产品质量问题累计修理超过 5 次的, 用户可以凭三包凭证、购车发票, 由销售者负责更换。

下列情形所占用的时间不计入前款规定的修理时间:

- 需要根据车辆识别代号 (VIN) 等定制的防盗系统、全车线束等特殊零部件的运输时间; 特殊零部件的种类范围见 P8;
- 外出救援路途所占用的时间。

在车辆三包有效期内, 符合更换条件的, 销售者会及时向用户更换新的合格的同品牌同型号车辆; 无同品牌同型号车辆更换的, 销售者会及时向用户更换不低于原车配置的车辆。

在车辆三包有效期内, 符合更换条件的, 销售者无同品牌同型号车辆, 也无不低于原车配置的车辆向用户更换的, 用户可以选择退货, 销售者负责为用户退货。

(五) 车辆使用费用收取

- 1) 退、换车条件中, 除前述明确免费更换或退货的以外, 用户应当支付因使用该车所产生的相应的合理使用费用, 计算公式: $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{公里}) / 1000)] \times 0.8\%$ 。
- 2) 家用车更换或退货的, 所发生的税费按照国家有关规定执行。

(六) 其他

- 1) 在三包有效期和包修期内, 因产品质量问题每次修理时间 (包括等待修理备件时间) 超过 5 日的, 东风标致授权销售服务商从第 6 天开始为用户提供备用车, 或者给予合理的交通费用补偿。
- 2) 修理时间自用户与修理者确定修理之时起, 至完成修理之时止。每 24 小时计为一日, 一次修理占用时间不足 24 小时的, 以一日计。

免责声明

不属于家用车质量担保的范围（费用由用户承担）

- 1) 所购车辆已被书面告知存在瑕疵的。
- 2) 车辆用于出租或者其他营运目的的。
- 3) 不满足整车质量担保条件中任何一条。
- 4) 用户不能提供有效发票和三包凭证的。
- 5) 用户自行修理或到东风标致授权销售服务商以外的维修点修理后，车辆所发生的相关质量问题造成的损坏。
- 6) 因用户使用不当或保养、维修不当造成的损坏；或者发生产品质量问题后，用户自行处置不当而造成的损坏。
- 7) 由于自然灾害、车祸、人为的故意损坏或战争、暴乱所致的损坏等。
- 8) 进行了没有经过神龙汽车有限公司认可的任何汽车改装造成的损失。
- 9) 由于外部原因造成汽车损伤，例如细砾石的溅击或碰触以及大气中的化学气体或其它化学物品、鸟粪等的腐蚀所致的损坏。
- 10) 质量担保范围中没有专门规定的费用，如用户因进行质量担保而发生的路桥费、差旅费、食宿费、管理部门的惩罚款等。
- 11) 本手册中规定的定期检查、调整、保养所发生的费用。
- 12) 车辆用于特殊使用条件，如比赛竞技、表演娱乐、试验、军事行动、征用、被盗抢等。
- 13) 因汽车正常运行而造成的振动和噪音，如汽车转弯时辅助转向泵工作的噪音，喷油管发出的微弱噪音，路况差时后桥发生的嗡嗡声等等。
- 14) 零件因正常老化所造成的变质、变形或退色等。
- 15) 用户私自更改车辆行驶里程表数据或拆下相关零件使车辆行驶里程不能被确定。
- 16) 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。
- 17) 因未按使用手册要求存放、保管、使用、维护、修理车辆或因环境因素（如烟尘、污染腐蚀物、鼠害）造成的故障或损坏。

