**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР** ⎯ **ОФЕРТА**

**о заключении агентского договора**

(далее по тексту – «Публичная оферта»)

*Редакция от «17» июля 2024 г., Российская Федерация, г. Москва*

**1. [ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ]**

**1.1.** Публичная оферта является официальным публичным предложением Индивидуальный предприниматель Новиков Андрей Валерьевич (ОГРНИП 323508100472670) (далее по тексту ⎯ «Агент»), с одной стороны, адресованное к неограниченному кругу индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и физических лиц (далее по тексту ⎯ «Клиент»), с другой стороны, далее вместе именуемые ⎯ «Стороны», а каждый по отдельности в дальнейшем именуемый ⎯ «Сторона», заключить на одинаковых для всех условиях и в электронном виде агентский договор (далее по тексту ⎯ «Договор») на нижеизложенных условиях.

**1.2.** Заключение Договора осуществляется в момент принятия посетителем Платформы условий Публичной оферты путем совершения Акцепта (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ), в результате чего, посетитель становится Клиентом, стороной Договора заключенного с Агентом. Акцепт равносилен заключению Договора между сторонами в простой письменной форме на условиях, изложенных в Публичной оферте, без подписания его письменного экземпляра, что создает для сторон взаимные права и обязанности, за неисполнение которых наступает установленная законом ответственность.

**1.3.** Совершение Акцепта подтверждает, что Клиент имеет собственное волеизъявление на заключение Договора, предварительно ознакомился с функционалом Платформы и положениями Публичной оферты, полностью и безоговорочно принимает все содержащиеся в ней условия в том виде, в котором они опубликованы на Платформе, без подписания ее письменного экземпляра, понимает правовую природу Договора, его

содержание и существенные условия, а также правовые последствия заключения.

**1.4.** Публичная оферта может быть принята Клиентом исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). Если Клиент не согласен с условиями Публичной оферты в целом либо ее отдельными частями Агент призывает Клиента не совершать Акцепт и не использовать Платформу, так как указанные правоотношения сторон регулируются положениями Публичной оферты, актуальная редакция которой опубликована Агентом на Платформе в разделе «Публичная оферта» на принципах круглосуточного и свободного доступа к ней для любого лица.

**1.5.** В случае если Клиент является лицом с частичной или ограниченной дееспособностью Агент исходит из того, что Акцепт в его интересах совершен законным представителем, который имеет достаточный объем прав и полномочий действовать от его имени и в его интересах, а также ознакомился, полностью и безоговорочно

согласился с условиями Договора, изложенными в Публичной оферте.

**1.6.** В случае если Клиент использует Платформу в статусе юридического лица, Агент исходит из того, что Акцепт в его интересах совершен уполномоченным представителем, который имеет достаточный объем прав и полномочий действовать от его имени и в его интересах, а также ознакомился, полностью и безоговорочно согласился с условиями Договора, изложенными в Публичной оферте.

**1.7.** Для целей толкования Договора стороны используют установленные ниже основные термины. В тексте Договора эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

**1.7.1. «Публичная оферта»** — официальное предложение Агента, которое содержит все существенные условия Договора, адресованное к неограниченному кругу зарегистрированных индивидуальных предпринимателей и созданных юридических лиц, в целях заключения с ними Договора в электронном виде и на одинаковых для всех, заранее установленных условиях.

**1.7.2. «Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Публичной оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий: 1) активация флажка («чекбокса») в контрольном пункте специальной формы на Платформе: «Я ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности, даю свое согласие на обработку моих персональных данных»; 2) Регистрация на Платформе. 3) Пополнение внутреннего баланса личного кабинета; 4) Оформление Заказа. Указанные конклюдентные действия, совершенные Клиентом по отдельности или в совокупности, имеют для сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора.

**1.7.3. «Агент»** — Индивидуальный предприниматель Новиков Андрей Валерьевич (ОГРНИП 323508100472670; ИНН 713602742755), исполняющее агентское поручение по покупке товаров на Маркетплейсах и (или) услуг третьих лиц – партнеров для Клиента, от своего имени, но в интересах и за счет Клиента, с использованием функционала Платформы.

**1.7.4. «Клиент»** («Пользователь») — зарегистрированный индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице своего уполномоченного представителя, обладающего достаточным объемом прав и полномочий, совершивший Акцепт и осуществляющий использование Платформы.

