# 科沃斯扫地机器人

科沃斯地宝X5 PRO是一款双恒贴边扫拖真旗舰，具有多项特点： 双恒贴边清洁0死角： 能够全面贴合墙角和家具边缘进行清洁，确保没有死角被遗漏。 灵隙灵缠，毛发0缠绕： 设计能够轻松处理狭窄缝隙，并且不会因毛发缠绕而影响清洁效果。 五维超感： 结合多种传感器，实现对环境的全方位感知，提升清洁效率。 全屋0误撞： 智能避障系统，能够避免碰撞家具等物品，保护家居装饰。 12800Pa巅峰吸力： 提供强劲吸力，彻底清理地面灰尘和杂物。 持久强劲，70°C高温活水： 高温水洗拖功能，能够彻底清洁地面，并保持强劲吸力持久性。 智能污水识别YIKO语音2.0： 通过语音提示污水状态，提醒及时更换污水槽，保持清洁效果。 自动复拖直至干净： 智能算法确保地面彻底干净，持续扫拖直至达到清洁标准。 大语言模型，指令心领神会： 具备强大的语言理解和响应能力，能够准确理解用户指令，实现智能控制。 这款产品将给用户带来高效、便捷、智能的清洁体验，满足家庭各种清洁需求。

# 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

1. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。

2. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。

3. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。

4. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。

5. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。

6. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

7. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。

8. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。

9. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。

10. 若长时间不使用产品，请将产品断电。

11. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。

12. 请遵循当地法律法规处理旧电池。

13. 产品不能由 8 岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。

14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。

15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。

16. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。

17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

# 禁止警告

1. 仅适用制造商专配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。

2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。

3. 禁止在极热（高于 40℃）或极冷（低于 0℃）的环境中使用产品。

4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。

5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。

6. 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。

7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。

8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。

9. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘、棉絮、毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。

10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。

11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。

12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。

# 丢弃电池的说明

若要丢弃本机内的电池，请切勿将其随同生活垃圾一起随意丢弃，而要将

其交予就近的废弃旧电池回收站或者科沃斯分公司或售后服务中心进行集中处理。

下述说明并非针对一般用户，而是对于最终电池处置方的处置说明。

本机内置的电池所含的化学物质会对环境造成污染。在废弃处置机器人前请务必事先将机身内的电池取出，电池应当交由专业电池回收点进行集中处置。

小心！电池泄露渗出物会导致人体损伤！

电池若有泄露渗出物，确保避免其接触眼睛或皮肤。

若不慎接触，请立即用清水洗手并冲洗眼睛。若仍有不适感，请即刻就医。

取下电池

注意：

下述信息仅在丢弃本机器人时适用，并非日常操作说明！

仅可在电池内电量彻底用尽的情况下取下电池。无论在何种情况下电池是不能与金属物品接触的。

取下电池的步骤如下所述：

让机器人在不接触全能基站的情况下运行至完全没电；将机器人电源开关关闭；

将电池盖板上螺丝卸下；取下电池盖板；

拔出电池的连接器插头并取下电池。

# 清洁液注意事项

请将本产品远离热源。建议产品在 0-30℃条件下密封存储，置于干燥阴凉处。请将本产品放置在儿童和宠物不能触及之处。请勿使本产品接触眼睛、皮肤。如不慎入眼，请用大量水缓慢温和冲洗至少 15min，戴隐形眼镜者应在前 5min 取下隐形眼镜，然后继续冲洗眼睛。如皮肤接触本产品，请用温热的肥皂水洗净。进行以上操作后，若症状持续，请就医。请勿吸入或食用本产品。如吸入本产品，请转移至空气新鲜处。如误食本产品，请漱口或大量饮水。进行以上操作后，若不适感持续，请立即就医。使用本产品时，请勿添加其他液体，防止影响机器正常使用。

