

8-2. 데이터 모델링 결과물

* 옷을 소중히 여기고 오래 잘 입고 싶은 사람들

프로젝트 주제 : 슬로우 패피들의 슬기로운 세탁생활

조명 : 패피업고 튀어

| 팀원/호칭/소속 : 김가연책임/세탁기선행연구팀 & 박지현책임/리빙솔루션 상품기획1팀 & 전가영연구원/리빙UP가전솔루션Task & 진재도책임/리빙솔루션 스마트제어개발PJT

네이버 카페 크롤링

패션 고관여자들의 세탁 및 의류 관리에 대한 Pain Point를 찾기위해 크롤링 진행 및 텍스트 분석

Keyword : ['손빨래', '세탁법', '이염', '세탁서비스', '면니트', '목늘어남', '청바지', '세탁옵션', '스타일러']

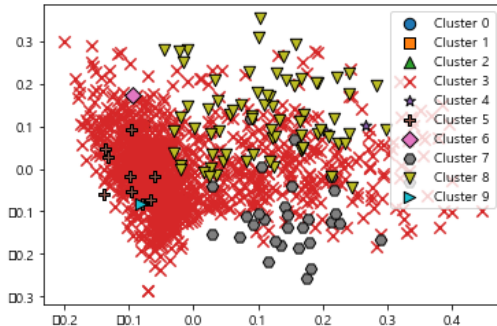
포함어 : '세탁 | 빨래 | 관리'

제외어 : '몸관리 | 구매후기 | 적극'

검색기간 : 2022.01.01 ~ 2024.07.31

고아카드 카페 크롤링(1,277건)

K-Means 분석
(Cluster=10)



```
##### Cluster 0
Top features: ['선호', '알바', '가장', '합동다', '연다', '매일', '매우', '매일', '매장', '매치']
##### Cluster 1
Top features: ['약하다', '포인트', '가보다', '발견', '알음하다', '까다', '원다', '바치다', '민할', '알다']
##### Cluster 2
Top features: ['이쁘다', '대님', '할것', '알토', '순가', '알문', '와이드', '알다', '사상', '고민']
##### Cluster 3
Top features: ['알다', '세탁', '청바지', '보다', '중다', '사미즈', '제품', '대님', '인양하다', '중다']
##### Cluster 4
Top features: ['알다', '건조기 돌린다', '건조기', '세탁', '변화', '돌린다', '알라', '돌린다 보다', '건조하다', '보신']
##### Cluster 5
Top features: ['알토', '순간', '가죽', '청바지 어울린다', '청바지', '티셔츠', '바지', '종교', '변터 권버이스', '고민']
##### Cluster 6
Top features: ['카운트', '알다', '일들다', '모드', '몇번 알다', '몇번', '몇개', '몇지다', '알다', '먼저']
##### Cluster 7
Top features: ['스타 이프다', '스타', '이프다', '돌린다', '이프다 돌린다', '생새', '관리', '세탁', '여왕다', '돌다']
##### Cluster 8
Top features: ['이염', '세탁', '심하다', '대님', '이염 심하다', '알다', '무분', '원다', '생각', '수중']
##### Cluster 9
Top features: ['한국', '알다', '오사카', '소말', '다녀오다', '사람', '일본', '노끼다', '나오다', '알아']
```

