项目章程

* **项目名称**

爱社区

* **项目经理**

尹雨佳

* **项目背景**

有些小区在缴费（物业费，水电费）需要去到指定地点，浪费时间，可能会延误自己的计划。在某种公共设施损坏时，不能得到及时的修理，会对住户造成一系列的问题。这就需要住户与物业管理人员及时沟通。想买一些东西而又不想出门，在不想耽误太长时间的前提下，选择附近商户是更好的选择。如今电子商务的成熟以及各大群体都已经熟悉网购，可以通过构建某小区与物业和附近商户的电子商务网站来搭建这一桥梁，实现服务住户，繁荣市场的有益局面。

* **项目目标**

建设并运营一个连接某某小区住户，附近商户和物业人员的上午平台，为住户提供便捷，为商家提供商机，为物业提供策略的服务。

* **项目范围**
  + 商家支持：入住、管理货品及分类、订单处理、查看历史数据；
  + 住户服务：物业维修预约，联系物业，投诉，查看修理进度，货物查询及浏览、下单、结账、评价、个人中心；
  + 公共功能：广告、货物推荐、特定活动，物业优秀代表任务好评；
  + 管理员功能：商家审核、广告管理、推荐货物管理、活动安排、分析数据，预约物业时间，推荐物业人员代表，分配物业人员并安排维修时间；
* **进度**
  + 2019．3月:组建核心团队和合作模式、确定产品定位和第一版产品范围；
  + 2019．5月：产品的需求细化、产品设计细化；
  + 2019．6—7月：组建网站建设团队，进入建设期；
  + 2019．8-10月：产品进入贝塔测试阶段（吸引尽可能广泛的商家和学生进行测试）；
* **交付成果** 
  + 完全实现需求的可运行程序及源代码；
  + 主要技术文档：需求说明、产品说明、设计文档、测试报告；
  + 主要项目管理文档：项目章程、进度计划、预算文档、人力资源计划、沟通计划、风险登记册、采购文件、主要变更记录、验收报告；
* **签字**