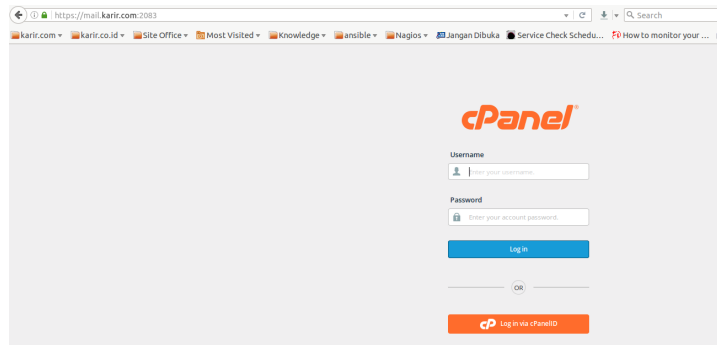
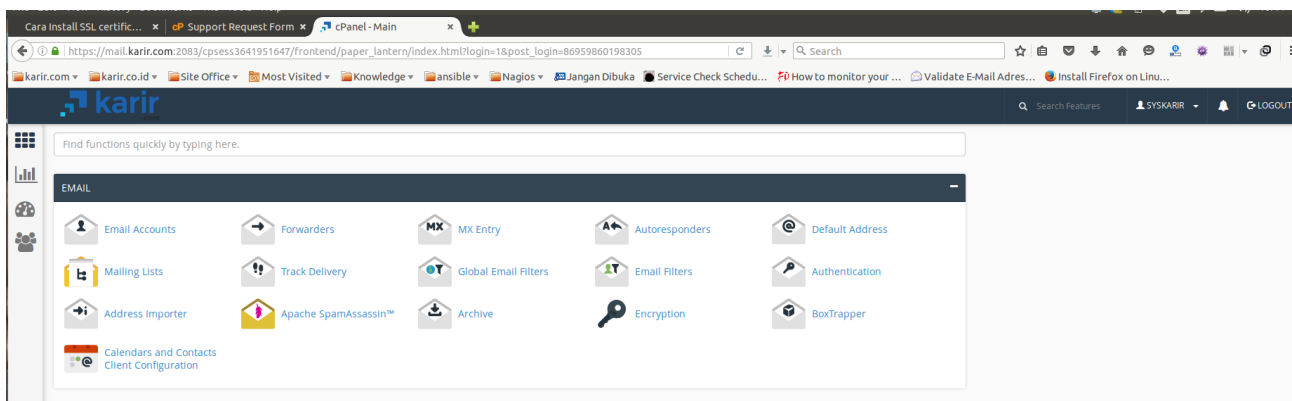


Access cpanel email



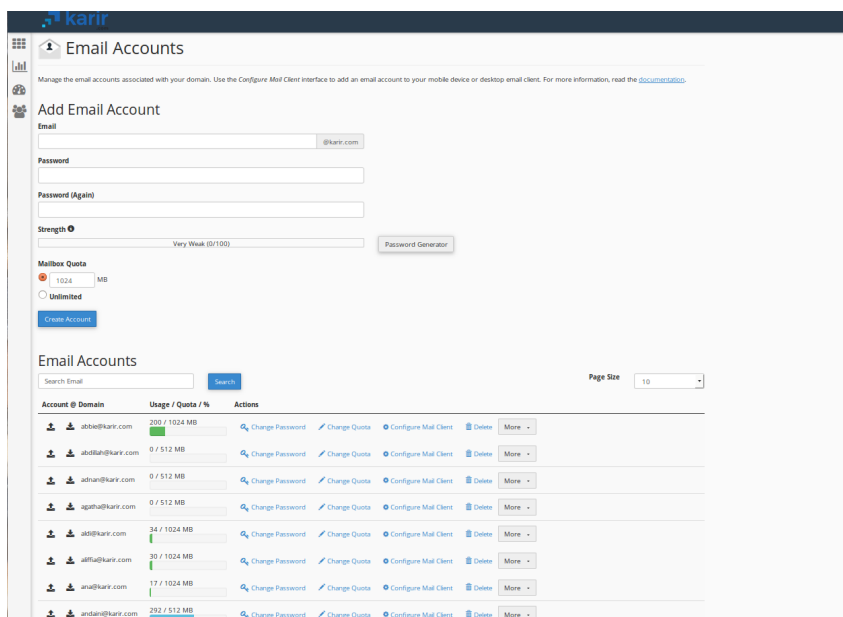
url login cpanel = https://mail.karir.com:2083/
username = lihat di passpack
password = lihat di passpack

