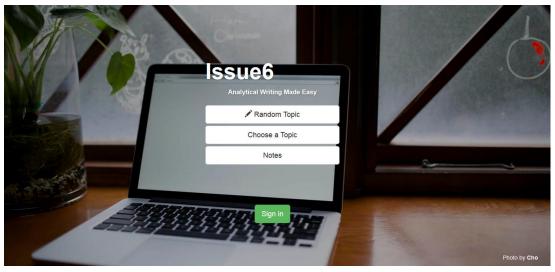
产品集

一些已经失败的,正在失败的,和少数几个存活下来的产品

一、Issue6





地址 http://issue6.herokuapp.com/

时间 2013.01 (v1), 2013.07(v2)

为什么做 GRE 写作对于行文思路有较高的要求,题库已知,但每个题目背后都需要做很深入的思考。因此,不如每个人把自己对于某个题目的思考分享出来,共享思考笔记,这样子以后的人,就有更多的思路可以参考。

具体功能 1. 分享对于某个题目的思考笔记,可以点赞(类 StackOverflow)

2. 在线计时模拟考试

结果 失败,0用户,0内容

- 原因 1. 不知道往哪里投递,不知道去哪里找用户
 - 2. 解决的不是重要的问题。GRE 考生往往不在乎写作的成绩; 限制写作成绩的因素很多,语言表达能力,比思路要重要得 多。这也应该是更应解决的问题。
 - 3. GRE 写作模拟不需要在线软件,自己直接拿笔、计时就行了, 打开网站反而麻烦
 - 4. 不是因为缺乏分享(GRE 考试社区的分享热情还是很高的)
- 教训 1. 在写代码、做产品之前,先想想怎么去找用户
 - 2. 要解决更为重要、人们更在乎的问题,而不是"看起来好像有 点用"的问题

二、Just4Magic + MagicDigest

2.1 Just4Magic





时间 2013. 07-2014. 02

地址 http://just4magic.herokuapp.com/

为什么做

作为一个魔术爱好者,看一些表演视频,对于魔术的学习实在是太有用了。我希望和大家分享、交流这些视频。我觉得别人也会乐于观看、分享。

产品形态

一个给魔术爱好者的视频分享网站,用来观看有意思的魔术表演视频。

具体功能

功能: 观看、分享魔术表演视频, 并且点赞

- 购买了独立域名,租用了 Linode VPS
- 做了完全的页面设计,并做了响应式设计,兼容了平板、手机
- 开发了完整功能,包括用户注册,新浪微博登录;视频分享、点赞,视频去广告;分享网站、链接

目标用户

热爱魔术的初、中级阶段魔术爱好者,热衷于学习新的、更高级的内容。

结果、原因

● 失败

估计得到曝光在 3000 左右。有圈内微博大 V 看到了觉得很棒,就帮忙宣传,得到了不少朋友的推荐。轻松招揽到了内测用户 20 个。

但核心问题在于,没有 UGC 产生,没有人愿意发视频。而我自己又没有足够的精力去做内容运营(我已经把自己能搜集的视频,作为初始内容全部发在了网站上),于是最终失败。

存在的问题

● 错估市场

魔术的圈子本来就很小,没多少人,需要这类产品的人就更少了。但确实有用户(1个)很喜欢、也很需要这个产品。这个产品也能给他们带来很大的帮助。

● 错误理解用户

刚开始网站界面写的英文,自己读起来挺习惯的。但是后来和用户交流,才发现大家英文水平都不高,才改成了中文。也因此发现,对表演视频需要的潜在用户,又少了很多(因为看不懂这些视频)。

● 不知道如何推动 UGC

即便自己找了"内测用户",但他们也不发内容。如何找到愿意发内容的人,是门很高深的学问。

● 解决的不是重要的问题

中国的用户,更需要的是教学。魔术教学资源是更为重要的问题。从表演视频中自己悟道,有用。但并不是一个"重要的问题"。

● 渠道问题

本来的目标用户是贴吧,打算做好了去贴吧发帖宣传。结果贴吧被别人 把持,发帖就被删。

● 畏惧竞争

看到了别人做了类似的产品,不自觉会去想应该怎么办。实际上并不用 管。做好自己就行了。

学会了

● 产品的最小所需用户量

类似于生物学中,族群临界数量的概念。低于某个值,增长率降低,该族群数量减少,同时,数量降低,又会进一步降低增长率,逐渐恶化,族群最后消亡;而高于某个值,增长率升高,进一步带动族群的数量,族群最后繁盛。

