#### 問4 【解答人】

図式である。 どで用いられる。したがって、 アローダイアグラム (PERT図) は、 最も有効に活用される事例である。 重点管理する作業を明確にするPERT (Program Evaluation and Review Technique) な 「建物の設計・施工に際し,作業の実施手順と実施日を確認する」の 作業の順序 (流れ) や所要日数, クリティカルパスなどを表す

#### 問5 【解答工】

工程の不具合などを見つけ出すのに適している。 す管理中心線と, 管理図は, 部品や製品の品質を分析・管理するために用いられる図式である。基準値(平均) 上方管理限界線、下方管理限界線を引き、測定値を点で記入していくことで、 を完 大製

製造ラインA:値にばらつきがあるが,ほぼ基準値に近い値で推移しており,特に問題はない。

製造ラインB:値が管理中心線の上部に偏っているため, とになりかねない。 このままでは上方管理限界線を越える [1

したがって, 「ラインBは,値が継続して増加傾向にあるので,原因の究明を行う」必要がある。

# 4.1 分無力抵棄(3)

業務分析(2)

## 問1【解答ウ】

をまとめた表である。」 '不成立の組合せと,その結果(行動・処理)の関係を表す。 決定表は, 複雑な問題の諸条件と, そのときの行動を表形式でまとめる図式である。 く で で で 「複雑な問題の諸条件と行動 各条件の成立

ア:貸借対照表に関する説明である。

イ:度数分布表に関する説明である。

エ:真理値表に関する説明である。

#### 問2 【解答ウ】

・円グラフ

:全体を100%としたときの,構成要素の比率を表すときに使用するグラフである。

ドーナツグラフ

: 円グラフの一種であり、円の中心がリングドーナツのように空いているグラフである。

棒グラフ

: 数量を比較する グラフであり、数値の大小関係を比較するのに適している。 ときに使用するグラフである。数量を棒の高さで表す, (圧解) 簡単

に

だ

な

の

な

や

や

に

・レーダチャート

項目の各構成要素の比率と, そのバランスを表すグラフである。

#### 問3 【解答ア】

「ある事業所の過去3年間の売上高の推移を表現する」のが、 折れ線グラフは, 時間の経過による数量の変化を表すときに使用するグラフである。 最も適切な利用方法である。

イ:レーダチャートの利用方法である。

ウ:円グラフの利用方法である。

エ:散布図の利用方法である。

#### 問4 【解答人】

- ・ドーナツグラフ
- 円グラフの -種であり, 円の中心がリングドーナツのように空いているグラフである
- ・バブルチャート
- : ある事象の特性を, の要素を表現するこ 座標上の円(バブル)の大きさと位置で表すグラフである。同時に三つ とができるので、 事象の関係がわかりやすい。 (正解)
- ヒストグラム
- 棒グラフの -種であり, 階級ごとの度数を表示するグラフである。
- レーダチャート
- 項目の各構成要素の比率と, そのバランスを表すグラフである。

#### 問5 【解答イ】

ĸ 問題のように, (곳 /不成立(N)の組合せによって, 複雑な問題の諸条件と行動をまとめた表を決定表と呼ぶ。 行動が決定される。 決定表では, 各条件の成

- $\Theta$ 改善額が200万円 条件 "改善額100万円未満"が不成立(N)
- 期間短縮が3日 **梁**年 "期間短縮1週間未満" が成立 (Y)

報獎				条件	
. 30,000円	15, 000円	10,000円 4・・・	5,000円	期間短縮1週間未満	改善額100万円未満
			0	Y	Y
	0	:		Z	Y
		Ō		¥	N
0				Z	Z
				:.⊗	÷ ⊕

したがって、 表から報奨(行動)は「10,000」円と決定される。

#### 間6 【解答人】

**ブラフを分析していく手順は、次のようになる。** 

グラフから,A社とB社の売上高の伸び率を求める。

A社の売上高の伸び率=A社の去年の売上高:A社の3年前の売上高

=1,200億円÷1,000億円

=1.20

B社の売上高の伸び率=B社の去年の売上高÷B社の3年前の売上高

=1,200億円÷600億円

=2.00

※売上高の伸び率: A社 (1.20) < B社 (2.00)

三十 N グラフから, A社とB社の去年の売上高営業利益率を求める。

A社の去年の売上高営業利益率=A社の去年の営業利益:A社の去年の売上高

=500億円÷1,200億円

=0.416..

B社の去年の売上高営業利益率=B社の去年の営業利益÷B社の去年の売上高

=450億円÷1,200億円

=0.375

※去年の売上高営業利益率: A社 (0,416)>B社 (0.375)

になる。 したがら Ÿ 「A社はB社よりも売上高の伸び率が低いが、去年の売上高営業利益率は高い」 ۲) ۲.