特别提示：请用户注意阅读本页内容。

非家用车质量担保

非家用车保修期为 1 年或行驶里程 10 万公里（以先达到者为限），详见本手册《整车保修规定》（P16--P17）。

姓名 / 单位: _____ 企业代码: _____ 证件类别: _____

证号: _____

通讯地址: _____ 省(直辖市、自治区) _____ 市 _____ 区(县) _____

长途区号: _____ 电话号码: _____ 手机号码: _____

邮政编码: _____ 电子邮件: _____

车型: _____ 车辆 VIN 码: LDC: _____

发动机号: _____ 牌照号: _____

购车发票日期: _____ 生产年月: _____ 销售网点: _____ 车辆交付日期: _____

整车保修证明

整车保修内的任何质量索赔，用户应出示本证明和“首次保养卡”。

保修信息

开始的日期：.....年.....月.....日 终止的日期：.....年.....月.....日

终止里程数：.....公里

销售商已经向本人详细解释了保修的条款

用户（签字）：.....日期：.....年.....月.....日

东风标致授权销售服务商代码：.....

（盖章）

蓄电池品牌：.....

备件组号：..... 蓄电池序列号：.....

整车保修期

非家用车整车保修期为 1 年或者行驶里程 10 万公里（以先达到者为限）。整车保修适用于整车上除规定的易损耗件以外的制造厂原装车零部件。易损耗件质量担保规定请参见 P18。整车保修期从第一个最终用户购车之日（以购车发票开具日期为准）开始计算。该日期在本保养手册的《整车保修证明》上注明，并随车交给用户。

在整车保修期内，零件的更换或维修不能延长整车保修期，所更换零件的保修期随整车保修期的结束而终止。

整车保修条件

除非本手册另有规定，整车保修条件为：

- 1）首次保养及以后的各次定期保养应由东风标致授权销售服务商进行。
- 2）用户应出示盖有东风标致授权销售服务商印章的整车保修证明。
- 3）保修应由东风标致授权销售服务商按东风标致规定程序进行。
- 4）用户提出质量担保要求前，要保护好损坏件的原始状态。
- 5）凡因保修更换下来的旧件归神龙汽车有限公司所有，暂由东风标致授权销售服务商代管。

整车保修适用的范围

- 1）在保修期内，因产品的设计、制造、装配或原材料因素而引起的质量问题。
- 2）对上述质量问题，东风标致免费提供维修或更换零部件的服务。

下列情况均不属于整车保修范围

- 1) 因用户使用不当造成汽车损坏。
- 2) 因没有按照本手册要求进行定期检查、保养维护导致的损坏。
- 3) 经由非东风标致授权销售服务商修理、检测或改装后所导致的损坏。
- 4) 由于外部原因造成的汽车损坏，如细砾石的溅击或碰撞所致的损坏，大气中或其它化学用品（如工业大气污染、酸雨、海水盐份、鸟粪等）的侵蚀对汽车的腐蚀、损坏等。
- 5) 由于用户未按照建议操作，强行使用车辆而引起损失扩大。
- 6) 里程表读数被修改而导致实际里程无法确认的。
- 7) 由于自然灾害或不可抗力，如：冰雹、雷击、水灾等所引起的损坏。
- 8) 由于意外事故，如：车祸或玻璃碰碎等所致的损坏。
- 9) 人为的故意损坏或偷盗，战争、暴乱等所致的损坏。
- 10) 用于特殊使用条件，如：比赛竞技、表演娱乐、试验、军事行动等。
- 11) 损耗件（如摩擦片、制动块、火花塞、雨刮片、灯泡、保险丝、蓄电池、空气滤清器、机油滤清器、汽油滤清器、各种油、脂类等）正常磨损及损耗所发生的维修费用。
- 12) 保养手册中规定的定期检查和维修发生的费用（除首次保养外）。
- 13) 涂层、橡胶蒙皮及软性内饰件由于暴露和使用而发生的正常的褪色或变形。
- 14) 使用未经东风标致认可的养护和维护产品（如：燃油添加剂、机油添加剂等）造成的损坏。

