

職務経歴書

2023年4月21日現在
氏名 坂下結衣

2022 年 4 月～ 2022 年 9 月 テレパフォーマンスジャパン株式会社

◆事業内容:

期間	業務内容(具体的な内容・プロジェクト名等)	役割/規模	環境/工程
2022 年 4 月 ～ 2022 年 9 月	【プロジェクト概要】 Amazon.com カスタマーサービス 【取り組み内容】 <ul style="list-style-type: none">電話、チャット及びメールにて各種問い合わせ、故障受付、クレーム対応、返金対応顧客満足度平均95%を維持しながら丁寧かつ迅速な対応を心がけ、ミスの無い対応を心掛けておりました。	【役割】 メンバー 【規模】 社員約 800 名	【環境】 AWS 【言語】 日本語 【対象顧客】 個人顧客 【退職理由】 契約満了の為

2020 年 9 月～ 2022 年 3 月 株式会社オナーズ

◆事業内容:

期間	業務内容(具体的な内容・プロジェクト名等)	役割/規模	環境/工程
2020年9月 ～ 2021年2月	【プロジェクト概要】 アパレルメーカーにて海外セールス 【取り組み内容】 <ul style="list-style-type: none">海外法人の各種対応、海外商品輸送手配、新規顧客獲得、各種案内全般専用システムへのデータ入力伝票作成Excel で月次の資料の作成店舗管理全般	【役割】 海外セールス 【規模】 社員約 25名	【環境】 Windows 【言語】 英語 【対象顧客】 法人顧客
2021年3月 ～ 2022年3月	【プロジェクト概要】 ビジネスアナリスト 【取り組み内容】 <ul style="list-style-type: none">Excel を使用したデータ集計、加工SQL を利用してデータ加工、分析Tableau を利用してデータ可視化とレポート作成マーケティング部門に提案	【役割】 ビジネスアナリスト 【規模】 チームメンバー4人	【環境】 Windows 【言語】 英語、日本語 【対象顧客】 個人顧客 【退職理由】 スキルアップのため

■ 取得資格・活かせる経験・知識・技術

2021年12月	TOEIC 公開テスト 850 点 取得
2022 年 12 月	Microsoft Azure-900 取得
2023 年 1 月	Tableau Desktop Specialist 取得

■ 自己PR

私はビジネスアナリストとして、Excel、SQL、Tableau を用いたデータの集計、加工、分析、可視化、レポート作成に取り組んできました。マーケティング部門に提案を行い、チームメンバー4人と協力して個人顧客に向けたビジネス分析を行ってきました。これらの取り組みが実を結び、月間売り上げが 10%増加する結果を得ることができました。

私がこの経験で得たスキルや知識を活かし、新しいフィールドでのスキルアップを目指すために、退職することにしました。今後も、私の経験やスキルを活かし、業務に貢献できるように努めていきたいと思っています。

以上