2. Dashboard cPanel



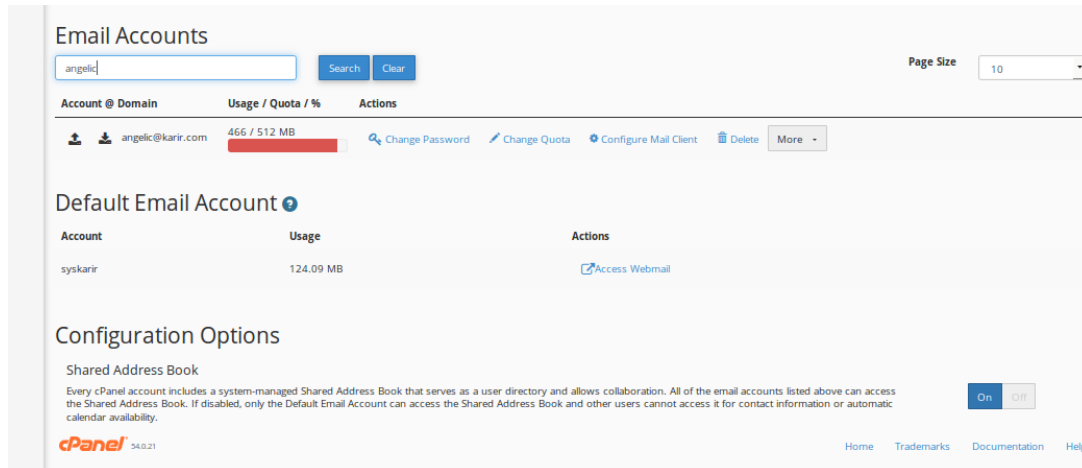
yang sering dipakai hanya pada menu tab EMAIL > Email Accounts , Forwarders

3. email accounts

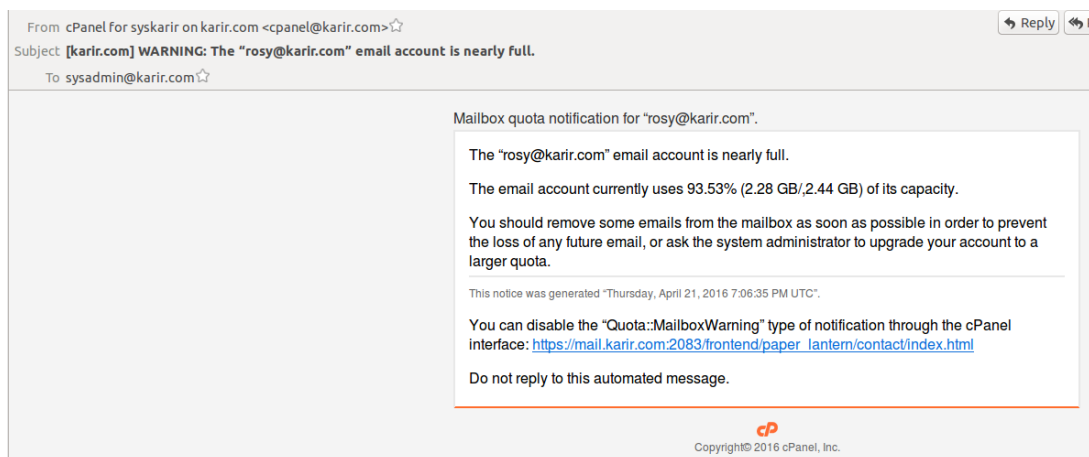


password default untuk email adalah *kar1r1* <huruf awal> < huruf akhir >
contoh email yudi.ariestya@karir.com, password default nya adalah *kar1r1ya*

3.1. Maintenance email account



cpanel akan memberikan notifikasi email standard jika ada mailbox account yang sudah mencapai **80% dengan subject “almost full”** dan mengirimkan kembali email notifikasi jika ada mailbox account mencapai **95% dengan subject “nearly full”** dan jika mailbox account mencapai **100% cpanel akan mengirimkan notifikasi email dengan subject “already full”**. Email ini hanya dikirim ke sysadmin@karir.com.