在产品里,也是一样的,如果一个产品,需要 100 个人才能维持产品的运转(即不断有新内容产生),那么,高于 100 人以后,产品会逐渐的转好;低于 100 人,会逐渐恶化。这个人数的量,决定了做产品的难度。我们应该尽可能降低这个量,降低产品最小所需的用户量。

● 第一次打通了做产品的所有环节

这次的产品,比较完整,从域名、服务器,页面设计一直做到了网站功能。但这些并不能改变这个网站失败的事实,反而还花了很多钱。

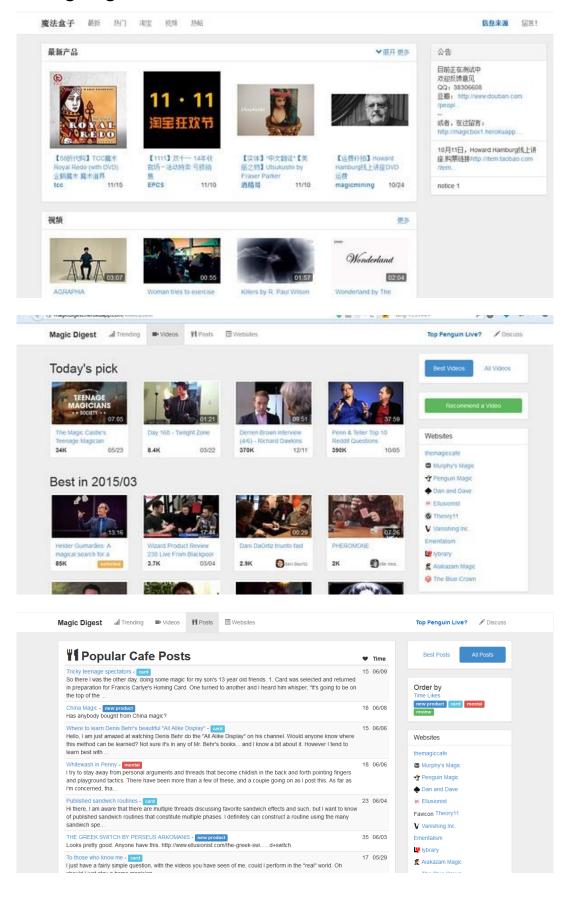
产品不会因为投入精力的多少而成功,产品只会因为是否解决了用户需求而成功。所以,应该先验证需求,再做进一步的投入,这也就是Lean Startup。

不过,这样打通了所有环节,以后就驾轻就熟了,从这个角度,以后也 不必每次都做完整的产品了。需要的时候,再做就行了。

注:对于网站的设计和 UI,有一些细节性的考量,可见[2]。

- [1]. just4magic.com 开始测试,2013. 10 https://www.douban.com/note/312554449/
- [2]. just4magic 开发手记,2013.11 https://www.douban.com/note/313855588/
- [3]. just4magic 开发所犯的错误, 2013.12
- [4]. https://www.douban.com/note/322879888/

2.2 MagicDigest



地址 http://magicdigest.herokuapp.com/

时间 2014. 09 - 2015. 03

为什么做

在做 Just4Magic 的时候,需要做内容,收集优质视频。于是发现,大多数优质视频,都来源于一些优酷用户的上传。于是,为什么不写爬虫,自动抓取呢?