特别提示：请用户注意阅读本页内容。

易损耗件质量担保期限

易损耗件的种类范围及期限

零件明细	质量保证期限 (时间 / 行驶里程)
保险丝	2 个月 /1000 公里
普通继电器	2 个月 /1000 公里
雨刮片	2 个月 /1000 公里
灯泡	2 个月 /1000 公里
空气滤清器	6 个月 /5000 公里
空调滤清器	6 个月 /5000 公里
汽油滤清器	6 个月 /5000 公里
机油滤清器	6 个月 /5000 公里
轮胎	6 个月 /5000 公里
火花塞	6 个月 /5000 公里
离合器摩擦片	6 个月 /5000 公里
前、后制动摩擦片	6 个月 /5000 公里
蓄电池	12 个月 /20000 公里
遥控器电池	12 个月 /20000 公里

易损耗件的质量担保时间和行驶里程以先达到者为限。

备件质量担保期

在东风标致授权销售服务商处购买的东风标致提供的备件，从东风标致授权销售服务商销售备件给最终用户、装车并开具发票之日起计算，其担保期为 12 个月或行驶里程 50000 公里（以先达到者为限）。易损耗零部件质量担保规定请参见相关章节。

备件质量担保条件

除非本手册另有规定，备件质量担保条件为：

- 1) 本质量担保仅适用于东风标致提供的备件。
- 2) 备件在东风标致授权销售服务商处购买并由该授权销售服务商安装，质量担保也必须在东风标致授权销售服务商处进行。
- 3) 应在东风标致授权销售服务商处按本手册要求，进行定期检查保养。
- 4) 备件质量担保必须出示相关凭证（备件购买发票、维修结算单等）。
- 5) 用户提出备件质量担保要求前，要保护好损坏件的原始状态。

备件质量担保适用的范围

- 1) 在质量担保期内，因产品的设计、制造或原材料因素而引起的备件质量问题。
- 2) 对上述质量问题，东风标致免费提供维修或更换零部件的服务。

下列情况均不属于备件质量担保的范围

- 1) 由不良相关件造成的备件损坏。
- 2) 因用户使用不当造成的备件损坏。
- 3) 经由非东风标致授权销售服务商装车、修理或检测所导致的备件的损坏。
- 4) 进行了没有经过东风标致认可的汽车改装，由此导致的备件损坏。
- 5) 由于外部原因造成的备件损坏，如细砾石的溅击或碰撞所致的损坏，大气中或其它化学品（如工业大气污染、酸雨、海水盐份、鸟粪等）的侵蚀对汽车的腐蚀、损坏等。
- 6) 由于自然灾害或不可抗力，如：冰雹、雷击、水灾等所引起的备件损坏。
- 7) 由于意外事故，如：车祸或玻璃碰碎等所致的备件损坏。
- 8) 人为的故意损坏或偷盗，战争、暴乱等所致的损坏。
- 9) 损耗件（如摩擦片、附件皮带、制动块、火花塞、雨刮片、灯泡、保险丝、蓄电池、空气滤清器、机油滤清器、汽油滤清器、各种油、脂类等）正常磨损及损耗所发生的维修费用。
- 10) 涂层、橡胶蒙皮及软性内饰件由于暴露和使用而发生的正常的褪色或变形。
- 11) 使用未经东风标致认可的养护和维护产品（如：燃油添加剂、机油添加剂等）造成的备件损坏。

首保里程：

首保日期：

登记编号：

东风标致授权销售服务商（盖章）：

车辆行驶 7500 公里或 6 个月（以先到者为限），请前往东风标致授权销售服务商处进行免费的首次保养。

免费首次保养，主要项目包括：

- 更换发动机油
- 更换机油滤清器
- 使用燃油添加剂（仅适用自然吸气发动机）
- 检查或添加冷却液、制动液及助力转向液
- 检查前后减震器的状况
- 检查轮胎的状况和气压（包括备胎）
- 检查灯光和喇叭的工作状态
- 检查蓄电池状态

