**背景**

在客户的指示下，Coupa Software 公司（"***库帕***在 Coupa 平台上提供服务的过程中，位于选定的托管区域之外的 Coupa 人员可能需要访问客户数据。  
   
此外，Coupa及其附属公司在提供 Coupa 平台和选定的托管应用程序的范围内雇用第三方承包商和供应商（"***第三方供应商***这些第三方供应商中的一些可能有权访问和处理客户数据，包括客户的个人资料（***子处理机***"）。

本快速指南将为您提供关于 Coupa 当前在 Coupa 服务性能中使用的各种子处理器的概述。请注意，每个客户使用的子处理器的具体细节取决于单独的订阅范围和配置。这个快速指南可能会有所改变。

**缺省子处理器**

如果您是 Coupa 平台上的客户，那么下面的公司将用作默认的子处理器。

| **名称和地址** | **子处理范围** |
| --- | --- |
| **亚马逊网络服务公司** 财富钱伯斯，特里大道北 410 号 西雅图，WA 98109-5210，美国 <https://aws.amazon.com/> | 云基础设施服务（包括[注册服务](https://aws.amazon.com/rekognition/faqs/)在哪里[适用区域供应和限制](https://aws.amazon.com/about-aws/global-infrastructure/regional-product-services/)） |
| **印德麦斯资讯科技服务私人有限公司** 幸运房，第 303 号套房， 第 8、9、10、11 号地块 印度安得拉邦海德拉巴 <http://www.indmax.com/> | 集成支持服务 |
| **联营公司** 在欧洲经济区美国和印度 | 客户支持服务 |

**附加子处理器**

根据客户在 Coupa 平台上的订阅范围和配置，以下供应商在提供服务时被 Coupa 用作附加的子处理器。

| **托管应用程序** | **名称和地址** | **子处理范围** |
| --- | --- | --- |
| 分析 | **Infor 公司 Birst Inc 。** 45 弗里蒙特街 旧金山，CA 94105，美国 [www.birst.com](https://www.birst.com/) | 客户报告、分析和仪表板 |
| 依从性开票和开票 | **索沃斯托拉斯韦弗** **信任维韦弗 AB** 昆斯加丹 27，4 TR 瑞典 SE-111 56 斯德哥尔摩 [www.trustweaver.com](https://www.trustweaver.com/) 连同 **索沃斯合规有限公司** 巴拉德维尔街 200 号 1 楼 4 楼 威明顿，MA 01887，美国 | 电子签章及发票存档 |
| 以中文或日文提供顾客支援（只限要求） | **浓集**大连巨梦 科技发展有限公司 4 楼，软件园道 18 号 大连市上河口区 中华人民共和国 116023 www.concentrix.com | 为在中国和日本设有办事处的客户提供客户支持服务（一级） |
| 捣碎 | **微软公司** 一个微软的方式 雷德蒙德华盛顿 98052，美国 <https://azure.microsoft.com/> | 云基础设施服务 |
| 费用 — —电子邮件解析 | **特拉索公司** 211 N.Ervay 街 500 号套房 达拉斯，TX 75021，美国 [www.traxo.com](https://www.traxo.com/) | 解析确认电子邮件并将行程信息传递给 Coupa travel Service 进行处理。 |
| 费用收入分析 | **CloudFactory 国际有限公司** 5、绿色 英国里士满 TW9 1 PL [www.cloudfactory.com](https://www.cloudfactory.com/) | 客户收货数据的光学字符识别（OCR）。 |
| 采购优化 | **微软公司**[1] （详情如前） | 云基础设施服务（分开托管） |
| 发票分析 | **谷歌公司**[2] 1600 圆形剧场公园路，山景，CA 94043，美国 <https://cloud.google.com/> | 发票光学字符识别（OCR） |
| 供应商入口 - 通知 （如由供应商授权） | **Twilio 公司** 比尔街 300 号 375 号套房 旧金山，CA 94105，美国 [www.twilio.com](https://www.twilio.com/) | 向供应商发送文本消息通知 |

[1]自 2019 年 1 月起，微软成为 Coupa 采购优化的新主机提供商。  
[2]谷歌使用分布式全球数据中心临时处理图像文件，并返回 OCR 功能的结果。 Google 目前没有在 Google Cloud Vision API 中提供分区处理。<https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage>.

**遗留子处理器及分包商**

如果您是以前被 Coupa 收购的公司的遗留平台上的客户，则当前将使用以下遗留子承包商。根据配置的不同，一些遗留的分包商可能可以访问客户的个人数据。

| **遗留应用程序** | **名称和地址** | **子处理范围** |
| --- | --- | --- |
| 2017 年 - 贸易扩展 （现在资源优化） | **基臂** 瑞典，斯德哥尔摩，113，46 [www.basefarm.com](https://www.basefarm.com/en/) | 云基础设施服务 |
| 2017 年的今天，西梅诺 （myCatalogPool） | **ITPoint 系统公司** 瑞士 Riedstrasse1, CH-6343 Rotkreuz [www.itpoint.ch](https://www.itpoint.ch/) | 云基础设施服务 |
| 2018 年，阿奎尔 （目录管理） | **微软公司** （详情如前） | 云基础设施服务 |
| 2018-DCR 员工 （现为特遣队人员） | **亚马逊网络服务公司** （详情如前） | 云基础设施服务 |
| **微软公司** （详情如前） | 云基础设施服务 |
| 2018 年的今天，下午 3 点 （现在风险评估） | **Rackspace 美国公司**, 一个狂热的地方 美国 Windcrest 市 TX78218 <https://www.rackspace.com> | 云基础设施服务 |
| 2019 年的今天，埃克萨里 （现在合同生命周期管理高级） | **亚马逊网络服务公司** （详情如前） | 云基础设施服务 |