**1.7.5. «Администрация»** — Индивидуальный предприниматель Новиков Андрей Валерьевич (ОГРНИП 323508100472670; ИНН 713602742755), являющееся правообладателем Платформы, предоставляющее право использования ее функциональных возможностей за плату.

**1.7.6. «Заявка»** — сформированное с помощью функционала Платформы поручение Пользователя для Администрации содержащее намерение использовать функциональные возможности (сервисы) Платформы в рамках купленного Тарифного плана, что является неотъемлемой частью Договора.

**1.7.7. «Заказ»** — сформированное с помощью функционала Платформы поручение Клиента для Агента по покупке товаров на Маркетплейсах и (или) услуг третьих лиц – партнеров для Клиента, содержащее условия его исполнения (правила выкупа) и (или) наименование, объем и количество необходимых к покупке услуг, наименование, описание и артикул товаров, цену (стоимость) покупки товаров и (или) услуг, адрес доставки товаров, сформированную Агентом по результатам обработки информации сумму агентского вознаграждения и расходов Агента, связанных с исполнением агентского поручения, что является неотъемлемой частью Договора.

**1.7.8. «Услуги»** – логистические и сопутствующие услуги по забору, хранению, сортировке, упаковке, отгрузке и доставке товаров, оказываемые третьими лицами – партнерами Агента, которые Пользователь поручает приобрести Агенту от своего имени, но в интересах и за счет Пользователя, на условиях Заказа.

**1.7.9. «Агентское вознаграждение»** — подлежащая уплате Клиентом в пользу Агента сумма денежных средств (комиссия) в размере 5% от общей стоимости товаров и (или) услуг, подлежащих покупке в соответствии с Заказом, за исполнение агентского поручения Клиента на условиях оформленного Заказа. Сумма агентского вознаграждения

удерживается Агентом в момент списания денежных средств Клиента с его внутреннего баланса личного кабинета в счет исполнения Заказа.

**1.7.10. «Платформа»** — совокупность баз данных и программ для ЭВМ, включая обновления к ним и дополнительные функциональные возможности, представленные в объективной форме совокупностью данных и команд, активируемых для получения Клиентом определенного результата, а также порождаемые ими графические, аудиовизуальные и информационные материалы, содержащиеся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по постоянному URL адресу: https://marketmonstr.pro, включая все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течении всего срока его действия, а также исходящие от него страницы («лендинги»). Платформа предназначена для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, позволяет Клиенту использовать набор программных инструментов для торговли на Маркетплейсах, а также направлять агентские поручения в целях покупки товаров и услуг третьих лиц – партнеров для продвижения товаров на Маркетплейсах.

**1.7.11. «Сервисы»** – функциональные возможности, службы, инструменты, доступные Клиенту на Платформе.

**1.7.12. «Тарифный план»** — установленный Администрацией размер лицензионного вознаграждения (роялти) за право использования Платформы в зависимости от ключевых параметров прав доступа (пределов, объема, способов, сервисов и сроков использования Платформы), предоставленных Клиенту по его выбору. Разновидности Тарифного плана круглосуточно опубликованы Администрацией в свободном доступе на Платформе для неограниченного круга лиц и являются неотъемлемой частью Договора. В условиях Тарифного плана под периодом «месяц» понимается 30 календарных дней, под периодом «год» – 365 дней, «бессрочно» - неограниченный срок действия, но не более 366 дней.

**1.7.13. «Маркетплейс»** – интернет-магазин электронной торговли, обеспечивающий возможность приобретения товаров и услуг для неограниченного круга лиц.

**1.7.14. «Регистрация»** – совокупность действий Клиента, с использованием специальной формы интерфейса Платформы, включая предоставление сведений о себе и иной информации, в целях создания учетной записи, формирования личного кабинета и получения доступа к сервисам Платформы.

**1.7.15. «Учётная запись»** — хранимая в компьютерной системе уникальная совокупность регистрационных данных, необходимая для аутентификации и авторизации Клиента на Платформе, содержащая информацию о Клиенте и купленном Тарифном плане, предоставленных и израсходованных правах (пределах) доступа к Платформе.

**1.7.16. «Личный кабинет»** — специальный раздел Платформы, позволяющий получить доступ к сервисам Платформы и иной информации об учетной записи, а также непосредственно использовать функциональные возможности Платформы.

