

 Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

Условия продажи товара в интернет-магазине

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях продажи товаров в интернет-магазине (далее — Условия):

1.1. Интернет-магазин — Сайт и мобильное приложение Продавца, на котором размещён каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом посредством оформления Заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких Заказов и иная обязательная информация, требования о предоставлении которой Покупателю установлены действующим законодательством.

1.2. Сайт Продавца (Сайт): befree.ru

1.3. Продавец: АО «Мэлон Фэшн Груп», ОГРН 1057813298553, ИНН 7839326623, КПП 783450001, место нахождения: 190103, г. Санкт - Петербург, 10-я Красноармейская, дом 22, литер А, пом. 1-Н., 6 этаж.

1.4. Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте Продавца с намерением заказать / приобрести Товары, либо указанное в качестве Получателя Товара, либо оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные на Сайте Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Получатель — Покупатель или третье лицо, действующее по поручению Покупателя при получении Товара, которому Покупатель сообщил номер Заказа.

1.6. Товар — не изъятые из оборота вещи определенного рода и качества, предназначенные для розничной купли-продажи, ассортимент которых представлен на Сайте Продавца.

1.7. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, предоставленного на Сайте Продавца.

1.8. Акция — адресованное Покупателям предложение о приобретении Товара на определенных условиях (по определенной стоимости / с определенной МЕНЮ

ссылкой в течение ограниченного периода времени и в установленном

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

1.9. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Товар в пользу Продавца.

1.10. Материалы — объекты авторского права, включая, но, не ограничиваясь, иллюстрации, рисунки, фотографические произведения и иные произведения, полученные способами аналогичными фотографии, запечатленные и воспроизводимые как на традиционных, так и на электронных и иных носителях, права на которые принадлежат пользователю и размещенные им на Сайте, в т.ч. размещенные пользователем в принадлежащем ему аккаунте социальной сети Instagram и/или Вконтакте с хэштегом #befree и/или #befree_community и/или #befreecommunity и/или #бифрикоммьюнити и/или #бифри_коммьюнити и/или #всегдамоднобытьсвободным, либо с упоминанием названия аккаунта @befree_community и/или @befree_fashion и/или @befree_fashion. А также самостоятельно загруженные пользователем на сайт befree.ru с помощью кнопки "добавить свой образ".

1.11. Изображения — изображения людей (в том числе их фотографии или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены) так как они понимаются в смысле ст. 152.1 ГК РФ, размещенные пользователем на Сайте, в т.ч. размещенные Пользователем в принадлежащем ему аккаунте социальной сети Instagram и/или Вконтакте с хэштегом #befree и/или и/или #befree_community и/или #befreecommunity и/или #бифрикоммьюнити и/или #бифри_коммьюнити и/или #всегдамоднобытьсвободным, либо с упоминанием названия аккаунта @befree_community и/или @befree_fashion и/или @befree_fashion. А также самостоятельно загруженные пользователем на сайт befree.ru с помощью кнопки «добавить свой образ».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия продажи товаров и использования интернет-магазина, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже, а также условий, размещенных на страницах Сайта Продавца, регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем и определяют порядок розничной купли-продажи Товара через Интернет-магазин.

2.2. В случае внесения изменений в настоящие Условия Продавец размещает актуальную редакцию Условий на Сайте, без предварительного уведомления клиента. Указанные изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте

новой редакции Условий. Покупатель вправе регулярно и/или при оформлении

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30 ГК РФ), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. Покупатель соглашается с настоящими Условиями (с учетом периодически вносимых в них изменений, а также условий Акций, которые размещаются на Сайте Продавца):

при регистрации на Сайте — нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»;
при оформлении Заказа — нажимая на кнопку «Оформить Заказ».

2.5. Продавец самостоятельно определяет цену представленного на Сайте Товара. Цена Товара указана в рублях РФ и включает в себя НДС по применимой ставке согласно действующему законодательству.

2.6. Все Товары, размещенные на Сайте Продавца, имеют необходимые декларации / сертификаты для их реализации в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. Местом продажи Товара является территория Российской Федерации.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Для оформления Заказа Покупатель может предварительно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму. Регистрация на Сайте осуществляется также автоматически в результате оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и (или) при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации на Сайте либо полученные им от Продавца в результате автоматической регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупателю следует незамедлительно уведомить об этом Продавца с использованием контактных меню
данных, указанных на Сайте.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

 Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

и заполнения необходимой информации в разделе Сайта «Оформить Заказ».

