**织音钱包业务协议**

感谢您使用织音钱包业务。织音钱包业务协议（以下简称“本协议”）由成都淇酷文化传媒有限公司（以下简称“织音”、“成都淇酷”）和您签订。

**一、织音钱包业务协议的确认**

1. 织音在此特别提醒您在使用织音钱包业务之前，请认真阅读本协议，确保您充分理解本协议项下各条款的含义。请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议。除非您接受本协议所有条款，否则您无权使用织音钱包业务。

一旦您点击确认，则表明您接受本协议，同意接受本协议各项条款的约束。如果您不接受协议条款，请不要确认，并立即退出。

您的使用等行为将视为对本协议的接受，并同意接受本协议各项条款的约束。

2. 本协议内容可由织音随时更新，用户可在本平台查阅最新版协议条款。在织音修改协议条款并通知用户或公示后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用织音钱包业务，用户未停止使用的视为接受新协议。

3. 如您为无民事行为能力人或限制民事行为能力人正在使用织音钱包业务协议，请立即停止使用，如您坚持使用织音钱包业务协议，请立即告知您的监护人，并获得您监护人的同意后并在您监护人的陪护下方可使用织音钱包业务。

**二、织音钱包业务相关定义**

1. 织音号：指您按照本平台《用户协议》规定的方式取得的、供您登陆本平台并使用部分本平台服务的号码。

2. 织音钱包账户（或称“账户”）：指您使用织音号登陆本平台并同意本协议后获得的、以您使用本平台服务向织音支付织音向您提供的商品或服务对应的价款为目的的账户。您取得织音钱包账户后，织音号即成为您织音钱包账户账号。

3. 账户余额：其他用户因您使用织音平台从事唱歌、语音等行为赠与您的虚拟礼物，织音将按一定的比例与您分成所对应的款项数额。

4. 身份要素：指织音用于识别您身份的信息要素，包括但不限于您的织音号、个人生物识别信息、手机号码、织音钱包账户、短信校验码、身份证件号码等。

6. 本平台：除本协议另有规定外，指“织音”移动应用软件。

7. 有权机关：指依照法律法规等有权要求查询、冻结或扣划资金等措施的单位，包括但不限于公安机关、检察院、法院、海关、税务机关。

8. 冻结：指有权机关要求的冻结或因用户违规而被织音平台被采取的限制措施。被冻结余额不能用于支付、转出或赠与等，被冻结账户不可登录、使用。

9. 限制：指除冻结情况之外，织音钱包的部分或全部功能不能使用，织音钱包账户余额不能使用。

10. 止付：限制措施的一种，指织音钱包余额不能使用，例如不能用于支付、转出或赠与等操作。

11. 服务费：指织音钱包为您所提供服务而应扣取的费用，服务费包括了织音平台收取的使用费、代缴税费。服务费将随着约定收费标准以及税费法定调整做出相应的调整。

12. 税费：指织音平台根据用户每次提现或转账时的情况所依法代为扣除或缴纳的相关税费。基于每次提款金额以及每次提款用户的差异，本协议如无特殊说明，则由织音平台按照【个人经营所得】的标准缴纳税费。（1）如您符合其他税收申报条件或要求的，请您积极通过客服的方式向织音申请纳税信息的变更。织音平台或第三方服务机构将根据您申报的税种及税率对服务费进行调整。（2）税务部门或其他有权机关要求调整您的税种或税率，织音平台或第三方服务机构将依法根据相关部门的要求对您的税率、税种及服务费进行调整。调整后的税率、税种将根据有关部门的要求及于您之前的行为，服务费也将随之调整。同时织音平台有权及配合税务机关向您追索之前漏交、未交的相关税费、服务费。

**三、织音钱包为您提供的服务内容**

1.支付服务，除本协议第二条第8、9、10款或第四条第2款第(2)、(4)项或第五条第2款约定的情形之外，您可以用您织音钱包余额中的同等数额抵扣未来任意时间您向织音购买商品或服务时应向织音支付的对价款，诸如购买织音币等。抵扣成功后，您织音钱包内的余额将被相应扣减。2.转出服务，根据织音相关规定，您可以向织音申请将您织音钱包的全部或部分余额转至您本人绑定的支付宝等织音平台认可的第三方支付平台支付账户内，除本协议第二条第8、9、10、14款或第四条第2款第(2)、(4)项或第五条第2款约定的情形之外，织音按照相关规定将相应数额的款项退还给您本人。

**四、 织音钱包账户的注册和使用**

1. 注册

您完成织音号注册并激活后，即可使用部分织音钱包业务；您还可以进一步申请并通过织音验证后，使用更多织音钱包业务。具体验证方式以本平台内的提示为准。

2. 使用

身份要素是织音识别您身份的依据，请您务必妥善保管。使用身份要素进行的任何操作、发出的任何指令均视为您本人做出。因您的原因造成的账户等信息被冒用、盗用或非法使用而引起的一切风险、责任、损失、费用等应由您自行承担。您同意：

