グローバルテック グループ人事委員会 四半 期報告書

報告期間: 2024年1月1日 - 2024年3月31日

作成日: 2024年4月10日

委員長: 人事担当取締役 佐藤人事統括

事務局: 人事企画部

エグゼクティブサマリー

2024年第1四半期において、グループ全体の人事戦略は概ね計画通りに進捗している。ただし、IT人材の確保と定着に関しては業界全体の課題を反映し、厳しい状況が継続している。特にテクノロジーソリューションズ株式会社では、技術者の離職率上昇と新規採用の困難が顕在化している。

第1章: グループ人事戦略の進捗

1.1 人材確保・採用状況

1-1-1. 新卒採用実績

2024年度新卒採用結果: - **採用予定数**: 120名 - **内定者数**: 118名(達成率98.3%) - **入社予定数**: 115名(辞退率2.5%)

会社別内訳: - 本社: 35名(技術系20名、事務系15名) - テクノロジーソリューションズ: 45名(技術系40名、営業系5名) - グローバルマニュファクチャリング: 25名(技術系20名、事務系5名) - フィンテックイノベーション: 8名(技術系8名) - グリーンエナジー: 2名(技術系2名)

採用活動の課題: - IT系学生の獲得競争激化: 大手企業との競合で苦戦 - 初任給水準: 前年比8%引き上げも、まだ競争力不足 - インターンシップ: 参加者の本選考参加率60%(目標

1-1-2. 中途採用実績

第1四半期実績: - 採用目標: 80名 - **採用実績:** 52名(達成率65%) - **主要職種:** エンジニア35名、営業12名、その他5名

特に困難な職種: - AI・機械学習エンジニア: 目標15名→実績3名 - クラウドアーキテクト: 目標10名→実績4名 - DevOpsエンジニア: 目標8名→実績2名

年収水準の上昇: - **AI・機械学習:** 平均950万円(前年比+18%) - **クラウド関連:** 平均850万円(前年比+15%) - **従来型開発:** 平均650万円(前年比+5%)

1.2 人材育成・研修

1-2-1. 技術研修プログラム

グループ共通研修: - AI・機械学習基礎: 受講者180名、満足度4.2/5.0 - クラウド技術: 受講者220名、満足度4.1/5.0 - セキュリティ: 受講者全員(1,250名)、満足度4.0/5.0

資格取得支援: - **AWS認定:** 合格者45名(目標60名) - **Azure認定:** 合格者32名(目標40名) - **Google Cloud認定:** 合格者18名(目標25名)

外部研修・大学連携: - 東京大学: AI研究科との連携プログラム(参加者12名) - **早稲田大** 学: ビジネススクール派遣(参加者8名) - **海外研修**: シリコンバレー研修(参加者5名)

1-2-2. 管理職研修

新任管理職研修: - 対象者: 25名 - **内容:** リーダーシップ、人事評価、労務管理 - **期間:** 3日間 集合研修 + 6ヶ月フォローアップ

上級管理職研修: - 対象者: 15名 - 内容: 戦略立案、組織変革、グローバル経営 - 期間: 5日間 集合研修 + 海外視察

1.3 人事制度改革

1-3-1. 評価制度の見直し

新評価制度の導入: - OKR(Objectives and Key Results): 全社導入完了 - **360度評価**: 管理職対象に試行実施 - **ピアレビュー**: エンジニア職種で導入

評価結果の分析: - 高評価者: 全体の20%(S評価) - **標準評価者:** 全体の60%(A評価) - **改 善要評価者:** 全体の20%(B評価以下)

1-3-2. 報酬制度の改定

基本給の見直し: - 全体平均: 前年比6%引き上げ - 技術職: 前年比8%引き上げ - 管理職: 前年 比4%引き上げ

インセンティブ制度: - 業績連動賞与: 個人業績50%、会社業績50% - 株式報酬: 管理職以上に導入 - 特別報奨金: 技術革新・業務改善に対する報奨

1-3-3. 働き方改革

リモートワーク制度: - 利用率: 全体の85%(週2-3日) - **生産性:** 導入前比105% - **満足度:** 4.3/5.0

フレックスタイム制度: - 利用率: 全体の70% - コアタイム: 10:00-15:00 - 満足度: 4.1/5.0

有給休暇取得促進: - **取得率:** 平均68%(前年比+8%) - **目標:** 80%(2024年度末)