일반적인 생활 관련 고민그룹

의류 관리 비용에 대한 걱정 그룹

데님 구매 관심그룹

데님 관리 관심그룹

세탁,건조로 인한 의류 손상걱정 그룹

데님 관리 고민 그룹

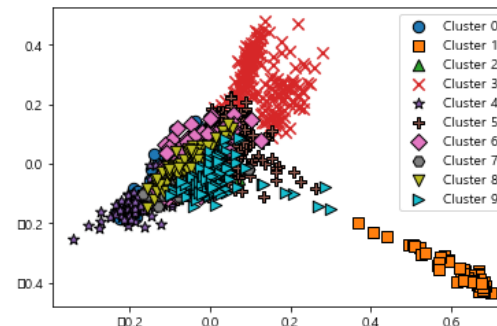
의류 착용 고민 그룹

의류 관리 고민 그룹

의류 손상 고민 그룹

의류 구매 관심 그룹

레몬테라스 카페 크롤링(2,443건)



```
##### Cluster 0
Top features: ['건조기', '돌린다', '세탁기', '건조기 돌린다', '사용', '할래', '건조', '건조기 사용', '세탁', '수건']
##### Cluster 1
Top features: ['거레', '이염', '이염 거레', '공자', '거레', '직거레', '현상법', '민들', '거레 공자', '발발']
##### Cluster 2
Top features: ['스타 이프다', '스타', '이프다', '관리', '건조기', 'ig', '사용', '계승기', '오브', '여왕다']
##### Cluster 3
Top features: ['조리', '영제', '이거', '마사지', '해준다', '후기', '중다', '알다', '선호', '보다']
##### Cluster 4
Top features: ['돌린다', '발라', '세탁기', '세탁기 돌린다', '숙우', '세탁', '날다', '알라', '여왕다', '아니다']
##### Cluster 5
Top features: ['이염', '보다', '중다', '여왕다', '고민', '아니다', '돌다', '알다', '사다', '행다']
##### Cluster 6
Top features: ['세탁', '말기다', '세탁소', '세탁기', '서비스', '드라이', '패딩', '거레', '할래', '아니다']
##### Cluster 7
Top features: ['알다', '생새', '할래', '날다', '여왕다', '원다', '알파스', '세탁', '할래', '알다']
##### Cluster 8
Top features: ['세탁', '세탁 세제', '제품', '제품', '리뷰', '리뷰 제품', '세탁', '제품 제품', '제품', '할래']
##### Cluster 9
Top features: ['알다', '청바지', '한번 알다', '한번', '청바지 알다', '바지', '세탁', '보다', '돌다', '이프다']
```

건조기 사용 고민 그룹

거레 관련 고민 그룹

제품 사용 관심그룹

업체 후기 관심그룹

제품을 이용한 의류 관리 고민 그룹

의류 관리 고민 그룹

세탁 서비스를 이용한 의류 관리 걱정 그룹

의류 관리 고민 그룹

의류 손상 고민 그룹

의류 구매 관심 그룹

8-2. 데이터 모델링 결과물

* 옷을 소중히 여기고 오래 잘 입고 싶은 사람들

프로젝트 주제 : 슬로우 패피들의 슬기로운 세탁생활

조명 : 패피업고 튀어

| 팀원/호칭/소속 : 김가연책임/세탁기선행연구팀 & 박지현책임/리빙솔루션 상품기획1팀 & 전가영연구원/리빙UP가전솔루션Task & 진재도책임/리빙솔루션 스마트제어개발PJT

네이버 카페 크롤링

패션 고관여자들의 세탁 및 의류 관리에 대한 Pain Point를 찾기위해 크롤링 진행 및 텍스트 분석

Keyword : ['손빨래', '세탁법', '이염', '세탁서비스', '면니트', '목늘어남', '청바지', '세탁옵션', '스타일러']

포함어 : '세탁 | 빨래 | 관리'

제외어 : '몸관리 | 구매후기 | 적금'

검색기간 : 2022.01.01 ~ 2024.07.31

고아카드 카페 크롤링(1,277건)

LDA모델을 활용한
토픽 모델링
(토픽수 : 10개/단어:10개)



→세탁 사용후 먼지,세제에 대한 걱정
존재
→ 어떻게 관리(보관포함)해야하는지
의문을 갖는 그룹 존재

레몬테라스 카페 크롤링(2,443건)



→청바지의 Fit을 맞추기 위한 고민 그룹 존재
건조기 사용으로 인한 수축,변형에 대한 걱정
존재
세탁 사용 시 이염 발생에 대한 걱정

의류 보관
관심그룹

의류 관리
관심그룹

제품 관리
관심그룹

제품 관리
관심그룹

의류 구매
관심그룹

의류 관리
관심그룹

데님 관리
관심그룹

의류 구매
관심그룹

의류 관리
관심그룹

데님 관리
관심그룹

	Topic 0 words	Topic 0 weights	Topic 1 words	Topic 1 weights	Topic 2 words	Topic 2 weights	Topic 3 words	Topic 3 weights	Topic 4 words	Topic 4 weights	Topic 5 words	Topic 5 weights	Topic 6 words	Topic 6 weights	Topic 7 words	Topic 7 weights	Topic 8 words	Topic 8 weights	Topic 9 words	Topic 9 weights
0	빨래	480.5	세탁	780.9	세탁	558.8	서비스	256.2	사용	320.5	거제	416.9	조리	778.6	임신	731.2	세탁	634.7	보다	496.3
1	빨래	470.8	빨래	699.6	빨래	403.5	제할	176.2	스타	285.5	안전	348.8	아기	576.3	아기	671.7	세탁기	571.9	빨래	426.4
2	두다	364.6	광고	387.3	아니다	341.5	이벤트	159.0	이르다	283.5	입다	245.7	해주다	570.1	태아	568.9	간조기	566.3	그렇다	390.9
3	달다	348.5	해주다	372.2	올리다	323.8	세탁	151.4	사다	247.7	가능	243.9	받다	541.3	출산	354.0	빨래	392.9	아니다	339.8
4	사용	305.3	빨래	341.3	세탁기	261.5	만원	133.7	관리	234.3	이구	216.4	마사지	521.4	시작	331.2	사용	359.7	빨래	335.0
5	빨래	297.9	보다	311.5	그냥	228.9	크다	114.7	쓰다	203.4	판매	196.3	빨래	508.8	보다	311.4	세제	345.4	빨래	300.2
6	남세	233.3	급지	304.2	보다	214.6	빨래	111.7	빨래	189.3	급지	193.5	산모	472.5	빨래	283.9	올리다	241.3	사람	299.8
7	보다	218.5	보통	267.4	어떻다	204.3	유모차	107.6	보다	156.7	니트	178.4	오다	345.7	염마	248.1	제품	220.9	가다	292.9
8	보관	211.6	일성	266.0	빨래	195.9	이염	92.9	제품	155.0	빨래	141.5	보다	342.5	상태	240.2	먼지	213.1	빨래	280.5
9	부분	185.9	빨래	261.2	그렇다	188.8	lg	91.4	빨래	128.6	이르다	134.6	먹다	337.5	정도	228.2	보다	178.6	빨래	271.5