（1） 基于不同的终端以及您的使用习惯，织音可能采取不同的验证措施识别您的身份。例如您的织音钱包账户在新设备首次登录的，织音可能通过密码加校验码的方式识别您的身份，必要时还可能采用生物识别的方式进行识别。

（2） 为保障您的账户余额安全，请区分设置手机及其他设备与织音号的密码。如您发现有他人冒用或盗用您的织音号，或您的手机或其他有关设备丢失时，请您立即以有效方式通知织音；您还可以向织音申请暂停或停止全部或部分织音钱包业务。

（3） 织音号及织音钱包账号仅限您本人使用，不可转让、借用、赠与、继承，但织音钱包账户内的相关财产权益可被依法继承。

（4） 基于运行和交易安全的需要，织音可以暂停或者限制织音服务部分功能，或增加新的功能。

**五、 使用织音钱包业务的注意事项**

1. 身份验证

您在使用织音钱包业务过程中，特别是当你向织音钱包申请转出的账户余额数额较大时，为了确保您的合法权益并确保您的行为符合国家相关法律法规的规定，织音有权要求您提供合法、真实、有效及完整的资料（包括但不限于身份证、生物识别、绑定银行卡、绑定经验证的第三方支付平台支付账户、户口本、护照等证明、联系方式、从事职业、通讯地址）对你进行身份认证。为了及时有效地验证您的信息（包括但不限于身份信息、银行账户信息等），根据法律法规及监管规定或织音认为有需要时，您同意我们可以把您的信息提供给第三方，也同意第三方可以把您的信息提供给织音，以便织音进行验证。您应确保织音号及织音号绑定的电子邮箱、手机号和第三方支付平台支付账户均为您本人合法所有。请您务必妥善保管您的信息（包括但不限于手机号、身份证件号码、织音号、第三方支付平台支付账号、验证码、短信校验码及密码等），当您支付或转出时，我们默认是您本人操作且您的织音号、绑定的第三方支付平台支付账号、身份证照片、真实姓名及手机号码即为您本人，如您发现非本人操作，请您立即以有效方式通知织音，但因您的通知迟延或者未发现非本人操作前述事项已完成的，由此引起的一切风险、责任、损失、费用等应由您自行承担。

2. 存在如下情形时，织音会对您名下的织音钱包账户或对余额进行止付，且有权限制您所使用的产品或服务功能：

（1） 您违反了用户协议或本协议的约定；

（2） 根据法律法规及法律文书的规定；

（3） 根据有权机关的要求；

（4） 您的织音钱包账户操作、余额流向等存在异常时；您的织音钱包账户可能产生风险的；

（5） 您遭到他人投诉，且对方已经提供了一定证据的；

（6） 您可能错误地操作他人织音号或织音钱包账户，或者将他人织音号或织音钱包账户进行了身份验证的。

（7） 除（2）、（3）规定的情形外，如您申请恢复正常、解除上述止付或限制，请您向织音提供相关资料及身份证明等文件，以便织音进行核实。

**六、织音钱包业务规则**

1. 织音钱包业务中的数额，可能因您风险控制、身份要素验证、保障您合法权益等事由而有不同，具体额度请见本平台内的提示或公告。

2. 您认可您织音钱包内余额的使用记录、交易数据等均以织音系统记录为准。如您对该等数据存有异议的，可及时向织音提出异议，并提供相关证据供织音核实。

3. 您在使用织音钱包业务过程中，本协议内容、本平台上出现的关于操作的提示或织音发送到您手机的信息内容是您使用织音钱包业务的相关规则。

4. 织音会以平台内公告、电子邮件、发送短信、电话、站内信或客户端通知等方式向您发送通知，例如通知您织音钱包余额进展情况，或者提示您进行相关操作，请您及时予以关注。

5. 您应自行承担您使用织音钱包业务期间的任何货币贬值、织音提高相关商品或服务价格等风险。

**七、费用扣取**

1.当织音按您的指示将您的钱包余额转至您指定的第三方支付平台支付账户时您需依据中国税收相关法律法规的规定纳税，您确认并同意成都淇酷(织音)或其委托的外包机构（以下简称“外包机构”）或以对公结算的形式（对公结算具体是指您自愿申请加入公会并同意第三方合作机构代您申报缴纳相关税费）（以下简称“第三方合作机构”）为您代为申报、完税，但您需自行承担代理服务费。成都淇酷将按照您的指示**进行申报、完税，您同意成都淇酷收集您提供的支付宝账户信息、银行卡信息以及身份证信息，并同意成都淇酷向外包机构、第三方合作机构提供您的上述信息用于结算和纳税。**

2.其他用户因您使用织音平台从事唱歌、语音等行为赠送给您的虚拟礼物，织音将按一定的比例与您分成，但您需依据中国税收相关法律法规的规定纳税。

3.您确认并同意如下事项：1）成都淇酷（织音）出于为您的权益考虑，会将您的税费由第三方合作机构、外包机构负责结算和纳税，您最终获得的实际收益为分成扣除服务费后的收益。2）因国家政策或其他原因导致外包机构、第三方合作机构无法为您进行结算和纳税的，成都淇酷（织音）将直接为您提供结算和纳税服务，并按照税务部门的要求代您进行申报、完税，税率按照国家标准执行，税费由您承担，您最终获得的实际收益为分成扣除服务费。3）您可分成金额，将实时按照您实名认证的身份证号码项下所有织音ID的分成累计合并进行结算和纳税。