第2章: 会社別人事課題

2.1 テクノロジーソリューションズ株式会社

2-1-1. 人材流出の深刻化

離職状況の詳細分析:

2024年第1四半期離職者: - 離職者数: 18名(全従業員280名の6.4%) - **年間離職率:** 25.6% (前年19.2%) - **業界平均:** 15.3%

職種別離職率: - AI・機械学習エンジニア: 35%(15名中5名離職) - クラウドエンジニア: 28%(25名中7名離職) - 従来型エンジニア: 12%(120名中14名離職) - 営業職: 8%(50名中4名離職)

離職理由の分析: 1. 年収・待遇: 45%(他社への転職で年収20-30%アップ) 2. 技術環境: 25%(最新技術に触れる機会の少なさ) 3. キャリア展望: 20%(成長機会の限定性) - 労働環境: 10%(長時間労働、プレッシャー)

具体的な離職事例:

Aエンジニア(AI専門、経験5年): - 離職時期: 2024年2月 - 転職先: 大手IT企業 - **年収変化**: 750万円 → 1,050万円(+40%) - 離職理由: 「最新のAI技術に触れる機会が少ない。親会社の古いシステム保守ばかりで成長できない」

Bエンジニア(クラウド専門、経験3年): - 離職時期: 2024年3月 - 転職先: 外資系コンサルティング - 年収変化: 650万円 → 900万円(+38%) - 離職理由: 「クラウドネイティブな開発ができない。レガシーシステムの移行ばかり」

Cプロジェクトマネージャー(経験8年): - 離職時期: 2024年1月 - 転職先: スタートアップ企業 - **年収変化**: 850万円 → 1,100万円(+29%) - 離職理由: 「意思決定が遅く、新しいことにチャレンジできない」

2-1-2. 採用活動の困難

中途採用の苦戦: - 応募者数: 前年同期比-35% - **面接通過率:** 15%(前年25%) - **内定承諾率:** 40%(前年60%)

競合他社との比較: - 年収水準: 競合比-15% - **技術環境:** 最新技術導入の遅れ - **ブランドカ:** 知名度の低さ

新卒採用への影響: - 内定辞退率: 15%(前年8%) - 辞退理由: 「技術力向上への不安」 「将来性への疑問」

2-1-3. 技術力格差の拡大

スキル分布の現状: - 最新技術対応可能: 15% (42名) - 一部対応可能: 25% (70名) - 従来 技術のみ: 60% (168名)

技術別対応状況: - AI・機械学習: 対応可能15%、学習中20%、未対応65% - クラウドネイティブ: 対応可能25%、学習中30%、未対応45% - DevOps/CI-CD: 対応可能30%、学習中25%、未対応45%

研修効果の限界: - 受講率: 90%以上 - 理解度: 平均60% - 実務適用: 30%(実際のプロジェクトで活用)

根本的な課題: - **プロジェクト環境**: 古い技術スタックが中心 - **顧客要求**: 保守・運用が中心 で新技術導入機会少 - **投資不足**: 最新技術への設備投資が不十分

2-1-4. 労働環境の問題

長時間労働の常態化: - **月平均残業時間**: 45時間(前年38時間) - **過重労働者**: 15%(月80時間超) - **有給取得率**: 52%(グループ平均68%)

プロジェクト管理の課題: - 工数超過: 大型案件の70%で発生 - 品質問題: リリース後バグ発生率+40% - 顧客クレーム: 前年比+25%

具体的な問題プロジェクト:

C金融システム統合: - **工数超過**: 30%(1,200→1,560人日) - **要因**: 技術的難易度の過小評価 - **影響**: チーム全体の長時間労働、品質低下

D流通基幹システム: - **工数超過**: 20%(800→960人日) - **要因**: 顧客要件の頻繁な変更 - **影** 響: エンジニアのモチベーション低下

ストレス・メンタルヘルス: - ストレスチェック: 高ストレス者25% (前年18%) - メンタル不調: 休職者3名、通院者8名 - 相談件数: 産業医面談15件、カウンセリング22件

