**Daftar Task dan Kuesioner**

**Persiapan Task untuk Ujicoba Usability/User Experience**

1. Baca textbook Bab 14 tentang **Usability Testing and Field Studies** sebelum anda terus mengerjakan langkah-langkah berikutnya.
2. Buat deskripsi skenario yang akan diberikan ke subyek yang melakukan uji coba (*test subjects*). Dalam deskripsi tersebut informasikan tipe user yang akan mereka perankan dan apa yang mereka perlu lakukan. Ingatkan juga bahwa bukan mereka yang akan ditest, tetapi antarmuka-nya yang akan ditest.

**Tips***: Lihat contoh skenario untuk menyambut partisipan (Gambar 14.9), contoh skenario untuk menjelaskan prosedur (Gambar 14.10) dan contoh skenario untuk memperkenalkan dan mendeskripsikan task eksplorasi awal (Gambar 14.11) di halaman 654-655*.

1. Buat task yang akan dikerjakan oleh partisipan untuk setiap konsep (fungsi) yang anda deskripsikan dalam model konseptual saat desain awal. Setiap task dirancang untuk menguji ketercapaian *usability*/*user* *experience* *goal* yang sudah ditetapkan sebelumnya. Sebuah task, sebagai contoh, dapat berupa sekuen yang sederhana seperti (1) login, (2) memilih tanggal berkunjung, dan (3) logout. Tetapi dapat pula berupa task-task yang kompleks*, open-ended* dan menantang seperti membuat diagram dengan kakas menggambar (*drawing tools*), mencari rekaman pasien, dsb, bergantung pada fungsi aplikasi dan *usability*/*user* *experience goal* yang ingin dicapai. Deskripsikan task dengan jelas sehingga mudah dipahami. **Anda tidak diperkenankan untuk memberikan langkah detil bagaimana cara menyelesaikan task**. Jika sebuah konsep memiliki lebih dari satu *usability goals* dan/atau *user experience goals*, maka deskripsi task yang berkaitan dengan konsep tersebut dapat dipakai untuk menguji beberapa *goals* tersebut.

Untuk laporan, gunakan template deskripsi task sebagai berikut:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Konsep | *Usability/User Experience Goals* | Deskripsi Task |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

Sedangkan untuk partisipan, berikan deskripsi tasknya saja, tanpa kolom konsep dan kolom *usability/user experience goal*.

1. Buat Lembar Pre-test dan Post-test.
2. **Pre-test**: buat beberapa pertanyaan untuk mendapatkan data pribadi seperti jenis kelamin, umur, waktu yang diluangkan untuk menggunakan Internet setiap minggunya. Anda juga dapat melakukan verifikasi apakah mereka memiliki kelemahan fisik, seperti penglihatan, pendengaran, dsb. Informasi yang diperoleh dari pre-test ini untuk membuat laporan profil dari *test subjects*, dan **hanya yang relevan untuk keperluan analisis hasil ujicoba**. Jangan mengajukan pertanyaan yang dapat mengidentifikasi ybs, seperti nama, nomor KTP (SIM), alamat dsb.
3. **Post-test**: bertujuan untuk mendapatkan informasi yang akan membantu memperbaiki desain. Siapkan daftar pertanyaan (kuesioner) yang bertujuan untuk:
   * Menggali informasi dari partisipan sejauh mana *usability/user experience goal* dari setiap konsep (berdasarkan task yang dikerjakan) telah tercapai. Buat pertanyaan yang sangat spesifik dengan panduan jawaban yang jelas. Sebagai contoh:

*Pada saat menjalankan task X, apakah anda mengalami kesulitan untuk memulai task tersebut:*

* *Tidak, icon untuk memulai task sangat mudah ditemukan.*
* *Tidak, tetapi iconnya agak mirp dengan yang lain sehingga perlu usaha yang lebih untuk bisa menemukan yang tepat.*
* *Ya, beberapa kali salah memilih icon yang tepat.*
* *Ya, karena ……………………………………………* 
  + mendapatkan masukan-masukan lainnya yang berguna untuk memperbaiki desain

Untuk laporan, susun daftar pertanyaan post-test dalam format berikut:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Konsep | : |  |
| *Usability/Experience goal* | : |  |
| Deskripsi Task | : |  |
| Daftar Pertanyaan | : |  |
| 1.  2. |  |  |
| 2. | Konsep | : |  |

Sedangkan untuk partisipan cukup daftar pertanyaannya saja.

1. Kumpulkan laporan persiapan ujicoba secara online paling lambat tanggal 24 Maret 2013 pukul 23.55.

Referensi:

* Bab *Usability Testing and Field Studies*
* QUIS (**Q**uestion for **U**ser **I**nterface **S**atisfaction)
  1. http://lap.umd.edu/quis\_net/
  2. http://lap.umd.edu/quis/