Plano de Garantia da Qualidade de Software

1) Seleção do Modelo de Negócio:

Descrição do Modelo de Negócio Escolhido:

O modelo de negócio escolhido é uma plataforma de cursos all-in-one chamada de Course.fy. Neste modelo, os clientes podem acessar a plataforma para realizar o desenvolvimento da equipe com cursos, trilhas, agenda para reuniões e rede social.

Justificativa da Escolha da Plataforma Course.fy.

A escolha da plataforma Course.fy. para a implementação e gerenciamento de cursos online foi baseada em uma série de fatores que se alinham com as necessidades e objetivos da nossa plataforma .

Justificativa da Escolha

1. Funcionalidade Completa e Integrada

Course.fy oferece um conjunto abrangente de ferramentas e funcionalidades que suportam todos os aspectos do ensino e aprendizado empresarial, incluindo:

- Cursos especializados: Cursos personalizados para os colaboradores na empresa, seguindo sua trilha de desenvolvimento profissional e crescimento na sua área.
- Interação e Engajamento: Rede social onde permite a interação entre os colaboradores e o compartilhamento de metas e marcos atingidos em seu desenvolvimento na plataforma.
- Gerenciador de reuniões: Gerenciamento de reuniões empresariais com API integrada ao outlook, permitindo a criação de reuniões e inclusão de outros colaboradores da plataforma

2. Personalização da Aprendizagem

 Justificativa: A personalização é um diferencial significativo das plataformas online. Elas permitem que os alunos aprendam no seu próprio ritmo e conforme suas necessidades individuais, aumentando a eficácia do processo de ensino-aprendizagem.

3. Atualização Contínua de Conteúdo

 Justificativa: A facilidade de atualização de conteúdo nas plataformas digitais garante que os materiais de ensino estejam sempre atualizados com as últimas informações e tendências. Isso é crucial em campos que evoluem rapidamente, como tecnologia e ciências.

Problema a ser Resolvido

A plataforma online de cursos Course. Fy resolve diversos problemas enfrentados por instituições educacionais, empresas e alunos.

1. Aprendizagem e capacitação do colaborador

- Problema: Empresas com dificuldade de treinamento e atualização constante da equipe e alto turnover
- Solução: Plataforma all-in-one que traz trilhas de carreira para aprendizado e uma rede social para interação e compartilhamento de marcos dos colaboradores.

2. Inovação contínua do produto

- **Problema**: Falta de inovação do produto e baixa taxa de evolução
- Solução:Gerenciador de reuniões para desenvolvimento de brainstorm e união da equipe em um só lugar focado no desenvolvimento de ideias com recompensas como badges e conquistas.

3. Desenvolvimento de cultura empresarial

- **Problema**: Falta de incentivo do colaborador em participar da cultura da empresa e seu desenvolvimento interno.
- Solução:Incentivo ao colaborador por meio do investimento na sua educação, sensação de pertencimento via recompensas como badges de marcos e conquistas trazendo um conceito de "Gamificação" e recompensa por um bom

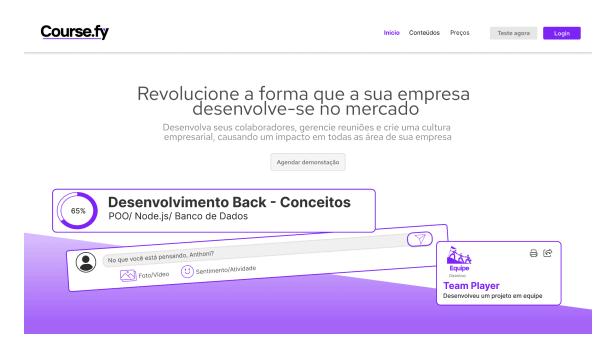
trabalho, além de trazer um ambiente social divertido para interações e bate-papo entre os colaboradores.

2) Planejamento de Desenvolvimento:

Cronograma de Atividade	Data de Início	Data de Término
Seleção do Modelo de Neg	08/abr	20/abr
Planejamento de Desenvolvimento	08/abr	30/abr
Prototipação	01/mai	15/mai
Definição de Testes	16/mai	31/mai
Escolha da Metodologia	O1/jun	10/jun
Análise de Risco	11/jun	15/jun
Testes e Depuração	16/jun	18/jun
Preparação para Apresentação	19/jun	20/jun
Entrega do Material	20/jun	20/jun
Apresentação Final	21/jun	21/jun

3) Prototipação

Tela de início



Descrição:

Tela inicial para apresentação da ferramenta.