2.2 グローバルマニュファクチャリング株式会社

2-2-1. 製造現場の人材課題

技能継承の問題: - ベテラン技能者: 平均年齢58歳 - 退職予定: 今後5年で40% - 技能継承: 計画的な実施が必要

新工場の人材確保: - 千葉新工場: 7月稼働予定 - 必要人員: 150名 - 確保状況: 120名 (80%)

デジタル化への対応: - IoT・AI: 対応可能な技術者20% - 研修計画: 年間100名の育成目標 - 外部連携: 大学・専門学校との協力

2-2-2. 海外展開の人材戦略

海外拠点の状況: - タイ工場: 現地採用200名、日本人駐在員5名 - ベトナム工場: 現地採用150名、日本人駐在員3名 - インド工場: 建設中、2025年稼働予定

グローバル人材の育成: - 語学研修: 英語、中国語、タイ語 - 海外研修: 年間20名派遣 - 現地 化: 管理職の現地化推進

2.3 フィンテックイノベーション株式会社

2-3-1. 高度IT人材の確保

採用戦略: - **ターゲット**: 金融×IT経験者 - **年収水準**: 業界最高水準 - **採用実績**: 目標15名→実績12名

技術力の維持・向上: - 最新技術: ブロックチェーン、AI、量子コンピューティング - 研究開発: 売上の8%を投資 - 外部連携: 大学、研究機関との共同研究

2-3-2. 規制対応人材

コンプライアンス体制: - 専門人材: 法務3名、コンプライアンス5名 - 資格保有: 弁護士1名、公認会計士2名 - 継続教育: 金融法令の最新動向

2.4 グリーンエナジー株式会社

2-4-1. 専門技術者の確保

再工ネ技術者: - 太陽光: 設計・施工・保守の専門家 - 風力: 大型風車の技術者 - **蓄電池**: 新技術への対応

人材育成計画: - 社内研修: 技術・安全教育 - 外部研修: メーカー技術研修 - 資格取得: 電気主任技術者等

第3章: 労働紛争・労務問題

3.1 現在進行中の労働紛争

3-1-1. テクノロジーソリューションズ労働紛争

事案の概要: - 申立人: 元従業員 田中太郎(仮名) - 申立日: 2024年1月15日 - 争点: 不当解雇、未払い残業代 - 請求額: 85百万円

事実関係: - 雇用期間: 2019年4月 - 2023年12月 - 職種: システムエンジニア - 解雇理由: 勤務態度不良、業務能力不足 - 申立人主張: 「パワハラによる精神的苦痛、適切な指導なしの一方的解雇」

争点の詳細:

- **1. 解雇の有効性**: **会社側**: 度重なる指導にも関わらず改善なし **申立人側**: 指導は威圧的で、改善の機会を与えられず
- **2. 未払い残業代**: **申立額**: 月平均80時間×4年間 **会社側**: 裁量労働制適用、残業代支払い済み **申立人側**: 実態は裁量なし、タイムカード改ざん
- **3. パワーハラスメント**: **申立人側**: 上司からの暴言、人格否定 **会社側**: 業務上の指導、パワハラには該当せず

現在の状況: - 調停: 労働局での調停不調 - **訴訟:** 地方裁判所に提訴済み - **次回期日**: 2024年5月20日

会社側対応: - 代理人: 労働法専門弁護士 - 方針: 適法性を主張、和解も検討 - 証拠: タイムカード、指導記録、同僚証言

リスク評価: - 勝訴可能性: 60% - 和解金予想: 30-50百万円 - 風評リスク: 採用活動への影響

3-1-2. その他の労務問題

ハラスメント事案: - セクハラ: 1件(調査中) - **パワハラ:** 3件(うち1件は処分済み) - **マ タハラ:** 0件

労働時間管理: - 36協定違反: 2件(是正済み) - **過重労働:** 月80時間超が15名 - **健康管理:** 産業医面談の実施

3.2 労働組合との関係

3-2-1. 労働組合の状況

組合組織率: - 全体: 45%(565名/1,250名) - 本社: 40% - テクノロジーソリューションズ: 55% - 製造業子会社: 60%

主要な労働組合: - グローバルテック労働組合: 本社・子会社横断組織 - 全日本金属労働組合: 製造業子会社が加盟 - 情報労連: IT関連職種が加盟

3-2-2. 労使交渉の状況

2024年春闘結果: - 賃上げ率: 平均6%(組合要求8%) - **一時金:** 年間5.5ヶ月(前年5.2ヶ月) - **労働条件:** 有給取得促進、残業削減