**1.7.17. «Логин»** — уникальная символьная комбинация, в качестве которой может использоваться адрес электронной почты или контактный номер (моб.), необходимая для аутентификации и авторизации Клиента на Платформе, являющаяся идентификатором Клиента для входа в личный кабинет.

**1.7.18. «Пароль»** — секретный набор символов, не подлежащих разглашению третьим лицам, определяемых и вводимых в паре с логином Клиентом (или Администрацией в автоматическом режиме, в том числе SMS-коды, коды активации и т. д.) на Платформе в момент прохождения процедуры аутентификации и авторизации учетной записи. Администрация вправе установить ограничения к содержанию пароля (минимальное количество символов, знаков, формат, кодировка, безопасность).

**1.7.19. «Аутентификация»** — процедура проверки подлинности авторизационных данных путем сравнения введенного адреса электронной почты и пароля с адресом электронной почты и паролем, сохраненным в системе безопасности Платформы.

**1.7.20. «Авторизация»** — предоставление прав доступа к Платформе после прохождения Клиентом процедуры аутентификации.

**1.8.** Договор может содержать иные термины при толковании которых принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Во всех иных случаях толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации или установленными обычаями делового оборота (ст. 5 Гражданского кодекса РФ).

**1.9.** Предложение о заключении Договора действует до даты его отзыва Агентом при условии фактической доступности и работоспособности Платформы, а также может быть отозвано Клиентом самостоятельно до момента исполнения Агентом поручения, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

**1.10.** Срок действия Договора исчисляется со дня совершения Акцепта и заканчивается на следующий день после окончания срока действия Тарифного плана, если исчерпание Клиентом предоставленных ему прав (пределов) доступа к Платформе не наступило ранее окончания срока действия Тарифного плана, за исключением случаев, если Тарифный план был оплачен Клиентом на новый срок.

**2. [ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА]**

**2.1.** В порядке и на условиях определенных Договором, Агент принимает на себя обязательство от своего имени, но в интересах и за счет Клиента, совершить юридические и иные действия в соответствии с оформленным Заказом, направленные на покупку товаров на Маркетплейсах, организацию забора, хранения, сортировки, упаковки, отгрузки и доставки этих товаров, а Клиент обязуется принять от Агента исполненное и уплатить ему агентское вознаграждение (комиссию) за исполнение поручения.

**2.2.** Клиент, с помощью функциональных возможностей Платформы, поручает Агенту заключить и исполнить договоры о приобретении товаров, на организацию забора, хранения, сортировки, упаковки, отгрузки и доставки этих товаров, за счет полученных от Клиента денежных средств оплатить эти товары, организацию забора, хранения, сортировки, упаковки, отгрузки и доставки товаров, совершить другие юридические и иные действия, в зависимости от содержания оформленного Заказа, необходимые для исполнения поручения.

**2.3.** Денежные средства, составляющие бюджет выкупа товаров и услуг, необходимых для исполнения агентского поручения, передаются Агенту, действующему от своего имени, но в интересах и за счет Клиента. Указанные денежные средства не являются доходом Агента, а являются денежными средствами Клиента, которые могут быть израсходованы Агентом исключительно в целях исполнения агентского поручения.

**2.4.** Оформление Заказа с помощью функционала Платформы возможно только для зарегистрированных Клиентов, с действующим Тарифным планом, который включает в себя сервисы, необходимые для оформления Заказа, при условии достаточного остатка ключевых параметров прав доступа к Платформе, а также с положительным внутренним балансом личного кабинета, в размере, исходя из количества товаров и (или) услуг, подлежащих выкупу Агентом.

**2.5.** Условия покупки товаров и (или) услуг зависит от выбранных Клиентом параметров (объема), согласованных сторонами в Заказе.

**2.6.** Срок исполнения поручения 15 (пятнадцать) календарных дней с момента согласования сторонами Заказа, если иной срок не определен в Заказе. Указанный срок

приостанавливает свое исчисление в выходные и праздничные дни, во время нахождения товаров в пути при транспортировке, отсутствия ответа от службы поддержки Маркетплейса (при необходимости получить такой ответ), а также на период

неисполнения Клиентом своих встречных обязательств перед Агентом.

