概要

統合のライフサイクル中、本番環境で統合が有効になる前と後の両方で、多くの場合、データの整合性を維持し、統合を確実に行うために、統合を事前に監視およびサポートする必要があります。正常に動作します。

顧客、クーパ統合チーム、および Coupa サクセス チームは、すべて、実行統合の信頼性、品質、使いやすさを保証する役割を果たしています。

統合の整合性を保証するために継続的な監視が必要な領域がいくつかあります。統合の所有者は、次のことが保証されている必要があります。

1. **統合システム**は、使用可能で実行されており、統合を通じてデータを受け入れることができます。
2. **統合サービス**が正常に実行されている
3. **統合エンドポイント**間での統合データのフローが正常に行われます。

すべての統合は**、BoomiアトムスフィアUI**を介して監視されます。Boomiは[、Boomi原子圏のドキュメント](http://help.boomi.com/)でそれらのプロセスを表示、管理、監視する方法に関する広範なドキュメントを持っています。これに加えて、Coupaと顧客は一般的に以下の概念と、Coupaで利用可能な監視オプションについて理解するようになります。

統合システム

カット

Coupa の運用プラクティスの一環として、すべての Coupa インスタンスは、サービスの影響やパフォーマンス低下を継続的に監視します。Coupa Operations チームは、サービスへの影響に直ちに対応し、修正します。

カスタマーシステム

お客様は、可能な限りシステムを監視し、予定されたメンテナンス/停止や統合エンドポイントへの影響を[support@coupa.comCoupa](mailto:support@coupa.com)サポートに通知することをお勧めします。

統合サービス (ブーム)

すべての統合は**、Boomi原子球を**使用して実行されます。Boomi プラットフォーム (<http://www.boomi.com/>) は、信頼性の高いクラウド ベースのサービスとしての統合 (IaaS) プラットフォームです。Boomiを使用すると、統合サービス自体に対して自動的にアラートと監視が自動的に行われます。統合サービスへの影響は、問題を診断して解決する Coupa Operations スタッフに直ちに通知されます。

統合データ

統合中に、データ内の問題は次の場所で発生することがあります。

* 無効なデータは、システムの制約に従って提供され、一方の統合エンドポイントには存在せず、他方のエンドポイントには存在しません。Coupa のサプライヤー名はグローバルに一意である必要があり、他の ERP システムでは複数のサプライヤが同じ名前の複数のサプライヤーを持つことができます
* 統合エンドポイントの一方の側に必要なデータ フィールドで、もう一方の側に存在しません。Coupa の請求書には空白の支払期間を設定できますが、他の ERP システムでは、各請求書に支払条件が必要になる場合があります。
* たとえば、データ形式が一致しない場合があります。Coupa には、英数字データを含むことができる [仕入先] フィールド (Number) があり、システムは一意の仕入先識別子の数値を必要とすることがあります。
* 参照データが利用できないか、または間違った状態です。Coupa に請求書をインポートしようとしても、Coupa に仕入先が存在しないため失敗します。

多くの場合、2 つのシステム間の欠落データや不一致データを修正するために、手動で調整する必要があります。

クーパと顧客が協力して、事前に発生する可能性のあるエラーの範囲を特定し、統合の問題を維持および監視できる適切なリソースが特定されるようにする必要があります。統合し、データの問題が発生した場合に対処します。

統合エラー処理

統合プロセスの一環として、および統合のライフサイクル全体を通じて、Coupa とお客様は統合で発生する一般的なエラーのほとんどを特定することに参加できます。このプロセスの一部として使用できるテンプレートを次に示します。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェイス | エラーの例 | 説明/アクション | アラートの方法 | 最初のアクションの所有者 |
| **要求 - クーパへのインポート** | **USER.NOTIFICATION - ERROR:** Notification recorded at 02/01/2012 2:26:08 PM UTC Title: ERROR: Incoming PO Missing Date Message: The incoming PO (PO#3) has a blank need-by date value. Please correct and re-send. | 検証エラー – 送信される発注書には、多くの仕入先が必要とする必要な日付が設定されていません | @boomi.com( バイヤーグループへ) | 顧客 |
| **請求書 - クーパへのインポート** | There was an error processing a cXML invoice that a supplier submitted Contract 9000051 does not exist or is not published or active.  The request was: <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?> <!DOCTYPE cXML SYSTEM "[http://xml.cXML.org/schemas/cXML/1.2...oiceDetail.dtd](http://xml.cxml.org/schemas/cXML/1.2.020/InvoiceDetail.dtd)"> <cXML version="1.0" payloadID="20120106 121129.937" timestamp="2012-01-06T12:11:29">   <Header>     <From>       <Credential domain="DUNS">          <Identity>ABC123</Identity>       </Credential> | <Identity> を持つ仕入先には契約が設定されていないので、請求書に失敗しました。 この設定が完了したら、業者に再送信を依頼 します。 | クーパ通知からのメールアラート | 顧客 |

電子メール アラートの設定

現在、電子メールアラートは、Coupa統合チームまたはカスタマーサクセスチームによってのみ設定できます。Coupa から警告を受信する配布リストを設定するには、お客様と協力してください。その後、お客様は Coupa の関与を必要とせずに、配布リストからアラートを受け取るユーザーを管理できます。

アラートの転送を構成するには、顧客がAwayFind.comからの確認メールのリンクをクリックする必要があります。アラートの転送が設定されているのに、このメールが届いていないという確認を Coupa から受け取った場合は、顧客に迷惑メール フォルダを確認してもらいます。