jika hal diatas terjadi yang perlu dilakukan adalah

1. melakukan archiving jika email tersebut menggunakan metode IMAP <https://support.office.com/en-us/article/Archive-older-items-manually-in-Outlook-for-Windows-fa03020e-55af-4eeb-94fb-925f640d942d>

2. merubah settingan *leaving copy Message* jika penggunanya menggunakan metode POP3 <https://support.zen.co.uk/kb/Knowledgebase/Email-Outlook-20132010-Leaving-Messages-on-the-Server>

3. Memperbesar quota mailbox (*NOT RECOMMENDED*) cara ini memang yang paling cepat, namun karena keterbatasan space disk di server VPS yang hanya 75GB (all/total) . Memperbesar quota mailbox boleh dilakukan namun hanya sementara , segera lakukan proses archiving atau merubah *leaving copy message* . Setelah itu kembalikan kepada posisinya semula.

3.2. Account Forwarders

account forwarder berfungsi untuk membuat alias email , seperti everyone@karir.com > to yudi.ariestya@karir.com . Contoh forwarders yang telah digunakan

Create an Email Account Forwarder

Managing: All Domains

Add Forwarder

Add Domain Forwarder

Email Account Forwarders

Send a copy of any incoming email from one address to another. For example, forward **joe@example.com** to **joseph@example.com** so that you only have one inbox to check. For more information, read the [documentation](#).

Go

Email Address	Forward To	Actions	
adhitya@karir.com	arisandi@karir.com	Trace	Delete
adi@karir.com	arisandi@karir.com	Trace	Delete
anggun@karir.com	lina@karir.com	Trace	Delete
cc@karir.com	ebtania@karir.com	Trace	Delete
cc@karir.com	nuri@karir.com	Trace	Delete
cc@karir.com	rosy@karir.com	Trace	Delete
cc@karir.com	susan.m@karir.com	Trace	Delete
cc@karir.com	tommy@karir.com	Trace	Delete
cs@karir.com	customer@karir.com	Trace	Delete
everyone@karir.com	cc@karir.com	Trace	Delete

Page:

First

1

2

3

4

...

Last

Per Page:

10

Go

(level 1)

Address

[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)
[everyone@karir.com](#)

Destination

[it@karir.com](#)
[finance@karir.com](#)
[sales@karir.com](#)
[surabaya@karir.com](#)
[management@karir.com](#)
[cc@karir.com](#)
[marketing@karir.com](#)
[general.affairs@karir.com](#)
[hrd@karir.com](#)
[headhunter@karir.com](#)

(level 2)

Address

[sales@karir.com](#)
[it@karir.com](#)

Destination

[trial@karir.com](#)
[sysadmin@karir.com](#)

(level 3)

Address

[it@karir.com](#)
[sysadmin@karir.com](#)
[sales@karir.com](#)
[surabaya@karir.com](#)

Destination

[yudi.ariestya@karir.com](#)
[yudi.ariestya@karir.com](#)
[lina@karir.com](#)
[rio@karir.com](#)

(level 4)

Address

[adhitya@karir.com](#)
[yudi@karir.com](#)

Destination

[arisandi@karir.com](#)
[yudi.ariestya@karir.com](#)

Forwarders

Add a New Forwarder

Address

Address to Forward:

@

Domain

karir.com

Destination

☒ Forward to Email Address

☐ Discard and send an error to the sender (at SMTP time).

Failure Message (seen by sender)

No such person at this address.

Advanced Options ▾

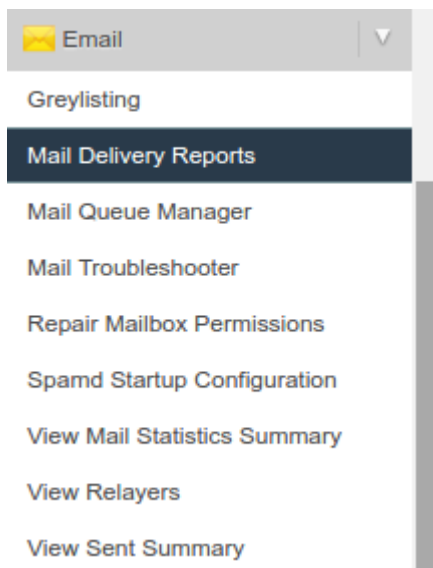
Add Forwarder

[Go Back](#)

