**概览**

在集成的生命周期中，在生产环境中启用集成之前和之后，通常需要主动地监视和支持集成，以确保数据完整性得到维护，集成能够正常运行。

客户、Coupa集成团队和 Coupa 成功团队都在确保运行集成的可靠性、质量和易用性方面发挥了作用。

有几个领域需要持续监控，以确保集成的完整性。一体化的所有者必须保证：

1. **集成系统**都是可用的和运行的并且可以通过集成接受数据
2. **集成服务**正在正确运行
3. **整合数据**成功地在集成端点之间流动

所有的集成都是通过**布米原子层**Boomi 有大量关于如何查看、管理和监视它们在 20 世纪 90 年代的过程的文档。[Boomi 原子层文档](http://help.boomi.com/).此外，Coupa和客户通常会熟悉以下概念，以及 Coupa 可以使用哪些监视选项。

**集成系统**

**库帕**

作为 Coupa 操作实践的一部分，每个 Coupa 实例都会连续地监视服务的任何影响或退化。 Coupa 操作团队将立即对任何服务影响作出响应并进行纠正。

**客户系统**

建议客户在可能的范围内监控他们的系统，并通知 Coupa 支持[support@coupa.com](mailto:support@coupa.com)对集成端点的任何计划维护/中断或影响。

**集成服务（Boomi）**

所有的集成运行使用**布米气圈**.Boomi 平台（<http://www.boomi.com/>是一个高度可靠的基于云的集成即服务（IaaS）平台。通过使用 Boomi，所有集成都会自动获得集成服务本身的自动警报和监视。 对集成服务的任何影响将立即通知 Coupa 操作人员，他们将诊断和解决该问题。

**整合数据**

在任何集成过程中，数据中有时会出现以下问题：

* 无效数据是根据系统约束提供的，这些约束存在于一个集成端点上，而不存在于另一个端点上，例如。 Coupa 中的供应商名称必须是全球唯一的，其他 ERP 系统可能允许多个供应商拥有多个同名的供应商
* 在集成端点的一端所需的数据字段，而在另一端则不存在，例如。 Coupa 中的发票可以有一个空白的付款条件，但其他 ERP 系统可能需要每个发票上都有一个付款条件。
* 数据格式可能不匹配，例如。 Coupa 有一个供应商标识符字段（Number），其中可以包含字母数字数据，其中系统可能希望为唯一的供应商标识符提供一个数字值
* 参考数据不可用或处于错误的状态，例如。向 Coupa 导入发票的尝试失败了，因为 Coupa 中不存在供应商。

在许多情况下，可能需要手动调整以纠正两个系统之间丢失或不匹配的任何数据。

这取决于 Coupa 和客户一起协作，预先确定可能出现的错误范围，并确保确定适当的资源，以便在集成的生命周期内维护和监视集成问题，并在它们发生时处理任何数据问题。

**积分法错误处理**

作为集成过程的一部分，在整个集成生命周期中，Coupa和客户可以参与识别将在集成中发生的大多数常见错误。下面是一个模板，可用作此过程的一部分，该模板标识常见的错误条件、解释、如何生成警报，以及哪一方将是诊断错误的第一响应者。

| **界面** | **错误的例子** | **解释/作用** | **多么警醒啊** | **第一诉讼所有人** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **申请 - 进口到 Coupa** | **用户。通知 - 错误：** Notification recorded at 02/01/2012 2:26:08 PM UTC Title: ERROR: Incoming PO Missing Date Message: The incoming PO (PO#3) has a blank need-by date value. Please correct and re-send. | 验证错误 —正在发送的 PO 没有许多供应商所需的需求日期集 | @boomi.com （对买方团体） | 顾客 |
| **发票 - 进口到 Coupa** | There was an error processing a cXML invoice that a supplier submitted Contract 9000051 does not exist or is not published or active.  The request was: <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?> <!DOCTYPE cXML SYSTEM "[http://xml.cXML.org/schemas/cXML/1.2...oiceDetail.dtd](http://xml.cXML.org/schemas/cXML/1.2.020/InvoiceDetail.dtd)"> <cXML version="1.0" payloadID="20120106 121129.937" timestamp="2012-01-06T12:11:29">   <Header>     <From>       <Credential domain="DUNS">          <Identity>ABC123</Identity>       </Credential> | 带有 “身份”的供应商没有建立合同，所以发票已经失效。  一旦设置完毕，请供应商重新发送。 | 来自 Coupa 通知的电子邮件警报 | 顾客 |

**设置电子邮件警报**

目前电子邮件警报只能由 Coupa 集成或客户成功团队设置。请与客户一起设置一个分发列表，以接收来自 Coupa 的警报。客户可以在不需要 Coupa 参与的情况下管理从分发列表接收警报的人。

要配置警报转发，客户将不得不单击来自 AwayFind.com. 的确认邮件中的链接，如果您已经从 Coupa 获得了警报转发已设置的确认，但没有收到此邮件，让客户检查他们的垃圾邮件文件夹