**2.7.** Обязательство Агента приступить к исполнению агентского поручения возникает с момента уплаты Клиентом стоимости Заказа и считается исполненными надлежащим образом с момента присвоения Заказу статуса исполненного, о чем Клиент уведомляется посредством функционала Платформы, при условии, что от Клиента не поступило мотивированных претензий в течение 10 (десяти) календарных дней.

**3. [ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН]**

**3.1. Клиент вправе:**

**3.1.1.** В любое время запрашивать информацию о ходе исполнения агентского поручения не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Агента и получать ответ на свой запрос в срок 5 (пять) календарных дней.

**3.1.2.** Отказаться от Заказа только в случае изменения Агентом в одностороннем порядке его условий, первоначально согласованных сторонами. Клиент не имеет права отказаться от исполнения Договора после непосредственного исполнения Агентом поручения, в противном случае, Клиент обязан возместить Агенту все расходы и понесенные в связи с отказом убытки.

**3.1.3.** Реализовать иные свои права предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

**3.2. Клиент обязан:**

**3.2.1.** Своевременно оплатить полную стоимость Заказа по предварительной оплате (авансом).

**3.2.2.** Принять исполненное Агентом в день уведомления о готовности, но не позднее 3 (трех) календарных дней с момента оповещения, если иное не определено по соглашению сторон.

**3.2.3.** Сообщить Агенту о ненадлежащем исполнении поручения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента исполнения агентского поручения.

**3.2.4.** Обеспечить Агента всей необходимой и достоверной информацией (сведениями, данными) в целях исполнения агентского поручения. Отвечать на запросы Агента о предоставление дополнительной информации, или материалов необходимых для исполнения агентского поручения, в течение 1 (одного) календарного дня после получения запроса.

**3.2.5.** Самостоятельно обеспечить для себя программно-техническую возможность получения доступа к сети «Интернет» и Платформе.

**3.2.6.** Выполнить иные свои обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

**3.3. Агент вправе:**

**3.3.1.** Привлекать третьих лиц без согласования с Клиентом путем заключения субагентского договора с другим лицом. В случае заключения субагентского договора ответственным за действия субагента перед Клиентом остается Агент.

**3.3.2.** Самостоятельно производить поиск и выбирать третьих лиц – партнеров для заключения соответствующих договоров на покупку услуг от своего имени, но в интересах и за счет Клиента.

**3.3.3.** Отступить от указаний Клиента, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Клиента и Агент не мог предварительно запросить Клиента либо не получил в течение 1 (одного) календарного дня ответа на свой запрос.

**3.3.4.** Получать от Клиента разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения агентского поручения и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

**3.3.5.** Размещать в любых источниках скриншоты (содержание) отзыва Клиента в рекламных целях по продвижению своей деятельности.

**3.3.6.** Реализовать иные свои права предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

**3.4. Агент обязан:**

**3.4.1.** Исполнить данное ему агентское поручение в соответствии с Заказом на наиболее выгодных для Клиента условиях. По общему правилу, исполнение агентского поручения на условиях, отличающихся от согласованных в Заказе, допускается только с согласия Клиента, полученного посредством направления Агенту электронного сообщения с помощью предусмотренных Договором средств для связи.

**3.4.2.** Выполнить иные свои обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

**4. [АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН]**

**4.1.** Стоимость Заказа включает в себя покупную цену товаров и (или) услуг, по которой Агент обязуется приобрести для Клиента товары и (или) услуги, увеличенную на сумму агентского вознаграждения (комиссии) за исполнение поручения, а также банковские комиссии и расходы Агента, производимые в интересах Клиента, которые не включаются в стоимость агентского вознаграждения и уплачиваются Клиентом.

**4.2.** Агент уведомляет Клиента об окончательной стоимости Заказа до момента подтверждения Заказа с помощью функциональных возможностей Платформы.

**4.3.** Клиент обязан авансировать Агенту по требованию суммовые и курсовые разницы при перечислении платежей, в том числе в случае повышения стоимости товаров Маркетплейсом и (или) услуг третьими лицами – партнерами после подтверждения Заказа, а также иные агентские расходы, хоть прямо и не предусмотренные Договором, но обоснованно необходимые в целях исполнения поручения.

**4.4.** Сумма агентского вознаграждения (комиссии) указана в тарифных планах на платформе и не облагается НДС в связи с применением УСН (ст. 346.11 Налогового кодекса РФ). Агент вправке вносить изменения в тарифные планы и уведомлять клиентов об изменении за 5 рабочих дней.