	Topic 0 words	Topic 0 weights	Topic 1 words	Topic 1 weights	Topic 2 words	Topic 2 weights	Topic 3 words	Topic 3 weights	Topic 4 words	Topic 4 weights	Topic 5 words	Topic 5 weights	Topic 6 words	Topic 6 weights	Topic 7 words	Topic 7 weights	Topic 8 words	Topic 8 weights	Topic 9 words	Topic 9 weights
브랜드	141.2	오다	62.6	청바지	110.9	입다	276.8	사이즈	162.3	기갈	156.1	세탁	377.5	세탁	68.8	이염	49.9	데님	180.0	
보다	138.1	연날라	45.8	남세	91.1	빨래	124.3	빨래	77.9	머리	91.1	올리다	118.4	니트	57.7	제품	48.6	입다	98.4	
청바지	92.1	계시다	42.6	바지	71.0	입다	74.9	사이즈	90.9	세탁기	84.1	빨래	84.1	빨래	57.4	보다	45.7	이염	62.9	
추진	77.3	이르다	38.3	입다	44.2	정도	80.9	자켓	48.4	수선	89.7	빨래	76.3	관리	54.4	사용	42.7	바지	55.0	
빨래	73.0	가다	36.3	부탁드린다	39.6	아니다	58.8	입다	46.7	입다	74.4	제품	57.6	어떻다	48.3	세탁	40.1	착상	41.5	
제품	60.2	여름	33.3	빠지다	37.6	생각	41.7	되어다	45.3	입다	52.9	부분	53.4	셔츠	45.6	빨래	39.6	제품	39.0	
입다	58.6	해보다	30.7	리바이스	34.8	입어보	41.7	오다	42.5	청바지	49.4	수축	49.8	자켓	43.8	이탈개	39.0	빨래	38.8	
해주다	58.0	시작	27.1	니다	31.7	빨래	40.7	심다	42.2	정도	46.3	어떻다	49.1	크다	43.3	티셔츠	38.7	그냥	34.4	
입다	57.6	신분	25.2	생기다	30.8	차주	39.7	제품	41.7	보다	40.9	빨래	45.8	입다	42.7	정도	31.0	lvc	31.9	
빨래	55.3	보다	23.7	보다	30.5	지느	37.1	생각	38.0	데님	36.4	건조기	42.5	이르다	40.7	입다	29.7	워싱	30.7	

8-2. 데이터 모델링 결과물

* 옷을 소중히 여기고 오래 잘 입고 싶은 사람들

프로젝트 주제 : 슬로우 패피들의 슬기로운 세탁생활

조명 : 패피업고 튀어

| 팀원/호칭/소속 : 김가연책임/세탁기선행연구팀 & 박지현책임/리빙솔루션 상품기획1팀 &
전가영연구원/리빙UP가전솔루션Task & 진재도책임/리빙솔루션 스마트제어개발PJT

네이버 지식인 크롤링

세탁 초보자들의 세탁 방법 문의 관심들 알아보고자 네이버 지식인에서 세탁 관련 키워드로 크롤링 및 텍스트 분석 진행

검색기간 : 2022.01.01 ~ 2024.07.31

Keyword (12,902건)

["손빨래", "비싼 옷 관리", "비싼 옷 빨래", "명품 옷 빨래", "고가 옷 빨래", "집에서 빨래", "집에서 세탁", "소중한 옷", "옷 늘어", "옷 줄어", '우영미 세탁', '톰브라운 세탁', '곰데 세탁', '프린팅 세탁']

version 1

네이버 지식인의 세탁 관련 질문 내용을 가지고 토픽 모델링 실시

Word Cloud



옷 프린팅
관심그룹

냄새/세제
관심그룹

세탁기 사용
방법 관심그룹

→ 질문 내용으로 분석 시,
관심있는 몇가지 군집 발견됨

LDA모델을 활용한
토픽 모델링
(토픽 주요단어/가중치)

