20180402人工智能让工作变得更公平还是更残酷？

人工智能突然闯入了商业中，这周的特别报道就是关于AI的，现在所有的公司都用AI预测需求、雇佣工人、应对客户。2017年有大约220亿美金的AI收购，是2015年的25倍。智库-麦肯锡声明，在未来20年，仅仅将AI用于市场、销售和供应链就可以创造2.7万亿美元的价值。Google的老板更是说道AI将会比火和电对人类会有更大的意义。这些宏伟的预测依然带来了焦虑，很多人担心AI会很快毁掉它们创造出的工作，每个行业内都应该设置数据壁垒。

很少人熟悉，但很重要的一点是AI如何作用域办公空间。通过AI，管理者能容易控制员工，亚马逊已经发明了一种监测员工动态的手腕装置；软件公司Workday通过60个轻微的响声能预测哪个员工将离职；创业公司Humanyze出售一种智能徽章，可以检测员工与同事是否有良好互动。虽然监视员工不是什么新鲜事，但AI使得监视数据都变得非常珍贵，员工们上班时把自己的数据都送到网上，却很少有法律控制工作中数据的收集，这些将导致什么？

**好的方面：**AI应该帮人改进产出，一个工作通讯APP，Slack，能够帮助管理者快速评估员工完成的任务。公司也能检测到员工是否在偷懒或犯困，很多公司正将AI用于屏幕中以改进机械的考核制度。

这对员工来说也是好事，通过员工手上的智能手表，几乎没人会受到工厂的伤害。很多AI也会给员工及他们的工作以更多的反馈。比如创业公司Cogito已经设计了一种监听客服电话的软件，可以根据同情情绪以及解决问题的速度、解决抱怨声来打出“情感共鸣分数”。

机器还能帮助工资增长，人经常有偏见，但机器没有。创业公司Textio用AI改进工作预期，发现女人适合研发工作而不是管理工作。算法可以根据性别、种族甚至性侵等等因素给出不同的报酬。

**不好的方面：**AI可以通过出勤时间的长短预测员工是否会辞职；结果化导向的检测机制还会让年长员工的劣势更加凸显，因为他们的速度慢产量少。

另外很多人质疑Facebook和其他科技公司掌握了很多个人隐私，很多公司正检测员工们在休息时花了多少时间，软件公司Veriato甚至检测员工在键盘上敲的每一个按键有多少是贡献给公司的。公司通过AI不仅监测员工对公司的贡献，还额外检测员工的其他社交媒体收益。

简单的工种将会逐渐被机器替代，比如说零售业的员工就非常容易受影响，这将会引发劳动组织进一步修订标准。随着雇主和规则制定者更加趋向在工作中应用AI，三点原则应该遵循：数据应该尽可能匿名；AI的使用透明化，员工应当知道哪些地方用了AI技术；国家应该允许个人索取他们自己的数据。