科沃斯专用清洁液中出现少量悬浮物属于正常现象，请放心使用。

# 设备更新

通常来说，软件每两个月更新一次，但更新周期并不固定。最多保证持续

更新迭代 3 年，针对于已过迭代周期的产品，会进行关键性漏洞解决更新。

# 产品组成

在产品包装内，包含了以下七个主要内容物：

主机：这是产品的核心部分，负责执行清洁任务。

全能基站：一个多功能基站，用于为主机充电、清洁和存储。

基站斜坡底座：帮助主机顺利进入和离开基站的底座装置。

基站电源线：用于连接全能基站和电源插座，确保基站正常运行。

边刷：安装在主机上的刷子，用于清洁边角和难以触及的区域。

清洁消毒剂：用于保持主机和基站内部清洁和消毒的专用清洁剂。

产品使用资料：包括使用说明书、保修卡和其他相关的产品信息资料，帮助用户正确使用和维护产品。

# 上下水模块安装组件（选配）

这是一款用于实现自动供水和排水功能的模块，需额外购买并由专业人员进行安装。安装组件包括：

进出水管组件：用于连接水源和排水系统。

三分管和二分管：不同规格的管道，分别用于不同类型的水连接。

三分管快接弯头和二分管快接弯头：用于快速连接和拆卸管道的弯头组件。

减压阀：调节和控制水压，确保系统安全运行。

水管装饰管：用于美化和保护外露的水管。

线束：用于整理和固定电线，确保安装整洁。

清水三通：用于将水源分流到多个管道。

钻孔装饰盖：用于覆盖安装时在墙壁或地面上钻的孔洞，确保美观。

PBT3\*12螺丝包：用于固定各组件的螺丝。

减压阀C卡组件包：用于安装和固定减压阀的配件。

安装说明：

如需安装自动上下水模块，请联系科沃斯工作人员。

本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

# 主机正面

这是一张展示主机正面外观的图片。中央有一个圆形的摄像头模块,用于扫描环境和导航。主机正面采用光滑的一体式设计,整体呈现流线型,看上去科技感十足。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 主机背面

这张图片展示了主机背面的结构。背面有两个较大的出风口,用于排出经过滤网过滤后的空气。出风口下方有两个大型万向轮,可以随意360°旋转,提高主机的机动性。背面还有一些接口,是用于连接其他模块或者供维修检测使用。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 主机内部（面盖下方）

这张图片关注主机内部的重置键位置及功能。重置键位于主机内部的一侧,此区域应该是可以打开的面盖。图中解释了按下重置键可以开始配网流程,长按5秒则会恢复出厂设置,需谨慎操作。

配网时：按一下重置键，语音\*提示主机配网。

恢复出厂设置：长按重置键5s，提示音后，开机音乐响起，主机恢复出厂设置，请谨慎使用。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 尘盒

这是一张展示主机尘盒结构的图片。尘盒的设计类似于一个抽屉,可以方便地从主机中拉出,进行清理。尘盒的空间看上去很大,可以容纳相当多的灰尘和杂物。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 全能基站（正面）

这张图片展示了全能基站的正面。基站的指示灯为红绿两色,红灯闪烁时代表出现故障,需查看APP获取详细信息。基站正面有金属充电触点,图中提醒如果主机无法充电,可以用干布擦拭这些触点。

温馨提示：

• 如出现红灯闪烁，请至 ECOVACS HOME App 查看具体故障原因。

• 如机器无法充电，请尝试使用干抹布擦拭全能基站充电极片。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 尘袋

这是一张简单展示尘袋外观的图片。尘袋为长条形状,整体看上去容量不小,应该能够存储大量灰尘。

图片包含 图形用户界面

描述已自动生成

# 全能基站（背面）

这张图片展示了全能基站的背面视角。背面有空间可以适配自动上下水模块(需另购)。如果添加该模块,应该就可以实现全自动的拖地清洁和补水功能。

温馨提示：水箱版基站可适配科沃斯自动上下水模块，如需购买，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城 https://mall.ecovacs.cn。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 银离子除菌模块

这张图片展示了一个银离子除菌模块的外观。模块呈长条状,表面有一些缝隙设计,是用于释放银离子对空气进行净化和除菌。

图示

描述已自动生成

# 自动上下水模块

这是自动上下水模块的整体结构图。模块分为水箱和其他部件两个区域。水箱可以注满清水,而另一部分则应该是用于储存污水的空间。该模块可以帮助主机实现自动拖地和补水功能。