4.2. После завершения оформления Заказа Продавец может уточнить данные Заказа, связавшись с Покупателем по указанному им номеру телефона.

4.3. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении Заказа.

4.4. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), изменить Заказ и заменить Товар на аналогичный, либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.

4.5. В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата, в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящих Условий.

4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке установить максимальное количество товарных позиций в одном Заказе и максимальную стоимость одного Заказа.

4.7. Покупатель обязуется обеспечить сохранность номера заказа и несет ответственность за любые риски, связанные с передачей данной информации третьим лицам.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка Товара по территории Российской Федерации осуществляется привлеченной Продавцом Службой доставки. Способы доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Доступные способы доставки зависят от места проживания Покупателя (адреса доставки).

МЕНЮ

5.2 Выбор Покупателем соответствующего способа доставки означает согласие

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

5.3. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

5.5. Вместе с товаром Покупателю выдается товарная накладная, если Заказ был оплачен банковской картой на Сайте Продавца, либо товарная накладная и кассовый чек, если оплата Товара производится в момент доставки. Одновременно с передачей товара Покупателю передается вся необходимая информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.

5.6. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара(ов). Убедившись в наличии заказанного Товара(ов) и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара(ов) с артикулом и размером, проставленными в сопроводительном документе (товарной накладной), проверить комплектацию и цвет Товара(ов) и расписаться в накладной. Факт проставления подписи в товарной накладной свидетельствует о том, что Покупатель принял Товар, претензий к внешнему виду, комплектации и стоимости Товара(ов) в Заказе не имеет.

5.7. Покупатель вправе примерить Товары, если выбранным способом доставки предусмотрена такая услуга.

5.8. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки получение Заказа в пункте выдачи заказов либо в постамате, Покупатель обязуется получить Заказ в течение 7 календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о передаче Заказа в пункт выдачи заказов / постамат. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/исполнения договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа МЕНЮ Продавцом. При этом если неполученный Заказ был предоплачен, денежные

средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном разделом

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

5.9. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена заказанного Покупателем Товара после подтверждения Заказа изменению не подлежит.

6.2. Способы оплаты Товара указаны на Сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата», и доступны к выбору в процессе оформления Заказа, в зависимости от условий Заказа.

6.3. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар, устанавливать программу бонусов и проводить иные маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, а также порядок, условия и сроки проведения акций указаны на Сайте Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями, размещенными на Сайте в разделе «Возврат и обмен», а также общими условиями возврата, предусмотренными настоящим разделом Условий.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения данного Товара (накладная, кассовый чек, иные доказательства приобретения Товара в Интернет-магазине).

7.2.2. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара за исключением расходов Продавца, связанных с возвратом Товара.

 Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

(на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.

7.3.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе

Befree

7.3.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. Возврат денежных средств

При полном или частичном отказе от Товара / возврате Товара надлежащего/ненадлежащего качества уплаченные за Товар денежные средства возвращаются Покупателю в соответствии с условиями, размещенными в разделе «Возврат и обмен» Сайта.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. При использовании Интернет-магазина для целей заключения, исполнения и расторжения настоящих Условий, а также в иных целях, предусмотренных в Политике конфиденциальности, Продавцу становятся известными персональные данные пользователей, Покупателей и Получателей. Категории, перечень и сроки обработки персональных данных приведены в Политике конфиденциальности.

8.2. Обработка информации осуществляется Продавцом, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Продавцом к обработке (в т. ч. в рамках поручения на обработку персональных данных), или которым передаются Персональные данные в указанных целях на основании настоящих Условий как договора с Покупателями в качестве законного основания для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

МЕНЮ

К числу подобных третьих лиц в частности могут относиться:

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

заказываемых через интернет-магазин;

— контрагенты Продавца, оказывающие услуги хранения, сборки и доставки товаров, хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, горячей линии и колл-центра, организации мероприятий, направления сообщений, по сбору и обработке отзывов Покупателей, проведению опросов и исследований среди пользователей, иные услуги, приобретаемые Продавцом в указанных выше целях;

— маркетплейсы, на которых размещены товары Продавца;

— государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Продавец имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Покупателя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Покупателя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования статьи 19 Закона о персональных данных.

