20180417扎克伯克应对国会质问

扎克伯格本周在国会忍受了两天的质问，在他的证词中对8700万用户数据卖给政治竞选公司实践道了歉，同时他公司的股价上涨了5.7%，个人资产上涨了32亿美金。股东们也因为扎克伯格机械但无过失的说辞释然了，甚至Facebook的激烈批评者们也应该感谢他，因为剑桥分析公司的谣言在三月就破灭了。

另外扎克伯格也认可欧洲法律关于数据保护的条款，在明确了Facebook对其平台上的内容全部负责后，他已经打开了承担重大书面责任的大门。但是股价的回弹仍然表征了一些忧虑：Facebook和美国立法者都没抓住彻底改变的机会。

扎格伯格告诉国会，任何像Facebook一样快速发展的企业都犯过错误，但这个借口太微不足道了。Facebook是世界上第六大公司，2017年向波士顿的游说资金就花了1150万美金，他们公然地忽视用户的权益并控制用户的数据。在最近几个月，Facebook开始设置了几项有关隐私保护的方案，但是这方面还需走得更远。

一个关于第三方APP如何运用Facebook数据的内部研究不足以解决问题，应该指定一个外部的独立公司来检测数据，剑桥分析公司只是其中一个抓取用户数据外部公司。应该独立的外部主席以改进Facebook的争论和安全质量，这需要联合其他的科技公司，共同设置一个独立管控平台的行业。但也这样可能导致Facebook设置更高的技术壁垒以阻止第三方入侵他们的数据。

尽管Facebook做了很多努力，美国仍需设置数据保护的法规，扎克伯克在公司内部的占了大多数投票权，需要有独立的主席制止他的终极控制。Facebook的广告业务模式鼓励奖用户的数据转化为目标性的广告，对于用户来说，线上的服务天然地就把他们的数据收集起来了，除了Facebook外，这样的情况还涉及更多的公司。

这周的听证会还引发了另外的一些担忧：政策制定者和立法者协同处置的能力。在扎克伯克的能力范围内，他的质问者都显得很蠢。其中一个人甚至不知道Facebook从广告业务中盈利；另一人甚至提议让Facebook在他的国建建光纤电缆。为了更好的服务用户，数据经济需要明智的政策和监管者，从这周的听证会来看，没人能做到这些。