Tela de conteúdos do site



Descrição:

Apresentação descritiva para possíveis clientes sobre os principais conteúdos apresentados nos cursos do site.

Tela sobre o produto



Descrição:

Tela de apresentação do site sobre suas principais funcionalidades.

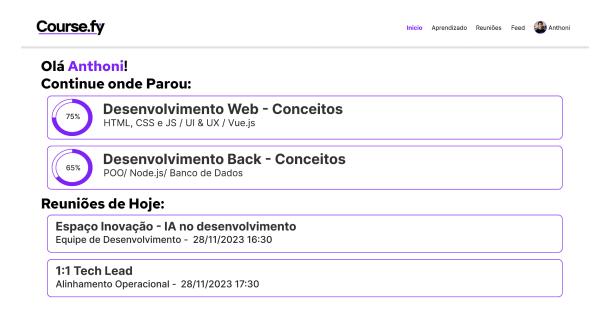
Tela de Login



Descrição:

Permitir que os usuários façam login na aplicação além de realizar o cadastro caso o usuário tenha ficado interessado no produto.

Tela de início logado



Descrição:

Permitir que os usuários visualizem os principais cursos que estão realizados além de lembretes sobre reuniões agendadas para data atual.

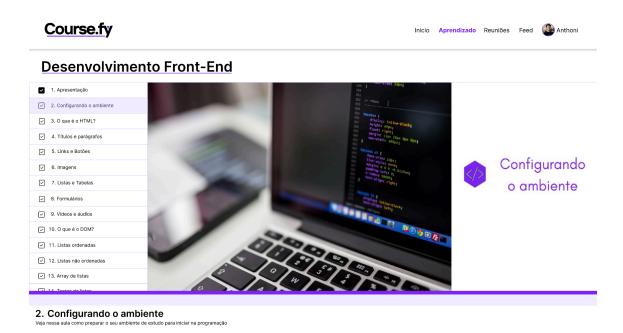
Tela de aprendizado



Descrição:

Permitir que os usuários visualizem uma listas de todos os cursos disponíveis com a informação do progresso realizado até o momento.

Tela de andamento de curso



Descrição:

Apresentação dos tópicos que serão estudados junto de suas aulas.

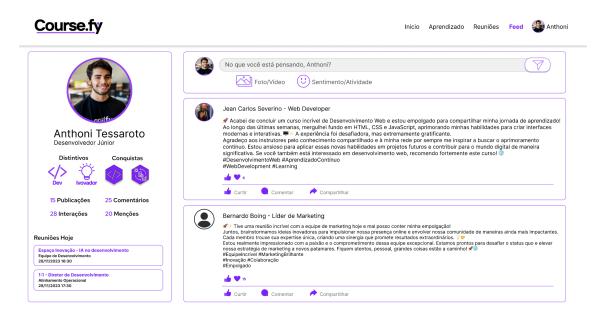
Tela de reuniões



Descrição:

Permitir que os usuários visualizem uma lista de todas as reuniões marcadas a serem realizadas.

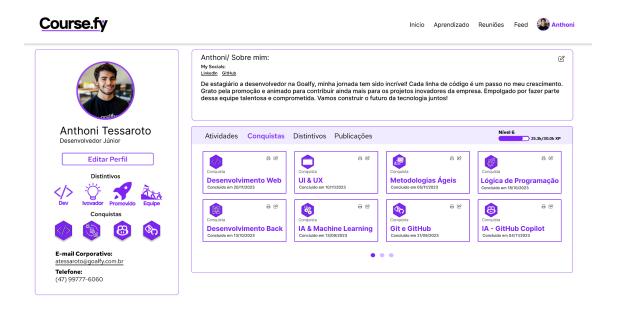
Tela de Feed de usuário



Descrição:

Permitir que os usuários troquem mensagens e análises sobre os cursos existentes dentro do site e reuniões que participaram.

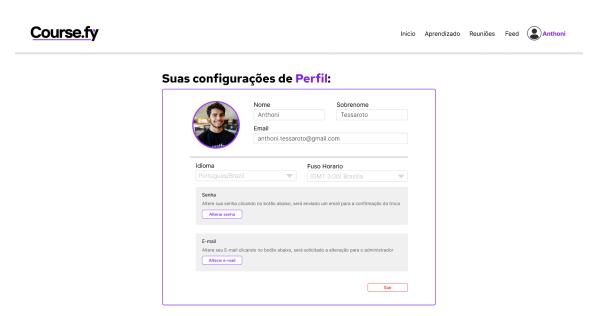
Tela de perfil do usuário



Descrição:

Permitir ao usuário verificar seu histórico de principais atividades realizadas nos cursos.

