

## 2. 软件缺陷管理系统

### 项目简介

软件开发过程中，测试的重要性越来越重要，为了规范软件公司的测试过程，对软件测试中产生的 BUG 进行记录、分析，缺陷管理系统主要有以下几项作用：

- (1)软件测试人员将 Bug 已经提交给了开发人员，但是开发人员可能没有一个很清晰的界面来接收到测试人员提交的 Bug 信息。
- (2)有一些 Bug 可能是测试人员进行回归测试中测试出的问题，但是不能和第一次测试出此类型的情况进行关联，所引起的结果为不能进行有效的回归测试。
- (3)测试样例的版本控制难以做到，不能很清晰地看出 Bug 所处的状态，是 Bug 被关闭了还是被延期了。
- (4)当运用 Word 或者 Excel 作为缺陷管理工具时，可能会给 Bug 各类指标数的统计(特别是以图表形式统计)带来问题，很难看出一个 Bug 对应的测试需求。
- (5)假如出现一些不可重现的 Bug 按照规定也需要进行记录，这些不可重现的 Bug 在整个项目中的状态难以定义。

如何处理测试中发现的错误，将直接影响到测试的效果。只有正确、迅速、准确地处理这些错误，才能消除软件错误，保证要发布的软件符合需求设计的目标。

### 功能概述

本软件缺陷管理系统包括三个功能模块：用户管理、项目管理、问题管理。

- 1. 用户管理： 对系统中的用户进行管理，包括新增、删除、分配权限等。

测试管理 > 项目列表 > 用户列表

显示当前系统用户列表。

新建用户 搜索用户 返回

用户名	真实姓名	角色	邮箱	操作
admin	管理员	管理员	admin@126.com	修改   删除
user	Json	普通用户	user@126.com	修改   删除
student	LiLei	普通用户	student@126.com	修改   删除

共 3 条记录 1 页

测试管理 > 项目列表 > 用户列表 > 新建用户

填写用户基本信息，创建新用户。

[返回](#)

新建用户	
*用户名	<input type="text"/>
*密码	<input type="password" value="123456"/>
*真实姓名	<input type="text"/>
*角色	<input type="text" value="普通用户"/>
邮箱	<input type="text"/>

测试管理 > 项目列表 > 用户列表 > 修改用户

填写用户基本信息，修改用户信息。

[返回](#)

修改用户	
*用户名	<input type="text" value="user"/>
*密码	<input type="password" value="••"/>
*真实姓名	<input type="text" value="Json"/>
*角色	<input type="text" value="普通用户"/>
邮箱	<input type="text" value="user@126.com"/>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="重置"/>	

2. 项目管理：对进行测试的项目进行管理，包括模块、功能点管理、任务分配管理等。

测试管理 > 项目列表

这里显示系统当前所有项目列表，点击【问题管理】，可以查看该项目测试的BUG情况。

[新建项目](#) [用户管理](#) [密码修改](#) [退出系统](#)

项目关键字	项目名称	项目描述信息	创建日期	项目负责人	操作
netp	东软网络教学平台	东软网络教学平台	2010-07-19	管理员	<a href="#">问题列表</a>   <a href="#">项目模块</a>   <a href="#">任务分配</a>   <a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>
blog	东软个人博客系统	东软个人博客系统	2010-07-27	管理员	<a href="#">问题列表</a>   <a href="#">项目模块</a>   <a href="#">任务分配</a>   <a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>
Bug	软件缺陷管理系统	软件缺陷管理系统	2010-07-27		<a href="#">问题列表</a>   <a href="#">项目模块</a>   <a href="#">任务分配</a>   <a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>

项目模块列表

测试管理 > 项目模块管理

显示项目模块、功能点列表，可以为项目新建模块和功能点。  
在列表中选择相应模块、功能点，可以进行修改、删除操作。

[批量创建](#) [返回](#)

【项目】东软网络教学平台

项目模块			
功能点	计划时间	操作	
用户管理		<a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>	
新建用户	10	<a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>	
修改用户	10	<a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>	
课程管理		<a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>	
日志修改	10	<a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>	
系统管理		<a href="#">修改</a>   <a href="#">删除</a>	

项目实训 > 任务分配 > 项目模块功能列表

显示当前项目模块、功能点、任务分配情况列表。  
可以通过下列列表为功能点指定开发、测试负责人。

[返回](#)

项目模块		
功能点	计划时间	开发负责人
<b>用户管理</b>		
新建用户	10	Lilei (student) ▼
修改用户	10	Lilei (student) ▼
<b>课程管理</b>		
日志修改	10	Json (user) ▼
		<a href="#">确定</a> <a href="#">重置</a>

### 3. 问题管理：对 BUG 提交、BUG 解决过程进行管理。

测试管理 > 项目列表 > 问题列表

问题导航栏。

[新建问题](#) [查找问题](#) [分配给我的问题](#) [我报告的问题](#) [全部问题](#) [问题统计](#) [返回项目首页](#)

【项目】东软网络教学平台

Key	概要	开发者	报告人	优先级	状态	解决形式	创建日期	处理日期	操作
8	编辑问题	Json	管理员	一般	已关闭		2010-07-23	2010-07-26	删除
6	新建问题	Json	管理员	严重	开放中		2010-07-22	2010-07-26	删除
1	测试的第一BUG	管理员	管理员	轻微	开放中		2010-07-20		删除

项目实训 > 测试管理 > 问题列表 > 问题详情

Bug详情。

[恢复开启问题](#) [编辑问题](#) [写备注](#) [返回](#)

【项目】东软网络教学平台

问题详情	
问题概要	编辑问题
问题优先级	一般
所属项目模块	课程管理
功能点	日志修改
分配给	Json
报告人	管理员
描述	dd
当前问题状态	已关闭
解决形式	
创建日期	2010-07-23
最后处理日期	2010-07-26

问题改动记录				
操作类型	处理前状态	处理后状态	解决形式	备注
admin进行了改变 [2010-07-26 10:59:19]				
关闭问题	开放中	已关闭		关闭>>>>
admin进行了改变 [2010-07-26 10:58:50]				

## 主要应用技术

主要应用技术	应用的关键技术	OOA/D Oracle SQL JSP 技术 Spring 框架 SpringMVC MyBatis
--------	---------	--

		Jquery Ajax
	项目管理工具	Project、Excel
	配置管理工具	VSS
	设计方法、工具	MyEclipse6.0 及以上 Oracle10g 及以上
	编码方法	Java 编码规范
	单体测试方法、工具	Java 单体测试

### 预备知识

完成上述实训，需要具备如下预备知识

培养方向	预备知识
Java 开发	JAVA 基础、Oracle 基础、JDBC、Servlet、Jsp、js、html

### 主要应用技术

主要应用技术	应用的关键技术	OOA/D Oracle SQL JSP 技术 Spring 框架 SpringMVC MyBatis Jquery Bootstrap Ajax
	项目管理工具	Project、Excel
	配置管理工具	VSS
	设计方法、工具	MyEclipse6.0 及以上 Oracle10g 及以上
	编码方法	HTML 编码规范
	单体测试方法、工具	单体测试

## 4.实训成果物

活动	活动项目	成果物
项目策划	项目启动会议	项目开发计划-启动计划

	项目策划	
需求分析 (RA)	项目要求书理解	需求分析报告、A&Q
	需求理解评审	
概要设计 (PD)	概要设计	概要设计书
	概要设计评审	
编码 (SC)	编码	源代码
	编码评审	
单体测试 (UT)	单体测试	
集成测试 (IT)	集成测试	
产品提交	提交产品	项目文档、源代码
项目总结	项目总结会议	项目总结报告