为了对我们的服务可用性提供一些透明性，我们每月发布我们的平台正常运行时间。正常运行时间是根据我们的服务水平协议计算的，不包括计划或紧急维护以及由于超出我们合理控制的情况造成的不可用，包括由于客户或其用户的行为或不作为、互联网服务提供商的故障或延误、不属于 Coupa 或不可抗力事件的设备或系统的故障或故障。

Coupa 通过记录用户请求进入 app server 和响应退出 app server 时的时间戳来计算事务速度（以秒为单位）；这些时间戳之间的区别是事务速度。在过去的一个月中，跨所有实例的所有事务的速度都是平均的。

| **系统启动时间** | **百分比上升时间** | **速度 （秒）** |
| --- | --- | --- |
| **2020** | | |
| 一月 | 100.00% | 0.49 秒 |
| **2019** | | |
| 十二月 | 100.00% | 0.79 秒 |
| 十一月 | 100.00% | 0.79 秒 |
| 十月 | 99.99% | 0.64 s |
| 九月 | 99.99% | 0.64 s |
| 八月 | 99.97% | 0.56 秒 |
| 七月 | 100.00% | 0.55 秒 |
| 六月 | 99.99% | 0.55 秒 |
| 梅 | 100.00% | 0.56 秒 |
| 四月 | 99.99% | 0.61 秒 |
| 进行曲 | 100.00% | 0.58 秒 |
| 二月 | 100.00% | 0.58 秒 |
| 一月 | 100.00% | 0.62 秒 |
| **2018** | | |
| 十二月 | 100.00% | 0.59 秒 |
| 十一月 | 100.00% | 0.63 秒 |
| 十月 | 100.00% | 0.6 秒 |
| 九月 | 99.99% | 0.62 秒 |
| 八月 | 99.99% | 0.6 秒 |
| 七月 | 100.00% | 0.68 秒 |
| 六月 | 99.99% | 0.69 秒 |
| 梅 | 100.00% | 0.65 |
| 四月 | 99.91% | 0.59 |
| 进行曲 | 99.99% | 0.65 |
| 二月 | 99.97% | 0.67 |
| 一月 | 99.99% | 0.67 |
| **2017** | | |
| 十二月 | 99.99% | 0.73 |
| 十一月 | 99.99% | 0.74 |
| 十月 | 99.99% | 0.75 |
| 九月 | 100.00% | 0.81 |
| 八月 | 99.94% | 0.80 |
| 七月 | 100.00% | 0.82 |
| 六月 | 100.00% | 0.88 |
| 梅 | 100.00% | 0.88 |
| 四月 | 100.00% | 0.87 |
| 进行曲 | 99.99% | 0.96 |
| 二月[（1）根据第（1）款的规定，任何人不得根据第（1）款或第（1）款的](https://success.coupa.com/Trust/System_Up_Time_and_Metrics#February+2017) | 100.00% | 0.91 |
| 一月 | 100.00% | 0.90 |
| **2016** | | |
| 十二月 | 100.00% | 0.90 |
| 十一月 | 99.99% | 0.99 |
| 十月 | 100.00% | 1.00 |
| 九月 | 99.99% | 1.01 |
| 八月 | 100.00% | 1.06 |
| 七月 | 99.94% | 1.00 |
| 六月 | 99.99% | 1.03 |
| 梅 | 99.99% | 0.90 |
| 四月 | 99.99% | 1.15 |
| 进行曲 | 100.00% | 1.23 |
| 二月 | 100.00% | 1.18 |
| 一月 | 100.00% | 1.13 |
| **2015** | | |
| 十二月 | 100.00% | 1.28 |
| 十一月 | 99.98% | 1.29 |
| 十月 | 99.99% | 1.21 |
| 九月 | 100.00% | 1.10 |
| 八月 | 100.00% | 1.11 |
| 七月 | 100.00% | 1.08 |
| 六月 | 99.99% | 1.05 |
| 梅 | 100.00% | 0.94 |
| 四月 | 100.00% | 0.86 |
| 进行曲 | 99.99% | 0.90 |
| 二月 | 100.00% | 0.94 |
| 一月 | 100.00% | 0.99 |
| **2014** | | |
| 十二月 | 100.00% | N/A |
| 十一月 | 99.99% | N/A |
| 十月 | 99.99% | N/A |
| 九月 | 100.00% | N/A |
| 八月 | 99.99% | N/A |
| 七月 | 100.00% | N/A |
| 六月 | 100.00% | N/A |
| 梅 | 100.00% | N/A |
| 四月 | 100.00% | N/A |
| 进行曲 | 100.00% | N/A |
| 二月 | 99.97% | N/A |
| 一月 | 99.99% | N/A |
| **2013** | | |
| 十二月 | 100.00% | N/A |
| 十一月 | 100.00% | N/A |
| 十月 | 100.00% | N/A |
| 九月 | 99.98% | N/A |
| 八月 | 99.98% | N/A |
| 七月 | 100.00% | N/A |
| 六月 | 100.00% | N/A |
| 梅 | 100.00% | N/A |
| 四月 | 100.00% | N/A |
| 进行曲 | 100.00% | N/A |
| 二月 | 100.00% | N/A |
| 一月 | 100.00% | N/A |
| **2012** | | |
| 十二月 | 99.99 | N/A |
| 十一月 | 100.00% | N/A |
| 十月 | 99.90% | N/A |
| 九月 | 99.95% | N/A |
| 八月 | 100.00% | N/A |
| 七月 | 100.00% | N/A |
| 六月 | 99.91% | N/A |
| 梅 | 99.99% | N/A |
| 四月 | 100.00% | N/A |
| 进行曲 | 100.00% | N/A |
| 二月 | 100.00% | N/A |
| 一月 | 100.00% | N/A |
| **2011** | | |
| 十二月 | 100.00% | N/A |
| 十一月 | 100.00% | N/A |
| 十月 | 99.93% | N/A |
| 九月 | 100.00% | N/A |
| 八月 | 100.00% | N/A |
| 七月 | 100.00% | N/A |
| 六月 | 100.00% | N/A |
| 梅 | 100.00% | N/A |
| 四月 | 99.90% | N/A |
| 进行曲 | 100.00% | N/A |
| 二月 | 100.00% | N/A |
| 一月 | 99.97% | N/A |
| **2010** | | |
| 十二月 | 100.00% | N/A |
| 十一月 | 100.00% | N/A |
| 十月 | 99.99% | N/A |
| 九月 | 100.00% | N/A |
| 八月 | 100.00% | N/A |
| 七月 | 99.93% | N/A |
| 六月 | 99.90% | N/A |
| 梅 | 99.90% | N/A |
| 四月 | 99.99% | N/A |
| 进行曲 | 99.99% | N/A |
| 二月 | 99.99% | N/A |
| 一月 | 99.99% | N/A |

（1）根据第（1）款的规定，任何人不得根据第（1）款或第（1）款的2 月 28 日，美国东海岸地区的客户受到了 AWS 区域范围内 S3 服务中断的影响。客户可以联系支持更多的细节。全球其他地区的客户没有受到影响。