

QUALITY POLICY **KEBIJAKAN MUTU**

PT. BUKAKA TEKNIK UTAMA, UNIT USAHA BALIKPAPAN sebagai mitra pilihan yang diunggulkan dalam bidang konstruksi dan pemeliharaan bagi industri minyak & gas dan pertambangan batu bara percaya bahwa kepuasan pelanggan merupakan faktor utama bagi kelangsungan perusahaan, sehingga perusahaan harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan melalui metode kerja sesuai dengan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2008.

Oleh karenanya perusahaan mempunyai komitmen penuh untuk :

Memenuhi semua persyaratan pelanggan, termasuk pemenuhan terhadap undang - undang dan peraturan yang berlaku.

Menanggapi dan menyelesaikan keluhan dan masukan dari pelanggan secara serius dan profesional, serta menjalani hubungan dengan pelanggan secara erat dan intens agar dapat memberikan nilai tambah yang bermakna dan saling menguntungkan.

Menerapkan dan memelihara Sistem Manajemen Mutu sesuai standard ISO 9001:2008 dan secara terus menerus meningkatkan efektifitas sistem manajemen mutu. Serta memastikan bahwa semua prosedur mutu & proses dijalankan dengan benar.

Memfasilitasi dan menggerakkan proses peningkatan mutu proses kerja, produk & pelayanan dan sistem secara terpadu.

Mengembangkan kompetensi dan kesadaran karyawan untuk mendukung penerapan sistem manajemen yang efektif sehingga dapat mencapai hasil akhir berkualitas.

Memilih dan menetapkan rekanan kerja secara profesional dan melakukan kerja sama yang saling menguntungkan agar proses yang dijalankan sesuai dengan prosedur mutu dan persyaratan yang ditetapkan.

Balikpapan, 2 Januari 2014



Muslimin Sanafi
Branch Manager