图示

描述已自动生成

# 传感器介绍

传感器部件名称及功能描述

d-ToF 激光雷达模块：

功能描述：该模块利用激光测距原理，通过发射激光并接收从周边物体反射回来的光线，计算出主机与周边物体的距离。通过定位周围物体的位置，绘制出主机所处空间的环境地图。测量范围为10米。

TrueDetect 3D结构光传感器：

功能描述：该传感器使用红外测距原理，通过发射红外射线并接收前方障碍物反射回的光线，利用相似三角形计算障碍物与主机的距离。当传感器识别到主机近处有障碍物时，主机会自动转弯避开障碍物。测量范围为0.8米。

下视传感器：

功能描述：该传感器使用红外测距原理，通过主机底部的红外传感器监测主机底部与地面的距离。当主机前方有向下的台阶（例如，白色地面高度大于55毫米，黑色地面高度大于30毫米）时，传感器读值超过预设值，主机将停止前进，实现防跌落功能。

地毯传感器：

功能描述：该传感器通过超声波探头发射300KHZ的超声波，当有地毯时，超声波的能量被地毯吸收，反射回来的能量小于阈值，主机识别到有地毯。此传感器在科沃斯实验室内已识别市面上50种以上的地毯。

防撞传感器：

功能描述：该传感器通过光耦开关原理工作。当地宝碰撞到物体时，传感器会触发避障功能，确保主机不会损坏。

沿边传感器：

功能描述：该传感器利用红外测距原理，检测主机右侧与物体之间的距离。当右侧有墙体或障碍物时，主机会进行沿边清扫动作，避免漏扫和碰撞。

麦克风：

功能描述：该麦克风通过人声振动使震膜振动，利用声音模型的采集和算法，实现声音录制和语音控制功能。有效唤醒距离为5米以内（仅X5 PRO标配YIKO语音功能）。

# 产品使用注意事项

整理待清扫空间：

在使用地宝之前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐。收纳好体重秤等低矮物品，尽可能整理出最大的清扫空间，以便地宝能更有效地工作。

预防主机跌落：

如果地宝需要在复式楼梯口、台阶边缘等高处执行清扫任务，请放置防护栏。这将确保地宝的安全运行，避免因跌落而造成损坏。

打开房门，帮助主机探索：

为了帮助地宝更好地探索整个空间并建立家居地图，请在首次使用前打开所有房间的房门。这样地宝可以无障碍地进入每个房间进行清扫和地图构建。

收纳地面杂物：

请将地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物收纳好。这将提高地宝的工作效率，防止其被缠绕或阻挡。

处理地毯流苏：

如果家中的地毯有流苏边，请提前将流苏边缘卷入地毯下边。这可以防止地宝在清扫过程中被流苏卡住。

避免站在主机前方：

请避免站在地宝前方、门槛和过道等狭窄处。这样可以确保地宝识别并清扫到所有待清扫的区域，不会遗漏任何地方。

# 准备工作

使用产品前，请先移除主机和全能基站上的所有防护物。

安装主机和全能基站

听到“嗒”的一声，表示安装到位。

图片包含 图示

描述已自动生成

# APP 下载

下载 ECOVACS HOME App，体验地宝的更多功能：

方法一：扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装 App。

方法二：打开手机应用商店，搜索“ECOVACS HOME”，下载并安装。

温馨提示：安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。



# 主机配网

方法一：

蓝牙配网：打开地宝电源开关和手机蓝牙，允许 ECOVACS HOME App 获取手机蓝牙权限。在 App 中点击 或 ，App 会自动弹出附近

的机器人或扫码进入蓝牙配网模式。

方法二：

Wi-Fi 配网：您也可在App 配网页面中，根据页面提示，选择切换其他配网方式。

温馨提示：为获取更好体验，建议使用蓝牙配网。 Wi-Fi 网络要求 :

