1. 小区住户较多，业主较多，而且没有有效的服务管理安排机制，导致效率低下，给物业的工作带来困难，传统的沟通方式不能满足快节奏的生活方式。
2. 小区的访客、外来人员及车辆较多，识别困难，社区安全隐患逐渐突出。
3. 邻里自发性交流少，社区和谐度低，邻里矛盾协调困难。
4. 安保、维修、保洁、服务等需求见涨，用工成本越来越高。