クーパでは、私たちは違います。お客様の会社がコストを節約し、効率を向上させ、ROI目標の達成を支援することに重点を置いて取り組んでおります。開発およびリリースプロセスから、顧客管理ライフサイクルに至るまで、Coupa サブスクリプションの一部である Coupa の実装の測定と改善を支援します。

私たちは、お客様を成功させる上で非常に強く信じて、お客様の成功を促進することを目的とした組織全体を作成しました。ほとんどのハイテク企業は、販売サイクルと実装の間にあなたと一緒に時間を費やし、その後、もう少し時間を費やしています。おそらく、アカウントマネージャーから、何かを買ってほしいときの時折の電話ですが、それほど多くはありません。

そのため、お客様とのパートナーシップを構築することに注力し、成功に共通の焦点を当てています。これは、あなたが最も重要な構成要素であるあなたの従業員によるCoupaの採用を危険にさらす何かをしていると感じたときにはノーと言うことを意味します。