

3. システム開発

3. 2システム開発技術（ソフトウェア導入・受入れ工程）

問題 1

- ソフトウェアの受入れに関する記述のうち、適切なものはどれか。
- ア. 受入れでは、そのソフトウェア開発者が支援などをしてはならない。
  - イ. 受入れでは、そのソフトウェア開発で用いた詳細設計書に基づいて、取得者がレビュー及びテストを実施する。
  - ウ. 受入れは、そのソフトウェアの開発者が主体的に行う。
  - エ. 受入れは、そのソフトウェアの取得者が行い、開発者は受入れを支援する。

問題 2

- 現行システムを新システムに切り替えるに当たり、現行システムから新システムに移行すべきデータ、移行に必要な資源などを整理して、移行計画書を作成した。移行計画書に含める事項として、最も適切なものはどれか。
- ア. 新システムで提供される画面や帳票の操作手順
  - イ. 新システムに切り替えるためのスケジュール及び体制
  - ウ. 新システムに求められる機能要件
  - エ. データの定期的なバックアップ手順

問題 3

- ソフトウェアに対する修正が、非修正部分に影響を与えていないか検証するテストはどれか。
- ア. 運用テスト
  - イ. 回帰テスト
  - ウ. システムテスト
  - エ. 単体テスト

問題 4

- プログラムやドキュメントの改善を目的とする保守はどれか。
- ア. 事後保守
  - イ. システム保守
  - ウ. ソフトウェア保守
  - エ. 予防保守

問題 5

- 新しい業務ソフトウェアの開発が完了し、実環境へ導入することになった。当該ソフトウェアの導入時に必要な作業として、適切なものはどれか。
- ア. 業務実施状況監視やバッチ処理投入などに必要な運用コストの見積り
  - イ. ディスク容量など、必要なハードウェア資源の確保
  - ウ. 当該ソフトウェアで実現する機能の決定
  - エ. 当該ソフトウェアの開発工程の見積り

問題 6

システム開発における保守プロセスの目的に関する説明として、次の記述の中の a， b に入れる字句の適切な組合せはどれか。

保守プロセスは、障害への対応、性能の改善などを行うために、a のシステムやソフトウェアを b すること、又は変更された環境に適合されることを目的とする。

	a	b
ア	納入前	運用
イ	納入前	修正
ウ	納入後	運用
エ	納入後	修正

## 問題 7

ソフトウェアの受入れ検収以降、一定期間内に発見された欠陥に対して、開発側が無償で修正を行ったり損害賠償責任を負ったりすることを何と呼ぶか。

- ア. 瑕疵担保責任
- イ. サービスレベル契約 (SLA)
- ウ. システム監査
- エ. 予防保守

## 3. 3 プロジェクトマネジメントとサービスマネジメント (プロジェクトマネジメント)

### 問題 1

プロジェクトの特徴に関する記述のうち、適切でないものはどれか。

- ア. 開始から終了までの期間が限られている。
- イ. 確定要素から段階的に詳細化して不確定要素を明らかにする。
- ウ. 独自の成果物を作成する。
- エ. 必要な資源やコストがあらかじめ決められている。

### 問題 2

プロジェクトの活動に対して、利害関係のある組織や個人の総称はどれか。

- ア. イニシエータ
- イ. ステークホルダ
- ウ. プロジェクト・スコープ
- エ. プロジェクトメンバ

### 問題 3

プロジェクトを管理する上で、プロジェクトマネージャが考慮すべき制約条件の組合せはどれか。

- ア. 対象範囲、納期、予算
- イ. 対象範囲、納期、リスク
- ウ. 対象範囲、予算、リスク
- エ. 納期、予算、リスク

### 問題 4

PMBOX における、プロジェクトマネジメント・プロセスのプロセスのプロセス区分の実施順序のうち、適切なものはどれか。

- ア. 計画 → 立上げ → 監視・コントロール → 実行 → 終結
- イ. 計画 → 立上げ → 実行 → 監視・コントロール → 終結
- ウ. 立上げ → 計画 → 監視・コントロール → 実行 → 終結
- エ. 立上げ → 計画 → 実行 → 監視・コントロール → 終結

### 問題 5

プロジェクト統合マネジメントで実施する内容として、適切なものはどれか。

- ア. プロジェクトのスケジュールを作成し、進捗状況や変更要求に応じてスケジュールの調整を行う。
- イ. プロジェクトの成功のために必要な作業を、過不足なく洗い出す。
- ウ. プロジェクトの立上げ、計画、実行、終結などのライフサイクルの中で、変更要求に対してコスト・期間の調整を行う。
- エ. プロジェクトの当初の予算と進捗状況から、費用が予算内に収まるように管理を行う。

### 問題 6

プロジェクト管理のプロセス群に関する記述のうち、適切なものはどれか。

- ア. 監視・コントロールでは、プロジェクトの開始と資源投入を正式に承認する。
- イ. 計画では、プロジェクトで実行する作業を洗い出し、管理可能な単に詳細化する作業を実施する。。
- ウ. プロジェクトの立上げ、計画、実行、終結などのライフサイクルの中で、変更要求に対してコスト・期間の調整を行う。
- エ. プロジェクトの当初の予算と進捗状況から、費用が予算内に収まるように管理を行う。

## 問題 7

システム開発の統合テスト段階において、開発済みの機能に追加や修正が必要となり、データベースの構成も変更することになった。プロジェクトマネージャの対応に関する記述だけをすべて挙げたものはどれか。

- a WBSを再構成し、プロジェクトスケジュールを見直す。
- b 追加または変更に必要なコストを見積もる。
- c データベースの構成変更に伴うリスクを洗い出す。
- e 当初予定していた結合テストを完了させてから変更を行う。

ア. a, b, c      イ. a, b, d      ウ. b, d      エ. c, d