殡葬业十问：

1、你们是通过自己搜集客户信息主动上门提供服务还是客户联系之后在提供服务？

2、当客户联系之后，你们需要多长时间到达？

3、你们是否有足够的殡葬车和人员来应对所有一天中所有的突发情况？

4、当尸体运回殡葬馆时，会进行哪一些步骤，会在殡仪馆停放多久？

5、在殡仪馆中进行每一个步骤的收费都是怎么样的？这些收费对客户是公开的吗？有没有暗含的消费或者强制消费？

6、当客户有一些特殊需求的时候，例如帮忙把骨灰安置到某一个地方的时候，你们可以提供这样的特殊化服务吗？

7、你们除了火葬之外，还有其他的处理方法吗？如水葬，墓葬……

8、你们除了火化这个主要的工作之外，有没有像入殓或者道士超度这样的服务？

9、火化之后，你们有配套的墓地可以出售给客户吗？

10、你们有没有想向智能现代化殡葬业转型的想法，例如自动灵车，3D打印骨灰盒等？