4. WHM

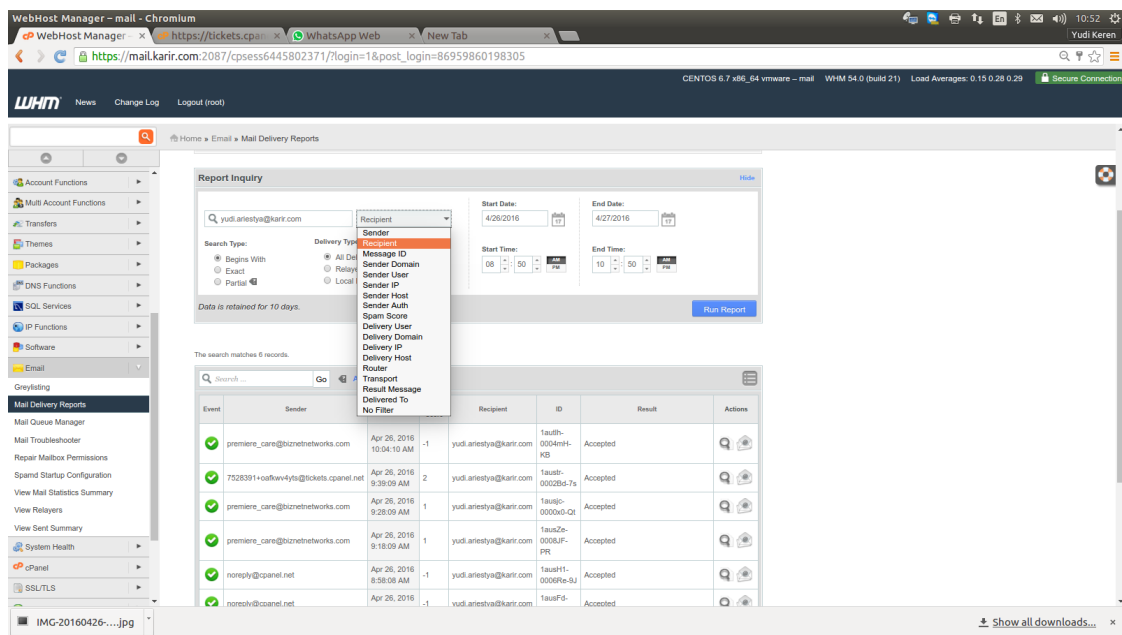
menu yang dipakai hanya ada 2, yaitu

1. Email

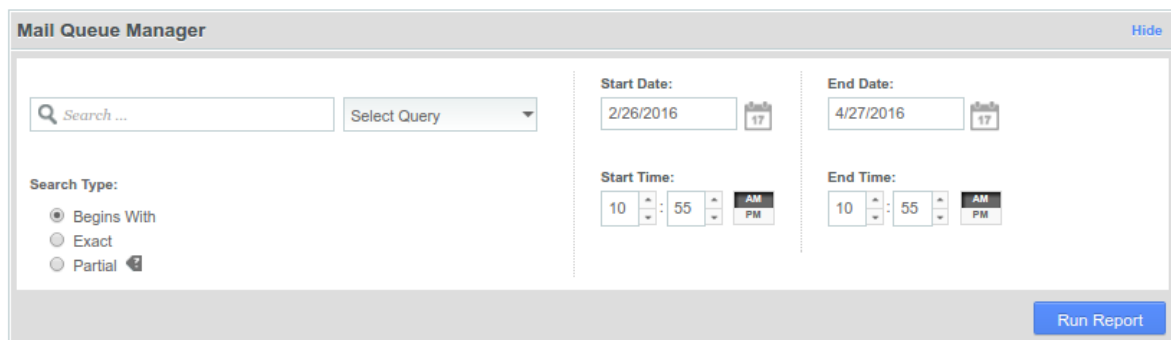


4.1.1. mail delivery reports

mail delivery reports digunakan untuk mengecek apakah ada aktifitas email yang melalui server mail.karir.com, dalam report inquiry bisa menggunakan beberapa filter untuk pencarian namun hanya filter **sender / recipient** yang biasa digunakan



4.1.2. mail queue manager



The search matches 3 records.

Search ...

