



STMIK  
"AMIKBANDUNG"

SIDANG SKRIPSI

# **PENGEMBANGAN SISTEM ANTRIAN LAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS RANCAMALAKA**

**Alzan Najmi Ramadhan**

NPM : 2042026

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

**2024**

# Latar Belakang

Proses pendaftaran pasien di Puskesmas Rancamalaka masih dilakukan secara manual dengan beberapa tahapan yang melibatkan interaksi langsung antara pasien dan petugas puskesmas.

# Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem antrian dapat mengurangi waktu tunggu pasien?
2. Bagaimana sistem antrian dapat membantu mengurangi beban kerja petugas?

# Tujuan

1. Memperbaiki sistem yang dapat mengelola antrian pasien dengan baik, termasuk fitur-fitur yang harus ada untuk mendukung efisiensi dan efektivitas antrian
2. Meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan di Puskesmas Rancamalaka

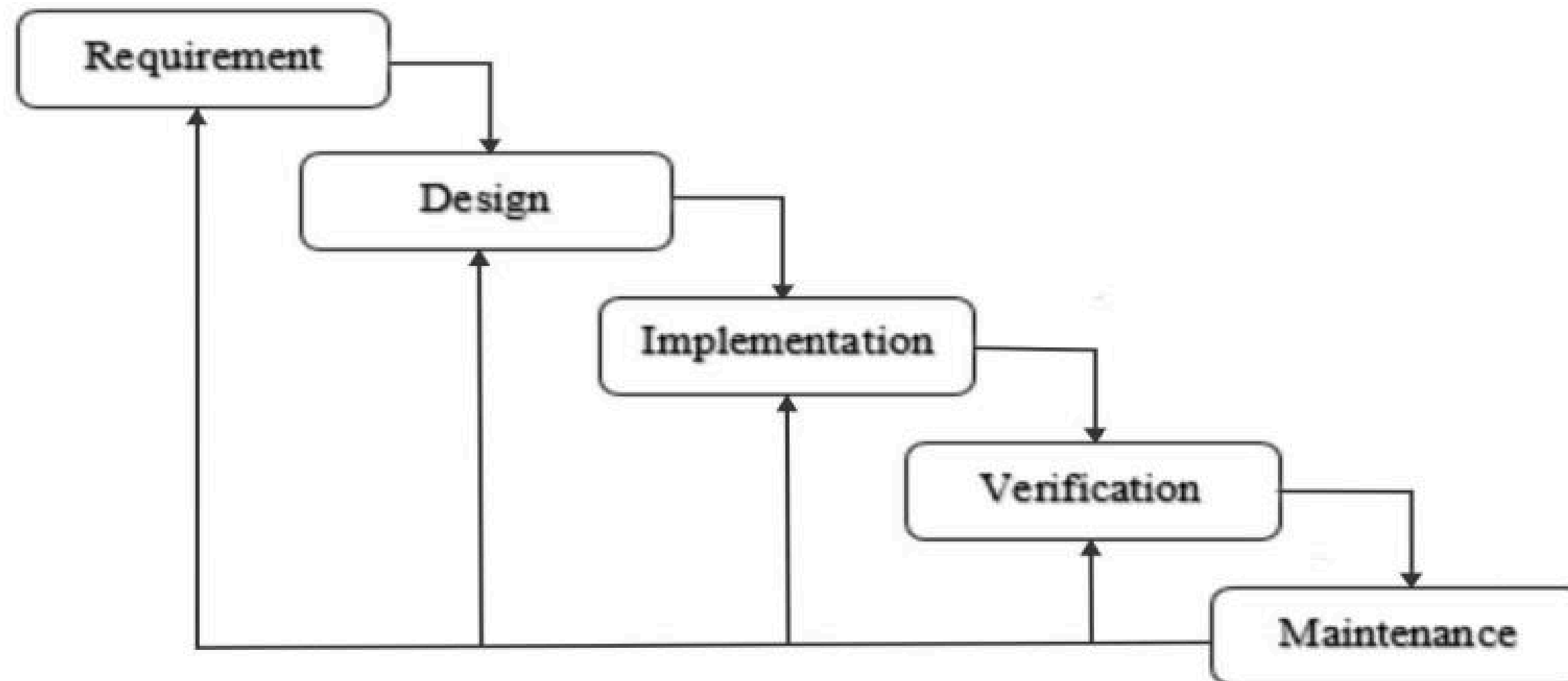
# Metode Penelitian

1. Studi Literatur: mempelajari dan mengumpulkan beberapa teori relevan untuk menunjang penelitian ini seperti buku, jurnal, malakah dan artikel
2. Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara
3. Pengambilan Kesimpulan dan Saran

# Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Waterfall. Waterfall adalah metode yang memungkinkan pembuatan sistem dilakukan secara terstruktur dan sistematis (berurutan)

