

探索 20-4 講座：鑒往知來：子非人，安知人之語？

—談自然語言處理

陳信希教授影片心得感想

數位三 S10755044 鄭于萱

現在已經有技術，讓我們可以到其他國家語言不通時，可以透過拍照進行文字分析來翻譯，但是每種語言的斷詞、片語等都有不同的規則，雖然翻譯有時會有差異，大致還是可以理解的。

所以問答系統 - 有點類似聊天機器人一樣，雖然可以自己製作，但是背後需要很多手動輸入相關詞彙進行分類，但是如果匯入語言資料庫的話，問答系統的結果會比較完整。自然語言有很多任務要處理，包括中文斷詞、意見探勘、情感分析、立場偵測等等，詞彙跟類別都是以「符號」來呈現，基於針對不同資料型態「文本分析」，可以透過生活中新聞、論文等等進行文字探勘。

語言理解不僅和語言相關，可能還需要世界知識等等的外部知識，希望未來可以建立人類常識、因果關係、動作過程等多模態知識庫，將其整合在一起，呈現更多知識表達和推理。

教授講解得很詳細，舉了各式各樣貼近生活的例子來讓我們更加了解自然語言。其中提到問答系統這個例子，因為上課也有做過所以比較有共鳴。平常聽到或看到其實也不確定他準確包含了什麼、要注意什麼，教授配合 PPT 和口述，從定義、運算方式到相關應用都有清楚解釋，透過這個演講讓我對自然語言有更深入的了解。