

COOP'EMPLOI



CAHIER DES CHARGES

PROJET DEVELOPPEMENT INTERNET

22/08/2023

LE CONTEXTE

COOP'EMPLOI est la 1ère Coopérative d'Activités et d'Emploi du réseau « Coopérer pour Entreprendre » en Auvergne-Rhône-Alpes. Elle a ouvert ses portes le 1er juin 2016 au 1025 ancienne route d'Annecy à Seynod en Zone Urbaine Sensible.

Si elle s'adresse aux habitants des quartiers prioritaires de la Communauté Urbaine d'Annecy, sa zone d'influence est tout le département.

Sa fonction est d'accompagner des porteurs de projets du département à développer une activité économique pérenne, porteuse de leur propre emploi, à partir du test en grandeur réelle de cette activité.

Afin de se faire connaître, de répondre aux besoins du territoire et à son développement COOP'EMPLOI doit communiquer et préparer l'accueil et l'accompagnement de nouveaux porteurs de projet résidant sur tout le territoire de la Haute-Savoie et leur proposer la même qualité de services que ceux qui se déplacent à Seynod. **Les porteurs de projet** éloignés géographiquement doivent avoir un niveau d'information égal à ceux qui sont présents dans les locaux de la Coopérative d'activités.

Pour ce faire, il est envisagé de **disposer d'un site Internet** qui intègre :

- un extranet, site vitrine, pour présenter la Coopérative d'activités et d'emploi et présenter les porteurs de projets accueillis à COOP'EMPLOI
- un intranet, dont un centre de ressources en ligne, outil de travail formatif, convivial et interactif qui rassemble des ressources documentaires, pédagogiques et « personnelles aux porteurs de projet ».

OBJECTIFS VISES

Les objectifs visés par ce projet de développement de site informatique sont :

- d'informer
- de communiquer
- de promouvoir
- et de gérer l'information de COOP'EMPLOI

PUBLICS VISES

Les acteurs de l'environnement de l'emploi, et de la création d'entreprise, notamment en Auvergne-Rhône-Alpes :

- Les financeurs,
- Les partenaires de COOP'EMPLOI, prescripteurs ou autres types de partenariat,
- Les porteurs de projets, intégrés et futurs,
- L'équipe permanente de COOP'EMPLOI et les sites délocalisés,
- Le réseau Coopérer pour entreprise et les CAE sur tout le territoire National.

CONTENUS DU PROJET

Le projet de développement de site informatique doit comprendre :

1. Un site (extranet) comprenant :

La présentation de la Coopérative (fonctionnement, modalités d'intégration, appartenance aux réseaux SCOP et «Coopérer pour Entreprendre») est nécessaire pour les prescripteurs, institutionnels et les porteurs de projet Haut-Savoyards pour qui la Coopérative d'activités et d'emploi est une structure nouvelle, voire innovante en Auvergne-Rhône-Alpes.

Ce site devra répondre à bon nombre de leurs questionnements :

- Où se situe-t-elle dans le paysage de la création d'activités ?
- A quoi et à qui sert-elle ?
- Quel est le cadre juridique et le statut de l'entrepreneur ?
- Quelles sont les activités accueillies ?
- Quel est le parcours de professionnalisation ?
- Quel type d'accompagnement ?
- Qui sont les accompagnateurs ?

Présentation des activités des porteurs de projet. A minima une page de présentation pour chaque porteur de projet. Pour ceux qui fabriquent (artisanat d'art, mobilier...) ou qui commercialisent des produits (bijoux, vêtements, ...) l'espace dédié pourra être plus conséquent (maximum 3 pages).

Pour ceux qui interviennent dans le secteur des NTIC et qui ont la compétence de développer leur propre site Internet des liens vers leurs sites personnels seront faits. Ce site sera pour certains porteurs de projet un outil de publicité, il leur permettra de se faire connaître et de présenter leur offre. L'objectif est l'augmentation de leur clientèle et l'accroissement de leur chiffre d'affaires.

Un accès à des informations spécifiques avec la possibilité de s'inscrire en ligne

Afin d'améliorer la gestion de l'information le site donnera les informations suivantes et la possibilité de s'inscrire en ligne :

- dates, lieux et horaires des réunions d'information collective
- dates, lieux et horaires des réunions mensuelles
- les manifestations auxquelles participera COOP'EMPLOI et l'agenda des porteurs de projets (présence aux salons et foires)
- *Les inscriptions aux réunions d'information collectives pourront être faites par les prescripteurs (PLIE, missions locales, ALE, Espace gestion, CCAS) ou par les personnes elles-mêmes.*
- Une page contact direct pour les visiteurs qui souhaitent plus d'informations (lien vers messagerie)

2. Un Intranet, dont un Centre de ressources (intranet)

Un accès privilégié à certaines ressources informatiques de COOP'EMPLOI pour les porteurs de projets, l'équipe permanente et les antennes délocalisées, notamment :

- Les dates, horaires et thèmes des ateliers collectifs de formation. L'inscription aux ateliers collectifs de formation. Les entrepreneurs pourront s'y inscrire voire pour certains se réinscrire (absence lors du précédent atelier).
- Les dates et horaires des entretiens individuels
- L'utilisation du centre de ressources en ligne de COOP'EMPLOI

Un Centre de ressources, outil de travail formatif, convivial et interactif. Conçu en terme de contenus et animé par l'équipe pédagogique, le centre de ressources est un outil de travail formatif, convivial et interactif qui rassemble des ressources documentaires, pédagogiques et « personnelles aux porteurs de projet ».