## 4.1 企業と送券(5)

問題解決手法

#### 問1 【解答工】

集するための手法である。数名~10名程度のグループで自由に意見を出し合うことで,斬新なアイデ アや画期的な方法につなげることを目的として実施される。 ヾ ンストー ミングは, 解決したい問題や実現したいことに関する意見やアイデアを, 数多く収

ア:質より量(良い意見よりも,多くの意見を出すようにする)に反している。

(他人の発言を批判してはいけない) に反している。

ウ:便乗歓迎 (他人の意見に便乗したり、寄せ集めたりしても構わない) に反している。

自由奔放(テーマから少々ずれていても、大胆に、 グのルールとして適切がある。 (正解) 自由に発言する)は、ブレーンストーミ 7

### 引2 【解答イ】

相互の関連によってグループ化し, いられる手法である。具体的には,ブレーンストーミングなどで「収集した数多くの意見を整理し 囚法は, ブレーンストーミングなどで集められた多くの意見を整理して, 解決すべき問題点を明確にする方法である。」 全体をまとめる

ア:バズセッションに関する説明である。

ウ:デシジョンツリー(決定木)に関する説明である。

エ:ロジックツリー(系統図)に関する説明である。

#### 問3 【解答工】

・親和図法

:複雑であいまいな問題について、 どを整理する図表、及びその図表を利用した考え方である 関連の強いものや似通っているものをま 77 88 因果関係な

・ アシジョンツリー (決定木)

複数の選択肢から判断・分岐する結果(状態)を木構造で表した図表, した格え方である。 及びその図表を利用

・バズセッション

: ユグラープ た討論し、 その結果から, 全体としての統一意見を導き出す手法である

ロジックツリー (系統図)

目的や目標を達成するための手段・方法を論理的にたどっていく展開を,木構造で表した図 表,及びその図表を利用した考え方である。 (正解)

#### [4 【解答イ]

集するための手法である。数名~10名程度のグループで自由に意見を出し合うことで,斬新なアイデ アや画期的な方法につなげることを目的として実施される。 ゾソ -ンストーミングは, 解決したい問題や実現したいことに関する意見やアイデアを, 数多く反

A君:テ ― 夕を絞って討論することは, "自由奔放"に反する発言である。

B君:入力以外の承認にまで飛躍した意見は,"自由奔放"に適合した発言 べきる。

○君: B君の意見を否定することは、"批判禁止" に反する発言である。

D君:発言を吟味する提案は,"質より量"に反する発言である。

したがっ ૃત ر کا ンストーミングのルールに適合した発言をしているのは「B君」 なめる。

#### 問5 【解答ウ】

ол Вд 議した後,各グループの結論をもとに全体の結論を導き出す。 バズセッションは,小グループで討論し,その結果から,全体としての統一意見を導き出す手法で 4, 5名のグループごとに, 解決したい問題や改善したいこ とをソ マに意見を出し合っ

バズセッションの一般的な運営方法は,次のようになる。

- ① 5人ほどのグループに分ける。
- ② リーダと記録係を決めさせる。

- a · · · 「ゥ
- (2) テーマについて自由に10分ほど討議させ Š .. q g
- テーマについての見解をまとめさせる。
- ) リーダにグループの見解を発表させる。
- a.∵ (∺)

#### 問6 【解答ア】

刘表 る確率を用いることもあり,その場合は期待値を求めることができる。 自身では分岐先を選択できない不確実事象(〇)がある。この不確実事象で, 及びその図表を利用した考え方である。分岐には,自身で分岐先を選択できる意思決定 複数の選択肢から判断・分岐する結果(状態)を木構造で表した それぞれに分岐す 

広告を出した場合に期待できる売上増加額

- =1億円×1億円増の確率+2億円×2億円増の確率+3億円×3億円増の確率
- =1億円×0.3+2億円×0.5+3億円×0.2
- =0.3億円十1.0億円十0.6億円
- = 「1.9」億円

## 4-1 企業と決勝(6)

這思決法

#### を理解・

四十

【解答工】

: 部品や製品の品質を分析・管理するために用いられる図式である。 平均を示す管理中心線 どを見つけ出す品質管理(QC:Quality Control)手法などで用いられる。 上方管理限界線,下方管理限界線を引き,測定値を点で記入する。製造工程の不具合な

- :目的や目標を達成するための手段・方法を論理的にたどっていく展開を,木構造で表した図 及びその図表を利用した考え方である。
- 要佔図
- **街軸にとり,データを点で記入する。相関関係を調べる回帰分析などに用いられる。** つの項目の相関関係を調べるために用いられる図式である。 二つの項目をそれぞれ縦軸と
- 特性製因図(フィッシュボーンチャート)
- : 解決しなければならない問題について, を整理する図解である。 複雑な問題の原因を探り出すときなどに使用する。(正解) 情報を収集し, 特性(結果)と要因(原因) の関係