Topic 0 words	Topic 0 weights	Topic 1 words	Topic 1 weights	Topic 2 words	Topic 2 weights	Topic 3 words	Topic 3 weights	Topic 4 words	Topic 4 weights	Topic 5 words	Topic 5 weights	Topic 6 words	Topic 6 weights	Topic 7 words	Topic 7 weights	Topic 8 words	Topic 8 weights	Topic 9 words	Topic 9 weights
세탁소	1384.8	세제	1044.6	빨래	980.3	세탁기	1728.2	빨래	3316.6	빨래	3316.6	빨래	3316.6	빨래	3316.6	빨래	3316.6	빨래	3316.6
어떻게	1114.1	빨래	534.6	빨래	925.7	빨래	1073.1	빨래	331.1	빨래	365.9	빨래	2466.0	빨래	829.0	빨래	1122.9	빨래	내공
방법	1065.9	세제	495.9	빨래	896.1	빨래	774.5	빨래	251.5	빨래	362.4	빨래	1981.9	빨래	688.1	빨래	945.0	빨래	경도
프린팅	991.1	빨래	450.6	빨래	871.4	빨래	618.6	빨래	209.7	빨래	310.1	빨래	1898.2	빨래	669.3	빨래	728.9	빨래	복합
드래	904.1	빨래	420.6	빨래	814.0	빨래	594.2	빨래	209.3	빨래	308.8	빨래	1896.6	빨래	614.1	빨래	611.4	빨래	사이
빨래	834.1	빨래	415.9	빨래	785.2	빨래	499.3	빨래	205.9	빨래	510.4	빨래	1824.9	빨래	599.5	빨래	608.8	빨래	빨래
빨래	818.1	빨래	393.3	빨래	780.2	빨래	480.3	빨래	202.2	빨래	300.6	빨래	1241.1	빨래	587.4	빨래	591.5	빨래	빨래
빨래	757.1	빨래	391.6	빨래	671.1	빨래	429.6	빨래	197.4	빨래	297.7	빨래	972.1	빨래	583.3	빨래	533.4	빨래	빨래
빨래	643.1	빨래	368.6	빨래	636.7	빨래	415.4	빨래	184.9	빨래	294.7	빨래	914.4	빨래	568.3	빨래	533.1	빨래	빨래

version 2

질문과 답변 내용 둘 다 가지고 토픽 모델링 실시



→ 답변 내용을 분석에 추가 시,
주제와 관련없는 내용이 광범위하게 포함되어 유의미한 군집 발견
어

Topic 0 words	Topic 0 weights	Topic 1 words	Topic 1 weights	Topic 2 words	Topic 2 weights	Topic 3 words	Topic 3 weights	Topic 4 words	Topic 4 weights	Topic 5 words	Topic 5 weights	Topic 6 words	Topic 6 weights	Topic 7 words	Topic 7 weights	Topic 8 words	Topic 8 weights	Topic 9 words	Topic 9 weights
빨래	25713.7	세탁	10648.6	세탁	19670.0	com	1691.7	빨래	9649.2	빨래	6997.9	빨래	6678.4	빨래	10160.2	빨래	5518.4	빨래	빨래
빨래	4452.3	빨래	7565.5	빨래	10568.6	빨래	1300.7	빨래	8422.4	빨래	3265.6	빨래	5025.0	빨래	9608.2	빨래	4313.7	빨래	빨래
빨래	2983.8	빨래	6949.1	빨래	9148.9	https	1198.0	빨래	7608.7	빨래	2324.1	빨래	3873.6	빨래	9538.9	빨래	3820.1	빨래	빨래
빨래	2587.4	빨래	3003.6	빨래	8415.5	ec	1176.9	빨래	6790.9	빨래	1814.5	빨래	2072.6	빨래	8862.8	빨래	3558.9	빨래	빨래
빨래	2222.8	빨래	3129.7	빨래	7100.0	naver	1175.6	빨래	6621.1	빨래	1799.4	빨래	2943.9	빨래	8485.9	빨래	3558.7	빨래	빨래
빨래	1840.2	빨래	3078.5	빨래	6525.4	빨래	1049.5	빨래	6030.2	빨래	1714.5	빨래	2821.6	빨래	8023.1	빨래	3308.1	빨래	빨래
빨래	1381.4	빨래	2812.7	빨래	6518.0	빨래	1035.7	빨래	5912.9	빨래	1690.5	빨래	2745.7	빨래	7648.7	빨래	2831.0	빨래	빨래
빨래	1369.2	빨래	2731.4	빨래	5753.7	빨래	916.9	빨래	5857.0	빨래	1484.1	빨래	2656.4	빨래	7079.5	빨래	2792.7	빨래	빨래
빨래	1105.0	빨래	2587.0	빨래	5401.4	빨래	911.2	빨래	5189.8	빨래	1433.4	빨래	2565.9	빨래	7068.1	빨래	2741.3	빨래	빨래
빨래	1071.3	빨래	2568.7	빨래	5325.4	http	869.8	빨래	4765.8	빨래	1365.4	빨래	2562.8	빨래	6738.7	빨래	2721.3	빨래	빨래

