当然这是一个比 “客户代表”更长的标题，但这是我们在 Coupa 的展望。您的客户价值经理（CVM）在战略层面上与您合作，以最大限度地提高 Coupa 。在实施阶段，这个团队将与您会面，以衡量和记录您定义成功的顶级指标，然后在您的一生中与您一起使用 Coupa 来衡量您的成功。

您的 CVM 将定期与您会面，回顾与您的整个 Coupa 团队的进展，完善您的目标，让您随时了解当前的产品，并确保战略结盟。考虑您的 CVM 您在 Coupa 的倡导者，谁将听取您的需求，并确定和从 Coupa 的资源，以满足这些需求，并确保成功。您的 CVM 也是最终负责您的更新和合同关系与 Coupa 。