• 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。

• 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。

• 切勿使用 VPN（虚拟专用网络）或代理服务器。

• 切勿使用隐藏的网络。

• 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。

• 不支持 WEP EAP（企业认证协议）。

• 在北美地区使用 Wi-Fi 信道 1-11，在北美以外地区使用 Wi-Fi 信道 1-13

（请咨询当地监管机构）。

• 如果使用网络扩展器 / 中继器，则网络名称 (SSID) 和密码与主网络同。

• 请确保路由器打开了 WPA2 选项。

表格

描述已自动生成

请您务必知悉科沃斯产品的远程启动、语音\*交互、2D/3D地图的展示和操控设置、个性化清扫模式等智能功能（具体视不同产品而定）的实现需要用户通过下载和使用科沃斯不断更新的ECOVACS HOME App来实现。您需要同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，我们才能处理一些您的基础且必要的信息，才能实现您使用ECOVACS HOME App操控本产品的一些功能。如果您不同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，您将无 法使用ECOVACS HOME App操控本产品以实现本产品的前述某些智能功能，但您仍然可以使用本产品的手动操作的基础功能。

# 主机充电

连接电源线示意图。

图示

描述已自动生成

# 寻找合适的位置放置全能基站

全能基站靠墙放置在平坦的硬质地面，左右0.1m和前方0.8m范围内不要放置物品。

图示

描述已自动生成

• 全能基站附近若有镜子、反光的踢脚线等反光的物体，需遮挡其底部 14cm 的部分。

• 请勿将全能基站放在阳光直射的地方。

• 建议放置在 Wi-Fi 信号强的位置，以便获得更好的使用体验。

# 使用清水箱和污水箱

• 为延长使用寿命，请仅使用科沃斯专用清洁剂。加水至清水箱最高水位线，推荐按照 1:200 左右的比例进行稀释，按压泵头约 10 下，轻轻摇晃均匀即可使用。

• 请避免加入过多的清洁剂。过多清洁剂可能影响全能基站功能和导致主机打滑。

• 基站可适配科沃斯自动上下水模块，如需购买，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城 <https://mall.ecovacs.cn>。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

# 使用自动上下水模块

打开清洁剂加注口盖，添加适量清洁剂，请勿使清洁剂超过最高液位线。加液后，请盖上加注口盖。

温馨提示：

• 为延长使用寿命，请仅使用科沃斯官方专用清洁剂。

• 请勿使异物落入清洁剂仓中。

• 使用前，请确保锁紧清水箱与污水箱上盖，以免影响产品正常使用。

• 水箱内水渍为出厂测试时遗留，请放心使用。

图示

描述已自动生成

# 打开主机电源

“ I ”表示开机，“ O ”表示关机。

• 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。

• 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。

图示

描述已自动生成

# 充电

使用ECOVACS HOME App或语音\*召回主机，进入全能基站开始充电。

图示, 工程绘图

描述已自动生成

为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从全能基站出发，清扫过程中请勿搬动全能基站。

# 启动清扫包括的流程

使用 ECOVACS 地宝进行清扫时，请按以下六个步骤操作：

1. 建图：使用 ECOVACS HOME App 或语音指令进行首次建图，跟随主机帮助排除小问题，并设置虚拟墙。
2. 启动清扫：确保主机充满电且在全能基站上，启动清扫，主机会自动补水并识别地毯调整拖布高度。
3. 暂停：在清扫过程中，可通过按键或 App 暂停主机。
4. 唤醒：如果主机进入待机状态，可通过短按按键重新启动。
5. 返回全能基站：使用 App、语音或按键召回主机进行充电。
6. 深度休眠：主机在全能基站外待机约 5 小时后进入深度休眠状态，可通过开关机重新唤醒。

# 建图

开始清扫的第一步是“建图”。

使用 ECOVACS HOME App 或语音指令启动建图。首次建图时，请跟随主机，帮助排除一些小问题。建图过程中，主机会智能探索家庭环境，其探索路径可能与清洁路径不同。在 App 中设置虚拟墙：地图管理＞虚拟墙。

# 启动清扫

开始清扫的第一步是“启动清扫”。

* 主机水箱能够通过全能基站自动补水，无需手动加水。
* 扫拖时，DEEBOT 可识别地面类型，遇到地毯时会自动抬升拖布，无需手动拆卸拖布与拖布支架。请勿在毛长超过 10mm 的长毛地毯上使用地宝。建议在清洁过程中将长毛地毯收起，或在 ECOVACS HOME App 中设置虚拟墙，将长毛地毯区域设为禁区。

