概要

Coupaでは、いつでもどこからでもお客様の支出を管理できる、信頼性の高い安全なアプリケーションをお客様に提供することを約束しています。弊社は、Coupa の電子調達プラットフォームをサポートするハードウェアとインフラストラクチャを提供する[アマゾン ウェブ サービス (AWS)](https://aws.amazon.com/)と提携しました。

AWSは2002年7月に発売され、地球上のコモディティコンピューティングと仮想セキュアストレージに最も人気のあるオンデマンドインフラストラクチャです。

物理的セキュリティ

ec2 サービスを通じて物理的なホスティングインフラストラクチャを提供するAmazon.comにより、Amazon は[セキュリティホワイトペーパー](http://aws.amazon.com/security)で説明しているさまざまな方法を通じて物理的なセキュリティを実施しています。AmazonのEC2サービスの建物、サーバー、インフラストラクチャは、数十億ドル規模の小売事業 Amazon.comと同じであるため、アプリケーションとデータが安全であることを保証できます。

輸送セキュリティ

当社は、お客様とデータセンター間のすべての通信を、ハイグレード暗号化(AES-256 256ビット)を使用して暗号化します。Coupa のオンデマンドアプリケーションおよびサービスへのアクセスは、セキュアセッション(https)を通じてのみ利用可能で、認証されたログインとパスワードでのみ利用できます。パスワードは元の形式で送信または保存されることはないので、第三者によって侵害されることはありません。

境界とサーバーのセキュリティ

ハイパーバイザー、カーネル、アプリケーションレベルで最先端のファイアウォールを使用し、すべてのサーバーで侵入検知システムを使用することで、アプリケーションインフラストラクチャを保護します。異常検知システムは、異常が検出された場合、24時間365日、オペレーションスタッフに即座に通知します。また、サードパーティのセキュリティ企業やコンサルタントと協力して、侵入テストを含む脆弱性の脅威評価を実施します。

すべてのフロントエンド サーバーはファイアウォールの背後にあり、https プロトコルを介してのみアクセスできます。境界ファイアウォール内のデータベース サーバーは、専用のルーティング不可能な IP アドレス指定スキーム、ネットワーク アドレス変換などを使用して保護されます。これらの機能の詳細は、独自です。

すべての運用サーバーへのアクセス ポイントを最小限に抑えることで、オペレーティング システム レベルのセキュリティを強化します。オペレーティング システム アカウントは、セキュリティで保護された公開キー認証を使用して保護され、運用担当者のみがサーバーにアクセスできます。すべてのオペレーティング システムは、各ベンダーが推奨するセキュリティ用のパッチ レベルで維持され、不要なユーザー、オープン ポート、およびプロセスを無効にしたり削除したりして強化されます。データベースへのアクセスは、制限されたアクセス制御パスワードによって制御されます。

当社の従業員は、システム管理、保守、バックアップに必要な場合を除き、生産設備、データベース、顧客データに直接アクセスすることはできません。顧客データへのアクセスは、知る必要がある方法で、技術スタッフやカスタマーサポートスタッフに制限されます。クーパ以外の当事者は、法律で義務付けされていない限り、顧客データにアクセスできます。詳細については[、Coupaのプライバシーポリシー](http://www.coupa.com/privacy-policy/)を参照してください。

アプリケーションセキュリティ

他の顧客のデータを表示できる顧客はありません。これは、認証されたセッションを含むアーキテクチャのいくつかの層で適用され、どのページアクセスにも必要です。セッションは、お客様を特定できる情報をエンコードしないクッキーに保存されます。また、ページ アクセス中に顧客 ID が送信または保存され、ID のなりすましが防止されることはありません。

信頼性とバックアップ

Amazon.com提供する物理的な冗長性(ネットワーク、電源)に加えて、インフラストラクチャの各コンポーネントに冗長構成を備えています。すべての顧客データは、ライブ フェールオーバーを伴う冗長データベース サーバーに格納されます。お客様のデータはすべてRAIDクラスのハードウェアに配置され、リアルタイムで別のデータセンターのセカンダリ環境に複製され、60分ごとにAmazon.comS3サービスにバックアップされます。その後、Amazon.com S3 サービスは、Amazon.comデータセンター全体にグローバルにレプリケートされます。

災害復旧プログラム

Amazon AWS クラウドを活用して、クラス最高の災害復旧プログラムを提供できます。上記のようにデータストレージに Amazon AWS サービスを使用すると、お客様のデータ損失のリスクが排除されます。お客様のプライマリ ハードウェアに障害が発生した場合は、プライマリと同時に実行されているセカンダリ ハードウェアにすぐに切り替えることができます。プライマリ サーバーとセカンダリ サーバーの両方に障害が発生した場合、米国およびヨーロッパの任意の数のAmazon.com データセンターに数分でフェールオーバーできます。

データベースセキュリティ

データベースは、異なる顧客のデータが相互に混じり合わないように、顧客ごとにパーティション分割されます。データベース インフラストラクチャは、ファイアウォールを介してアプリケーション サーバーおよびインターネットから完全に分離されます。強力な認証を使用してデータベースを照会できるのは、アプリケーション サーバーだけです。機密データは、パスワードと同様に、データベースに格納する前に、暗号化された強力な暗号で暗号化されます。データベース サーバーには、すべての Coupa サーバーを保護するホスト ベースのセキュリティが同じです。