

問題 1 次の問題解決に関する各設問に答えよ。

＜設問 1＞ 次の問題解決の方法に関する記述中の  に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

日常生活の様々な問題を解決するために、多様な情報源から目的に応じた情報を検索し収集する。

情報の収集方法には、新聞・テレビ・インターネット・図書館の利用の他に、あらかじめ用意した質問用紙に多数の人に回答してもらい、それを集計・分析する

(1) や、調査したい事柄を知る関係者に面接形式で質問し、答えてもらう

(2) などがある。

問題を解決するために組み立てた処理手順を  (3) と呼び、その表記方法の一つに、日本工業規格が定めた図記号を用いる  (4) がある。

(1) ～ (4) の解答群

ア．アルゴリズム

イ．アンケート

ウ．インタビュー

エ．ブレインストーミング

オ．フローチャート

カ．レーダーチャート

＜設問 2＞ 次の問題解決に関する記述中の  に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

宅配業者の J 社は、宅配する荷物の長さ(縦、横、高さの合計)と重さにより料金を設定している。図に、料金決定の流れを示す。

図から、長さが 50 cm で重さが 4 kg の荷物の料金は  (5) であり、長さが 90 cm で重さが 8 kg の荷物の料金は  (6) である。

(5) , (6) の解答群

ア．800 円

イ．1000 円

ウ．1200 円

エ．1500 円

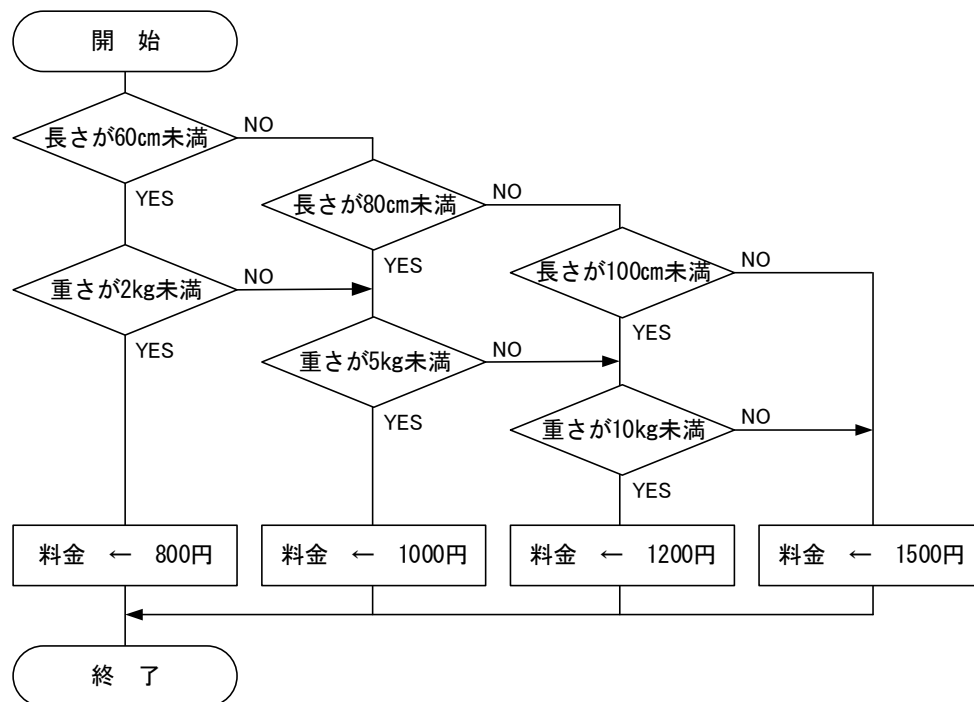


図 J 社の料金決定の流れ

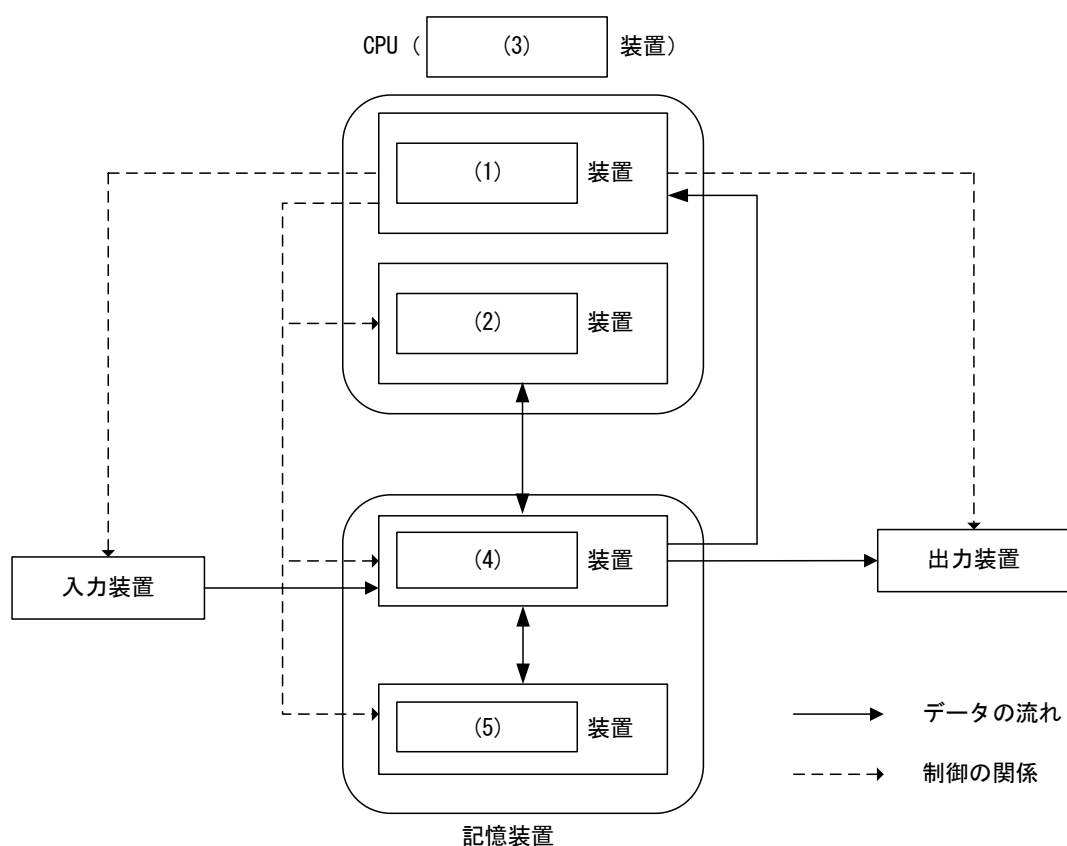
問題2 次のコンピュータの五大装置に関する図および記述中の[ ]に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