于是,进一步想,干脆收集高质量的魔术淘宝店、视频,以及论坛热贴。打造具有高价值的魔术信息聚合站,于是就有了 MagicDigest。

产品形态

高质量的魔术信息聚合网站,包括优秀的魔术淘宝店,魔术视频,各大魔术论坛 热帖(类直播8聚合网站)

目标用户

同 Just4Magic 相同,热爱魔术,热衷于学习、提高自己的初、中级魔术爱好者

功能、过程

- 1. 国内
 - 优秀淘宝店畅销商品聚合,优秀魔术视频聚合 做好了以后,展示给朋友看,绝大多数表示不理解、不感兴趣。一段时间之后,淘宝抓取被封锁了,于是转型,面对国外用户。
- 2. 国外
 - MagicCafe 热帖精选

先只做了一个功能,抓取并精选出 MagicCafe (网上最大的魔术论坛)的热帖。然后在 MagicCafe 上发布了出来,引起了较大的讨论,因为大家并不理解"热帖"是怎么选出来的。有的人以为是我手动选出来的,批评说为什么"有资格"做这种事情。但同时,也有人理解了,觉得这个服务很贴心。

● 视频精选、魔术网址导航, PenguinLive 排行榜

之后又做了 Youtube 视频精选、魔术网站聚合。但是实际效果如何,并不知道。做了一个小工具,按好评顺序浏览 Penguin Live 讲座(原网站并没有这个功能,只能一页一页翻,没有排序功能)当即就被别人转发到了别的论坛,可算是小成。

结果、原因

● 失败

主动放弃,其实可以继续做下去。

在 MagicCafe 上发了 4 个帖子,平均回复量 10~15,达到了论坛的平均活跃程度。同时,由于魔术师们是被 underserved 的,因此,也能明显从交谈中感觉到对网站的需要。

因为采用的免费服务器+爬虫,最小需求用户数量为 0,成本为 0,可以用一段较长的时间来培养网站。但是,因为来了同济后,学业太忙,只能放弃魔术,于是也就一并放弃了网站。

犯的错

- 不会"发布"自己的产品。新功能开发了,但是没有发布出来,不知道实际效果如何。实际上,每开发一个新功能,都可以开个贴宣传,告诉大家。得到更多的流量。
- 太纠结于和用户聊天,想要去"内测"。但是国外的用户回复很慢,完全耽误了产品的发布进度。

学会了

- 发现了一种资讯聚合+社区的产品模式,适用于大多数兴趣领域
- 产品要把内容的价值"表达"清楚

在 MagicDigest 里,根据数据精选了帖子、视频,但用户并不买账。因为并没有"体现"筛选的依据、过程。或者,这个依靠的数据他们并不认可。

也就是说,产品呈现的信息是有价值的,但应该如何体现呢?通过数字?什么样的数字?

如果直接把这些信息放在呈现出来,和新闻是没有区别的,并不能"体现"这些信息的价值。因为,用户不知道是怎么来的。可以采用"赞数",或者其他的数据,来向用户说明这个信息的价值。

- [1]. 原型设计: 魔法盒子, 魔术资讯+社区 2014.12 https://www.douban.com/note/472191871/
- [2]. 为什么要做 MagicDigest? 2015.03 https://www.douban.com/note/487767326/

三、思所





地址 http://sisuo.herokuapp.com/ 时间 2014.01 – 2016.01

为什么做

一些私人的想法,没有合适的地方记录。比如自己的一些感慨,犯过的错误,平时碰到的一些小灵感。发朋友圈、微博,或者记在有道笔记里,都并不合适。

产品形态

一个可分类的私人记事本

功能

- 用户可以发记录(类似微博);可以分类;设置每条记录的可见级别(仅自己可见,朋友可见,所有人可见);邀请好友加入
- Mobile First, 主要针对移动端来设计。但是成本所限,没有做 App

结果

● 正在失败

估计累计曝光在 5000 以上,累计注册用户 100 左右,但是只有 1 个用户表示理解,并持续使用。我自己依然在长期使用。但是由于国内 coding 停止了免费服务器,于是只能关停。

存在的问题

● 使用难度高,没有 App

对用户不了解,不是指的需求,而是用户 profile。在这里,是 tech-savvy 的程度。我原以为,如果足够需要这个产品的话,会把网站加入到 i0S 主屏幕。但现实是,没有人会这样做。大部分用户只用 app。

