一、基础检测  
1.下列各组词语中，加点字的读音全都不相同的一组是(　 　)  
A.和蔼/雾霭 洋溢/谥号 兵痞/癖好 B.够呛/呛声 抖擞/唆使 肺腑/拊掌  
C.渗出/掺和 过磅/滂沱 咽气/呜咽 D.询问/徇情 亲昵/泥古 凌辱/棱角  
2.下列句中加点成语使用不正确的一项是（ ）  
A.一到星期天，农贸市场上便熙熙攘攘，买卖十分兴隆。  
B.要想自己成为幸福的人，就应当对别人关怀备至，体贴入微，赤诚相见。  
C.志愿者的使命感驱使他们殊途同归地遵守严格服务守则，绝不苟且。  
D.观众们全神贯注地观看魔术师的精彩表演。  
3.下列各句对于相关常识的表述，不正确的一项是（ ）  
A．广义的新闻指及时报道新近发生得重要事件、生活现象的各种文章，包括消息、通讯，和报告文学。狭义新闻专指消息。  
B．消息是一种简要、迅速地报道国内外新近发生的事实的新闻体裁，一篇完整的消息包括标题、导语、主体、背景和结语五个部分。  
C．新闻的真实性是指新闻和客观事实之间的一致性，真实性就意味着作品中没有倾向性，是百分之百的客观记录。  
D．人物通讯和新闻评论都属于新闻作品的范畴，前者报道典型人物，树立时代楷模，后者评论社会热点，引导社会舆论。  
阅读下面的文字,完成4—6题。  
北京市王府井大街的百货大楼前,立着一尊雕像。人们塑起它是为了纪念一位普通的劳动者——张秉贵。张秉贵生前\_\_\_\_\_在王府井百货大楼的糖果柜台担任售货员.他从没有因为自己工作的平凡而放松要求,而是全心全意为顾客着想,\_\_\_\_\_提高服务质量。( )。面对这种情况,张秉贵苦练工作技能,练出了称重“一抓准”、算账“一口清”的绝技,尽力缩短顾客的等待时间。每逢节假日,张秉贵在柜台前一站就是十几个小时,但他始终面带微笑?热情地为每一个顾客提供耐心\_\_\_\_\_的服务。他这种爱岗敬业,人们被誉为“一团火”精神。张秉贵虽然没有做出什么\_\_\_\_\_的大事,但是他从点滴小事做起,脚踏实地地工作,为他人和社会做出了贡献,在平凡中实现了自己的人生价值,同样值得人们尊敬和颂杨。  
4.依次填入文中横线上的词语,全都恰当的一项是( )  
A.长期、想方设法、周到、惊天动地 B.长期、挖空心思、周密、翻天覆地  
C.长久、想方设法、周到、翻天覆地 D.长久、挖空心思、周密、惊天动地  
5.下列填入文中括号内的语句,衔接最恰当的一项是( )  
A.柜台前顾客排起长队就是因为物资匮乏 B.当时张秉贵还是一个普通的售货员  
C.当时社会物资匮乏,人们生活艰苦 D.当时因为物资匮乏,顾客常常要在柜台前排起长队  
6.文中画横线的句子有语病,下列修改最恰当的一项是( )  
A.他这种爱岗敬业的态度,人们被誉为“一团火”精神。B.他这种爱岗敬业的态度,被人们誉为“一团火”精神。  
C.他这种爱岗敬业,被人们誉为“一团火”精神。 D.他这种爱岗敬业的精神,人们被誉为“一团火”精神。  
二、课外阅读  
阅读下面的文字，完成7-9题。  
材料一  
北京人都把北京市百货大楼亲切地称为“大楼”。

北京人熟悉“大楼”。20世纪50年代“大楼”开业时曾经拍了一部纪录片，北京市百货大楼展现着人们对幸福生活的憧憬。北京人喜欢“大楼”，几代人对这里都有着关于时尚的美好回忆。不仅是北京人，在那个年代，外地人到了北京都会尽量挤出时间逛“大楼”。从辽宁一个小城来到北京工作的夏先生生于20世纪60年代，在他小时候，邻居叔叔从北京市百货大楼买回一双皮鞋，每逢有人注意到叔叔的皮鞋，这位叔叔都会大声地告诉别人，这是从北京市百货大楼里买的！如今夏先生已是北京一家房地产公司的高管，全家住到了北京。虽然北京的高档商场很多，但夏先生每年拿到年终奖后，依然会到北京市百货大楼来购物，在他看来，把钱花在“大楼”放心，开心。  