**4.5.** Клиент обязуется оплатить стоимость Заказа, включая агентское вознаграждение, в безналичном порядке путем внесения предварительной оплаты (аванса) в размере 100%, одним из предусмотренных способов: банковской картой, с помощью системы интернет эквайринга, платежными поручениями на расчетный счет Агента, указанный в качестве

реквизитов в Договоре, либо согласно выставленному счету на оплату.

**4.6.** Для оплаты стоимости Заказа на внутреннем балансе личного кабинета Клиента должно быть достаточно денежных средств, размер которых, после оформления и подтверждения Заказа, уменьшается на сумму стоимости Заказа, из общей суммы которого, Агент удерживает агентское вознаграждение, что является для Агента основанием приступить к исполнению агентского поручения.

**4.7.** Обязательство Клиента по исполнению денежных обязательств перед Агентом в рамках соответствующего Заказа считается исполненным в момент списания денежных средств с внутреннего баланса личного кабинета Клиента, при условии фактического зачисления денежных средств на расчетный счет Агента.

**4.8.** Для оплаты с помощью системы интернет-эквайринга принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Клиенту необходимо ввести данные своей банковской карты в специальную платежную форму (номер карты, срок действия карты,

защитный код (CVC2/CVV2). Клиент несет персональную ответственность за достоверность вводимых платежных данных.

**4.9.** Если банковская карта подключена к услуге 3D-Secure, то Клиент будет автоматически перенаправлен на страницу банка-эмитента в целях прохождения процедуры аутентификации в соответствии с правилами и методами банка-эмитента. Если указанные платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано технически возможным, происходит безналичное списание денежных средств с банковской карты Клиента.

**4.10.** Агент вправе в одностороннем порядке устанавливать иные способы уплаты агентского вознаграждения на Платформе, а также в одностороннем порядке изменять размер агентского вознаграждения, размещая актуальную информацию об этом на Платформе. После оплаты Клиентом агентского вознаграждения, новый его размер для

Клиента, ранее его оплатившего, изменению не подлежит.

**4.11.** Агент вправе предусмотреть для Клиента льготные условия исполнения агентского поручения, которые могут быть представлены: специальной акцией (скидки, распродажа), реферальной программой (промокодом или ссылкой), иными индивидуальными условиями на усмотрение Агента. Указанные предложения

ограничены сроком их действия, о чем Агент информирует Клиента посредством Платформы или иных средств связи.

**3.1.** Агент не контролирует аппаратно-программный комплекс системы интернет эквайринга и не несет ответственности за ошибки в части обработки платежа (отказ в принятии оплаты, отсутствие зачисления, двойное удержание денежных средств и др.), однако содействует Клиенту в рамках доступных ему возможностей в целях разрешения возникших спорных ситуаций.

**3.2.** Клиент при совершении платежа обязан использовать собственную банковскую карту. Если оплату в интересах Клиента совершает иное лицо, в назначении платежа должно быть указано ФИО (наименование) лица, в интересах которого осуществляется платеж. В случае невыполнения указанного требования Агент вправе запросить от Клиента квитанцию, платежное поручение или иной платежный документ, в целях подтверждения факта совершения оплаты.

**3.3.** Проценты по любому денежному обязательству, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, за период пользования денежными средствами по Договору не начисляются и не подлежат уплате Агентом. В случае если платежи и расходы Агента окажутся ниже сумм согласованных с Клиентом в рамках оформленного Заказа, такие денежные средства подлежат возврату Клиенту по его обращению в течение 10 (десяти) календарных дней.

**5. [ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН]**

**5.1.** Стороны несут гражданско-правовую ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, а также иные виды ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в зависимости от вида и степени допущенного нарушения иного действия (бездействия).

**5.2.** Публичная оферта не является рекомендацией или призывом Агента к действию.

**5.3.** Клиент осведомлен о негативном отношении Маркетплейсов к «самовыкупам» и искусственному повышению рейтинга. Агент не несет перед Клиентом ответственности за штрафы и иные удержания, возложенные на Клиента со стороны Маркетплейса в связи с любыми операциями по искусственному повышению рейтинга, а также за блокировку карточек или личного кабинета Клиента.

