

## **A. Pertanyaan Umum Bisnis**

### **1. Tujuan Utama Aplikasi**

- Apa tujuan utama pembuatan aplikasi ini? (Contoh: meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, atau meningkatkan pelaporan keuangan).
- Apa masalah utama yang ingin diatasi dengan aplikasi ini?

### **2. Proses Bisnis Saat Ini**

- Bagaimana alur kerja operasional saat ini (sales, inventory, keuangan)?
- Apakah ada sistem atau tools yang sudah digunakan saat ini (misal: Excel, software akuntansi, atau aplikasi lain)?
- Apa kelemahan/kendala dari sistem yang ada?

### **3. Target Pengguna**

- Siapa saja yang akan menggunakan aplikasi ini? (Contoh: tim sales, gudang, keuangan, manajemen).
- Apakah ada kebutuhan untuk multi-level akses (role-based access)?

## **B. Pertanyaan Spesifik Modul**

### **1. Modul Sales**

4. Bagaimana proses penjualan berjalan saat ini?
  - Apakah penjualan dilakukan via offline, online, atau keduanya?
  - Apakah ada kebutuhan untuk integrasi dengan marketplace (Shopee, Tokopedia, dll) atau website perusahaan?
5. Bagaimana sistem pemesanan custom (jersey/apparel) saat ini?
  - Apa saja opsi kustomisasi yang ditawarkan? (Contoh: ukuran, warna, desain, logo).
  - Apakah perlu fitur upload desain oleh pelanggan?
6. Bagaimana pelacakan status pemesanan saat ini?
  - Apa tahapan status order yang diperlukan? (Contoh: draft, menunggu pembayaran, produksi, pengiriman).

### **2. Modul Inventory**

7. Bagaimana manajemen stok bahan baku dan produk jadi saat ini?
  - Apakah perlu tracking bahan baku (kain, benang, bahan sablon) dan produk jadi secara terpisah?
  - Apakah ada kebutuhan untuk batch tracking (misal: bahan baku kedaluwarsa)?
8. Bagaimana sistem restok bahan baku?
  - Apakah perlu fitur Purchase Order (PO) otomatis ke supplier saat stok rendah?
9. Apakah perlu integrasi dengan alat eksternal (misal: barcode scanner)?

### **3. Modul Keuangan**

10. Bagaimana proses pembuatan invoice dan pelacakan pembayaran saat ini?

- Apakah perlu template invoice khusus dengan logo perusahaan?
  - Apakah perlu integrasi dengan payment gateway (Bank Transfer, OVO, Midtrans, dll)?
11. Apa jenis laporan keuangan yang dibutuhkan?
- Contoh: cash flow, laba-rugi, rekonsiliasi bank, PPN/PPH.
  - Apakah perlu integrasi dengan software akuntansi (Accurate, Zahir, dll)?
12. Bagaimana manajemen komisi untuk tim sales?

### **C. Pertanyaan Non-Teknis**

**16. Timeline dan Anggaran**

- Apa target waktu penyelesaian proyek?
- Apakah ada batasan anggaran yang perlu diperhatikan?

**17. Pelatihan dan Dukungan**

- Apakah tim klien membutuhkan pelatihan khusus untuk menggunakan aplikasi?
- Berapa lama periode dukungan pasca-launch yang diharapkan?

**18. Skalabilitas**

- Apakah aplikasi perlu disiapkan untuk pertumbuhan bisnis (misal: penambahan cabang atau produk)?

### **D. Pertanyaan Khusus Industri Apparel**

**19. Manajemen Produksi**

- Bagaimana alur produksi dari order ke pengiriman?
- Apakah perlu fitur estimasi waktu produksi berdasarkan ketersediaan bahan baku?

**20. Varian Produk**

- Berapa banyak varian produk (ukuran, warna, model) yang perlu dikelola?
- Apakah perlu fitur preview desain untuk pelanggan?

**21. Supplier Management**

- Apakah perlu sistem manajemen supplier untuk restok bahan baku?