材料二  
在北京市百货大楼一层有一个很安静的空间，这里是北京市百货大楼的“张秉贵纪念馆”，在城市最中心的地段中的最繁华的商场内为一个售货员建纪念馆，这在全世界可能也是独一份的。当然，这里纪念的不只是一个普通的营业员，他曾经在这个商场里工作30多年，接待400万人左右。他不仅是全国劳模，而且做过第五届、第六届全国人大代表，曾经是全中国家喻户晓的名人。  
张秉贵17岁开始当学徒，1955年到北京市百货大楼当售货员，1958年加入中国共产党。在几十年的柜台生涯中，他始终全神贯注为人民服务，像“一团火”那样去接待各式各样的顾客，使每一个接触到他的人都感受到无比温暖。他的“一抓准”“一口清”绝技，他创造的整套服务经验和服务艺术，至今为全国广大商业、服务业职工学习和称颂。  
北京市百货大楼总经理周晴告诉记者，“一团火”精神已经成为王府井百货集团的企业精神，并在新的时代被注入了新的内涵：人文购物、人性服务，从软件到硬件，以顾客满意为宗旨。  
周晴说，张秉贵成为著名的全国劳模后，注重言传身教，还为企业培养了一代代优秀的劳动模范。“张师傅前前后后一共收了10个徒弟，基本都成长为北京市级以上劳模，包括两个全国劳模。他们不定期地在全国15个省区市的23家王府井百货门店讲课、培训，传承‘一团火’精神，对提升王府井百货的整体服务水平效果显著。”  
材料三  
有人说，现在是实体零售行业的严冬时期，企业面对着无数问题与压力，北京市百货大楼也一样。王府井百货集团建立这个“张秉贵纪念馆”，是希望把“大楼”这把“火炬”接力下去，“一团火”精神的传承可以帮助企业度过严冬。  
今天的北京市百货大楼在“新北京人”中已经有了年轻的“粉丝”，另外，北京市百货大楼还推出了微信支付，并且在做全渠道经营的筹划，“大楼”的创新一直没有停步。在我们身边有很多像“大楼”这样的商场，和全球的零售企业一样，这些商场也在经历转型。任何一个传统行业都需要在新技术、新环境中进行各种创新与调整，需要与新时代融入和对接，而传承下来的优秀的企业文化，让企业有了不一样的底蕴，这样的企业才是时代的财富。  
7. 下列对材料相关内容的理解，不正确的一项是(　　)  
A.开头写北京人把北京市百货大楼亲切地称为“大楼”，写出了北京人对北京市百货大楼的特殊情感，很容易与读者产生共鸣。  
B.北京市百货大楼建立“张秉贵纪念馆”，强调其“一团火”精神，意在表明新时代的年轻人更应该学习这种精神，突出当代服务意识的缺乏。  
C.北京市百货大楼与时俱进，推出了微信支付，并且在做全渠道经营的筹划，表明了“大楼”在经营方面的创新意识。  
D.三则材料都是以北京市百货大楼为中心来写与之相关的人和事，同时表达了作者对传统行业的思考。  
8.下列对材料相关内容的理解，不正确的一项是(　　)  
A.“大楼”是“繁华”“时尚”“幸福生活”的标志，它见证了城市的繁华与时尚，人们在那里可以放心购物，憧憬未来幸福的生活。  
B.“一团火”精神是企业文化的象征，它经历一代又一代员工的积淀，是企业的财富、灵魂。  
C.北京市百货大楼是传统行业的见证者，它经历了繁华、问题和转型，并将浴火重生。  
D.实体零售行业的不景气，一个主要原因是缺乏了“一团火”精神，现在重提“一团火”精神是为了帮助企业度过严冬。  
9. 传统行业如何走出现实的困境？请结合材料概括作者提出的解决方案。  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_