**学习者反馈分析模板**

**分析概览**

- **课程名称**：

- **课程编号**：

- **分析周期**：[起止日期]

- **样本规模**：[反馈数量/总学习者人数]

- **反馈来源**：

* 课后评估表
* 满意度调查
* 学习平台数据
* 课堂观察记录
* 访谈/焦点小组
* 社交媒体评论
* 其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- **分析人员**：

- **报告日期**：

**定量分析**

**满意度评分汇总**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评估维度 | 平均分(1-5) | 标准差 | 分布比例 | 环比变化 | 同比变化 |

| 整体满意度 | | | 高(5-4):**\_\_%<br>中(3):\_\_**%<br>低(2-1):\_\_% | | |

| 内容相关性 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

| 内容质量 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

| 讲师/引导 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

| 材料/资源 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

| 学习体验 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

| 实用性 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

| 技术平台 | | | 高:**\_\_%<br>中:\_\_**%<br>低:\_\_% | | |

**NPS分析(推荐度)**

- **NPS得分**：[计算值]

- **推荐者比例**：\_\_\_%（9-10分）

- **中立者比例**：\_\_\_%（7-8分）

- **批评者比例**：\_\_\_%（0-6分）

- **与基准的对比**：[与组织/行业基准的差异]

- **趋势分析**：[NPS随时间的变化趋势]

**学习成果指标**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标 | 平均值 | 达标率 | 与目标差距 | 趋势 |
| 知识评估得分 |  | \_\_% |  |  |
| 技能应用表现 |  | \_\_% |  |  |
| 学习目标达成率 |  | \_\_% |  |  |
| 完课率 |  | \_\_% |  |  |
| 参与度指标 |  | \_\_% |  |  |

**分群体分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 学习者群体 | 样本量 | 整体满意度 | 关键差异点 | 特殊关注点 |
| [群体A] |  |  |  |  |
| [群体B] |  |  |  |  |
| [群体C] |  |  |  |  |

**定性分析**

**主要优势主题**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 提及频率 | 代表性引述 | 积极影响 |
| [优势主题1] | \_\_次 | "..." |  |
| [优势主题2] | \_\_次 | "..." |  |
| [优势主题3] | \_\_次 | "..." |  |

**主要改进主题**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 提及频率 | 代表性引述 | 潜在影响 |
| [改进主题1] | \_\_次 | "..." |  |
| [改进主题2] | \_\_次 | "..." |  |
| [改进主题3] | \_\_次 | "..." |  |

**意外发现**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 发现 | 描述 | 可能原因 | 关注度 |
| [意外发现1] |  |  | 高/中/低 |
| [意外发现2] |  |  | 高/中/低 |
| [意外发现3] |  |  | 高/中/低 |

**文本分析**

- **高频关键词**：[列出频率最高的关键词及出现次数]

- **情感分析**：[积极/中性/消极情感的比例及关键词]

- **语义网络**：[关键概念之间的关联模式]

**深度分析**

**满意度驱动因素分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 驱动因素 | 相关性系数 | 影响大小 | 可控性 | 优先级 |
| [因素1] |  | 高/中/低 | 高/中/低 | 高/中/低 |
| [因素2] |  | 高/中/低 | 高/中/低 | 高/中/低 |
| [因素3] |  | 高/中/低 | 高/中/低 | 高/中/低 |

**学习阻碍分析**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 阻碍因素 | 影响的学习阶段 | 受影响学习者比例 | 严重程度 | 建议解决方案 |
| [阻碍1] |  | \_\_% | 高/中/低 |  |
| [阻碍2] |  | \_\_% | 高/中/低 |  |
| [阻碍3] |  | \_\_% | 高/中/低 |  |

**反馈一致性分析**

- **不同渠道反馈的一致点**：

- **反馈差异点及可能原因**：

**反馈与其他数据的交叉分析**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 数据源 | 相关发现 | 与反馈的关系 | 启示 |
| 学习行为数据 |  |  |  |
| 绩效数据 |  |  |  |
| 以往反馈 |  |  |  |
| 行业基准 |  |  |  |

**改进规划**

**关键发现总结**

1. **核心优势**：

2. **主要挑战**：

3. **关键机会**：

**优先改进项目**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 改进项目 | 对应的反馈问题 | 预期效果 | 实施难度 | 优先级 | 负责人 | 时间框架 |
| [项目1] |  |  | 高/中/低 | 高/中/低 |  |  |
| [项目2] |  |  | 高/中/低 | 高/中/低 |  |  |
| [项目3] |  |  | 高/中/低 | 高/中/低 |  |  |

**改进实施计划**

- **短期行动**（1-3个月）：

- **中期计划**（3-6个月）：

- **长期战略**（6个月以上）：

**效果评估计划**

- **评估指标**：

- **评估时间点**：

- **评估方法**：

**成功案例与经验教训**

**可复制的成功经验**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 成功实践 | 相关反馈 | 产生的积极结果 | 可复制的关键要素 |
| [成功实践1] |  |  |  |
| [成功实践2] |  |  |  |
| [成功实践3] |  |  |  |

**值得注意的教训**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教训 | 相关反馈 | 影响 | 未来防范措施 |
| [教训1] |  |  |  |
| [教训2] |  |  |  |
| [教训3] |  |  |  |

**反馈流程改进**

**反馈收集评估**

- **响应率**：\_\_\_%

- **反馈质量评估**：

- **反馈流程改进建议**：

**附录**

**详细数据表格**

[可包含详细的数据表格或图表]

**方法论说明**

[简要说明数据收集和分析方法]

**样本代表性分析**

[分析反馈样本的代表性和可能的偏差]

本分析旨在基于学习者反馈提供数据驱动的课程改进洞见，支持持续优化教学质量和学习体验。