注：首次保养项目详见保养项目表。首保免费更换的机油、机滤及添加的燃油添加剂请咨询东风标致授权销售服务商。



用户填写	单 位	
	姓 名	
	身 份 证 号	
	联 系 地 址	
	邮 编	
	联 系 电 话	
	E-mail	
东风标致授权销售服务商填写	授权销售服务商名称	
	授权销售服务商编码	
	购 车 日 期	
	VIN	
	发 动 机 号	
	车 辆 颜 色	
	首 保 里 程	
	首 保 日 期	
	登 记 编 号	
	牌 照 号	

东风标致授权销售服务商（盖章）：

用户签字：

车辆行驶 7500 公里或 6 个月（以先达到者为限）时，用户对东风标致轿车的意见：

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

为了确保您轿车的行驶可靠性和安全性，并延长轿车的使用寿命，请务必按本手册的规定完成保养工作。东风标致规定新车在行驶了 7500 公里或 6 个月（以先达到者为限）时应进行首次保养。

首次保养后，车辆每行驶 7500 公里或 6 个月（以先达到者为限）应进行 A 类定期保养。车辆每行驶 30000 公里或 2 年（以先达到者为限）应进行 B 类定期保养。

注意：对于出租车等营运车辆，首次保养里程为 5000 公里，定期保养间隔里程为 5000 公里。

车辆保养规范表如下

--
37 500km
67 500km

A

15 000km
45 000km
75 000km

A

22 500km
52 500km
82 500km

A

30 000km
60 000km
90 000km

B

注：A：A 类定期保养 B：B 类定期保养

东风标致轿车保养分为三类：首次保养、A 类定期保养、B 类定期保养，每类保养的具体项目详见下表：

操 作	维 护 项 目	首次保养	定期保养	
			A 类	B 类
必须更换	发动机油	●	●	●
	机油滤清器	●	●	●
	汽油滤清器			●
	空滤器滤芯			●
	火花塞			●
	火花塞（CNG 车型）		每 15000 公里或 1 年更换	
	空调滤清器		每 15000 公里或 1 年更换	
	油箱碳罐灰尘滤清器		每 15000 公里或 1 年更换	
检查液面或添加	发动机冷却液	●	●	●
	制动液	●	●	●
	助力转向液	●	●	●
	风窗洗涤剂液面	●	●	●
检查、调整或更换	前制动片的磨损		●	●
	后制动片的磨损		●	●
	附件皮带张力和状况			●
检查	发动机、变速箱的密封及状况	●	●	●
	管路和壳体的密封及状况	●	●	●

操 作	维护项目	首次保养	定期保养	
			A 类	B 类
检查	排气管路、传动轴、球头(包括变速操纵连杆)、转向机构防尘套密封和状况	●	●	●
	前后减震器的状况	●	●	●
	离合器行程或自调机构	●	●	●
	驻车制动状况	●	●	●
	轮胎(含备胎)状况、气压	●	●	●
	蓄电池状态	●	●	●
	各种灯光、喇叭和雨刮器	●	●	●
	自诊断内存	●	●	●
清洁	空滤器滤芯	●	●	
	空调滤清器	●	●	
	油箱碳罐灰尘滤清器	●	●	●
添加	燃油添加剂(仅适用自然吸气发动机)	●	●	●
检查,必要时清洁	节气门	●	●	●
整车目视检查		●	●	●
排放检查		●	●	●
保养指示器复位		●	●	●
车辆路试		●	●	●