継続協議事項: - 退職金制度: 確定拠出年金への移行 - 評価制度: 透明性・公平性の向上 - 働き方改革: リモートワーク制度の拡充

3.3 労務コンプライアンス

3-3-1. 法令遵守状況

労働基準法: - 労働時間: 概ね適正(一部改善要) - 休日・休暇: 適正 - 賃金支払い: 適正

労働安全衛生法: - 安全管理: 適正 - 健康管理: 適正 - ストレスチェック: 実施済み

男女共同参画: - 女性管理職比率: 18%(目標20%) - **育児休業取得:** 女性95%、男性15% - **同一労働同一賃金:** 対応済み

3-3-2. 改善計画

短期改善(3ヶ月以内):- 労働時間管理の徹底 - ハラスメント防止研修の実施 - メンタルへルス対策の強化

中期改善(6ヶ月以内):-人事制度の見直し-労働環境の改善-組合との建設的対話

第4章: ダイバーシティ&インクルージョン

4.1 女性活躍推進

4-1-1. 現状分析

女性従業員比率: - **全体**: 32% (400名/1,250名) - **管理職**: 18% (27名/150名) - **役員**: 12.5% (1名/8名)

職種別女性比率: - 技術職: 25% - 営業職: 35% - 事務職: 65% - 管理職: 18%

4-1-2. 推進施策

キャリア支援: - メンター制度: 女性管理職によるメンタリング - **研修プログラム**: リーダーシップ研修 - **ネットワーキング**: 女性従業員の交流会

ワークライフバランス: - 育児支援: 企業内保育所の設置検討 - **介護支援:** 介護休業制度の充実 - **柔軟な働き方:** 時短勤務、在宅勤務

4.2 外国人材の活用

4-2-1. 現状

外国人従業員数: - 全体: 85名(6.8%) - **国籍:** 中国35名、インド20名、ベトナム15名、その他15名 - **職種:** 技術職70%、営業職20%、その他10%

4-2-2. 支援体制

言語サポート: - **日本語研修**: 初級・中級・上級コース - **通訳サービス**: 重要な会議・面談 - **多言語対応**: 社内文書の英語化

文化適応支援: - オリエンテーション: 日本の企業文化 - メンター制度: 日本人従業員によるサポート - コミュニティ: 外国人従業員の交流会

4.3 障がい者雇用

4-3-1. 雇用状況

雇用率: 2.1% (法定雇用率2.3%を下回る) **雇用者数**: 26名 **職種**: 事務職、軽作業、IT関連

4-3-2. 改善計画

雇用促進: - 採用活動: 特別支援学校との連携 - **職場環境:** バリアフリー化の推進 - **支援体制:** 専門スタッフの配置

第5章: 人事データ分析

5.1 従業員満足度調査

5-1-1. 調査結果

総合満足度: 3.2/5.0(前年3.4) **回答率**: 87%

項目別満足度: - 仕事内容: 3.5/5.0 - 職場環境: 3.3/5.0 - 上司・同僚: 3.1/5.0 - 給与・待遇: 2.8/5.0 - 成長機会: 2.9/5.0

5-1-2. 会社別比較

満足度ランキング: 1. フィンテックイノベーション: 3.8/5.0 2. グリーンエナジー: 3.4/5.0 3. 本社: 3.2/5.0 4. グローバルマニュファクチャリング: 3.1/5.0 5. テクノロジーソリューションズ: 2.7/5.0

5.2 離職率分析

5-2-1. 全体動向

年間離職率: - 2024年予測: 18.5% - 2023年実績: 15.2% - 業界平均: 14.8%

年代別離職率: - 20代: 25% - 30代: 15% - 40代: 8% - 50代以上: 5%

5-2-2. 離職理由分析

主要離職理由: 1. キャリア・成長: 35% 2. 給与・待遇: 30% 3. 労働環境: 20% 4. 人間関係: 10% 5. その他: 5%

5.3 人材育成効果測定

5-3-1. 研修効果

技術研修の効果: - 受講前後スキル向上: 平均30% - 実務適用率: 65% - 昇進・昇格への影響: 研修受講者の昇進率1.5倍

5-3-2. 投資対効果

人材育成投資: 年間3億円 **効果測定**: - **生産性向上**: 8% - **離職率低下**: 研修受講者の離職率 50%減 - **ROI**: 150%