也就是说,网站的操作成本,即便是 mobile first 移动式设计,对我的目标用户,依然太复杂了。

● 定位不清

很长一段时间,不知道如何描述自己的产品。尽管确定这个就是自己要的东西,自己也一直在用。

网站的名字,从最开始的"倾听",到一年后改名为"思所",才想清楚到底怎么描述。介绍的文案,也前前后后改了非常多版。最开始是"一个给自己说话的地方",最后定义成"一个记录自己私人想法的地方",才算勉强描述清楚。

● 目标用户不清楚

至今没搞清什么样的人会有这个需求,以及如何找用户。试着在豆瓣的一些小组(习惯了一个人、Evernote)发帖,但是效果并不好。

● 难以改变用户习惯

在找用户的过程中,确实找到了不少有需要的用户(即需要一个记录自己私人想法的地方)。但问题在于,习惯用电子产品记录的人并不多。他们更多习惯于纸笔等等。实际上,从我的观察中来看,身边的人,使用在线笔记、在线文档的也是少数。因此,尽管产品符合他们的需求,他们却并不会使用。

● 对竞品的认识不足

做到一半,才知道有吾志,Evermemo等竞品。并不是因为没有做竞品调查,而是因为这些很难直接搜索到。于是明白了,限制这类产品最大的问题,其实是渠道、流量。

另外,大多数人并没有我这么敏感,他们不需要分类管理。记日记,发 朋友圈,或者干脆注册一个豆瓣、微博帐号就行了。

挽救措施

因为自己一直在用这个产品,觉得对我来说很重要,不想放弃,于是想了一些挽救的措施

1. 测试帐号,引导用户使用

针对用户不清楚这个产品是做什么的问题,于是加入了"测试帐号"功能。用户可以一键登录测试帐号,看看这个产品是怎样的。一方面,免去了注册的麻烦,另一方面,也能从我在测试帐号中预备的内容,来真实地了解这个产品是怎么用的。

然而,实际结果是,别人以为测试帐号中的数据,都是别人写的。以为 这是一个公共留言板,完全没有理解产品的用法。于是最后删除了这个功能。

2. 好友可见与邀请功能

为了满足我自己"展示一部分自己想法"的需求,而不是做纯粹的私人 笔记本,于是引入了内容可见级别和邀请好友功能。

我本以为,这样自己就会愿意邀请其他朋友来使用。但开发出来之后, 自己却并没有任何想要邀请的人,因为内容太过私人。因此,最后也无法通 过这个产品来改善产品的困境。

3. 埋软文

在逐渐明白这个产品的实质(一种生活习惯)以后,我写了一篇软文, 用来告诉用户,怎么使用这个产品,为什么使用这个产品。

采用了书评的形式,放在了豆瓣某本书的评论下。这样子,有可能得到稳定的流量引入,具体见[5]。然而这本书并没有如我预期的火起来,这篇文章的效果也就不得而知。

犯的错

● 高级的功能并不能改善产品的困境,尽管它可能确实是某些用户所需要的。

学会了

● 对于用户的 profile 有了深刻的认识

在这里,是 tech-savvy 程度。于是,开始学习 User Interview。同时也了解到自己和普通用户的区别。绝大部分人上网是娱乐的,但是我上网是学习、工作的。因此,满足我需求的产品,未必能满足其他人的需求。

- 开始试着按照《Traction》去推广自己的产品
- 有用,但是复杂、高级的功能,不能带来用户(邀请、好友可见),不能解决 产品的困境。尽管它们可能确实是某些用户所需要的。
- 用户生命周期与功能需求

上面所说的复杂的需求,并不是不重要。而是体现在不同的时间点。比如,张小龙最开始说,微信不做"用户分组"功能,但是实际上,随着时间推移,最后还是做了这个功能。

为什么呢?因为每个功能的使用概率不同。一项少用的功能,在产品初期不开发,是因为使用到的概率少,所以觉得不重要。但是随着产品生命周期的增加,这个概率逐渐累计,于是,一些少用的功能(用户分组),也就有了足够的需求。这些功能,应该做,但不应该一开始就做。

● Don't Make Me Think,对应"挽救措施"(1)