#### 問2 【解答ウ】

- ・期待値原理
- : 各戦略の期待値を比較し, 期待値が最大となる戦略を選ぶゲーム理論である
- ・シャーアーション
- :複雑な事象などをモデル化して試行することである。時間, 思決定を行うために用いられる手法である。 ざまな制約をモデル化し、 考えられる戦略や手法をシミュレーションすることで, コスト,人的資源などの, 最適な意
- ・マクシマックス原理
- 14 ニマックス原理 各戦略の最大利得を比較し, 最大利得が最大となる戦略を選ぶゲー ム理論である。 (王解)
- 各戦略の最小利得を比較し, 最小利得が最大となる戦略を選ぶゲ

#### **調3 【解答ア】**

式である。」発注数は, 定量発注方式(発注点方式)は,「在庫数が一定(発注点)以下になったら, 在庫総費用が最小になる経済的発注量を使用する。 定数量を発注する方

- イ:定期発注方式に関する説明である。
- ウ:発注担当者の経験則による発注に関する説明である。
- エ:2ビン法に関する説明である。

#### 問4 【解答ウ】

管理の目的は, 設定するかなど, 与信管理は, 売掛金を回収できるか否か, 取引先相手として信用できるか否か, 「商品を掛売りし ても問題がないかを確認する」 回収できない可能性がある場合は安全対策として担保を 経営実態を調査し、 となめる。 管理するこ とがある。

- ア:発注管理の目的である。
- イ:在庫管理の目的である。
- エ:需要予測の目的である。

#### 問5 【解答人

決定である。それぞれの株式の値上がり幅の期待値を求める 各株式の値上がり幅の期待値を比較し、期待値が最大となる株式に投資する期待値原理による意思 ĩ۲ 次のようになる

- 株式A:20×0.4+10×0.4+ 15×0.2= 8+4+3=15
- · 株式B:30×0.4+20×0.4+ 5×0.2=12+8+1=21
- 株式C:25×0.4+5×0.4+20×0.2=10+2+4=16
- 株式D:40×0.4+10×0.4+-10×0.2=16+4-2=18
- たがって,値上がり幅の期待値が最も高いのは株式「B」 である

#### 問6 【解答ウ】

源などの様々な制約をモデル化し,考えられる戦略や手法をシミュレーションすることで, 思決定を行うために用いられる手法である。 と今後の簡圏人口変化の予測パターンから, シミュレーションは,複雑な事象などをモデル化して試行することである。時間, したがって, 向こう3年間の販売予測額を求める」のに適している。 「商品ごとの過去10年間の年間販売実績額 イスロ 最適な意 人的資

- :クリティカルパス法 (CPM : Critical Path Method) を適用する例である。
- イ:RFM分析を適用する例である。
- エ:算出式により解を求める例である。

#### 問7 【解答ウ】

定期発注方式の発注数は, 次の式を用いて求めることができる。

発注数=発注間隔の需要推定数+調達期間中の需要推定数+安全在庫数

一発注時の在庫数一発注済みの未入庫数 (発注残)

のようになる。 の平均消費量を50個,安全在庫数を30個,発注時点の在庫数を300個,発注残を0個として解くと,次 の式を 発注間隔 (発注サイクル) を10日, 調達期間 (納入リードタイム) や5日, 1月当たり

発注数=(10日×50個/日)+(5日×50個/日)+30個-300個-0個 ━500個+250個+30個−300個−0個

= 「480」個

## 4.1 企業と法務(7)

企業会計(財務会計)

#### 問1 【解答ウ】

貸借対照表では, 借方に資産, 貸方に負債と純資産を記載する

- 資産には、建物や機械などの固定資産のほかに, 延資産などが含まれる。 現金, 預金,売掛金などの流動資産, 及び繰
- 7 純資産には、企業経営の元手となる資本金、 及び剰余金などが含まれる。 (正解) 会社法によって積立てが強制されている法定準備
- 負債には, 短期支払い費用である流動負債, や損失に備えるための引当金などが含まれる。 長期借入金である固定負債のほかに, 特定の支出

#### 問2 【解答ア】

用よりも収益が大きければ利益があり,逆であれば損失をこうむったことになる。 損益計算書は,収益と費用で構成され, 「一会計期間における経営成績を表示したもの」である。

- イ:キャッシュフロー計算書に関する説明である。
- ウ:貸借対照表に関する説明である。
- エ:株主資本等変動計算書に関する説明である。

#### 問3 【解答ア】

- ・キャッシュフロー計算書
- の活動区分に分けて表すものである。 -会計期間における資金 (現金) の収支を, (正解) "営業活動", "投資活動", "財務活動"
- ・損益計算書
- :収益と費用で構成され, 会計期間(決算期間)における企業の経営成績を表すものである。
- 貸借対照表
- : 決算時点における財務状況 (資産や負債・純資産) を示すものである。
- ·有価証券報告書
- : 適正な投資判断ができるように開示される, 財務状況などが記載された資料である。