4.基于第3点中的第1）种情形，成都淇酷（织音）将向您收取服务费，并由外包机构、第三方合作机构负责结算和纳税。

服务费暂行比例：若单月累计分成1000元以下时，则收取单月累计分成\*3%的服务费，单月累计分成1000元以上， 4000元以下时，则收取单月累计分成\*10%的服务费，单月累计分成4000元以上时，则收取单月累计分成\*15%的服务费。（金额“以下”包含本数，“以上”不含本数）。

服务费收取方式：用户每个自然月内每笔分成，成都淇酷（织音）预先按照最高服务费比例15%暂时收取，第N（N=1,2,3……）自然月结束后，成都淇酷（织音）按照该月累计分成金额核算实际应收取的服务费，该月多收取的部分将在第N+1（N=1,2,3……）自然月的第十个工作日（视实际而定）前退至该用户织音账号绑定的支付宝账号。因服务费调整导致形成差异的，成都淇酷（织音）将在下次用户提现时将调整后的服务费进行抵扣或补退。

5.您知悉并同意，如第三方合作机构、外包机构负责您相应税款的结算或/和缴纳的，因第三方合作机构、外包机构不及时缴纳、漏缴、错缴您的相应税款或缴纳行为不符合国家相关法律法规、部门规章、规范性文件以及政策规定，您应当向第三方合作机构、外包机构进行追责，成都淇酷（织音）届时将予以配合。

6. 其他用户因您使用织音平台从事唱歌、语音等行为赠送给您的虚拟礼物及您的可分成收益的数额等数据均以织音平台统计的数据为准。

**八、用户合法使用织音钱包业务的承诺**

1. 您应遵守中华人民共和国相关法律法规及您所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区的法律法规，不得将织音钱包业务用于任何非法或不道德之目的，也不得以任何非法方式使用织音钱包业务。

2.您不得利用织音钱包业务从事侵害他人合法权益之行为。您所从事的违法行为与织音无关，织音对此不承担责任。且织音有权进行调查、延迟结算或拒绝提供织音钱包业务，因此导致织音或其他方受损的，您应承担赔偿责任。

3. 上述1和2适用的情况包括但不限于：

1) 侵害他人名誉权、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权等合法权益。

2) 违反依法定或约定之保密义务。

3) 冒用他人名义使用织音钱包业务。

4) 从事不法交易行为， 如洗钱、恐怖融资、贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件、黄色淫秽物品、其他织音认为不得使用织音钱包业务进行交易的物品等。

5) 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博。

6) 从事任何可能侵害织音钱包业务系统、数据之行为。

4. 您理解，织音钱包业务有赖于系统的准确运行及操作。若出现系统差错、故障或其他原因引发的展示错误、您或织音不当获利等情形，您同意织音可以采取更正差错、扣划款项等适当纠正措施。

**九、权益保障及隐私保护**

1. 用户账户余额安全保障

织音始终重视保护用户的账户余额安全，将自有资金和用户账户余额分开存放，承诺不挪用、占用用户账户余额。如您在使用织音钱包业务过程中，由于您的织音钱包账户被盗用造成的账户余额损失的，经织音同意，您可授权织音代表您向相关责任第三方或赔付机构进行追偿。您与织音另有约定的除外。

2. 用户权益及隐私权保护

织音重视对用户合法权益的保障和隐私的保护。关于您的身份资料和其他特定资料依本平台《用户协议》、《织音隐私权政策》受到保护与规范，您的合法权益织音承诺按本平台《用户协议》、《织音隐私权政策》及本协议的相关约定给予保障。

**十、不可抗力、免责**

因下列原因导致织音无法正常提供服务，织音不承担任何责任：

（1） 因织音系统停机维护或升级并提前通知您的；

（2） 因台风、地震、洪水、雷电、疫情或恐怖袭击等不可抗力原因；

（3） 用户的手机等移动通信终端软硬件和通信线路、供电线路出现故障的；

（4） 用户操作不当或通过非织音授权或认可的方式使用织音钱包业务的；

（5） 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因 、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。

（6） 尽管有前款约定，织音将采取合理行动积极促使服务恢复正常。

**十一、完整协议**

本协议由织音《用户协议》、《织音隐私权政策》、《虚拟礼物服务条款》与织音平台不时公示的各项规则组成，各项规则有约定，而本协议条款没有约定的，以各项规则约定为准。本协议部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不影响其他内容的效力。

**十二、知识产权的保护**

1. 织音及关联公司所有系统及本织音平台上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均由织音或织音关联公司依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

2. 非经织音或织音关联公司书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站程序或内容。

3. 尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

**十三、 法律适用与管辖**

本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由成都淇酷住所地的人民法院进行管辖。