8-2. 데이터 모델링 결과물

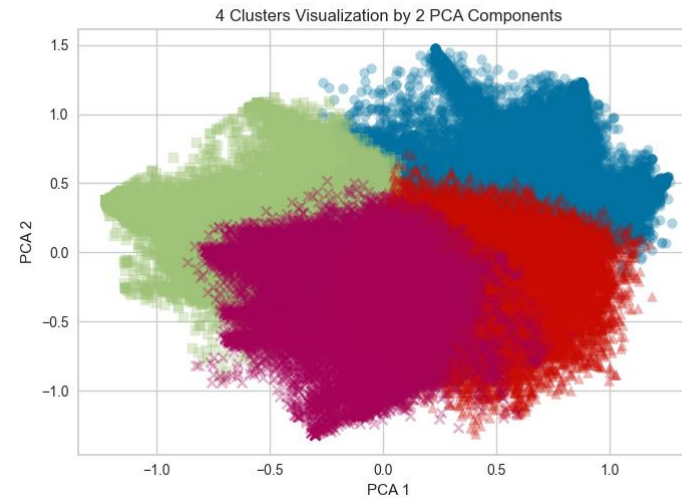
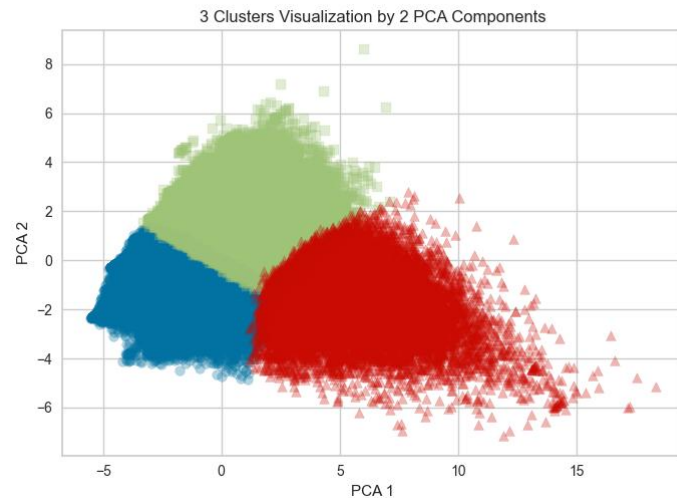
* 옷을 소중히 여기고 오래 잘 입고 싶은 사람들

프로젝트 주제 : 슬로우 패피들의 슬기로운 세탁생활

조명 : 패피업고 튀어

| 팀원/호칭/소속 : 김가연책임/세탁기선행연구팀 & 박지현책임/리빙솔루션 상품기획1팀 &
전가영연구원/리빙UP가전솔루션Task & 진재도책임/리빙솔루션 스마트제어개발PJT

- 기기데이터 이용해 기기 사용패턴 클러스터링 진행 중
- 변수 추가, 제거, 변형 후 클러스터링 → 기기 사용 패턴 분석 예정



9-1. 데이터 모델링 결과물

* 옷을 소중히 여기고 오래 잘 입고 싶은 사람들

프로젝트 주제 : 슬로우 패피들의 슬기로운 세탁생활

조명 : 패피업고 튀어

| 팀원/호칭/소속 : 김가연책임/세탁기선행연구팀 & 박지현책임/리빙솔루션 상품기획1팀 & 전가영연구원/리빙UP가전솔루션Task & 진재도책임/리빙솔루션 스마트제어개발PJT

네이버 카페 크롤링

패션 고관여자들의 세탁 및 의류 관리에 대한 Pain Point를 찾기위해 크롤링 진행 및 텍스트 분석

Keyword : '[집에서','따로','비싼옷','고가옷','고가의류','핏','유지','명품','하이엔드','면니트','가디건','세탁서비스','이염','목늘어남]

포함어 : '세탁 | 빨래 | 관리'

제외어 : '몸관리 | 구매후기 | 적금'

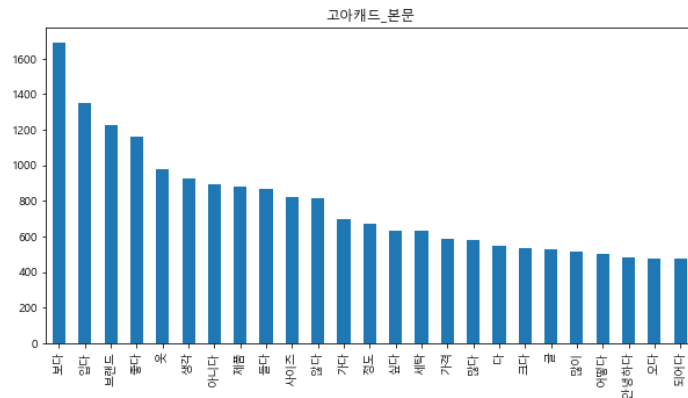
검색기간 : 2022.01.01 ~ 2024.07.31

고아캐드 카페 크롤링(3,240건)