**5.4.** Агент не несет ответственности за результаты и последствия использования Клиентом выбранной Платформы, даже если это не позволило ему получить тот результат, на который Клиент рассчитывал, обращаясь к Агенту за исполнением

поручения, за ненадлежащее функционирование Платформы, за работоспособность оборудования и программного обеспечения самого Клиента.

**5.5.** Правоотношения между Клиентом и Администрацией (правообладателем Платформы) регулируются исключительно теми правовыми документами (Лицензионный договор, Политика конфиденциальности, Согласие на обработку персональных данных и др.), которые опубликованы на Платформе.

**5.6.** Агент выступает исключительно посредником между Клиентом и Маркетплейсами (или третьими лицами – партнерами), который исполняет для Клиента поручение в соответствии с оформленным Заказом. В связи с этим Агент ни при каких обстоятельствах не является стороной договора купли-продажи или возмездного оказания услуг, а также стороной правоотношений между указанными лицами.

**5.7.** Претензии Клиента к Агенту по обмену или возврату товара, не оправдавшего ожиданий Клиента, не принимаются, так как Агент является исключительно посредником, выполняющим агентское поручение Клиента по покупке товаров и услуг. Клиент вправе заявить претензии относительно качества товаров и услуг, купленных в рамках исполнения поручения, непосредственно продавцу (изготовителю, поставщику) товаров или исполнителю услуг.

**5.8.** В случае если Клиент уклоняется от приемки товаров или услуг, то Агент имеет право требовать возмещения в полном объеме фактически понесенных расходов и издержек, связанных с исполнением Договора.

**5.9.** Клиент соглашается с тем, что использует выбранную Платформу на свой страх и риск, принимает на себя в полном объеме ответственность за результаты ее применения и использования на практике, а также за все негативные последствия, которые могут наступить в связи с ее использованием.

**5.10.** Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, отменив данное Агенту поручение при условии возмещения Агенту в полном объеме убытков, вызванных отменой агентского поручения, в срок 5 (пять) календарных дней с момента получения от Агента соответствующего требования.

**5.11.** В случае расторжения Договора, неизрасходованные Агентом денежные средства, составляющие бюджет выкупа товаров или услуг, подлежат возврату Клиенту. При этом Агент вправе удержать с Клиента 20% от неизрасходованных Агентом денежных средств, оставшихся на внутреннем балансе Клиента, в качестве отступного за досрочное (одностороннее) расторжение Договора (ст. 409 Гражданского кодекса РФ).

**5.12.** В случае нарушения Клиентом денежных обязательств перед Агентом, Клиент обязуется уплатить Агенту по его требованию и в установленный им срок неустойку (пени) в размере 0,5% от просроченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства.

**6. [ФОРС-МАЖОР]**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя по Договору в случае, если такое нарушение явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийные бедствия, забастовка, война, массовые беспорядки, крупные аварии, техногенные катастрофы, ухудшение эпидемиологической ситуации (пандемия), запретительные действия органов государственной власти, вступление в действие законодательных актов и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности и/или препятствующих осуществлению сторонами своих обязательств по Договору, международные санкций или других независящих от сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора.

**6.2.** Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по Договору в связи с действием непреодолимой силы, обязана своевременно, но не позднее 72 часов после

наступления указанных обстоятельств, известить об этом другую сторону, с представлением подтверждающих указанные обстоятельства документов. Если действие форс-мажора длится более 14 (четырнадцати) календарных дней, любая сторона может инициировать расторжение Договора.

**7. [ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ]**

**7.1.** В случае возникновения спора по Договору стороны подтверждают свою приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и предоставить мотивированный в срок 10 (десять) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения претензии, сторона, получившая претензию, принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение нарушения); 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

**7.2.** Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение по местонахождению Агента, что является пророгационным соглашением сторон об определении подсудности спора.

**8. [ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ]**

**8.1.** Обмен юридически значимыми сообщениями, связанными с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, может осуществляться сторонами с помощью личного кабинета Платформы, электронной почты, заказного почтового отправления или курьерской доставки, с использованием исключительно тех реквизитов, которые указаны Агентом в Публичной оферте и переданы Клиентом при прохождении процедуры регистрации и совершения Акцепта.