Il permet aux personnes d'accéder aux contenus nécessaires à l'atteinte des objectifs prévus dans la convention d'accompagnement. Il leur permet de suivre, en temps réel, leur activité au moyen de tableaux de bord personnalisés, tant au niveau de la gestion que commercial, et d'avoir les éléments essentiels du pilotage de leur activité.

Objectifs et utilisateurs du Centre de ressources :

1. Les porteurs de projets et entrepreneurs salariés.

Pour l'année 2018, 70 porteurs de projets localisés sur tout le territoire de la Haute-Savoie, étaient susceptibles d'utiliser le centre de ressources.

Il doit être consultable à distance de leur domicile ou de site de formation délocalisés, et permettre :

- **la consultation** en ligne des outils de formation (contenus et exercices) de COOP'EMPLOI (gestion, commercial, production...)
- **la consultation** de documentation sur la création/gestion d'entreprise, par secteurs d'activité, de sites présélectionnés
- **l'utilisation** d'outils développés au sein de COOP'EMPLOI (Livret de créateur, modèle de suivi d'activité, tableau de bord
- **La consultation de leur dossier personnel**
- **la création de leurs propres outils** à partir de modèles présélectionnés ou libres avec la possibilité qu'ils intègrent le CRI
- **un lien d'échange** (questions/réponse)

2. Les accompagnateurs (actuellement 4 permanents)

- **la consultation en ligne de l'ensemble du kit de formation¹** (déroulés de la formation, supports pédagogiques et d'évaluation) et ce sous différentes formes, dont le multimédia
- **un lieu de veille de leurs pratiques**
- **la mise en ligne de leurs outils de formation/accompagnement mis à jour et validés (normes afnor)**
- **un lieu d'échange (questions/réponse)**

Principes d'utilisation du centre de ressources :

Les porteurs de projets peuvent également alimenter le Centre de Ressources et ainsi mutualiser les informations et leurs travaux. Avant d'être mis à disposition l'équipe d'accompagnateurs /formateurs valide les documents et la pertinence de la mise à disposition de l'information.

Le Centre de Ressources est consultable à distance :

- du domicile des PP
- des sites de formation délocalisés

Il doit être une interface ludique et disposer d'un moteur de recherche

INTERLOCUTEURS DU PROJET

Conduite du projet : Pierre-François AQUOUIY

Décideurs : L'équipe permanente

Personnes ressources : l'équipe permanente et les porteurs de projet.

RESSOURCES MATERIELLES DISPONIBLES À COPP'EMPLOI

A ce jour :

- un serveur
- trois ordinateurs fixes pour consultation pour les Porteurs de projet
- 4 ordinateurs fixes et 4 portables
- Système d'exploitation : Linux Ubuntu

ELEMENTS TECHNIQUES

La réalisation du site doit être développée sur du libre.

C'est un projet collectif (équipe permanente, porteurs de projet et web master) et comme tel sera abordé comme un projet d'entreprise.

L'attention portée au référencement devra permettre à ce médium de devenir un facteur de développement pour les activités des entrepreneurs.

- Nom de domaine : COOPEMPLOI.COM
- Hébergement : à déterminer avec le prestataire
- Estimation du nombre de pages : à déterminer avec le prestataire
- Estimation du nombre de rubriques : à déterminer avec le prestataire
- Nombre de photos souhaitées : à déterminer avec le prestataire
- Charte graphique : le prestataire devra s'appuyer sur les couleurs suivantes pour décliner la charte graphique : blanc, un trio de nuances de gris et une ou deux des couleurs du logo de COOP'EMPLOI

Ci-dessous quelques liens avec des coopératives du Réseau Coopérer pour Entreprendre

<http://www.gers-initiatives.com/> - <https://www.kanope-scae.com>

<http://www.maison-initiative.org>

<http://www.entrecoop.fr/>

<http://www.cooperer.coop/>

CONTENUS DE VOTRE PROPOSITION ET CALENDRIER

Votre proposition devra être conforme aux spécifications données dans ce cahier des charges.

Afin de permettre à COOP'EMPLOI de juger vos propositions, **il vous est demandé de nous fournir un devis détaillé.**

Délai de réception du devis : Date : 07/09/2023 Heure : 17h00