合同编号：

**深圳市快递服务合同示范文本**

（适用于国内快递服务）

寄件人: ；快递公司：

根据有关法律、法规及标准的规定，寄件人和快递公司按照平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就快递服务的有关事项协商一致，签订本合同。

第一条 快递详情单是本合同的组成部分。本合同自寄件人、快递公司收寄人员在快递详情单上签字或盖章后成立。

第二条 快递公司依法收寄快件。对信件以外的快件物品按照国家有关规定当场验视，对禁寄物品和拒绝验视的物品不予收寄。向寄件人提供自快件交寄之日起一年内的查询服务。

第三条 寄件人和快递公司可以约定快件送达时间，没有约定的从快递服务标准规定。

第四条 收件人在收到快件后，享有先行验视权和拒签权，但信件除外。快递公司不得要求收件人先签字，后验货。收件人在验货时，若发现有下列情形之一的，有权予以拒签，并在快递详情单上注明拒签原因、时间和签署姓名：1、所收物品与快递详情单上载明的物品不符的，包括物品的数量、品种、规格等等；2、物品发生毁损的。

第五条 寄件人选择由收件人支付快递服务费用，收件人拒绝支付的，由寄件人承担快递服务费用。

第六条 因寄件人违规交寄或填单有误，造成快件延误、无法送达或无法退还的，由寄件人承担责任。

第七条 非因快递公司的原因，收件人拒收快件的，快递公司应将快件退还寄件人，并由寄件人承担快递服务费用。

第八条 快递公司在寄递过程中造成快件延误、毁损、灭失的，除应免除本次服务费用以外，若是购买保价的快件，快递公司按照保价金额进行赔偿。若是未购买保价的快件，有约定赔偿标准的，按约定；无约定赔偿标准的，快递公司按照《中华人民共和国合同法》的相关规定进行赔偿。快递公司有偿代为封装的，承担因封装不善造成的延误、毁损、灭失责任。

第九条 因不可抗力导致快件延误、毁损、灭失的，根据不可抗力的影响，快递公司可部分或全部免责。其他免责事由从法律、法规规定。

第十条 合同争议的解决方法

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商解决或向深圳市有调解职责的相关部门申请调解解决；协商或调解解决不成的，选择下列第 种方式解决（选择仲裁解决的可在第一项进行选择或填写）。

1、提交以下第 项仲裁机构仲裁：

（1）深圳国际仲裁院；

（2）深圳仲裁委员会。

2、依法向人民法院起诉。

第十一条 未尽事宜由合同双方另行商定。

国 内 快 递 详 情 单

EXPRESS WAYBILL

快递服务企业名称、标识 条形码或编号位置

Express Service Provider Name & Logo Barcode or Waybill No.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 寄件人姓名  FROM | | | | 联系电话(非常重要)  PHONE (VERY IMPORTANT) | 收件人姓名  TO | | | | | 联系电话(非常重要)  PHONE (VERY IMPORTANT) | | | | | |
| 单位名称  COMPANY NAME | | | | | 单位名称  COMPANY NAME | | | | | | | | | | |
| 寄件地址  ADDRESS  --------------------------------------------------------------------------------  --------------------------------------------------------------------------------  用户代码 邮政编码 □□□□□□  CUSTOMER CODE POSTAL CODE | | | | | 收件地址  ADDRESS  -------------------------------------------------------------------------------------    ------------------------------------------------------------------------------------  城市 邮政编码 □□□□□□  CITY POSTAL CODE | | | | | | | | | | |
| 文件□  DOCUMENT | 物品 □  PARCEL | | 如系物品，请据实填写内件名称及数量。如需保价，请据实申报保价金额并交纳保价费。  PLEASE SPECIFY THE CONTENTS AND AMOUNT OF THE PARCEL, DECLARE VALUE FOR CARRIAGE AND PAY THE APPROPRIATE CHARGE. | | 重量 千克  WEIGHT KG | | | 体积 长 ×宽 ×高 = 厘米**3**  VOLUME L ×W ×H = CM**3** | | | | | | | |
| 保价 □  DECLARING A VALUE FOR CARRIAGE | 保价金额： 万 仟 佰 拾 元（大写）  DECLARED VALUE FOR CARRIAGE | 付款方式 □ 寄方付 □ 收方付 □ 第三方付  MEANS OF PAYMENT SHIPPER CONSIGNEE 3RD PARTY  □ 现金 □ 协议结算  CASH AGREEMENT | | | | | | | | | | |
| 内件品名  NAME OF CONTENTS | | | | 数 量  AMOUNT |
| --------------------------------  -------------------------------- | | | | --------------------------------------  -------------------------------------- | 资 费  CHARGE | ￥ | 加急费  URGENCY SURCHARGE | | ￥ | | | 包装费  PACKAGING  FEE | ￥ | 保价费  CHARGE FOR DECLARED VALUE | ￥ |
| 费用总计  TOTAL | ￥ | | | | | | | | 1%□ 2%□ 3%□ 商定AGREEMENT □ | |
| 特别声明  SPECIAL STATEMENT | | 非禁寄品 □ 易碎 □ 加急 □ 其他 □  NON-PROHIBITED ARTICLES FRAGILE URGENT OTHERS | | | 非保价快件赔偿限额  COMPENSATION LIMITS FOR ARTICLES WITHOUT DECLARED VALUE | | 资费2倍 □ 资费5倍 □ 商定 □  CHARGE X 2 CHARGE X 5 AGREEMENT | | | | | | | | |
| 收件人签名  RECEIVER’S SIGNATURE  Y年 M月 D日 H时  证件: 证件号：  ID: ID NO.: | | | | | | 代签人签名：  AUTHORIZED SIGNATORY:  Y年 M月 D日 H时  证件: 证件号：  ID: ID NO.: | | | | |
| 寄件人签名:  SENDER’S SIGNATURE  Y年 M月 D日 H时 | | | | 收寄人员签章:  ACCEPTED BY (SIGNATURE) |
| 备注REMARKS | | | | | | | | | | |

单号位置 填写本单前，务请阅读背面快递服务合同！您的签名意味着您理解并接受合同内容。

YOUR SIGNATURE INDICATES YOU HAVE READ, FULLY UNDERSTAND AND ACCEPT THE “DOMESTIC EXPRESS SERVICE AGREEMENT” ON THE BACK OF THIS FORM.

请正楷用力填写！ 服务电话: 查询电话: 网址：

PRESS HARD HOTLINE INQUIRY LINE WEBS