実装に移行すると、Coupa 認定パートナーまたは Coupa プロフェッショナル サービス チームは、検出フェーズで概説されている価値目標を実現するために設計された構成済みのソリューションをまとめ始めます。

このフェーズの開始時に提供される主な内部成果物は、ソリューション コンサルティングとプロフェッショナル サービスの間で共有されるハンドオフ ドキュメントです。これは、セールスチーム、ソリューションコンサルタント、プロフェッショナルサービスチームの間で、全員を同じページに移動するための移行コールがある場合です。また、バリュースレッドが、このフェーズにそのままの状態を生み出すソリューションコンサルタントとの顧客実装キックオフミーティングもあります。

また、すべてのお客様が、価値実現フェーズ中にCoupaのカスタマーサクセスチームに参加するCoupaまたはパートナーチームが実施するサクセス・メトリック・ワークショップに参加することを推奨します。このワークショップでは、データを使用してベンチマークを作成し、顧客がプロセスを確認し、バリュー検出フェーズから高レベルの目標を達成し、それらを段階的な運用指標に分割します。

このワークショップは実装の早い段階で行われる場合があり、カスタマーバリューマネージャーはセッションをサポートまたはリードします。ワークショップの結果をパッケージ化し、すべての人の参考にすることが重要です。