**8.2.** Документы, отправленные сторонами друг другу с помощью личного кабинета Платформы и электронной почты признаются электронными документами, подписанными простой электронной подписью, равнозначными документу на бумажном носителе, подписанном сторонами и имеют юридическую силу. Ключом простой электронной подписи выступает пароль, а ключом проверки простой электронной подписи выступает логин к указанным средствами связи.

**8.3.** Отправка электронных документов предполагает их предварительное документирование на бумажном носителе со всеми обязательным реквизитами, переведенного в электронную форму с помощью средств сканирования. Набранный текст (тело) электронного сообщения также признается сторонами электронным документом.

**8.4.** Днем получения адресатом документов и иных юридически значимых сообщений является день их отправки (электронный документооборот), день поступления отправления к месту выдачи (письменный документооборот).

**8.5.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к указанным средствам связи и незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях его компрометации, а также о невозможности открытия или просмотра отправлений. В отсутствие такого уведомления, направленные документы и юридически значимые сообщения,

признаются надлежащими.

**9. [КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ]**

**9.1.** При обработке персональных данных Агент руководствуется Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального Закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006, иными принятыми на их исполнения нормативно-правовыми и

подзаконными актами законодательства Российской Федерации, Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС».

**9.2.** Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, которая опубликована на Платформе в разделе «Политика конфиденциальности». Агент использует переданные ему Клиентом персональные

данные исключительно в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

**9.3.** В случае если Клиент собирается предоставить Агенту свои персональные данные, оформить Заказ и дать Агенту поручение, обязательным условием для этого является предварительное его ознакомление с Политикой конфиденциальности и добровольное предоставление своего согласия на обработку персональных данных установленным на Платформе способом.

**9.4.** Стороны гарантируют друг другу полную конфиденциальность условий Договора и факта исполнения агентского поручения по Договору.

**10. [ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА]**

**10.1.** Агент имеет право в одностороннем порядке и в любое время без уведомления Клиента вносить изменения в Публичную оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо утверждения ее новой редакции. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Платформе, если Агентом прямо не указано иное в тексте новой редакции Публичной оферты.

**10.2.** Регулярное ознакомление с действующей редакцией Публичной оферты является обязанностью Клиента. Продолжение оформления Заказов после размещения новой редакции Публичной оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с новой редакцией Публичной оферты.

**10.3.** Публичная оферта действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления Заказа. В случае если Клиент не согласен с условиями Публичной оферты, он обязуется немедленно прекратить оформление Заказов.

**10.4.** Новая редакция Публичной оферты распространяется на всех Клиентов, в том числе совершивших Акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

**10.5.** Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

**10.5.1.** По соглашению сторон.

**10.5.2.** По инициативе Клиента или Агента в одностороннем (внесудебном) порядке в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

**10.6.** По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении Договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ или другими законами. Существенным признается нарушение, которое влечет такой ущерб для другой стороны, что она в значительной степени лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора.

**11. [ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ]**

**11.1.** Публичная оферта содержит весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета, срока, цены и других существенных условий Договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до совершения акцепта.

**11.2.** После совершения Акцепта все предыдущие устные или письменные соглашения между сторонами признаются утратившими свою силу, а стороны руководствуются исключительно условиями Договора. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота.

**11.3.** Стороны признают, что если какое-либо из отдельных положений Договора становится недействительным в течении срока его действия, вследствие изменения законодательства или на основании решения суда, остальные положения Договора

являются обязательными для сторон в течении срока действия Договора.

**11.4.** В случае изменения у какой-либо из сторон реквизитов, инициирующая изменения сторона обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений, уведомить об этом другую сторону. При этом стороны соглашаются с тем, что уведомления и платежи, совершенные по старым адресам или реквизитам, до поступления уведомления об их изменении, считаются должным и надлежащим исполнением.

**11.5.** Публичная оферта составлена на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, опубликована на Платформе в свободном доступе, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Агента.

**12. [РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование:** | ИП Новиков Андрей Валерьевич | {{orgNameForEditing}} |
| **ОГРН:** | 323508100472670 | {{OGRNForEditing}} |
| **ИНН:** | 713602742755 | {{INNForEditing}} |
| **Юридический адрес:** | 141401, Московская область, г.о. Химки, ул. 8 марта, д. 2а, кв. 1 ОГРНИП 32350810047267 | {{YurAddressForEditing}} |
| **E-mail:** | checkmp@mail.ru | {{EmailForEditing}} |