保养特别提示

制动液：每 30000 公里或 2 年必须更换					
预计更换日期 / /			预计更换日期 / /		
执行日期： / /			执行日期： / /		
预计更换日期 / /			预计更换日期 / /		
执行日期： / /			执行日期： / /		
冷却液：每 30000 公里或 2 年必须更换					
预计更换日期 / /			预计更换日期 / /		
执行日期： / /			执行日期： / /		
预计更换日期 / /			预计更换日期 / /		
执行日期： / /			执行日期： / /		
汽油发动机正时皮带					
非出租车每行驶 90000 公里或 6 年必须更换（以先达到者为限）			出租车每行驶 60000 公里必须更换		
预计更换日期 / / 或行驶达到 90000 公里			预计更换日期 / / 或行驶达到 60000 公里		
执行日期： / /			执行日期： / /		
预计更换日期 / / 或行驶达到 180000 公里			预计更换日期 / / 或行驶达到 120000 公里		
执行日期： / /			执行日期： / /		
自动变速箱油：建议每 60000 公里或 3 年（以先达到者为限）进行检查，必要时更换			手动变速箱油：每 60000 公里或 4 年更换		
双离合变速箱油：每 60000 公里或 6 年（以先达到者为限）必须更换			气囊和预警式安全带：每 10 年必须更换一次		
东风标致认可的燃油添加剂：每 7500 公里或 6 个月推荐使用（仅适用自然吸气发动机）			附件皮带：每 90000 公里或 6 年（以先达到者为限）必须更换		

苛刻使用条件下的保养

保养规范是根据车辆一般使用条件确定的，若在苛刻条件下使用，建议缩短保养间隔里程。详情请向当地东风标致授权销售服务商咨询。

苛刻使用条件是指：

- 总是在市区内使用（例如出租车）；
- 频繁地起步、停车，经常低速行驶；
- 长期在丘陵山地等复杂地形使用；
- 经常短途行驶，发动机处于低温状态；
- 长期在下列条件下使用：
 - 温度经常高于 30 摄氏度的地区
 - 温度经常低于 -15 摄氏度的地区
 - 空气灰尘多的地区
 - 当地使用的润滑油不能满足本手册推荐的标准

每次长途出车前，或每个月，或在两次保养之间，建议用户进行以下检查：

- 检查发动机机油液面，详见《使用手册》，请及时添加本手册推荐的发动机油。
- 检查助力转向液液面，详见《使用手册》，请及时添加本手册推荐的助力转向液。
- 检查发动机冷却液液面，详见《使用手册》，请及时添加本手册推荐的冷却液。
- 检查制动液液面，详见《使用手册》，请及时添加本手册推荐的制动液。
- 检查前风挡玻璃清洗液液位，详见《使用手册》，请及时添加本手册推荐的清洗液。
- 检查蓄电池有无腐蚀或接线柱松动现象。

每次出车前，进行以下检查：

- 检查灯光系统是否正常。
- 检查组合仪表盘是否有故障警示信息，信息显示是否正常。
- 检查轮胎状况及气压。
- 检查制动系统的制动效果。

定期使用燃油添加剂：

- 每 7500 公里或 6 个月使用一瓶东风标致认可的燃油添加剂（仅适用自然吸气发动机）。
- 每瓶东风标致认可的燃油添加剂与 50 升燃油混合效果最佳，在加油前请将燃油添加剂注入油箱，然后再注满燃油，并尽量将该燃油用完，中途不要加入燃油和燃油添加剂。