ハードウェアは、パソコンの基本機能に対応する装置をもち、それらは五大装置と呼ばれる。

[ (1) ] 装置は、命令語を解釈して、効率よくプログラムを実行するために、各装置間のデータの流れを制御する。

[ (2) ] 装置は、プログラムに基づき、四則演算、論理演算、比較演算などの各種の演算を行う装置である。

[ (1) ] 装置と [ (2) ] 装置を合わせてCPU ([ (3) ] 装置)と呼ぶ。



入力装置は、データやプログラムを電気信号に変換して [ (4) ] 装置に転送する装置であり、 [ (6) ] などがある。

[ (4) ] 装置は、CPUと直接データのやりとりができ、プログラムやデータを格納するが、一般に電源供給が途切れると内容が消えてしまう。これに対して [ (5) ] 装置は、電源供給が途切れても内容を保持することができる。

出力装置には、処理した結果を文字、音声、画像など人間が理解できる情報に変換する装置であり、 [ (7) ] などがある。

(1) ～ (5) の解答群

ア. 演算

ウ. 主記憶

オ. 中央処理

キ. バス

イ. キャッシュメモリ

エ. 制御

カ. ディスクキャッシュ

ク. 補助記憶

(6) , (7) の解答群

ア. イメージスキャナ, キーボード, マウス

イ. イメージスキャナ, プリンタ, マウス

ウ. キーボード, ジョイスティック, プリンタ

エ. プリンタ, ディスプレイ

問題3 次のインターネットの利用に関する記述中の[ ]に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

世界中のネットワークが相互に接続され、巨大なネットワークとして張り巡らされたものをインターネットと呼び、インターネットを通して、世界中の情報を収集することや、自らの情報を発信することができるシステムがWWWである。コンピュータをインターネットに接続するサービスを提供しているのが (1) である。