Tela de edição de usuário



Descrição:

Alteração de informações do usuário como email, nome e sobrenome.

4) Testes:

Testes Automatizados

Descrição: Utilizam scripts para automatizar a verificação de funcionalidades repetitivas e críticas.

Exemplos: Selenium para testes de UI, JMeter para testes de performance, etc.

Testes Funcionais

Descrição: Verifique se todas as funcionalidades do site funcionam conforme o esperado.

Exemplos: Teste de formulários, links, botões, fluxos de trabalho, etc.

Testes de Segurança

Descrição: Avaliam a segurança do site contra ameaças e vulnerabilidades.

Exemplos: Teste de penetração, teste de vulnerabilidade, verificação de SSL, etc.

Testes de Performance

Descrição: Avaliam o desempenho do site sob várias condições.

Exemplos: Teste de tempo de carregamento, teste de estresse, teste de carga, etc.

Testes de Compatibilidade

Descrição: Verificam a compatibilidade do site em diferentes dispositivos, sistemas operacionais e navegadores.

Testes de Base de Dados

Descrição: Verificam as operações de banco de dados do site.

Exemplos: Teste de integração de banco de dados, consistência de dados, operações CRUD (Create, Read, Update, Delete), etc.

Testes de API

Descrição: Verificam as APIs que o site utiliza ou expõe.

Exemplos: Teste de endpoints, resposta de API, integração de API, etc.

Testes de Acessibilidade

Descrição: Verificam se o site é acessível a todos os usuários, incluindo aqueles com deficiências.

Testes de Localização e Internacionalização

Descrição: Verifique se o site está pronto para diferentes idiomas e regiões.

Exemplos: Teste de tradução, formatação de data/hora, moeda, etc.

Testes de Aceitação

Descrição: Avaliam se o site atende aos requisitos de negócios e expectativas dos usuários.

Exemplos: Teste de aceitação do usuário (UAT), teste de aceitação do cliente, etc.

Testes de Integração

Descrição: Verificam se diferentes módulos ou componentes do site funcionam juntos corretamente.

Exemplos: Teste de integração contínua, testes de integração de sistemas, etc.

5) Escolha da Metodologia:

O Kanban foi escolhido por sua flexibilidade e adaptabilidade, em vez de uma abordagem restrita em cascata. Adapta-se às necessidades de projetos e equipes em ambientes dinâmicos. Com paineis de visualização, proporciona visibilidade do projeto, facilitando a identificação de problemas e a tomada de decisões. Facilite o fluxo de trabalho contínuo e a entrega incremental, permitindo feedback contínuo do cliente desde o início do processo. Incentive a melhoria contínua por meio de métricas e retrospectivas.

6) Análise de Riscos

Riscos:

Falta de engajamento da equipe:

o Probabilidade: Baixa

Impacto: BaixoPrioridade: Baixa

Ação: Melhorar ambiente de trabalho, tecnologias e estrutura

Financiamento:

o Probabilidade: Média

Impacto: MédioPrioridade: Média

Ação: Buscar financiamentos com juros baixos e maior carência

Comunicação ineficaz:

Probabilidade: Média

Impacto: AltoPrioridade: Média

Ação: Melhorar a comunicação entre os envolvidos

• Falta de planejamento:

Probabilidade: Média

Impacto: AltoPrioridade: Média

Ação: Registrar e documentar as etapas do planejamento

Experiência do cliente deficiente:

Probabilidade: Baixa Impacto: Médio Prioridade: Baixa

Ação: Melhorar o UX/Ui dentro dos padrões WCAG

• Tecnologias desatualizadas:

o Probabilidade: Baixa

Impacto: MédioPrioridade: Baixa

Ação: Migração para uma nova tecnologia

Perda de clientes:

Probabilidade: AltaImpacto: Muito AltoPrioridade: Alta

Ação: Implementar ações para fidelizar clientes

• Descumprimento de normas regulatórias:

Probabilidade: Baixa Impacto: Médio Prioridade: Baixa

Ação: Manter-se dentro das normas e seguir as regras de negócio

O link para a planilha com todas as informações segue abaixo:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/13TU3E-xP-_5WQi6RqpGZl5fvJVeNz5GB/edit?usp=sharing&ouid=112694151551415757191&rtpof=true&sd=true

Alunos:

- Jean Carlos Severino 122215837
- Felipe Lopes 122215141
- Bernardo Boing de Carvalho 122214351
- Anthoni Tessaroto 122215541
- Yudi Kenzo Honda 122318025