Word Colud



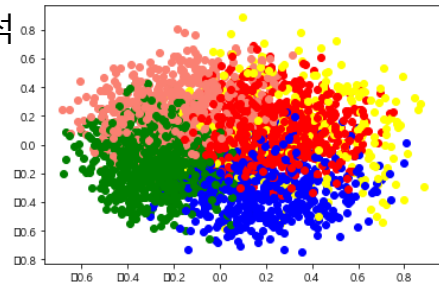
단어 빈도 비교



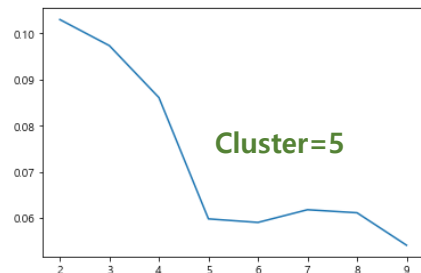
클러스터링별 집단 특징 분석(진행중)

	word0	count0	tfidf0	word1	count1	tfidf1	word2	count2	tfidf2	word3	count3	tfidf3	word4	count4	tfidf4
0	올리다	127	0.482890	여자	221	0.913223	사이즈	515	0.626521	naver	103	0.887931	이염	92	0.666667
1	글	231	0.440000	명품	203	0.654839	핏	242	0.580336	자켓	128	0.335958	틀리다	89	0.664179
2	안녕하 다	208	0.434238	사람	166	0.582456	기장	139	0.484321	되어다	137	0.287815	세탁	418	0.663492
3	사진	163	0.346072	브랜드	654	0.532140	바지	140	0.436137	브랜드	261	0.212368	관리	137	0.511194
4	오다	142	0.297694	옷	433	0.444103	셔츠	140	0.430769	제품	184	0.209567	집	109	0.461864
5	받다	122	0.291169	가격	252	0.429302	데님	137	0.416413	사진	96	0.203822	부분	118	0.363077
6	보다	481	0.284615	그렇다	193	0.419565	맞다	151	0.362981	글	107	0.203810	그냥	119	0.276102
7	많다	162	0.277873	생각	385	0.416216	입다	461	0.341481	안녕하 다	97	0.202505	어떻다	132	0.261905
8	가다	193	0.277698	아니다	363	0.406495	고민	123	0.317010	오다	95	0.199161	옷	222	0.227692
9	분	122	0.268132	많다	226	0.387650	느낌	126	0.293706	가다	138	0.198561	해보다	99	0.221973
10	되어다	118	0.247899	어떻다	180	0.357143	크다	150	0.280899	크다	105	0.196629	입다	285	0.211111
11	싫다	133	0.210777	많이	180	0.350195	제품	245	0.279043	사이즈	136	0.165450	다	108	0.197441
12	틀다	178	0.205543	싫다	220	0.348653	정도	174	0.258160	좋다	192	0.165090	아니다	159	0.178052
13	알다	165	0.203202	좋다	395	0.339639	가격	141	0.240204	가격	95	0.161840	많이	90	0.175097
14	생각	179	0.193514	알다	264	0.325123	좋다	258	0.221840	알다	127	0.156404	틀다	150	0.173210
15	좋다	193	0.165950	틀다	280	0.323326	틀다	167	0.192841	정도	97	0.143917	제품	150	0.170843
16	제품	134	0.152620	정도	203	0.301187	가다	124	0.178417	보다	234	0.138462	알다	130	0.160099
17	아니다	129	0.144457	보다	464	0.274556	생각	157	0.169730	아니다	121	0.135498	정도	99	0.146884
18	옷	128	0.131282	가다	175	0.251799	보다	285	0.168639	입다	171	0.126667	보다	226	0.133728
19	브랜드	134	0.109032	입다	304	0.225185	알다	126	0.155172	생각	112	0.121081	좋다	125	0.107481
20	입다	129	0.095556	제품	165	0.187927	브랜드	154	0.125305	옷	104	0.106667	생각	92	0.099459

K-Means 분석



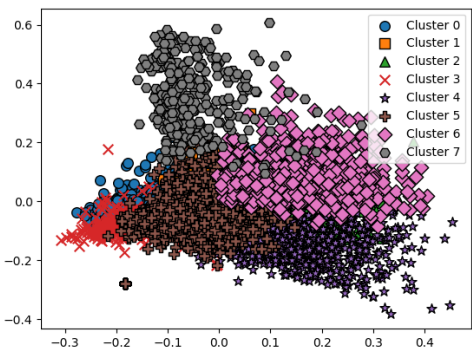
silhouette_score로 Clustering 개수 적절성 확인



→ 키워드 변경 후, 카페 재 크롤링 후 DCX 진행중

고객을 더 자세히 보면..