首次开启清扫工作时，请确保产品在全能基站上且已充满电。点击主机上的键开始清扫，或使用 ECOVACS HOME App 或语音控制地宝启动清扫。

图示

描述已自动生成

温馨提示：

为延长可水洗拖布的使用寿命，请勿频繁取下可水洗拖布。

请勿使用抹布或其他物体刮擦拖布支架，以免缩短魔术贴的使用寿命。

当 ECOVACS HOME App 提示需要更换拖布时，请及时更换。如需购买配件，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官网商城（https://mall.ecovacs.cn）。

唤醒：暂停一段时间后，主机面板所有指示灯会熄灭。如需再次启动工作，请短按键。如果停止约 1 小时后，机器可能进入待机状态。

# 暂停和唤醒

清扫过程中可以进行“暂停”，并进行“唤醒”。

在主机工作中，短按主机的关闭键即可暂停主机，或使用 ECOVACS HOME App 或语音控制地宝暂停工作（语音功能仅 X5 PRO 标配）。

图示

描述已自动生成

对于“暂停”后的唤醒：

暂停一段时间后，主机面板所有指示灯熄灭。如需再次启动工作，请短按关闭。

停止约 1h 后，机器可能进入待机状态。

# 返回全能基站

使用 ECOVACS HOME App、语音或按键召回主机，开始充电（语音功能仅 X5 PRO 标配）。

图示

描述已自动生成

# 深度休眠

为保护电池，主机在全能基站外待机约 5 小时后，将进入深度休眠状态。请尝试开关机，重新唤醒主机。

图示

中度可信度描述已自动生成

# 全能基站使用

主机在基站内时，短按“交互键”开始/暂停扫拖。长按“交互键”3S开始自清洁。

图示

描述已自动生成

# 部件保养

为保持主机的巅峰性能，请按照以下频率进行部件的维护和保养：

可水洗拖布：

维护频率：不需要特殊维护

更换频率：每1-2个月

尘袋：

维护频率：不需要特殊维护

更换频率：每2-3个月

边刷：

维护频率：每2周

更换频率：每3-6个月

滚刷：

维护频率：每1周

更换频率：每6-12个月

滤芯：

维护频率：每1周

更换频率：每3-6个月

TrueDetect 3D结构光传感器、万向轮、下视感应器、缓冲防撞板、主机充电极片、全能基站充电极片、d-ToF激光雷达模块：

维护频率：约每1月

更换频率：不需要更换

清洁槽：

维护频率：约每150天

更换频率：不需要更换

清水箱：

维护频率：每3月

更换频率：不需要更换

污水箱：

维护频率：每1月

更换频率：不需要更换

上下水模块清水箱、污水箱：

维护频率：每半年

更换频率：不需要更换

集尘仓内部：

维护频率：每1月

更换频率：不需要更换

全能基站机身和底部：

维护频率：每1月

更换频率：不需要更换

温馨提示：如需购买各类配件，请访问 ECOVACS HOME App 商城或科沃斯官方商城 <https://mall.ecovacs.cn>。

# 关机存放

若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每 1.5 个月为其补充电，以防电池过放。

请注意，主机无法在电源关闭的情况下充电。

• 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。

• 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

# 主机无法连接 App：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- Wi-Fi 名称和密码不正确。

- 主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。

- 主机未进入配网状态。

- Wi-Fi 列表中无家庭 Wi-Fi，可能含有特殊字符或使用了 5Ghz 网络。

- 可能下载了错误的 App 应用。

- \*\*解决方法\*\*：

- 确保输入的 Wi-Fi 名称和密码正确。