用户之所以不清楚是测试帐号,不是因为没写清楚,而是因为他们不会 去仔细去看。点了一下鼠标,就进去了,看到了内容,自然也会以为是别人 的内容。

实际的原因,应该是用户主页表述不清。可以参照微博、微信,把个人 主页、和他人页面做区别,这样子来告诉用户,现在是在自己的页面,还是 别人的页面。

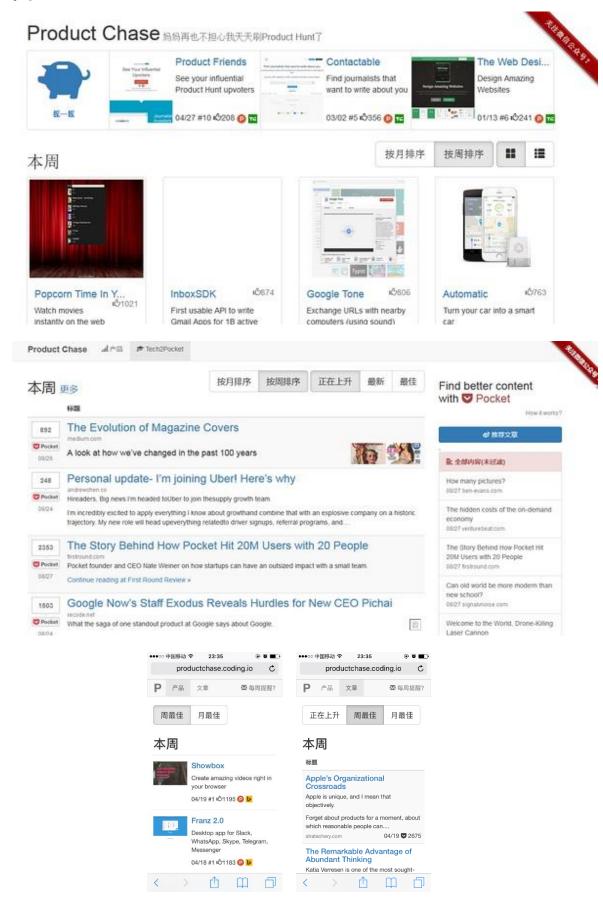
常见的做法,有一个 Landing Experience。即刚进入一个网站的时候,会各个地方跳指示,告诉你这个是干嘛的,这个产品怎么用。但是我不觉得这个引导有什么用。因为,太机械了。每次我碰到这种东西,都是快速跳过的,我觉得大多数人也应该如此(除非是非常技术型的产品)。

教训

● 不知道怎么寻找用户的时候,可以考虑从竞争对手处拉用户?在这里,就是和 Evermemo, 吾志的用户联系

- [1]. 有没有一个只给自己说话的地方? 2014.02, https://www.douban.com/note/329119485/
- [2]. 思所: 记录最少,但是最宝贵的想想法,2015.02, https://www.douban.com/note/485066331/
- [3]. 思所有 App 吗? 2015.04 https://www.douban.com/note/492291823/
- [4]. 原型设计: 思所(1),2015.05 https://www.douban.com/note/500095928/
- [5]. "懒人"版 daily practice, 2016.01 http://book.douban.com/review/7744500/

四、Product Chase



为什么做

- 1. Product Hunt 上有一些好产品,可以关注。但是每天看,很浪费时间,而且每天也不一定有好的产品。一个更好的方法,就是看每周、每月的最佳产品。
- 2. 我喜欢看 Paul Graham 的文章,还想看些其他类似的、有意思的。于是就想,可不可以再搜集一些有意思的文章。

产品形态

Product Hunt 每周、月最佳排行,和互联网热门博客的精选,满足互联网从业者对于高质量信息的需求。

功能

- 1. 自动抓取 Product Hunt 的数据,按照每周、月最佳展示,方便浏览
- 2. 自动抓取了热门的互联网博客,然后用 Pocket 数据筛选,显示出每周、月最佳,方便浏览

结果

● 存活

累计曝光 5000+,每周用户 200:有 30+用户主动联系,表示很喜欢这个产品

特点

● 可行性第一

产品依靠的是外部数据,因此,首先做的,不是设计界面,而是考察数据是否可以获得、如何获得。也就是考虑 Product Hunt 和 Pocket 的数据如何获取。只有解决了这两个问题,才能考虑接下来怎么做这个产品。

