Coupa を使用して成功を収めるのが、テクニカル サポート チームの第 1 の目標です。テクニカル サポート チームは、Coupa サービス、統合、および運用関連の要求に関する戦術的な焦点を当てて、実装後の問題と質問をすべて解決するのに役立ちます。

テクニカル サポート チームは次のとおりです。

* Coupa の使用方法に関する質問や、質問がある場合や Coupa システムの運用に問題がある場合は、お問い合わせ先の主な窓口。
* テクニカル サポートは、Coupa 管理者および指定されたサポート担当者の窓口です。
* Coupa の機能について質問がある場合や、ベスト プラクティスについて説明したい場合は、テクニカル サポート チームのメンバにスケジュールされた時間を提供するように設計されています。

Coupa カスタマー ポータルには、調達のベスト プラクティスとリリース計画の概要を示すベスト プラクティス セクションなど、豊富な情報が含まれています。リリース計画セクションは、新機能を評価し、今後の更新に備えて環境が十分に準備されていることを確認するために、今後の Coupa リリースの準備を支援します。また、質問の解決に役立つ一般的な質問に対する回答もあります。

お問い合わせ方法は次のとおりです。

* 電子メール: [support@coupa.com](mailto:support@coupa.com)
* 電話:1-800-385-7830
  + **注:** お近くのサポート電話番号に電話をかけることで、すぐに注意を払う必要がある重大な問題を記録する必要があります。
* カスタマーポータル: [http://support.coupa.com](http://support.coupa.com/)