概要

Coupa での実装の成功の歴史と実装チームの数十年の経験を通じて、これらのヒントをまとめ、実装を成功に導きました。

1. エグゼクティブリーダーシップ

Coupa を実装するか別のソリューションを実装するかにかかわらず、組織の変更を行う場合は、常に経営幹部と協力することが重要です。プロジェクトのステータスの役員と大規模な組織に連絡する役員を定期的に更新することで、障害をナビゲートするのに役立つ準備を整えることができます。

2. 成功に焦点を当てる

多くの場合、人々はプロジェクトの最終目標の焦点を失い、詳細に巻き込まれます。一般的にCoupaプロジェクトの目標は、お金を節約することです, そしてそれの多く!プロジェクトの開始時に、Coupa プロジェクト マネージャーが成功を定義するのに役立ちます。これを行った後、それをあなたの机に貼り付け、一貫して自分自身とプロジェクトに関与するすべての人に、その成功基準を思い出させます。このようにして、成功基準の達成に役立つ事項に、意思決定とリソースを集中させることができます。詳細に行き詰まったときは、「*これはお金を節約するという私たちの成功基準を達成するのにどのように役立つのか」と*尋ねます。"

3. コミュニケーションと変更管理

プロジェクトチーム全体のコミュニケーションは不可欠ですが、そのようなコミュニケーションを超えて考える必要があります。プロジェクト チーム以外の大規模な組織に対して何が行われ、何が伝わらなくてはならないのかについては、十分に注意してください。このメッセージを制御し、コア プロジェクト チームとして、一貫性のある肯定的なメッセージを伝えるようにしてください。また、変更管理のさまざまなメカニズムを見てください - 変更管理の電子メールや非公式の方法だけに依存しないでください。影響を受けたチームと面会し、日々の生活がどのように変化し、それがプロジェクトの成功基準にどのように結びつくかを説明します。人々を興奮させ、小さなギフトカードや無料の食べ物のようなものを利用して、あなたの仕事を容易にする変化のチャンピオンを構築してください。

4. クーパエキスパートになる

これはおそらく最も無視されます。実装時には、コア プロジェクト チームが Coupa で時間を費やしていることを確認します。これは、システムの構成方法に関する定期的なリアリティチェックを行う際に役立ちます。また、人々があなたにCoupaについての質問をするとき、質問に答えるために専門知識を構築するのに役立ちます。システムは非常に強力ですが、すべての優れた技術と同様に、あなたが提供しなければならないものの力を学ぶために時間を費やさなければ、あなたはあなたの仲間に比べて取り残されます。

5. ベストプラクティスに従う - あなたの組織は違うものではありません!

すべての実装において、クライアントは、ビジネスプロセスが他のすべての企業とは異なり、より複雑であることを示すことで始まります。これは特定のケースでも当てはまりますが、一日の終わりにはまだ何かを購入し、あなたが買ったもののために誰かに支払っています。当社は、さまざまな種類の購入に対するベスト プラクティスを含むソリューションを設計し、構築しました。SaaS/Cloudの魅力は、何千人、数千人ものユーザーがさまざまな調達ニーズに対して日常的に使用しているプラットフォームを活用していることです。ビジネスの世界は可能な限り、特に調達領域においてシンプル化に向けて変化しているため、ビジネス プロセスを見直して意思決定を行う際に、この点を念頭に置いてください。Coupaは、あなたがより効率的になり、あなたが数百万ドルを節約し始めるのに役立ちます。成功を収める最も簡単な方法は、組織がそれほど*変わらない*ことを理解することです。"