



# 袁福堂

邮箱: futangyuan@gmail.com  
手机: 152 1038 8710  
所在地: 北京

yuanfutang.github.io

## 教育

2008-9至2012-7

齐鲁工业大学  
机械工程学士学位

## 工作经验

2012-11至2013-10

助理软件工程师 **Birlasoft**

- 负责维护集团SCM系统和Salesforce平台集成

2013-12至2015-12

技术支持工程师 **Zoho**

- 与客户沟通, 分析客户需求并结合Zoho产品线提供解决方案; 解决方案主要是业务逻辑在Zoho CRM, Creator系统里的实现。
- 通过Zoho内部脚本语言deluge定制CRM业务逻辑, 通过HTML和CSS为客户定制库存模板
- 管理服务支持平台的客户请求, 本地化Zoho产品和app应用

## 培训经历

2012-7至2012-11

Java Web开发

2014-8至2015-1

Windows驱动开发

## 技能

- 熟悉C/C++, Java语言和Windows API开发, 了解Windows驱动开发的基本概念
- 熟悉HTML, CSS和SQL
- 准确理解和把握客户需求, 进行有效沟通
- 英文流利

## 个人项目

目前个人在进行Zoho CRM桌面客户端的开发, 项目的初衷是为了解决SaaS类型服务访问不稳定的问题。

注: 由于之前工作经验偏重于业务分析和产品咨询, 暂时还没有正式的编程项目。谢谢。