- 确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内，并尽量靠近路由器。

- 短按重置键进入蓝牙配网，若失败则尝试短按重置键加配网。

- 检查 Wi-Fi 是否包含特殊字符，不使用特殊字符并确保未使用 5Ghz 网络。

- 扫描产品二维码或在应用市场下载正确的 ECOVACS HOME App。

# 地图丢失：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 搬动主机导致地图丢失。

- \*\*解决方法\*\*：

- 将主机搬至全能基站前方尝试恢复地图。

- 在 ECOVACS HOME App 地图管理中找到已存地图，尝试使用地图恢复功能，或使用地图锁定功能以免丢失地图。如果以上均无效，建议重新建图。

# 无法在 App 上创建家居地图：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 清扫过程中搬动地宝导致定位失败。

- 自动清扫任务未完成。

- \*\*解决方法\*\*：

- 尽量避免在清扫过程中搬动地宝。

- 让地宝清扫完成后自动返回全能基站。

# 边刷脱落：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 安装不到位。

- \*\*解决方法\*\*：

- 确保边刷安装到位，听到“嗒”的一声。

# 找不到全能基站信号，无法返回全能基站：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 全能基站摆放位置不正确。

- 全能基站断电或被移动。

- 主机未从全能基站出发开始清扫。

- 回充路线被阻断，如全能基站的房间房门被关闭。

- \*\*解决方法\*\*：

- 按照说明书中的方法正确摆放全能基站。

- 检查全能基站是否连接电源，不要移动其位置。

- 确保主机从全能基站出发开始清扫。

- 保持回充路线通畅，例如不关闭全能基站房间的房门。

# 未清扫完毕，主机返回充电：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 房间较大，主机需要中途返回充电。

- 家居环境复杂，清扫效率降低，可能无法完全清扫。

- \*\*解决方法\*\*：

- 开启断点续扫功能，具体操作参考 App 指引。

- 整理家居环境以提高清扫效率。

# 主机无法充电：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 主机电源开关未打开。

- 主机与全能基站的充电极片未充分接触。

- 全能基站未连接电源。

- \*\*解决方法\*\*：

- 打开主机电源开关至“ON”状态。

- 确保主机与全能基站的充电极片充分接触，检查是否脏污并清理。

- 确保全能基站已连接电源。

# 主机工作时声音大：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 边刷、滚刷被缠住，尘盒或过滤材料堵塞。

- 主机处于强劲清扫模式。

- \*\*解决方法\*\*：

- 定期清理和保养边刷、滚刷、尘盒和过滤材料。

- 更改为标准清扫模式。

# 主机陷入困境：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 主机被地面上散乱物品、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。

- 主机被与主机高度相近的家具卡住。

- 主机卡在狭窄区域。

- \*\*解决方法\*\*：

- 清理地面上的散乱物品，尽量减少阻碍。

- 若主机无法脱困，可手动帮助。

- 垫高家具或通过设置虚拟墙避免卡住。

- 整理家居环境或设置虚拟墙避免卡住。

# 主机工作时出现路线问题：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。（如有大面积暂时未扫的区域，主机会进行自主补漏，不用担心；有时主机会再次进入已清扫过的房间，可能不是重复清扫，只是在自主补漏。）

