确保 Coupa 的成功是技术支持团队的首要目标。技术支持团队将帮助您解决所有的后实现问题和问题，并将战术重点放在 Coupa 服务、集成和与操作相关的请求上。

技术支助小组是：

* 关于如何使用 Coupa 以及您是否有任何问题或操作 Coupa 系统有问题的问题，您的主要联系人。
* 技术支持是 Coupa 管理员和任何指定的支持联系人的联络点。
* 如果您对 Coupa 的功能有疑问，或者想讨论最佳实践，那么 Coupa 技术支持办公时间旨在为技术支持团队成员提供专门的计划时间。

Coupa 客户门户包含丰富的信息，包括概述采购最佳实践和发布计划的最佳实践部分。发布计划部分帮助您为即将到来的 Coupa 发布做准备，以确保您已经评估了新的特性，并确保您的环境为即将到来的更新做好了充分的准备。还有一些常见问题的答案，可以帮助你更快地解决你的问题。

以下是联系我们的方法：

* 电子邮件：[support@coupa.com](mailto:support@coupa.com)
* 电话：1-800-385-7830
  + **注：** 需要立即注意的关键问题应该通过调用您所在地区的记录来记录[支持电话号码](https://success.coupa.com/Support/Contact_Us).
* 使用心得：[http://support.coupa.com](http://support.coupa.com/)