|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **缺陷报告** | | | | | | | | 缺陷编号 | | 1 | |
| 软件名称 | | 在线计算器 | | 所属功能模块 | | 除法模块 | | 版本号 | | 1.0.0 | |
| 测试人员 | | 余博奇 | | 提交日期 | | 2022 04 26 | | 指定处理人 | | 欧阳烨 | |
| 硬件平台 | | idea | | 操作系统 | | windows | |  | |  | |
| 严重等级 | | F | | 处理优先级 | | P1 | |  | |  | |
| 缺陷描述 | | *除数为0时，程序异常退出* | | | | | | | | | |
| 详细描述：  步骤：1、在“案例演示”窗口中：  1)“第一个数”文本框：12  2)“第二个数”文本框：0  2、点击“/”按钮  3、点击“错误提示框”中的“确定”按钮  预期结果：  步骤3：“错误提示框”关闭，程序继续运行（光  标置于“第二个数”文本框并清空)  实际结果：错误提示框关闭，程序异常退出 | | | | | | | | | | | |
| 处理结果 | 已修复 | | 无法重现 | | 无法修改 | 暂不修改 | 不修改 | | 非缺陷 | |  |
| 处理日期 | *2022 04 29* | | | | 处理人 | 欧阳烨 | | | 在 1.0.1 版本修复 | | |
| 修改记录：  当发现除数为0时，会显示除数不能为0的警报并将之前的数据清除 | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **软件缺陷严重程度划分表** | |
| **缺陷严重等级** | **描述** |
| 致命性（Fatal） | 系统任何一个主要功能完全丧失，用户数据受到破坏，系统崩溃、悬挂、死机， 或者危及人身安全严重性 |
| 严重性（Critical） | 系统的主要功能部分丧失，数据不能保存，系统的次要功能完全丧失，系统所 提供的服务或功能受到明显的影响 |
| 一般性（Major） | 系统的次要功能没有完全实现，但不影响用户的正常使用。例如：提示信息不 太准确或用户界面差、操作时间长等问题 |
| 较小性（Minor） | 使操作者不方便或遇到麻烦，但它不影响功能的操作和执行，如个别不影响产 品理解的错别字、文字排列不整齐等问题 |
| 建议性（Other） |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **软件缺陷处理优先级** | |
| 立即解决(P1级) | 缺陷导致系统几乎不能使用或测试不能继续，需立即修复 |
| 高优先级(P2级) | 缺陷严重，影响测试，建议24小时内修复 |
| 正常排队(P3级) | 缺陷需要正常排队等待修复，建议48小时内修复 |
| 低优先级(P4级) | 缺陷可以在开发人员有时间的时候被纠正，建议在本版本内修复 |