注：若有任何疑问或发现任何问题，请及时向东风标致或东风标致授权销售服务商咨询。

为了保持车辆的性能，使用东风标致推荐的油、液和制冷剂是很重要的。

下边表格中规定了发动机油的规格和特性，请您根据您的车辆行驶的条件来选择使用。

发动机类型	发动机排量 (L)	发动机型号	机油型号
自然吸气	1.4	TU3AF	SINOPEC: 5W30 A5B5; 5W30 SL; 0W40 SM (寒区推荐) TOTAL: 5W30 INEO ECS; 5W30 SM; 5W30 A5B5
	1.6	TU5JP4	SINOPEC: 5W30 A5B5; 5W30 SL (仅可供 2012/09/03 之前生产的发动机) ; 0W40 SM (寒区推荐) TOTAL: 5W30 INEO ECS; 5W30 SM (仅可供 2012/09/03 之前生产的发动机) ; 5W30 A5B5
		TU5(CNG)	SINOPEC: 10W40 SJ; 5W30 A5B5 (寒区推荐)
		EC5(CNG)	SINOPEC: 10W40 SJ; 5W30 A5B5 (寒区推荐)
		EC5	SINOPEC: 5W30 A5B5; 0W30 A5B5 TOTAL: 5W30 INEO ECS; 5W30 A5B5
	1.8	EC8	SINOPEC: 5W30 A5B5; 0W30 A5B5 TOTAL: 5W30 INEO ECS; 5W30 A5B5
	2.0	EW10	SINOPEC: 5W40 SL; 10W40 SJ * TOTAL: 5W40 SL A3/B3; 5W40 SN A3/B4
	2.3	EW12	SINOPEC: 5W40 SL TOTAL: 5W40 SL A3/B3; 5W40 SN A3/B4

*仅适用于排量为 2.0 的 308、408、3008。

发动机类型	发动机排量 (L)	发动机型号	机油型号
涡轮增压	1.2	EB2 (国 V)	SINOPEC: 0W30 C2 TOTAL: 0W30 C1 & C2
		EB2 (国 VI)	SINOPEC: 0W20 C5 TOTAL: 0W20 C5
	1.6	EP6 (国 V)	SINOPEC: 0W30 C2; 0W30 A5B5 TOTAL: 0W30 C1 & C2; 5W30 C3 (对应 TOTAL INEO HTC 5W30)
		EP6 (国 VI)	SINOPEC: 0W30 C2 TOTAL: 0W30 C1 & C2
	1.8	EP8 (国 V)	SINOPEC: 0W30 C2; 0W30 A5B5 TOTAL: 0W30 C1 & C2; 5W30 C3 (对应 TOTAL INEO HTC 5W30)
		EP8 (国 VI)	SINOPEC: 0W30 C2 TOTAL: 0W30 C1 & C2

变速箱油

名 称	型号
手动变速箱油	EZL 848 75W/80
自动变速箱油	LT 71141 (AT8、AL4 型)
	AW1 (AT6 型)
	AW2 (ATN8 型)
双离合变速箱油	FFL7-LV (6DCT 型)

润滑油、液、制冷剂

名 称	型号
助力转向液	电动或机械助力转向泵：TOTAL H50126
	机械助力转向泵：ESSO ATFD DEVRON II
发动机冷却液	DF-3 (LEC-II-35)
制动液	DOT4 (class 6)
风挡玻璃清洗液	812004
空调制冷剂	R134a
燃油添加剂	东风标致专供汽油清净剂 (仅适用自然吸气发动机)

保养记录

<p>首次保养 行驶 7500 公里或 6 个月 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 15000 公里或 1 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 22500 公里或 1.5 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>
<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>
<p>定期保养 行驶 30000 公里或 2 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 37500 公里或 2.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 45000 公里或 3 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>
<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>

注：每次保养后由东风标致授权销售服务商盖章确认。

<p>定期保养 行驶 52500 公里或 3.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 60000 公里或 4 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 67500 公里或 4.5 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>
<p>定期保养 行驶 75000 公里或 5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 82500 公里或 5.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 90000 公里或 6 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; margin-top: 10px;"></div> <p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>

注：每次保养后由东风标致授权销售服务商盖章确认。

保养记录

<p>定期保养 行驶 97500 公里或 6.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 105000 公里或 7 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 112500 公里或 7.5 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>
<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>
<p>定期保养 行驶 120000 公里或 8 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 127500 公里或 8.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 135000 公里或 9 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备 注:</p>
<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>

