

# 业务与学习需求对应矩阵

## 项目基本信息

- 项目名称：\_\_\_\_\_
- 负责部门：\_\_\_\_\_
- 制表日期：\_\_\_\_\_
- 制表人员：\_\_\_\_\_

## 业务目标与绩效需求

业务目标	当前绩效	期望绩效	绩效差距	绩效指标(KPI)	优先级(1-5)
业务目标1					
业务目标2					
业务目标3					

## 绩效差距根因分析

绩效差距	知识缺口	技能缺口	态度缺口	环境/工具缺口	是否可通过培训解决
差距1					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分
差距2					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分
差距3					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分

## 学习需求与业务目标对应关系

学习需求	对应业务目标	目标学习人群	预期学习成果	衡量标准	优先级(1-5)
学习需求1					
学习需求2					
学习需求3					

## 学习目标转化

学习需求	知识目标	技能目标	态度目标	建议培训形式
学习需求1				
学习需求2				
学习需求3				

## 培训投资回报分析

业务目标	相关培训项目	预估培训成本	预期业务收益	ROI估算	回报周期
业务目标1					
业务目标2					
业务目标3					

利益相关方观点

利益相关方	关注的业务目标	对培训的期望	成功标准	参与方式
高层管理者				
部门经理				
学习者				
其他相关方				

综合建议

业务影响最大的学习需求

- 
- 
- 

建议培训解决方案

- 
- 
- 

非培训解决方案建议

- 
- 
- 

注：此矩阵应结合业务战略规划、绩效数据和需求调研结果共同完成