- \*\*可能原因\*\*：

- 地面上散乱物品阻碍主机前进。

- 主机在攀爬台阶、门槛时打滑。

- 地板打蜡未干燥或地面光滑。

- 主机无法进入个别区域清扫。

- \*\*解决方法\*\*：

- 整理地面上的散乱物品，保证主机通畅运行。

- 关好房门或设置虚拟墙，避免主机攀爬台阶或门槛。

- 等待地板蜡干燥后再使用。

- 整理家居环境，确保主机可以进入清扫。

# 远程操控操作延迟大：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 主机连接的 Wi-Fi 信号质量差，导致视频加载缓慢。

- \*\*解决方法\*\*：

- 在 Wi-Fi 信号良好的区域使用主机，以提高远程操控操作的响应速度。

# 主机返回全能基站后，未开始自动集尘：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- ECOVACS HOME App 未开启自动集尘功能。

- 全能基站未安装尘袋。

- 手动搬动主机回到全能基站，未触发自动集尘。

- 在 ECOVACS HOME App 中设置为勿扰模式时，主机在返回全能基站时不会开始集尘。

- 全能基站检测到集尘效率降低。

- 全能基站元器件异常。

- \*\*解决方法\*\*：

- 在 ECOVACS HOME App 中打开自动集尘功能。

- 安装尘袋，并关闭集尘仓。

- 让主机自行返回全能基站，避免手动搬动主机。

- 取消勿扰模式，或手动启动集尘。

- 更换尘袋，关闭集尘仓。

- 联系售后服务人员。

# 自动集尘不成功：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决

- \*\*可能原因\*\*：

- 全能基站检测到集尘效率降低。

- 尘盒的集尘出口被异物卡住。

- \*\*解决方法\*\*：

- 按照说明书更换尘袋，并关闭集尘仓。

- 清理尘盒集尘出口上的异物。

# 全能基站集尘仓内脏污：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 细微颗粒透过尘袋吸附在集尘仓内侧。

- 尘袋破损。

- \*\*解决方法\*\*：

- 清理集尘仓内壁。

- 检查并更换尘袋。

# 主机运行中漏灰：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 尘盒的集尘出口被异物卡住。

- \*\*解决方法\*\*：

- 清理尘盒集尘出口上的异物。

# 拖布支架无法旋转：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 拖布支架未安装到位。

- 拖布支架被异物卡住。

- \*\*解决方法\*\*：

- 正确安装拖布支架，确保听到 "嗒" 一声。

- 清除拖布支架上的异物。

# 主机不响应全能基站指令：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 主机不在基站内。

- \*\*解决方法\*\*：

- 确保主机在基站内。

# 驱动轮卡住：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 驱动轮被异物缠绕或卡住。

- \*\*解决方法\*\*：

- 检查驱动轮，转动并按压，清除可能缠绕或卡住的异物。如果无法解决，请联系售后服务人员。

# 全能基站清洁槽内水满无法吸出，语音报警反馈清洁槽水满：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 污水箱未正确安装。

- 污水箱内封闭塞未正常安装。

- 全能基站无法正常抽水。

- 清洁槽吸水口有异物。

- 清洁槽或底板滤芯脏污。

- \*\*解决方法\*\*：

- 轻按污水箱，确保正确安装。

- 确认污水箱内封闭塞已正确安装。

- 长按基站按键观察抽水情况，如正常则擦干清洁槽溢水感应片；如无法抽水，则检查是否有异物阻塞污水箱与基站之间的连接。

- 确保清洁槽内吸水口无异物。

- 清洁槽与底板滤芯，使用清水彻底冲洗。

# 清水箱上水异常：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 清水箱上水异常。

- 家中水压异常。

- 家中停电。

- 家中水管或阀门泄漏。

- \*\*解决方法\*\*：

- 确保家中没有停水，上水的阀门已打开。

- 确保家中水压正常。

- 确保家中没有停电。

- 检查家中水管或阀门是否泄漏，修复可能存在的问题。

# 污水箱已满：

常见问题排查：产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

- \*\*可能原因\*\*：

- 污水箱底部排污泵口堵塞。

- 下水管异常。

- \*\*解决方法\*\*：

- 检查污水箱底部排污泵口是否堵塞，及时清理。

- 检查下水管是否异常，确保管道畅通。

# 产品参数

这份产品参数的详细信息：

- \*\*主机额定输入\*\*：DDX19和DDX29的主机都需要20V的电压和2A的电流来正常工作。

- \*\*充电时间\*\*：充电时间约为5小时，这是将电池充满所需的时间。

- \*\*自动洗拖布集尘座型号\*\*：CH2358和CH2358A是两种自动洗拖布集尘座的型号，用于收集灰尘和自动洗擦地板。

- \*\*额定输入输出\*\*：这些集尘座的额定输入为220V～50Hz，输出为20V 2A。

- \*\*额定输入电流\*\*：在充电状态下，额定输入电流为0.5A。

- \*\*功率\*\*：在集尘状态下，功率为1000W；在热水洗拖布状态下，功率为1500W。

- \*\*自动上下水模块型号\*\*：FM2243是自动上下水模块的型号，用于处理上下水。

- \*\*额定输入电压和电流\*\*：自动上下水模块需要12V的输入电压和0.6A的输入电流。

- \*\*最大进水水压\*\*：最大进水水压为0.7MPa。

- \*\*主机和基站尺寸\*\*：主机的尺寸为313mm×346mm×95mm，而基站的尺寸为394mm×443mm×527.5mm。

# 无法解决的问题

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。在使用中如遇任何问题，请用微信扫描如下二维码，联系在线客服。

QR 代码

描述已自动生成

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心： 400-886-8888，将有专业人员为您解答问题。