● UI 设计

I18N 双语界面,同时考虑国外、国内市场;无设计,纯 Bootstrap 流;响应式设计,兼容了手机端,并优化了导航栏。

● 初版8个小时完成

仅做了 Product Hunt 每周/月最佳功能,复用了以前的代码。投递给了 Product Hunt, 推荐到了当日的榜单。之后才一步一步做起来。

● 系统性的发布策略[3]

有次序、按计划地投递了 Ruby China, V2EX, NEXT, MindStore 等网站数次,并不断优化产品的介绍文案,利用新功能上线,进行重复曝光。

● 简化产品

最开始,同时呈现了 Twitter, Faceook, Pocket 的分享数据,但这样导致界面复杂,重点不突出,用户也难以理解。最后,简化成只用 Pocket 数据,降低了产品认知成本。

● 无用的功能:摇一摇; List 无图显示。

没弄明白的地方

本来的目标是国外市场,但是一直没有弄明白怎么在国外宣传。这是做得严重不足的地方,也是之后的一个发展方向。

新功能的验证

● 每周提醒

因为,产品的价值是希望能节省用户时间,每周看一两次,看到最好的内容。但是这需要用户"记得"访问,很麻烦。因此,希望能够"提醒用户"来访问这个网站,也就是"每周提醒"。功能的具体形态并不清楚,于是做了如下尝试。

● 尝试的方案

1) 微信群

最开始,是把联系我的用户,加了微信群,然后我每周在里面发一次网站网址,提醒大家。而且,这样还可以培养用户群。但实际效果并不好,响应者了了。而且对我来说,也很重复、麻烦。

2) 公众号

然后,尝试用公众号。每周可以发一次。平时碰到好读的文章,也可以通过公众号发布出去。但是,关注的人太少了。做内容花费的精力很多,阅读量又极少,并不划算。

3) 加我微信,我发朋友圈推送

于是开始考虑,怎么降低维护成本?可不可以和自己朋友圈合二为一?一方面,朋友圈的内容,相比于公众号的直接推送,大家更愿意阅读;另一方面,我也省去了维护公众号的成本。

有一个朋友因此加了我的微信号。但是实际效果,依然欠佳。一方面,是我很少会阅读、发到朋友圈,因此信息量很少;另一方面,他会收到我平时的私人朋友圈,这无疑是一种噪音。尽管我可以把他分组,但是这样,我的操作就过于麻烦了,每次发朋友圈前需要选择分组,把他屏蔽。于是放弃。

4) 邮件

在做上面这些尝试的时候,也同时尝试了其他网站的每周邮件推送功能,比如 Tech Crunch 和 36Kr NEXT 的。刚开始,不觉得这个功能有用。但是时间久了,发现,自己确实会打开。为什么呢?因为打开邮箱查看信息,就是想看内容的。这个微信推送公众号不同。

结论

所以,最终确定了"每周提醒"功能的方案为邮件提醒。因为,人们会实际打开阅读,而且也可以自动化。只是对于国内用户并不友好。

也有另外一种可能,就是微信里面设置类似 Slack 的机器人,来做定时发送信息等功能。

竞品及对策

● 湾区日报

第2个功能做到了一半,才知道有湾区日报。觉得是个人开发者,对于产品的 vision 也相当接近,不如两个人合作。前后联系了两次,但都被拒绝。

考虑到 vision 还是有部分区别(我觉得网上总体的信息还是没有太多价值的,湾区日报每天 5 篇的量太多,一周看一次就好了),于是就按照自己的想法把第 2 个功能做了出来。

● 抄袭者

网站做出来一段时间后,被抄了。抄袭者甚至洋洋得意的说我没有做产品的 sense。不过最后我干掉了他。

学会了

● 微信公众号的推送方案

用户订阅了的公众号推的消息,未必会阅读。不是因为不想读,而是因为没有进入阅读的状态。同样一条信息,放到朋友圈里,可能他就会阅读了。因为他打开朋友圈的时候,已经预期好了要读东西。而在微信主界面,收到公众号推送的消息的时候,并没有准备好。一下子发来这么长、这么复杂的消息,怎么能看呢?所以也就选择了略去。