第6章: 今後の人事戦略

6.1 短期戦略(6ヶ月以内)

6-1-1. 緊急課題への対応

テクノロジーソリューションズの人材流出対策: - 緊急昇給: 技術職の給与10%引き上げ - 技術環境改善: 最新技術プロジェクトの創出 - キャリアパス: 明確な成長ルートの提示

採用活動の強化: - 採用ブランディング: 技術力・成長性のアピール - リファラル採用: 社員紹介制度の拡充 - ダイレクトリクルーティング: 積極的なスカウト活動

6-1-2. 労働環境の改善

働き方改革の推進: - 残業時間削減: 月45時間以下の徹底 - **有給取得促進:** 取得率80%目標 - メンタルヘルス: 相談体制の強化

6.2 中期戦略(1-2年)

6-2-1. 人事制度改革

評価・報酬制度: - 職務等級制度: 専門性重視の制度設計 - 市場連動型報酬: 職種別市場価格の反映 - 株式報酬: 長期インセンティブの拡充

キャリア開発: - 複線型キャリア: 管理職・専門職の選択制 - 社内公募制: 希望部署への異動機会 - 副業制度: 専門性向上のための副業許可

6-2-2. 組織開発

グループ人事の統合: - 共通人事制度: グループ統一基準 - 人材交流: 会社間の積極的な人材交流 - グローバル化: 海外拠点との人材交流

6.3 長期戦略 (3-5年)

6-3-1. 次世代人材の育成

デジタル人材: AI・データサイエンス・IoT グローバル人材: 海外事業展開を担う人材 イノベーション人材: 新事業創出を担う人材

6-3-2. 組織文化の変革

イノベーション文化: 失敗を恐れない挑戦的文化 **学習文化**: 継続的な学習・成長を重視 **多様性文化**: 多様な価値観・バックグラウンドの尊重

第7章: 予算・投資計画

7.1 2024年度人事予算

総人件費: 180億円(前年比+8%) **人材育成費**: 3億円(前年比+20%) **採用費**: 2億円(前年比+30%) **福利厚生費**: 5億円(前年比+5%)

7.2 投資対効果

期待効果: - 離職率低下: $18.5\% \rightarrow 15\%$ - 生産性向上: 10% - 従業員満足度: $3.2 \rightarrow 3.8$

ROI: 120% (3年間累計)

第8章: リスク管理

8.1 人事リスクの特定

高リスク項目: 1. 技術人材の流出: 事業継続への影響 2. 労働紛争: 風評・金銭的リスク 3. コンプライアンス違反: 法的リスク

中リスク項目: 1. 採用難: 事業拡大の制約 2. 技能継承: 製造現場の課題 3. ダイバーシティ: 社会的要請への対応

8.2 リスク対策

予防策: - 早期警戒システム: 離職予兆の検知 - 教育・研修: コンプライアンス意識の向上 - 制度整備: 適切な人事制度の構築

対応策: - 危機管理: 緊急時対応マニュアル - 専門家活用: 弁護士・社労士との連携 - 情報開示: 透明性のある情報開示

第9章: 結論・提言

9.1 現状評価

グループ全体の人事戦略は概ね順調に進捗しているが、テクノロジーソリューションズ株式会社における人材流出は深刻な課題である。IT業界全体の人材不足と競争激化の中で、 抜本的な対策が急務である。

9.2 重点施策

- 1. 緊急人材流出対策: 給与水準の見直し、技術環境の改善
- 2. 採用力強化: ブランディング、リクルーティング手法の革新
- 3. **労働環境改善**: 働き方改革、メンタルヘルス対策
- 4. 人事制度改革: 市場競争力のある制度設計

9.3 今後の課題

- 1. 持続的な人材確保: 長期的な採用・育成戦略
- 2. 組織文化変革: イノベーション・学習文化の醸成
- 3. グローバル化: 海外展開に対応した人材戦略
- 4. 技術変化への対応: デジタル変革に対応した人材育成

報告書作成者: 人事企画部 部長 田村人事企画

承認者: 人事担当取締役 佐藤人事統括

配布先: - 代表取締役社長 - 取締役会 - 各子会社社長 - 人事担当役員