WWWのサービスを利用すると、インターネットに公開されているWebサイトを閲覧することができる。閲覧するためには (2) と呼ばれるソフトウェアを利用し、ここに (3) を入力することで、画面にWebサイトのページが表示される。

(3) は、図に示すようにWebサイトの位置情報や、その時に使用するプロトコルを記述する。Webページの閲覧で、一般的に使用するプロトコルが、 (4) である。

<具体例> [ (4) ] ://www. jnam. co. jp/index.html

① ② ③ ④

図 Webページの閲覧例

図の具体例において、ドメイン名を表している部分は (5) である。

また、Webサイトの閲覧以外にも様々なサービスが提供されており、ファイルのダウンロードやアップロードを行うプロトコルは (6) である。このような、インターネットを利用したネットワークサービスの規約は (7) に基づいている。

(1) ～ (4) の解答群

- |         |            |
|---------|------------|
| ア. http | イ. ISP     |
| ウ. URL  | エ. ブラウザ    |
| オ. メーラ  | カ. メールアドレス |

(5) の解答群

- |      |        |      |        |
|------|--------|------|--------|
| ア. ① | イ. ①～③ | ウ. ② | エ. ②～④ |
|------|--------|------|--------|

(6) , (7) の解答群

- |           |         |
|-----------|---------|
| ア. CGI    | イ. FTP  |
| ウ. FTTH   | エ. HTML |
| オ. TCP/IP |         |

問題4 次のWWWの利用に関する記述に最も関係の深い字句を解答群から選べ。

(1) インターネット上での音楽データ配信やポータブル音楽プレーヤで利用されている。音楽CDと同等の音質を保ちながら、圧縮率も高く記録容量を小さくできる。

(1) の解答群

ア. MP3

イ. MPEG

ウ. WMV

(2) 代表的な動画ファイルの圧縮形式である。主に映像・音声信号の圧縮に関する規格であったが、最近は検索や著作権保護等を考慮したより広範囲な内容を含む様になった。

(2) の解答群

ア. JPEG

イ. MPEG

ウ. PNG

(3) アドビシステムズ社のFlashで作成された再生用ムービーファイルの標準ファイル形式である。テキストや画像、音声、動画、ベクターグラフィックスおよびアニメーションなどの情報や、それらを制御するプログラムを格納することができる。

(3) の解答群

ア. BMP

イ. MP3

ウ. SWF

(4) 画像の輪郭を背景になじませる透過処理やアニメーションもできる画像ファイルの形式であり、データを圧縮し、同時に256色までしか表示できない。

(4) の解答群

ア. GIF

イ. JPEG

ウ. PNG

(5) インターネット上で公開されている動画や音声を、受信しながら再生する技術である。

(5) の解答群

ア. アップロード

イ. ストリーミング

ウ. モーションキャプチャ

(6) データベースとの連携に優れている HTML 埋め込み型スクリプト言語である。例えば、会員データを格納するデータベースと会員の購入履歴などを検索したり表示したりするような動的サイトを構築することができる。

**(6) の解答群**

ア. BASIC

イ. PDF

ウ. PHP

(7) Web サーバで外部プログラムを利用するためのインタフェースである。掲示板やアンケートのフォーム、アクセスカウンタなど、Web ページの表示内容を動的に変化させる場面で使われる仕組みである。

**(7) の解答群**

ア. CGI

イ. タグ

ウ. プラグイン

問題5 次のソフトウェアの操作に関する記述に関係の深い字句を解答群から選べ。

- (1) コンピュータに日本語を入力するときに用いるソフトウェアで、「ローマ字」や「かな」により入力した文字を漢字やカタカナなどを含む文字列に変換する。
- (2) コンピュータのキーボード上にある複数のキーを同時に押すことにより、ソフトウェア上で何らかの操作が実行できる。例えば、Windows の「メモ帳」で「Ctrl」キーと「S」キーを同時に押せば「ファイルの上書き保存」の操作になる。
- (3) コンピュータのキーボードの最上段にある「F1」～「F12」は、アプリケーションソフトウェアにより特定の機能を実行するために割当てられている。例えば、マイクロソフト社の Microsoft Office では、「F1」を押すとヘルプが表示される。
- (4) ワードプロソフトで文書を作成した時にレイアウトを設定する。この際、文書を印字する領域の周囲には、余白を自由に設定できる。