比较好的做法,就是允许公众号"拟人化",消息推送进入朋友圈。这样子,阅读的概率会大一些。

- [1]. Product Chase: 妈妈再也不担心我天天刷 Product Hunt 了,2015.05 https://www.douban.com/note/500668573/
- [2]. 对在线阅读的思考, tech2pocket, 2015.08 https://www.douban.com/note/514861664/
- [3]. 我是怎样运用这本书,给自己的产品找用户的, 2015,12 https://book.douban.com/review/7705859/
- [4]. 在 Product Hunt 和 NEXT 上分享产品是什么样的一种体验? 2016.03 https://www.zhihu.com/question/28884819/answer/58221195

五、怎么学习 Ruby on Rails (文章)



说明:用做产品的思路,写了一篇文章,所以也一并放在这里

为什么做

参加 Rails Girls 时(教女生学 Ruby on Rails),觉得工程师们的讲解都过于"逻辑"、"条理"化了。我觉得不应该那样教,应该有更好的办法。于是,我就写了我觉得更好的办法。也可以当作是一个更好的"产品"。

文章具体内容

从例子开始直接入手,讲解代码的实际效果。而不是先讲解概念,讲解 HTTP 是什么,路由是什么。选取的例子为知乎,让人比较熟悉。

过程

1. 测试

文章写好,发到 Rails Girls 微信群和几个朋友。然而反应一般。有 1 个人表示很喜欢,有 3-4 个人表示写得非常差,不应该这么写。

2. 发布

首先,发在豆瓣上,意料之外就火了。

然后又陆续发到了简书、Ruby China, V2EX。最后发到了知乎,并且找了一些喜欢这篇文章的人,让他们帮忙在知乎点赞。具体过程见[3]。

结果

● 成功

豆瓣 146 喜欢,知乎 100 赞。有人为此专门加我微信,表示感谢。

原因

● 用户思维

因为我自己就是 0 基础学 Rails。所以很明白那些受到推崇的教学到底怎么样,W3C 上的教学并不适合学习。而且,自己很喜欢的一个教学,就是以例子为主的。所以,也觉得用例子来讲解,要更为容易理解。

● 知平拉赞策略

知乎上的流量是很客观的,而且,是持久型流量,一个答案在那儿,就会一直有人看到,不像微博、豆瓣等 SNS,时间一过就没了。因此,最好能够拿到知乎的流量。但是,一个 0 赞答案,在最底下,再好,没有人看到的,也是没用的。应该让他有一个基础的赞数,让别人注意到。

怎么得到这个基础的赞数呢?当然,可以直接把链接发给朋友、发到朋友圈,求大家赞。但是我觉得这样不是很好,有点为难别人,同时也是不可持续的。更好的做法,是让真正愿意赞的人来帮助你,他们本身也更为愿意帮助。

于是,就采取了先发豆瓣、简书等网站,最后发知乎的策略。让之前网站上的用户来知乎点赞。因为是举手之劳,他们也会很乐意帮忙。

学会了

● 相信自己的感觉,如何听取别人的看法

在最开始测试,询问大家反馈的时候,其实反应并不好。负面反馈比正面反馈要多不少。有好几个人说,这个地方没写好,那么地方应该怎么写,或者干脆就说,我做的东西并没有价值。

但是,一方面还是想试试自己的想法,一切结果以应该市场实际效果为准;另一方面,觉得对方的出发点可能和自己不同,似乎还是工程师向的。 于是,最终坚持了自己的写法,没有做大的改动,得到了成功。

- [1]. 0 基础怎样开始学习做网站? 2015. 08 https://www.douban.com/note/512945304/
- [2]. 零基础开始学 Web 前端开发,有什么建议吗? 2015.08 https://www.zhihu.com/guestion/19637373/answer/64621143/
- [3]. 怎样用做产品的思路来写一篇日志 2015. 11 https://www.douban.com/note/522976019/