고객 세그멘테이션(Clustering)



```
##### Cluster 0
Top features: ['누수', '보일러', '물이', '남편', '조리', '문제', '배관', '업체', '마사지', '생각']
```

```
##### Cluster 1
Top features: ['아침', '저녁', '전기장판', '보일러', '어제', '아침 저녁', '아침 보일러', '거실', '보일러 전기장판', '저녁 보일러']
```

```
##### Cluster 2
Top features: ['가습기', '습도', '태열', '에어컨', '보일러', '아기', '온도', '제습기', '가열', '얼굴']
```

```
##### Cluster 3
Top features: ['교체', '보일러 교체', '보일러', '고장', '만원', '비용', '기사', '수리', '설치', '아파트']
```

```
##### Cluster 4
Top features: ['온도', '실내', '실내 온도', '보일러', '도로', '보일러 온도', '설정', '온도 보일러', '온도 도로', '난방']
```

```
##### Cluster 5
Top features: ['보일러', '난방', '거울', '가스', '날씨', '계속', '온수', '바닥', '어제', '만원']
```

```
##### Cluster 6
Top features: ['아기', '이불', '수면', '조끼', '수면 조끼', '보일러', '내복', '개월', '온도', '영양']
```

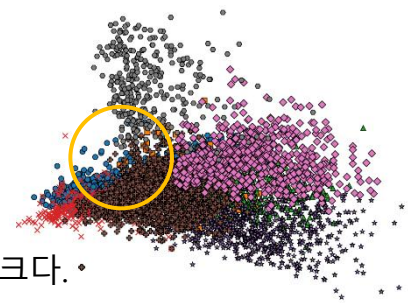
```
##### Cluster 7
Top features: ['매트', '보일러 매트', '시공', '바닥', '보일러', '매트 보일러', '거실', '아기', '사용', '겨울']
```

전처리된 데이터 7,068건
→ 8개 군집화
→ 32개 Action으로 군집화

클러스터	데이터 수	
1	1101	16%
2	432	6%
3	731	10%
4	280	4%
5	675	10%
6	2741	39%
7	785	11%
8	323	5%

Actor		8개 Actor	Action	32개 Action
Actor 1	누수 및 보일러 문제	누수, 남편, 배관, 생각 보일러, 조리, 업체, 물이, 문제, 마사지,	Action 1-1 ~ 1-5	
Actor 2	난방 및 온도 관리	아침, 보일러, 아침 보일러, 저녁, 어제, 거실, 전기장판, 아침 저녁, 보일러 전기장판, 저녁 보일러	Action 2-1 ~ 2-5	
Actor 3	보일러와 습도, 아기 피부 관리	가습기, 에어컨, 온도, 얼굴 습도, 보일러, 제습기, 태열, 아기, 가열,	Action 3-1 ~ 3-4	
Actor 4	보일러 교체 및 수리	교체, 고장, 기사, 아파트 보일러 교체, 민원, 수리, 보일러, 비용, 설치,	Action 4-1 ~ 4-6	
Actor 5	실내온도 조절	온도, 보일러, 설정, 난방 실내, 도로, 온도 보일러, 실내 온도보일러 온도, 온도 도로,	Action 5-1 ~ 5-3	
Actor 6	난방 및 겨울철 보일러 사용	보일러, 가스, 온수, 민원 난방, 날씨, 바닥, 겨울, 계속, 어제,	Action 6-1 ~ 6-4	
Actor 7	아기 수면과 보일러	보일러, 가스, 온수, 민원 난방, 날씨, 바닥, 겨울, 계속, 어제,	Action 7-1 ~ 7-3	
Actor 8	보일러 매트 및 바닥 난방	매트, 바닥, 거실, 겨울 보일러 매트, 보일러, 아기, 시공, 매트 보일러, 사용,	Action 8-1 ~ 8-2	

1 누수 및 보일러 관련 문제



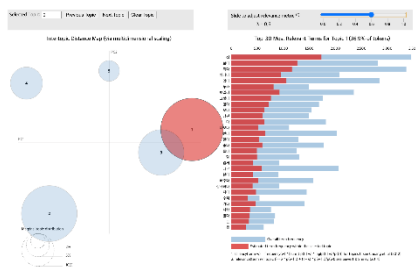
[Goal]

1. 보일러와 배관 문제를 **빠르고 확실하게 해결**하고 싶다.
2. **누수 없이 안정적인** 주거 환경을 유지하고 싶다.

[Pain Points]

1. 보일러 수리나 배관 문제로 인한 **불편함과 비용 부담**이 크다.
2. 반복되는 문제로 인해 **수리업체를 신뢰**하기 어렵다.
3. 누수로 인한 **집주인과의 분쟁이나 책임 소재 문제**에 직면한다.