(1) ～ (4) の解答群

- |              |              |
|--------------|--------------|
| ア. IME       | イ. グリッド      |
| ウ. コマンド      | エ. ショートカットキー |
| オ. ファンクションキー | カ. マージン      |

- (5) アプリケーションソフトウェアで行う操作の中で、文字や図などを選択して別の場所に複写するときに利用する。
- (6) アプリケーションソフトウェアで行う操作の中で、文字や図などを選択して別の場所に移動するときに利用する。
- (7) 文書を印刷するときに、各ページ上部の余白を利用して日付などの定型的な文字列を印字する。
- (8) 文書を印刷するときに、各ページ下部の余白を利用してページ番号などの定型的な文字列を印字する。

(5) ～ (8) の解答群

- |             |             |
|-------------|-------------|
| ア. カット&ペースト | イ. コピー&ペースト |
| ウ. 整列       | エ. ヘッダ      |
| オ. フッタ      | カ. マクロ      |



問題6 次のネットワーク社会の問題点に関する記述中の[ ]に入れるべき適切な字句を解答群から選べ。

コンピュータシステム利用時に、ユーザ ID とパスワードを使い正規の利用者であることを確認している。このことを (1) と呼ぶ。このユーザ ID とパスワードを不正に取得してコンピュータやネットワークに侵入することを (2) と呼ぶ。

標的とするコンピュータやネットワークに不正に侵入してデータの窃取や破壊、改ざんなどを行うことや、標的のシステムを機能不全に陥らせることを (3) と呼び、様々な種類がある。

コンピュータに被害をもたらす不正プログラムの総称を (4) と呼び、自己伝染機能や潜伏機能、発病機能などを持つものがある。この不正プログラムの侵入を検知し、駆除するソフトウェアを (5) と呼ぶ。

(6) は、銀行預金などを詐取する目的で、実在の金融機関の電子メールや Web サイトなどを装い、口座番号やクレジットカード番号、暗証番号などの個人情報を不正に入手する。

(7) は、営利目的で不特定多数のメールアドレスに大量に無断で配信される広告メールである。

インターネットを利用する場合、有害情報や違法情報などの閲覧を、情報を受ける側で拒否するためのソフトウェアが (8) である。

(1) ～ (3) の解答群

- ア. サイバー攻撃
- ウ. 不正アクセス
- オ. 利用者認証

- イ. 生体認証
- エ. 踏み台

(4) ～ (6) の解答群

- ア. スパイウェア
- ウ. チェーンメール
- オ. マルウェア

- イ. ソーシャルエンジニアリング
- エ. フィッシング
- カ. ワクチンソフト

(7) , (8) の解答群

- ア. オーサリングソフト
- ウ. フィルタリングソフト

- イ. スпамメール
- エ. メーリングリスト

問題7 次の情報モラルに関する記述で、適切なものには「ア」、不適切なものには「イ」と答えよ。

- (1) 大好きな漫画家の新作をいち早く読みたかったが、本屋に買いに行く時間も惜しかったのでコミックサイトを検索した。目当ての新作が本来の値段よりも安く見つかったが、違法サイトのようなだったので購入するのをやめた。
- (2) 新入生の歓迎会を開催する際、年間行事表と男女別入会人数を載せた資料を、子ども会の会員に配布した。
- (3) 新しいウイルス情報に関する電子メールが届いた。できるだけ多くの人へ注意喚起のお知らせを行うため、ウイルスチェックをせず、すぐに知り合いに転送した。
- (4) 自分の趣味のサークルを紹介したブログを作った。仲間を増やしたいので、自分を含め、サークルのメンバーの住所や電話番号などの連絡先を詳しく載せた。
- (5) “重要なお知らせ”と件名に書かれた電子メールが届いた。送り主に覚えがなかったが、ファイルが添付されていたので開封した。
- (6) 携帯電話やスマートフォンは、歩きながら見ないようにし、公共の場ではマナーモードにしている。また、映画鑑賞中や病院内など、使用を禁じられている場所では電源を切るようにしている。
- (7) 友人と旅行をし、撮影が許可されている場所で二人が楽しんでいる写真を撮った。その時の写真をSNSに掲載しようと思ったが、自分で撮った写真より友人の写真の方が良かったので、友人からコピーしてもらい、友人の許可を得て掲載した。