

데이터 분석 | Context 도출 및 세그먼트별 고객 맥락 맵

정제가 완료된 텍스트 데이터

: 게시글 제목 + 본문 + 댓글을
하나의 단위(document)로
판단하여 진행

문단 단위 텍스트 군집화
[Cluster 도출]

군집별 소셜 네트워크 분석
[Persona 도출]

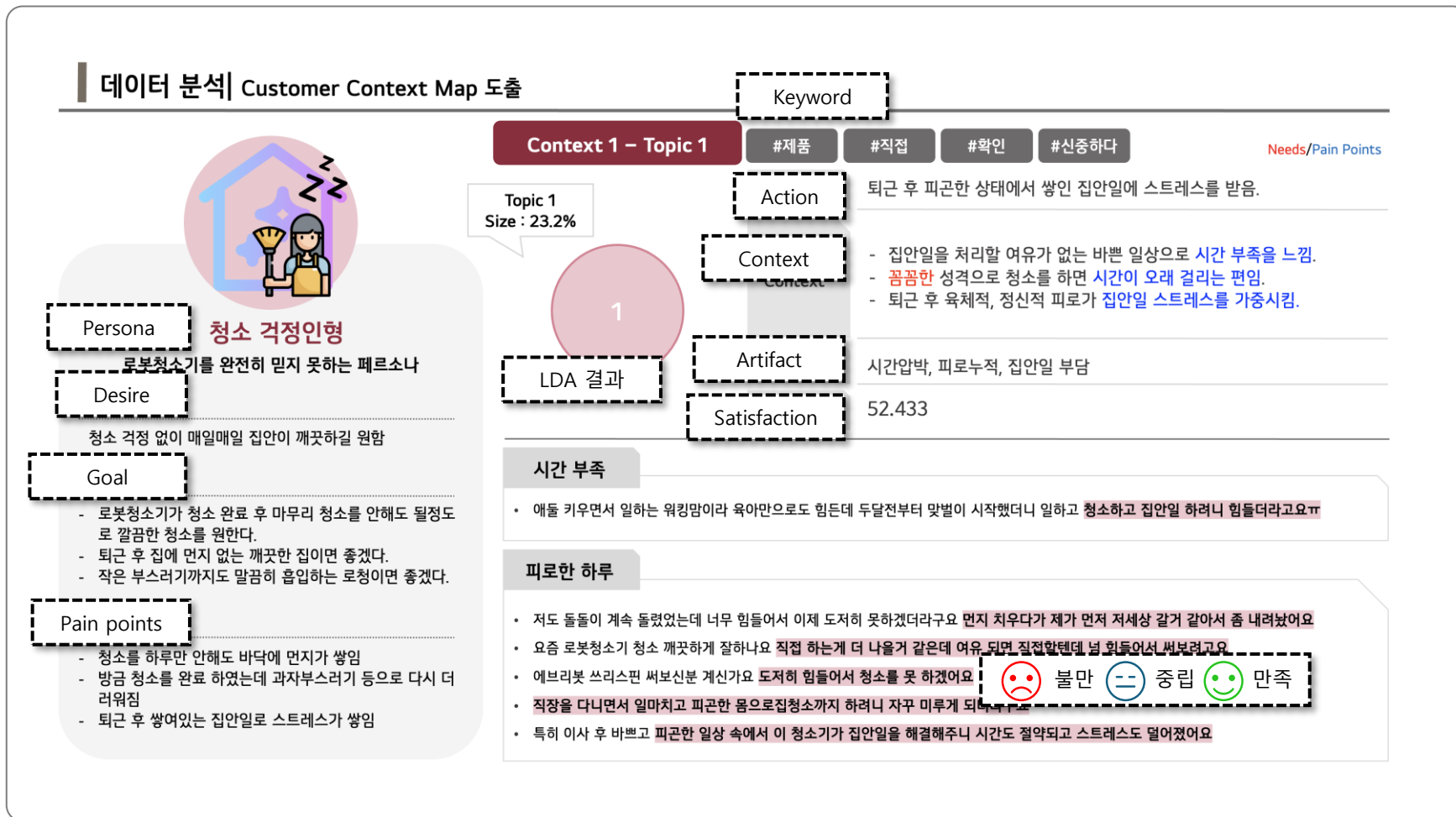
마이크로 세그먼트별 LDA
[Context 도출]

세그먼트별 고객 맥락 맵

기획 영역 도출

세그먼트별 고객 맥락 맵 (Customer Context Map)

- 마이크로 세그먼트 내의 토픽의 맥락을 파악하면서 알게 된 Persona의 Desire, Goal, Pain Point를 종합하여 작성



정제가 완료된 텍스트 데이터

: 게시글 제목 + 본문 + 댓글을
하나의 단위(document)로
판단하여 진행

문단 단위 텍스트 군집화
[Cluster 도출]

군집별 소셜 네트워크 분석
[Persona 도출]

마이크로 세그먼트별 LDA
[Context 도출]

세그먼트별 고객 맥락 맵

기획 영역 도출

세그먼트별 고객 맥락 맵 (Customer Context Map)

- 마이크로 세그먼트 내의 토픽의 맥락을 파악하면서 알게 된 Persona의 Desire, Goal, Pain Point를 종합하여 작성