Go

Deliver Selected

Delete Selected

Deliver All

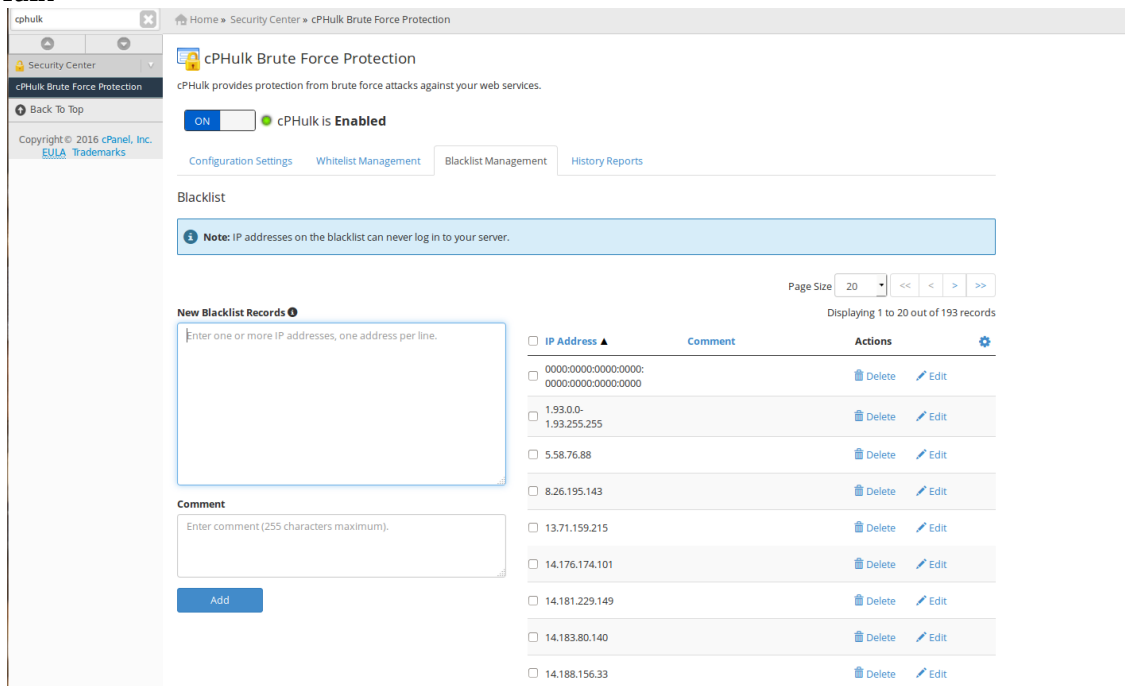
Delete All

<input type="checkbox"/>	Time Received	Sender	Message ID	Recipient(s)	Size	Status	Actions
<input type="checkbox"/>	Apr 26, 2016 9:43 AM	nunik@karir.com	1ausyC-0002gC-76	desycendana@tmc-indonesia.com	36 KB	Queued	
<input type="checkbox"/>	Apr 26, 2016 9:31 AM	efrani@karir.com	1ausmX-0001OI-TY	priskila_hrd@samator.com , sdm_recruitment@samator.com	3.3 MB	Queued	
<input type="checkbox"/>	Apr 25, 2016 2:13 PM	efrani@karir.com	1auaiP-0005dA-6t	priskila_hrd@samator.com	3.3 MB	Queued	

menu ini digunakan untuk mengecek apakah ada pengiriman email dari user account yang terpending karena berbagai alasan. Umumnya email akan tetap di simpan dan di coba kirim dengan durasi per 30 menit selama 4 jam, jika email tidak terkirim maka akan otomatis terhapus. Dalam menu ini ada fungsi **flushing / Deliver Selected** yang berfungsi untuk mengirim paksa email yang di pilih dan menu **Delete Selected** yang berfungsi untuk mendelete email yang dianggap mengganggu traffic email lainnya.

Note: sering ditemukan kasus pengiriman bulk email dari user sales, hal ini menyebabkan lambatnya proses penerimaan email dari domain luar.

2. cpHulk



cp hulk adalah sebuah addon pengamanan cPanel & WHM dari penyusup. Cpanel akan mengirimkan notifikasi email kepada admin jika ada aktifitas percobaan login yang gagal sebanyak 5x