注：每次保养后由东风标致授权销售服务商盖章确认。

<p>定期保养 行驶 142500 公里或 9.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 150000 公里或 10 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 157500 公里或 10.5 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p>
<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>
<p>定期保养 行驶 165000 公里或 11 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 172500 公里或 11.5 年 (以先达到者为限)</p>	<p>定期保养 行驶 180000 公里或 12 年 (以先达到者为限)</p>
<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p>	<p>日期: 保养类型: 行驶里程: 备注:</p>
<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>	<p>下次保养类型 _____ 行驶 _____ 公里或日期 _____</p>

注：每次保养后由东风标致授权销售服务商盖章确认。

更换气囊和预紧式安全带时，在下表内注明部件的更换日期，并由更换部件的东风标致授权销售服务商在相应位置盖章。

操作记录	安装或更换部件	安装或更换部件
气 囊	实施日期: 备注: 东风标致授权销售服务商盖章	实施日期: 备注: 东风标致授权销售服务商盖章
预紧式安全带	实施日期: 备注: 东风标致授权销售服务商盖章	实施日期: 备注: 东风标致授权销售服务商盖章

现用户单位:					联系人:		
现用户地址: 省 市					身份证号:		
现用户电话:					手机:		
邮编:		使用性质:			电子邮箱:		
原用户单位:					联系人:		
原用户地址: 省 市					身份证号:		
原用户电话:					手机:		
邮编:		使用性质:			电子邮箱:		
VIN 号		变更日期		授权销售服务商名称		登记人	
发动机号		变更时里程		授权销售服务商编码		授权销售服务商 盖章	
车 型		牌照号		登记时间			

说明: 如果本车用户变更(指过户或主要使用者改变), 请用户填写此表, 并及时反馈给就近授权销售服务商。

根据中华人民共和国《缺陷汽车产品召回管理规定》的相关规定，用户有权向主管部门、有关经营者报告汽车产品存在的缺陷。为此，东风标致设立了专业部门来受理您的报告。请在报告中正确填写相关信息内容（报告格式见后）。

受理电话：400 8877 108

寄送地址：湖北省武汉市武汉经济技术开发区神龙大道 165 号备件服务部

邮 编：430056

注：《缺陷汽车产品召回管理规定》所称缺陷，是指由于设计、制造等方面的原因而在某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的具有同一性的危及人身、财产安全的不合理危险，或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

用户关于汽车产品缺陷的报告（复印有效）

1. 用户信息

姓名（企业名称）			
证件号码*		联系人	
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：* 用户为自然人在证件号码栏中填写身份证号或护照号；用户为企事业单位的填写企业代码或法人代码。

2. 车辆信息

厂牌			
车型			
年款		型号	
发动机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型 *		车身形式 *	
生产日期		购买日期	
行驶里程		是否为二手车	A、是 B、否
发动机排量 *		汽缸数 *	A、是 B、否
驱动形式 *		是否安装 ABS *	
安全带形式 *		安全气囊形式 *	
车身形式 *			

注：* 可以不填写

车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动形式指：前 / 后、四轮。

3. 销售商信息

姓名 (企业名称)			
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

4. 缺陷描述

缺陷所在的系统 (如: 制动系统、转向系统等) 及相关描述

5. 发现缺陷的状态

时间: _____ 车辆里程: _____ 车速: _____

其它:

6. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触

A、是 B、否

7. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火: _____

哪个气囊膨开: _____

伤亡人数: _____

估计的直接经济损失: _____

其它: _____

8. 轮胎问题描述 (如果存在):

用户 (签 章)

日期

A:

D:

B:

E:

C:

F:

A:

D:

B:

E:

C:

F:

A:

D:

B:

E:

C:

F:



地址：武汉市武汉经济技术开发区神龙大道165号

邮编：430056

网址：www.peugeot.com.cn

© 本手册版权为神龙汽车有限公司所有，未经本公司预先书面许可，严禁复制全部或部分内容。

神龙汽车有限公司负责对本手册进行解释。



DPCA/DPAD SY-081905 2019.05-10000-C

peugeot.com.cn
400 8877 108



狮发汇