LDA topic 1



Keywords

집, 누수, 많다, 남편, 나오다, 받
다, 들다, 업체, 너무, 수리, 돈,
물, 사람

Context

보일러 누수 문제 해결: 수리 업
체 선택과 비용 고민

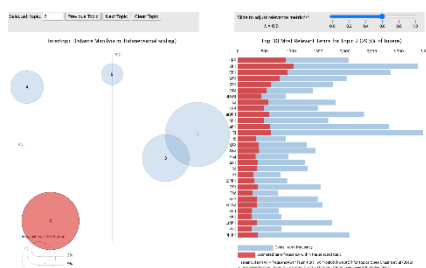
Sentiment

-0.035391

Opportunity

425.676086

LDA topic 2



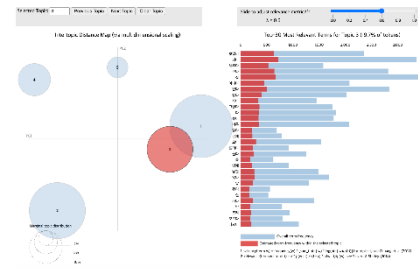
받다, 마사지, 남편, 보일러, 조
리원, 방, 아기, 누수

보일러 누수와 수리,
남편과 아기 돌봄 및 조리원 생
활

-0.028188

48.599743

LDA topic 3



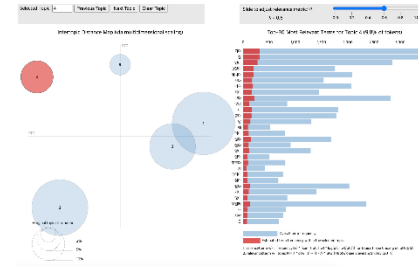
집, 문제, 물, 업체, 들다, 방, 관
리실, 남편, 모르다, 아파트, 층

아파트 보일러 문제 해결과 유
지 관리: 수리 업체 선택과 생활
속 고민

-0.024365

89.242203

LDA topic 4



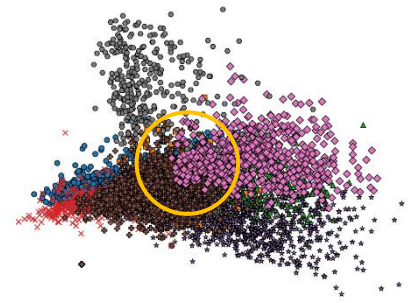
집, 없다, 많이, 애, 먹다, 연락,
엄마, 사람, 가다, 돈

일상 속 생활 고민: 육아, 경제적
부담, 그리고 가족과의 소통

-0.015659

282.979584

2 난방 및 온도 관리



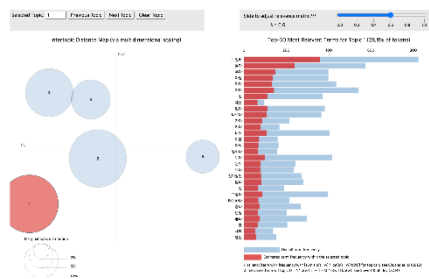
[Goal]

1. 가족의 건강을 위해 **적정 온도를 유지**하며 따뜻한 겨울을 보내고 싶다.
2. 보일러를 효율적으로 사용해 **난방비를 절약**하고 싶다.

[Pain Points]

1. 보일러를 자주 켜고 끄는 과정에서 **온도 조절이 어렵다**.
2. 난방비가 생각보다 많이 나와서 **경제적 부담**을 느낀다.
3. 감기나 병원 방문과 같은 **건강 문제**에 신경 써야 한다.

LDA topic 1



Keywords

틀다, 춥다, 아침, 체온, 켜다, 이불, 입히다, 온도, 나오다, 전기장판, 쌀쌀하다, 난방, 새벽, 병원

Context

쌀쌀한 아침과 새벽의 난방 관리: 보일러 사용과 아기 체온 유지 방법

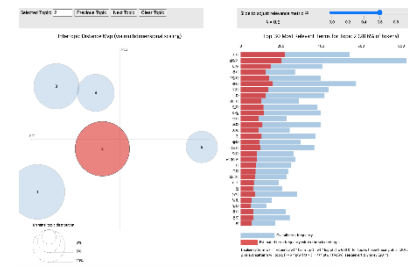
Sentiment

-0.030394

Opportunity

120.721329

LDA topic 2



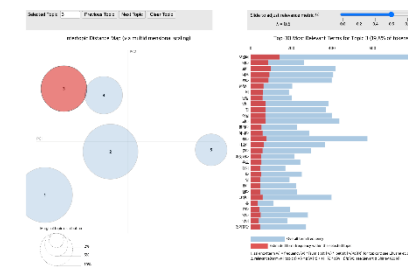
자다, 춥다, 틀다, 덮다, 아침, 저녁, 나오다, 전기장판, 돌리다, 틀다, 입다, 땀, 아기, 남편, 먹다

아침과 저녁의 보일러 사용: 추위와 더위 사이에서 적절한 난방 조절 방법

-0.017250

49.532230

LDA topic 3



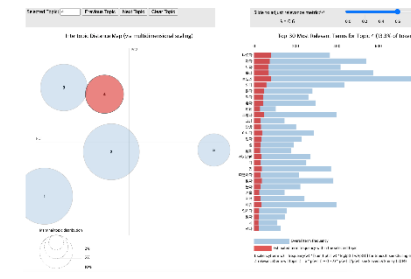
먹다, 괜찮다, 춥다, 난방비, 집, 아침, 돌리다, 감기, 온도, 열, 나오다, 끄다, 옷

보일러와 난방 관리: 감기 예방과 적절한 온도 설정 방법

-0.015610

30.495010

LDA topic 4



나오다, 틀다, n만원, 덮다, 많이, 겨울, 전기장판, 쓰다, 들다, 입원, 입히다

겨울철 보일러와 전기장판 사용: 난방비와 건강 관리 고민

-0.015281

151.681671