# Metode Pengembangan



# Tempat Penelitian



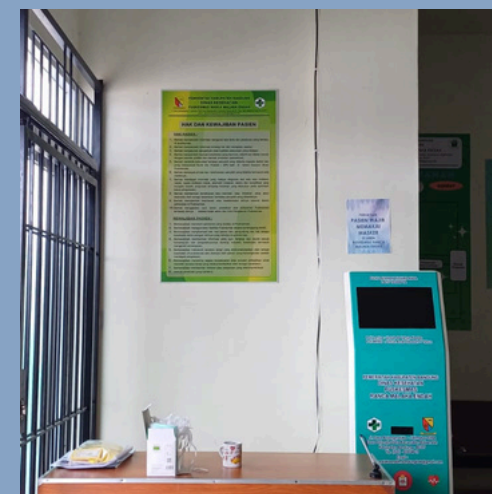
Penelitian dilakukan di Puskesmas Rancamalaka, Jalan Desa, Jl.Bojongmalaka Jatimekar Rt.03/04, Bojongmalaka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40375





STMIK  
"AMIKBANDUNG"

# Dokumentasi Penelitian



# Perancangan

## Login

Email

Password

Login

Logo

Profile

Dashboard

Master Data

- Data User
- Data Loker
- Data Layanan
- Data Dokter

Antrian

Plasma Antrian

Pendaftaran

Laporan

Dashboard

Jumlah Pasien Hari Ini  
1 Orang

Pasien

Jumlah Antrian Hari Ini  
0 Antrian

Bpjs & Umum

Jumlah Dokter  
2 Orang

Dokter

Profile

Ganti Password

Signout

Logo

### Antrian Pasien Bpjs

Klik tombol dibawah untuk mencetak antrian pasien Bpjs

Cetak Antrian

### Antrian Pasien Umum

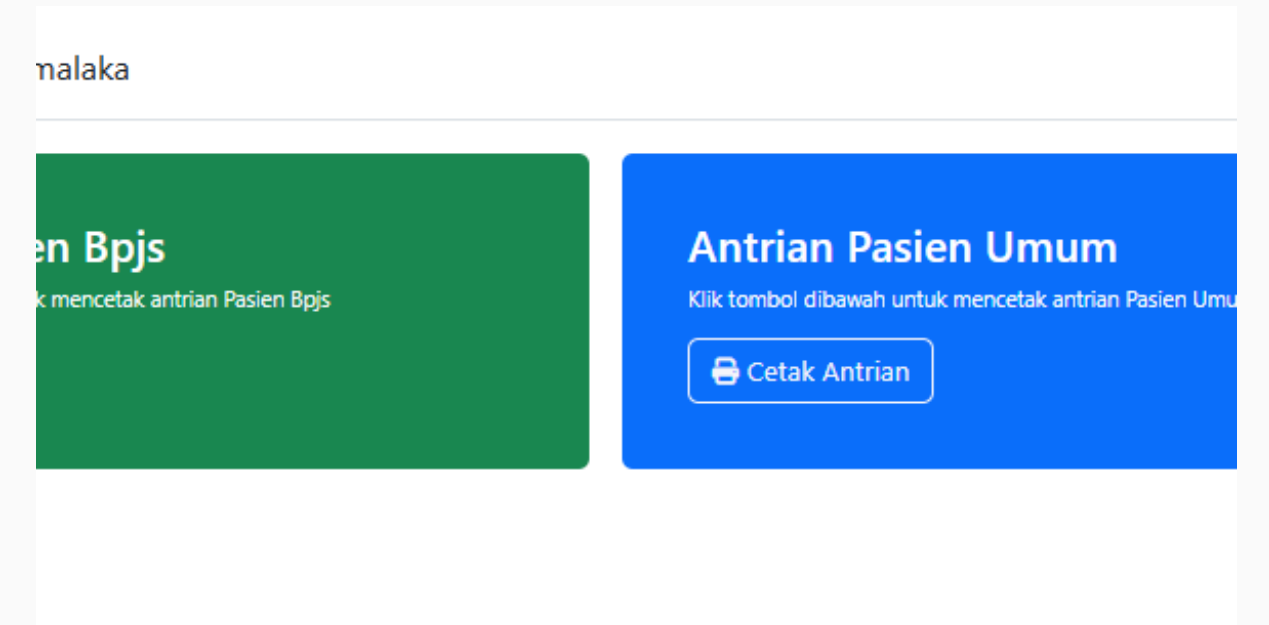
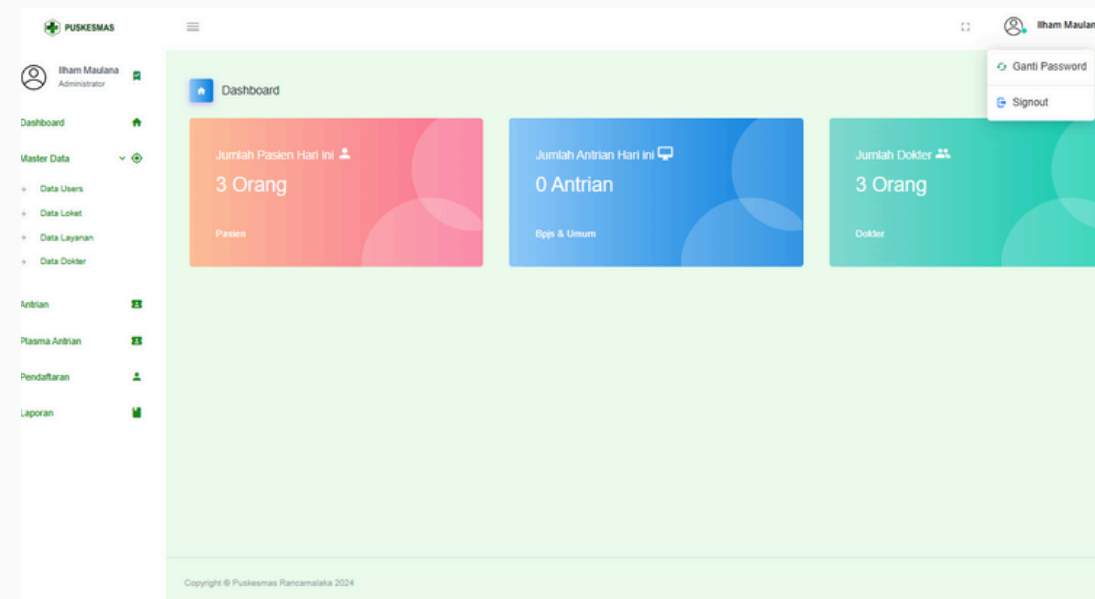
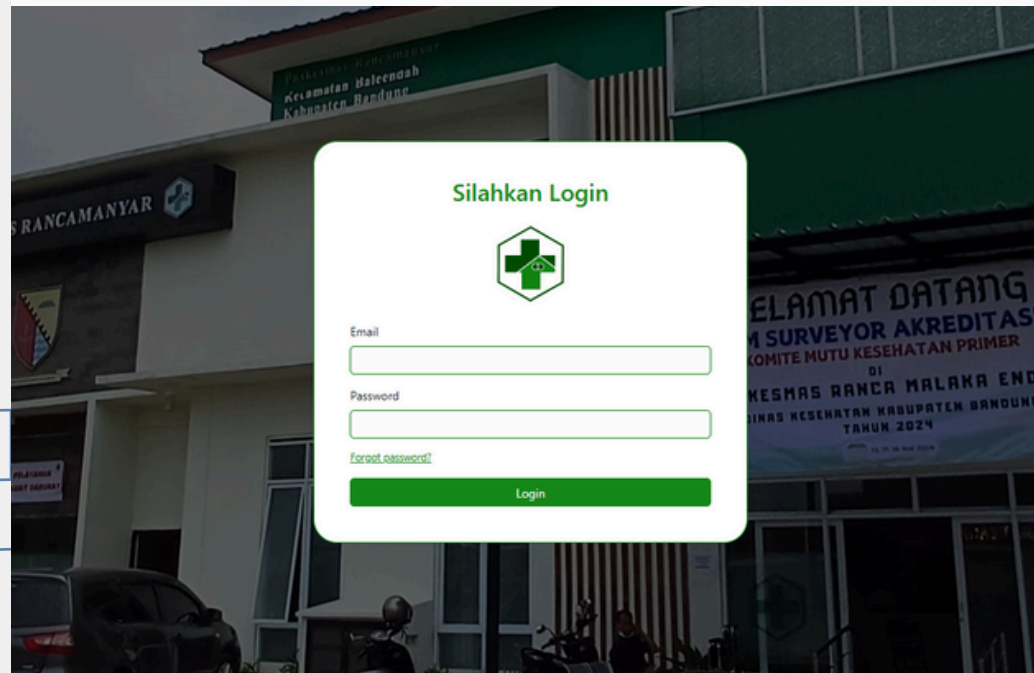
Klik tombol dibawah untuk mencetak antrian pasien umum

Cetak Antrian



STMIK  
“AMIKBANDUNG”

# Implementasi





# Kesimpulan

Efisiensi manajemen waktu dalam sistem antrian pasien di puskesmas Rancamalaka merupakan faktor krusial yang mempengaruhi kualitas pelayanan Kesehatan.

Sistem pengembangan antrian yang dirancang dalam penelitian ini diharapkan memiliki potensi besar dalam mengurangi waktu tunggu pasien dan memperbaiki manajemen antrian.

Pasien dipermudah dengan fitur ambil nomer antrian online, Mengurangi kebutuhan untuk datang lebih awal dan mengantri di Lokasi

# Saran

Integrasi dengan sistem Kesehatan lainnya: integrasi sistem antrian dengan sistem informasi Kesehatan yang ada di puskesmas, seperti sistem rekam medis elektronik (EMR).

Peningkatan keamanan data, mengingat beberapa fitur ini berhubungan dengan data pribadi pasien penting untuk memastikan bahwa sistem ini dilengkapi dengan protokol keamanan



**Terima Kasih**

...