8.3. Продавец вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

8.4. Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные технические меры  для защиты получаемых персональных

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

8.5. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике в области обработки персональных данных, которая размещена по адресу <https://befree.ru/terms-of-service>

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ БЛАГА

9.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сервисе, являются объектами исключительных прав АО «Мэлон Фэшн Груп», пользователей Сайта и других правообладателей соответственно.

9.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисом. Никакие элементы содержания сервиса, а также любой контент, размещенный на сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

9.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

9.4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся

МЕНЮ

объектами авторских прав при отсутствии разрешения соответствующих

-  Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

9.5. С момента совершения пользователем Сайта действий по акцепту, а именно размещение пользователем на Сайте, в т.ч. размещение пользователем в принадлежащем ему аккаунте социальной сети Instagram и/или Вконтакте с хэштегом #befree и/или и/или #befree_community и/или #befreecommunity и/или #бифрикоммьюнити и/или #бифри_коммьюнити и/или #всегдамоднобытьсвободным, либо с упоминанием названия аккаунта @befree_community и/или @befree_fashion и/или @befree_fashion, а также самостоятельная загрузка пользователем на сайт befree.ru с помощью кнопки "добавить свой образ" Материалов и Изображений, Пользователь предоставляет Продавцу право использования Материалов и Изображений на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права, а также выражает свое полное и безоговорочное согласие на использование Продавцом Изображений с целью обнародования и дальнейшего использования Продавцом Материалов и Изображений на Сайте с целью привлечения интереса потенциальных покупателей к Продавцу, к ассортименту продукции, а также с целью повышения потребительского спроса на товары. Способом использования Материалов и Изображений включая, но, не ограничиваясь, являются: воспроизведение в любой материальной форме, доведение до общего сведения, публичный показ, переработка, распространение на любых носителях и любым способом, в том числе в сети Интернет, или использование любым иным способом Материалов и Изображений полностью или фрагментарно, в т.ч. анонимно, т.е. без указания Пользователя, правообладателя, изображенного гражданина, псевдонима указанных лиц.

9.6. Продавец вправе самостоятельно принимать решение об использовании или о прекращении использования Материалов/Изображений, вправе опубликовать Материалы/Изображение на Сайте в любой момент после Акцепта Пользователя, а также вправе в любой момент прекратить использование Материалов/Изображения и удалить их с Сайта. Все риски, связанные с публикацией Материалов/Изображений на Сайте, несет Пользователь.

9.7. Пользователь соглашается с тем, что Продавец вправе размещать рекламные баннеры и объявления на страницах Сайта, что содержат Материалы и Изображения, полученные от Пользователя.

9.8. Пользователь вправе в любое время отозвать у Продавца право использования Материалов и Изображений путем направления уведомления по адресу электронной почты privacy@melonfashion.com, или в письменном виде по адресу местаона: **Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Манас, 100** в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты

получения уведомления от Пользователя. Продавца обязуется прекратить

 Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

9.9. Продавец вправе в любое время по собственному усмотрению и без объяснения причин без предварительного уведомления удалить ранее размещенные Материалы и Изображения.

9.10. Пользователь несет единоличную ответственность за нарушение любых прав третьих лиц в случае неправомерной передачи права использования Материалов и Изображений Продавцу по настоящему Соглашению.

9.11. Если Изображение гражданина получено или использовано с нарушением действующего законодательства РФ, то этот гражданин, Пользователь, Правообладатель Материалов и Изображения вправе требовать удаления этого Изображения.

9.12. Пользователь соглашается с тем, что Материалы и Изображения размещаются на Сайте в открытом доступе для обозрения неограниченным кругом лиц, имеющим доступ к Сайту.

9.13. Ответственность за неправомерное копирование или использование Материалов и Изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.

10.3. Положения настоящих Условий не ограничивают и не умаляют права Покупателя по сравнению с правами, которые предоставлены ему действующим законодательством РФ. Если положения настоящих Условий указывают только одно или несколько правомочий Покупателя из общего перечня его прав, предусмотренных законом, Покупатель вправе реализовать и иные права, в той мере и тем способом, которые предусмотрены законодательством.

 Бесплатная доставка от 2000₽ | До 2000₽ всего 159₽

info@befree.ru

Смотрите также

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ
ВОПРОСЫ

СКИДКИ, АКЦИИ И НОВИНКИ!

подпишись и будь в тренде

ПОДПИСАТЬСЯ

Москва

8 (800) 250-01-02



© 2025 befree все права защищены [карта сайта](#) [условия обслуживания](#) [пользовательское соглашение](#) [политика конфиденциальности](#)



МЕНЮ

